

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAYANAN *ANTENATAL CARE* 10 T
DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL
DI PUSKESMAS PATUMBAK**



OLEH:

ASTRINA OMPUSUNGGU
NIM. P07524420006

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEBIDANAN MEDAN
PRODI SARJANA TERAPAN
KEBIDANAN
2024**

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAYANAN *ANTENATAL CARE* 10 T DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS PATUMBAK

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Terapan Kebidanan



ASTRINA OMPUSUNGGU
NIM. P07524420006

Pembimbing

Pembimbing I : Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes
Pembimbing II : Melva Simatupang, SST, M.Kes

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEBIDANAN MEDAN
PRODI SARJANA TERAPAN
KEBIDANAN
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Astrina Ompusunggu

NIM : P07524420006

Tanggal : 28 Mei 2024

Yang Menyatakan,

(Astrina Ompusunggu)

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : ASTRINA OMPUSUNGGU
NIM : P07524420006
JUDUL : HUBUNGAN PELAYANAN *ANTENATAL CARE* 10 T
DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS
PATUMBAK

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI UNTUK DIPERTAHANKAN
PADA UJIAN SIDANG SKRIPSI
TANGGAL 28 MEI 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. Samsider Sitorus SST, M.Kes
NIP. 197206091992032001

Pembimbing Pendamping



Melva Simatupang, SST, M.Kes
NIP. 196104231986032003

Mengetahui;
Ketua Jurusan Kebidanan Medan



Arihta Br Sembiring, SST, M.Kes
NIP. 197002131998032001

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ASTRINA OMPUSUNGGU
NIM : P07524420006
PROGRAM STUDI : SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JUDUL : HUBUNGAN PELAYANAN *ANTENATAL*
CARE 10 T DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL
DI PUSKESMAS PATUMBAK

Telah Berhasil Dipertahankan Di Hadapan Dewan Penguji Dan Diterima Sebagai
Bagian Dari Persyaratan Yang Diperlukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana terapan
Kebidanan Pada Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Medan,
Jurusan Kebidanan Kemenkes Poltekkes Medan
Pada Tanggal 28 Mei 2024

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes
NIP. 197206091992032001
2. Melva Simatupang, SST, M.Kes
NIP. 196104231986032003
3. Yusrawati Hasibuan, SKM, M.Kes
NIP. 196004191981032001

()
()
()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Kebidanan
Kemenkes Politeknik Kesehatan Medan



(Arihta Br Sembiring, SST, M.Kes)
NIP.197002131998032001

HUBUNGAN PELAYANAN ANTENATAL CARE 10 T DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS PATUMBAK

Astrina Ompusunggu

**Kemenkes Poltekkes Medan
Prodi Sarjana Terapan Kebidanan Medan
Email : astrinaompusunggu5@gmail.com**

ABSTRAK

Antenatal care (ANC) adalah pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan kepada ibu selama masa kehamilan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pelayanan kesehatan akan efektif apabila ibu hamil merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bidan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain analitik pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* dengan jumlah sampel 48 orang ibu hamil TM III. Hasil penelitian didapatkan bahwa pelayanan ANC 10 T sebagian besar dilakukan secara lengkap yaitu 34 ibu hamil (70,8%), kepuasan ibu hamil pada waktu melakukan pemeriksaan ANC sebagian besar ibu hamil merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bidan yaitu 32 ibu hamil (66,7%). Uji *chi square* menunjukkan ada hubungan pelayanan *Antenatal Care 10 T* dengan Kepuasan Ibu hamil di Puskesmas Patumbak dengan *p value* $0,000 < 0,05$. Diharapkan tenaga kesehatan perlu meningkatkan kualitas pelayanan ANC sehingga ibu yang melakukan ANC merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci : ANC, Kepuasan, Ibu Hamil

CORRELATION OF ANTENATAL CARE 10 T SERVICES WITH PREGNANT WOMEN'S SATISFACTION AT PATUMBAK COMMUNITY HEALTH CENTER

Astrina Ompusunggu

**Medan Health Polytechnic of Ministry of Health
Bachelor Program of Applied Health Science In Midwifery
Email: astrinaompusunggu5@gmail.com**

ABSTRACT

Antenatal care (ANC) is a service provided by health workers to mothers during pregnancy by established standards. Health services will be effective if pregnant women are satisfied with the services provided by midwives. This research aims to determine the Correlation between ANC 10 T services and the satisfaction of pregnant women at the Patumbak Community Health Center. The type of research used is quantitative with a cross-sectional approach and analytical design. Sampling was carried out by purposive sampling with a total sample of 48 TM III pregnant women. The research results showed that most of the 10 T ANC services were carried out completely, namely 34 pregnant women (70.8%), the satisfaction of pregnant women when carrying out ANC examinations. Most pregnant women were satisfied with the services provided by midwives, namely 32 pregnant women (66.7%). The chi-square test showed that there is a Correlation between the 10 T Antenatal Care service and the satisfaction of pregnant women at the Patumbak Community Health Center with a p-value of $0.000 < 0.05$. It is hoped that health workers will improve the quality of ANC services so that mothers who undergo ANC feel satisfied with the services provided.

Keywords: ANC, Satisfaction, Pregnant Women



KATA PENGANTAR

Segala pujian penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia-Nya yang selalu dilimpahkan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Pelayanan *Antenatal Care* 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Kebidanan pada Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan pada Jurusan Kebidanan Kemenkes Poltekkes RI Medan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu R.R. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM, M.Kep. selaku Direktur Kemenkes Poltekkes Medan.
2. Ibu Arihta Br. Sembiring, SST, M.Kes selaku Ketua Jurusan Kebidanan Kemenkes Poltekkes Medan.
3. Ibu Yusniar Siregar, SST, M.Kes. Selaku ketua Prodi Sarjana Terapan Kebidanan Kemenkes Poltekkes Medan sekaligus selaku Dosen PA yang senantiasa memberikan masukan dan nasehat kepada penulis.
4. Ibu Dr. Samsider Sitorus, SST, M,Kes, selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu serta kesempatan bagi penulis untuk konsultasi dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Melva Simatupang, SST, M.Kes, selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu serta kesempatan bagi penulis untuk konsultasi dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yusrawati Hasibuan, SKM, M.Kes Selaku Penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan masukan, kritik, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Staff pengajar Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Medan Jurusan Sarjana Terapan Kebidanan Medan yang telah memberi ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan di

Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Jurusan Sarjana Terapan
Kebidanan Medan.

8. Kepala Puskesmas, selaku Kepala puskesmas yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Puskesmas Patumbak.
9. Ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada orang teristimewa dalam hidup saya, Ayah tercinta Adil Ompusunggu dan ibu tercinta Lasroha Simatupang atas segala pengorbanan dan perjuangannya bagi kehidupan penulis , nasihat dan tidak hentinya mendoakan penulis serta yang selalu memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada abang Alfondo Ompusunggu, S.T , kakak Nengsi Anisa Ompusunggu, S.Ak dan adik saya Rubianto Ompusunggu penulis ucapkan terimakasih sudah memberikan doa, semangat dan dukungan tiada henti bagi penulis.
11. Terimakasih kepada uncle saya Amiruddin Simatupang yang selalu memberikan nasihat dan dukungannya kepada penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
12. Kepada Enjelina pakpahan yang selalu mendukung, memberikan semangat kepada penulis. Terimakasih selalu ada buat penulis. Juga sahabat saya dan seluruh teman saya, serta mahasiswa angkatan 2020 Sarjana Terapan Kebidanan Kemenkes Poltekkes Medan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkatNya kepada kita semua. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat untuk semua pihak.

Medan, Mei 2024

Astrina Ompusunggu

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pelayanan Antenatal Care	9
a. Pengertian Pelayanan <i>Antenatal Care</i>	9
b. Tujuan Pelayanan <i>Antenatal Care</i>	9
c. Manfaat <i>Antenatal Care</i>	10
d. Indikator Kunjungan Pelayanan <i>Antenatal Care</i>	11
e. Standar Pelayanan <i>Antenatal Care</i>	13
f. Dampak tidak Melakukan <i>Antenatal Care</i>	16
B. Kepuasan	17
a. Pengertian Kepuasan	17
b. Aspek-aspek kepuasan pasien	18
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi kepuasan pasien	19
d. Indikator Pengukuran kepuasan pasien	22
e. Dimensi yang mempengaruhi kepuasan pasien	23
C. Kerangka Teori	29

D. Kerangka Konsep	30
E. Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Jenis Dan Desain Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
a. Populasi	31
b. Sampel	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian	32
a. Tempat Penelitian	32
b. Waktu Penelitian	33
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional	34
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	34
a. Jenis Data	34
b. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Instrumen Penelitian	35
H. Uji Validitas dan Relibilitas	35
I. Prosedur Penelitian	35
J. Manajemen Data	36
a. Pengolahan Data	36
b. Analisis Data	37
K. Etika Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Keaslian penelitian	8
Tabel 3.2	Defenisi operasional	34
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelayanan ANC 10 T	39
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Ibu Hamil	40
Tabel 4.3	Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka teori	29
Gambar 2.2	Kerangka konsep	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	56
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	57
Lampiran 3 Surat Ethical Clearance	58
Lampiran 4 Formulir Persetujuan Menjadi Responden	59
Lampiran 5 Kuesioner Pelayanan ANC 10 T.....	60
Lampiran 6 Kuesioner Kepuasan Ibu hamil terhadap pelayanan ANC	62
Lampiran 7 Dokumentasi.....	64
Lampiran 8 Konsultasi Bimbingan	66
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	70
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	71
Lampiran 11 Jurnal.....	72