

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, Dhonna. 2022. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. edited by Eka diah kartiningrum. STIKes Majapahit Mojokerto.
- Arsyi, Miftahul, Besral Besral, Milla Herdayati, and Revati Phalkey. 2022. "Antenatal Care Services and Incidence of Low Birth Weight: A Comparison of Demographic and Health Surveys in 4 ASEAN Countries." *Journal of Preventive Medicine and Public Health* 55(6):559–67. doi: 10.3961/jpmph.22.316.
- Ataguba, John E., Chijioke O. Nwosu, and Amarech G. Obse. 2023. "Is Socioeconomic Inequality in Antenatal Care Coverage Widening or Reducing Between- and within-Socioeconomic Groups? A Case of 19 Countries in Sub-Saharan Africa." *SSM - Population Health* 23(November 2022):101402. doi: 10.1016/j.ssmph.2023.101402.
- Atkinson, Jessica, Roxanne Hastie, Susan Walker, Anthea Lindquist, and Stephen Tong. 2023. "Telehealth in Antenatal Care: Recent Insights and Advances." *BMC Medicine* 21(1):1–17. doi: 10.1186/s12916-023-03042-y.
- Azizah, Ninik, and Feny Vitiasaridessy. 2022. "Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Peran Bidan Dalam Pelayanan Antenatal Care Di Masa Pandemi." 5(1):76–81.
- Bintang, Mayrosa, Ivan Elisabeth Purba, Agnes Purba, Otniel Ketaren, and Rinawati Sembiring. 2022. "Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kebidanan Di Puskesmas Martubung." *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat* 6.
- Bundarini, Bundarini, and Enny Fitriahadi. 2019. "Gambaran Kelengkapan Antenatal Care Terpadu Di Puskesmas Tepus II Gunungkidul." *Jurnal SMART Kebidanan* 6(2):70. doi: 10.34310/sjkb.v6i2.272.
- Caniago, Aspizain. 2022. "Analisis Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Lentera Bisnis* 11(3):219. doi: 10.34127/jrlab.v11i3.652.
- Departemen Kesehatan. 2022. "Laporan Kinerja Direktorat Kesehatan Keluarga Tahun 2021." *Kementerian Kesehatan RI* 5201590(021):4.
- Devi, Nabila Sinta, Diadjeng Setya Wardani, and Fatmawati Fatmawati. 2023. "Hubungan Kualitas Pelayanan Anc Selama Pandemi Covid-19 Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Urangagung, Sidoarjo." *Journal of Issues in Midwifery* 7(1):13–22. doi: 10.21776/ub.joim.2023.007.01.2.

- Dewanggayastuti, Komang Intan, I. Dewa Ayu Ketut Surinati, and Ni Nyoman Hartati. 2022. "Kepatuhan Ibu Hamil Melakukan Kunjungan Antenatal Care (ANC) Pada Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Gema Keperawatan* 15(1):54–67.
- Dinkes Kab.Deli Serdang. 2023. *Profil Kesehatan Kabupaten Deli Serdang*.
- Dwiyani, Ni Kadek Neza, and Ni wayan Sri Rahayuni. 2021. "Hubungan Pemberian Layanan ANC Dan KIE Oleh Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil." *Jurnal Menara Medika* 3(2):66–73.
- Etty, Christina Roos, Elsarika Damanik, and Tiara Rajagukguk. 2023. "Antenatal Care Dalam Mempersiapkan Ibu Bersalin Normal." *Journal Abdimas Mutiara* 5(1):60–63.
- F.Z Loyda, Fatikah, Hastin Catur Wulansari. 2022. "Hubungan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Kualitas Pelayanan Kehamilan Dengan Kunjungan Antenatal Care Tahun 2020." *Asuhan Ibu Dan Anak* 7(2):77–88.
- Fadliani, Rita, Dian Fera. 2022. "Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (Anc) Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Padang Panyang." 10:56–68.
- Faozi, B. F., M. R. Rohmatullah, and Uu Sunarya. 2022. "Hubungan Pelayanan Antenatal Care (Anc) Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjungkerta." *JKSA-Jurnal Ilmu Keperawatan Sebelas April* 4(2):42–47.
- Iklima, Nurul, Sri Hayati, and Ayu Komalasari. 2021. "Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care Pada Masa Pandemi Di Puskesmas Ibrahim Adjie." *Jurnal Keperawatan BSI* 9(2):192–99.
- Irawati, Anisa dyah, Puteri Fannya, Laela Indawati, and Nanda Aulia Rumana. 2022. "Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021." *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan* 1(1):36–41. doi: 10.55606/klinik.v1i1.163.
- Isarotun, Suparjo, and Ferry Rachmawati. 2022. "Hubungan Kinerja Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Palembang Tahun 2021." *Ilmiah Ilmu Kebidanan Dan Kesehatan* 13(2):1–06.
- Kemenkes RI. 2021. *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Kemenkes RI. 2022. *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Kementerian Kesehatan RI. 2019. "Pentingnya Pemeriksaan Kehamilan (ANC) Di

Fasilitas Kesehatan.” Retrieved (<https://ayosehat.kemkes.go.id/pentingnya-pemeriksaan-kehamilan-anc-di-fasilitas-kesehatan>).

Kementerian Kesehatan RI. 2020. *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu Edisi Ketiga*.

Khasanah, Umi, Sulistyaningsih, and Suryo Ediyono. 2022. “Hubungan Dimensi Reliability Pada Persepsi Pasien ANC Di Puskesmas Surakarta.” *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada* 13(1):65–70.

Khoeriah, Yayah, Sri Dinengsih, and Risza Choerunnisa. 2021. “Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Care(ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Poli Kebidanan.” *Jurnal Kebidanan Malahayati* 7(4):620–25. doi: 10.33024.

Khoeroh, Himatul. 2021. “Pelaksanaan Antenatal Care (ANC) Terpadu Pada Ibu Hamil Di Dukuh Igir Pandan Desa Pandansari Kecamatan Paguyangan Kabupaten Brebes.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Aufa (JPMA)* 3(3):1. doi: 10.51933/jpma.v3i3.478.

Kusyanti, Florentina. 2022. “Peran Bidan Dalam Pemberian Konseling Pada Pelaksanaan Antenatal Care (Anc) Di Puskesmas.” *VISIQUES: Jurnal Kesehatan Masyarakat* 21(1). doi: 10.33633/visiques.v21i1supp.5473.

Lenaini, Ika. 2021. “Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling.” *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 6(1):33–39.

Lorensa, Hilda, Andi Nurjaya, and Agustina Ningsi. 2021. “Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Sikap Ibu Hamil Dengan Kunjungan Antenatal Care Di Puskesmas Balla, Kecamatan Balla, Kabupaten Mamasa.” *Jurnal Inovasi Penelitian* 2(5):1491–97.

Makmun, Armanto. 2022. *Peningkatan Kualitas Rumah Sakit Dikota Makassar*. Nas Media Pustaka.

Masturoh, Imas, and Nauri Anggita T. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*.

Mayasari, Ade Tyas, Sri Supriyati, Ritawati Ritawati, Sista Rahayu, Eniwati Eniwati, and Eva Arpiana. 2021. “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Anak Dengan Kepuasan Orang Tua Di Ruang Rawat Inap RSUD Sukadana Kabupaten Lampung Timur.” *Journal of Current Health Sciences* 1(2):51–58. doi: 10.47679/jchs.20219.

Meiyana, Sinaga. 2019. “Hubungan Pelayanan Dan Sikap Bidan Dengan Pelaksanaan Program 10 T Dalam Pelayanan Antenatal Care (ANC) Di Puskesmas Hamparan Perak.” *Mutiara Ners* 2(2):244–53.

- Mussa, Ibsa, On Makhubela-nkondo, Melat B. Maruta, and Adera Debella. 2023. "Missed Opportunity of Antenatal Care Services Utilization and Associated Factors among Reproductive Age Women in Eastern Hararghe Zone , Eastern Ethiopia : Mixed Methods Study." 2023:13.
- Oktari, Arina, Ana Komari, and heribertus budi Santoso. 2020. "Analisa Kepuasan Pasien Pengguna Kartu KIS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Plosoklaten." *JURMATIS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Teknik Industri* 2(2):96–105. doi: 10.30737/jurmatis.v2i2.952.
- Oktaviyana, Cut, and Nuri Nazari. 2021. "The Relationship between the Quality of Antenatal Care Services and the Satisfaction Level of Pregnant Women at the Kuta Alam Health Center , Banda Aceh City."
- Pangestuti, Rosinta, Normajatun, and Sugiannor. 2021. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Di Puskesmas Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut."
- Permenkes No 21. 2021. *Permenkes No 21*. Vol. 5.
- Purnawati, Dewi Endah. 2020. "Hubungan Pelaksanaan Standar Antenatal Care(ANC) Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Ciamis." 1(1):60–72.
- Puspitasari, Devy, Eva Marsepa, and Siti Haeriyah. 2022. *Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*. NEM.
- Rahayu, Ni Putu Mita, Ni Ketut Citrawati, and Dewa Gede Juliawan. 2019. "Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil." *CARING* 3(1):21–27.
- Rahmah, Siti, Malia Anna, and Maritalia Dewi. 2022. *Asuhan Kebidanan Kehamilan*. edited by Paridah. Syiah Kuala University Press.
- Rakhmah,Kharisma,Hanifatur Rosyidah, Rr. Catu. Leny Wulandari. 2021. "Hubungan Standar Pelayanan Antenatal Care(ANC) 10 T Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Tlogosari Kulon Kota Semarang." 17(1):43–50.
- Riyanti Nyusila ,Laily Himawati, Nurul Kodiyah. 2023. "Asuhan Kebidanan Kehamilan Dengan Fokus Intervensi Pemberian Kompres Air Jahe Terhadap Penurunan Nyeri Punggung Bawah Pada Ibu Hamil Trimester Iii Di Puskesmas Purwodadi 1." 9:38–43.
- Sakinah, innama. 2022. "Anc Terpadu Untuk Kesejahteraan Ibu Dan Janin."

Jurnal Pengabdian Masyarakat 1(8.5.2017):2003–5.

- Salasim, Nurulsiam Siwa, Rina Waty Sirait, and Masrida Sinaga. 2021. “Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang.” *Media Kesehatan Masyarakat* 3(1):44–51. doi: 10.35508/mkm.v3i1.3479.
- Sendra, Eny, Ririn Indriani, and Dwi Estuning Rahayu. 2023. “Hubungan Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan ANC Dengan Minat ANC (The Relationship Between Pregnant Satisfaction ANC Services with ANC Interest).” *Public Health and Safety International Journal (PHASIJ)* 3(2):80–86. doi: 10.55642/phasij.v3i02.374.
- Septiani, Atikah, and Dede Sri Mulyana. 2023. “Hubungan Pelayanan Kebidanan Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Klinik Pratama Az-Zahra Tahun 2022.” 7(1):473–76.
- Siregar, Masnila, and Novi Yessi Fransiska Harianja. 2019. “Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan ANC Di Klinik Pratama Niar Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018.” *Jurnal Ilmiah PANNMED (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwifery, Environment, Dentist)* 13(1):37–42. doi: 10.36911/pannmed.v13i1.160.
- Suadnyani, Putu Ayu, Nengah Runiari, I. Dewa Made Ruspawan, and Ni Nyoman Hartati. 2021. “Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Dengan Kesiapan Ibu Hamil Trimster III Dalam Menghadapi Persalinan Pada Era Adaptasi Baru.” *Gema Keperawatan* 4(2):134–47.
- Tesfay, Neamin, Girmay Hailu, and Fitsum Woldeyohannes. 2023. “Effect of Optimal Antenatal Care on Maternal and Perinatal Health in Ethiopia.” (February):1–12. doi: 10.3389/fped.2023.1120979.
- Theresia, Ivana, Taraneti Desi, and Permana Luckyta Ibna. 2020. “Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan Tahun 2019.” *Jurnal Keperawatan Suaka Insan* 5(1).
- Valentin, Ingrid, Isyos Sari Sembiring, Ayudiah Astuti, Nita Indrayani, and Sonia Novita Sari. 2023. “Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Tanjung Rejo Tahun 2023.” 3.
- Vanchapo, Antonius Rino, and Magfiroh. 2022. *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien*. Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Wardani, novita ika. 2022. *Mutu Pelayanan Kebidanan Dan Kebijakan*

Kesehatan. PT Global Eksekutif Teknologi.

Zahrotunnisa, Desti Alifa, and Sri Ratnaningsih. 2023. "Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas." *Buletin Ilmu Kebidanan Dan Keperawatan* 2(02):77–83. doi: 10.56741/bikk.v2i02.293.

LAMPIRAN

Lampiran 1

SURAT IZIN PENELITIAN

	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kcl. Lauch Medan Tuntungan Kode Pos :20136 Telepon : 061-8368633 - Fax : 061-8368644 Website : www.poltekkes-medan.ac.id, email : poltekkes_medan@yahoo.com	
---	---	---

Nomor : PP.08.02/F.XXII.10/ 0600/2024 7 Februari 2024
Perihal : Izin Penelitian

Yang terhormat,
Kepala Puskesmas Patumbak
di-
Tempat

Sehubungan dengan Kurikulum Nasional Penyelenggaraan Prodi Sarjana Terapan Kebidanan bagi mahasiswa Semester Akhir dituntut untuk melakukan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut maka bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberi izin penelitian kepada:

Nama	: Astrina Ompusunggu
NIM	: P07524420006
Judul Penelitian	: Hubungan Pelayanan Antenatal Care 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Jurusan Kebidanan
Ketua,
Ariharta br. Sembiring, SST, M.Kes
NIP. 197002131998032001



Lampiran 2

SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PATUMBAK**

Jl. Pertahanan No. 15 Desa Sigara Gara Kec. Patumbak Kab. Deli Serdang
Email: patumbak.pkm@gmail.com



Nomor : 445/1857/PUSK-PT/KET/III/2024

Lamp : -

Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth :

Ketua Jurusan Prodi Sarjana

Terapan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes

Medan

Berdasarkan Surat dari Ketua Prodi Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan nomor : PP.08.02/F.XXII.10/0600/2024 tanggal 7 Februari 2024 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang dilaksanakan di Puskesmas Patumbak Kecamatan Patumbak Kabupaten Deli Serdang, kami pihak Puskesmas dengan ini menyatakan tidak keberatan bagi Mahasiswa untuk melakukan penelitian tersebut. Adapun nama mahasiswa tersebut di bawah ini adalah :

Nama : Astrina Ompusunggu

NIM : P07524420006

Judul : "Hubungan Pelayanan Antenatal Care 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak"

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Patumbak, 14 Maret 2024

Kepala UPT Puskesmas Patumbak


dr.Mhd. Nurhidayat, M.K.M
Pembina Tk. I

NIP:19720915 200701 1 023

Lampiran 3

ETHICAL CLEARANCE



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com



**PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01.25 486 /KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

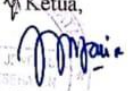
**“ Hubungan Pelayanan Antenatal Care 10 T Dengan Kepuasan Ibu Hamil
Di Puskesmas Patumbak”**

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : **Astrina Ompusunggu**
Dari Institusi : **Prodi D-IV Kebidanan Poltekkes Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :
Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian..
Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, 4 Maret 2024
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

Ketua,

dr. Lestari Rahmah, MKT.
NIP.197106222002122003

Lampiran 4

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :.....

Umur :.....

Alamat :.....

Setelah mendapatkan keterangan secukupnya serta mengetahui tentang manfaat penelitian yang berjudul “Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak” maka dengan ini saya menyatakan bersedia berpartisipasi menjadi responden, dengan catatan apabila sewaktu – waktu saya merasa dirugikan dalam bentuk apapun, saya berhak membatalkan persetujuan ini.

Peneliti

Patumbak, 2024

Responden

(Astrina Ompusunggu)
NIM. P07524420006

()

Lampiran 5

KUESIONER PELAYANAN ANTENATAL CARE 10 T

Nama Pasien :

Alamat :

HPHT/Usia Kehamilan :

Kuesioner berikut terdiri dari beberapa pertanyaan untuk mengetahui pelayanan ANC 10 T . Kuesioner ini terdiri dari 10 pernyataan. Isilah dengan tanda checklist (√) pada salah satu kotak jawaban yang sesuai dengan yang dilakukan.

No	Item yang dilakukan	Tidak Dilakukan	Dilakukan
1	Apakah bidan mengukur tinggi badan(cukup 1 kali) dan berat badan kemudian mencatat hasilnya di buku KIA.		
2	Apakah bidan mengukur tekanan darah dan mencatat hasilnya di buku KIA.		
3	Apakah bidan mengukur lingkar lengan ibu dan mencatat hasilnya di buku KIA.		
4	Apakah bidan mengukur tinggi Rahim dan mencatat hasilnya di buku KIA.		
5	Apakah bidan memeriksa penentuan letak janin(presentasi janin) dan menghitung denyut jantung janin,kemudian mencatat hasilnya di buku KIA.		
6	Apakah bidan memeriksa penentuan status imunisasi tetanus toksoid (TT) dan mencatat di buku KIA.		
7	Apakah bidan memberikan tablet tambah darah(Fe) dan mencatat di buku KIA.		
8	Apakah bidan menyarankan tes laboratorium seperti : (satu diantara pemeriksaan tes		

No	Item yang dilakukan	Tidak Dilakukan	Dilakukan
	laboratorium tersebut) 1. Tes golongan darah, untuk mempersiapkan donor bagi ibu hamil bila diperlukan 2. Tes hemoglobin (HB) untuk mengetahui apakah ibu kekurangan darah (Anemia) 3. Tes pemeriksaan urine (air kencing) 4. Tes pemeriksaan darah lainnya, sesuai indikasi seperti malaria, HIV, Sifilis dan lain-lain.		
9	Apakah bidan memberikan nasihat atau konseling sesuai dengan kebutuhan dan keluhan ibu.		
10	Apakah bidan memberikan pelayanan yang baik jika ibu mempunyai masalah Kesehatan saat hamil.		

Lampiran 6

KUESIONER KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

Nama pasien :

Alamat :

HPHT/Usia kehamilan :

Kuesioner berikut terdiri dari beberapa pertanyaan untuk mengetahui kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan ANC. Isilah dengan tanda checklist (√) pada salah satu kotak jawaban yang menurut ibu benar.

No	Item yang ditanyakan	Tidak puas (TP)	Puas (P)
a. KEHANDALAN (RELIABILITY)			
1	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan teratur		
2	Bidan selalu berada di ruang pelayanan KIA		
3	Bidan selalu siap melayani pasien setiap saat		
b. BUKTI LANGSUNG (TANGIBLES)			
4	Setiap ibu hamil diperiksa di ruang tertutup dan terjaga privasinya .		
5	Bidan berpakaian rapi dan bersih		
6	Puskesmas memiliki alat-alat Kesehatan yang cukup lengkap meliputi alat pengukur tekanan darah (tensi meter), tinggi badan(stature meter), berat badan(timbangan berat badan), lingkaran lengan atas (pita LILA), tinggi Rahim (metlin), denyut jantung janin (doppler).		
7	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai		

No	Item yang ditanyakan	Tidak puas (TP)	Puas (P)
c. KETANGGAPAN (<i>RESPONSIVE</i>)			
8	Bidan merespon pelayanan secara cepat dan tepat		
9	Bidan selalu menggali keluhan pasien dengan detail		
10	Bidan memberikan kesempatan bertanya kepada pasien		
11	Bidan memberikan tanggapan yang baik terhadap keluhan pasien		
12	Bidan bersikap ramah dan sopan		
13	Bidan dapat menyelesaikan masalah pasien dengan baik		
d. KEPASTIAN/ JAMINAN (<i>ASSURANCE</i>)			
14	Pasien merasa aman Ketika diperiksa oleh bidan.		
15	Bidan mampu melayani pasien dengan baik.		
16	Bidan menjaga kerahasiaan pasien selama di ruang pelayanan KIA.		
17	Pasien merasa selalu mendapat jaminan Kesehatan setelah diperiksa oleh bidan.		
18	Bidan menanyakan hasil setelah dilakukan pelayanan pada pasien.		
19	Apabila ibu hamil lagi, ibu akan periksa lagi dipuskesmas.		
e. EMPATI (<i>EMPATY</i>)			
20	Bidan memberikan perhatian yang baik pada pasien.		
21	Bidan selalu memberikan informasi semua tindakan yang akan dilaksanakan pada pasien.		
22	Bidan selalu memberikan dukungan pada pasien seperti memastikan ibu dan bayi di kandungan ibu selalu sehat.		
23	Ibu merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan Bidan (puas atau tidak puas)		

Lampiran 7

DOKUMENTASI PENELITIAN





Lampiran 8

KONSULTASI BIMBINGAN

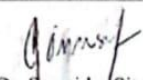
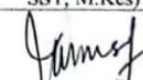
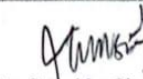
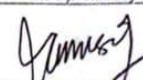


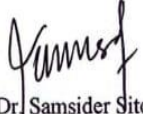
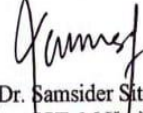
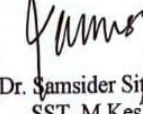
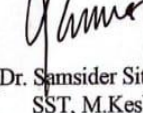
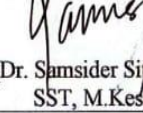
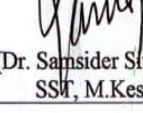
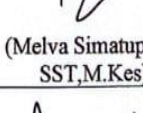
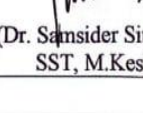
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBERDAYA
MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
 JL. JaminGinting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos :20136
 Telepon : 061-8368633- Fax : 061-8368644
 Website : www.poltekkes-medan.ac.id email : poltekkes_medan@yahoo.com

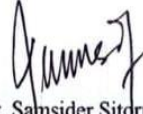
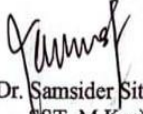
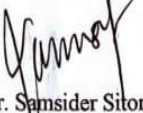


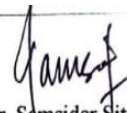
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ASTRINA OMPUSUNGGU
 Nim : P07524420006
 Judul Skripsi : Hubungan Pelayanan Antenatal Care 10 T
 dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas
 Patumbak
 Pembimbing Utama : Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes
 Pembimbing Pendamping : Melva Simatupang, SST, M.Kes

NO	TANGGAL	URAIAN KEGIATAN BIMBINGAN	HASIL	PARAF
1	18 Agustus 2023	Melaporkan kepada pembimbing I sebagai mahasiswa bimbingannya	Mendapatkan arahan mengenai pembuatan judul	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
2	21 Agustus 2023	Konsultasi dan pengajuan judul dengan pembimbing I	Perbaikan judul yang akan diajukan	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
3	25 Agustus 2023	Mengkonsultasikan perbaikan judul yang telah dibuat	ACC Judul	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
4	13 September 2023	Konsultasi dan pengajuan kepada pembimbing II	Memberikan pengarahannya dan ACC judul	 (Melva Simatupang, SST, M.Kes)
5	10 Oktober 2023	Konsultasi BAB I	Mendapatkan arahan mengenai pembuatan BAB I yang sesuai dengan panduan	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)

6	16 oktober 2023	Konsultasi kembali BAB I yang telah dibuat	ACC BAB I dan mendapatkan arahan untuk pembuatan BAB II	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
7	23 Oktober 2023	Konsultasi BAB II	Mendapatkan arahan mengenai perbaikan BAB II	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
8	23 Oktober 2023	Konsultasi kembali BAB II	ACC BAB II dan mendapatkan arahan mengenai BAB III	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
9	06 November 2023	Konsultasi BAB III	Mendapatkan arahan mengenai metode penelitian yang akan digunakan	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
10	20 November 2023	Konsultasi kembali keseluruhan isi BAB III	Perbaikan kembali tentang teknik pengambilan sampel	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
11	30 November 2023	Konsultasi kembali BAB III	- ACC BAB III dan mendapatkan arahan untuk bimbingan ke pembimbing II - ACC Proposal	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
12	06 Desember 2023	Konsultasi penulisan ke-pembimbing II	Perbaiki sesuai saran	 (Melva Simatupang, SST,M.Kes)
13	12 Desember 2023	Konsultasi ke pembimbing II	ACC maju Proposal	 (Melva Simatupang, SST,M.Kes)
14	Kamis , 01 Februari 2024	Bimbingan revisi proposal dengan pembimbing I	Revisi bab 1-3 setelah uji proposal	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)

15	Jumat, 02 Februari 2024	Bimbingan hasil revisi proposal dengan pembimbing I	ACC untuk pengurusan EC dan penelitian	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
16	Jumat, 02 Februari 2024	Bimbingan revisi proposal dengan dosen pembimbing II	ACC untuk pengurusan EC dan penelitian	 (Melva Simatupang, SST, M.Kes)
17	Senin, 05 Februari 2024	Bimbingan revisi proposal dengan penguji	ACC untuk pengurusan EC dan penelitian	 (Yusrwati Hasibuan, SKM, M.Kes)
18	30 April 2024	Konsultasi hasil penelitian BAB IV dan V	Mendapatkan arahan mengenai perbaikan BAB IV	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
19	02 Mei 2024	Konsultasi kembali hasil penelitian BAB IV	Perbaikan kembali BAB IV dan V	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
20	15 Mei 2024	Konsultasi kembali hasil perbaikan BAB IV dan V	ACC maju seminar hasil	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
21	17 Mei 2024	Konsultasi hasil penelitian BAB IV dan V ke pembimbing II	Revisi Penulisan BAB IV dan V	 (Melva Simatupang, SST, M.Kes)
22	17 Mei 2024	Konsultasi kembali hasil perbaikan BAB IV dan V	ACC maju seminar hasil	 (Melva Simatupang, SST, M.Kes)
23	03 Juni 2024	Bimbingan revisi setelah menyelesaikan ujian seminar hasil dengan pembimbing I	Melakukan perbaikan abstrak	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)

24	05 Juni 2024	Bimbingan kembali dengan pembimbing I	ACC skripsi selesai	 (Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
25	07 Juni 2024	Bimbingan revisi setelah menyelesaikan ujian seminar hasil dengan penguji	ACC skripsi selesai	 (Yustawati Hasibuan, SKM, M.Kes)
26	10 Juni 2024	Bimbingan revisi setelah menyelesaikan ujian seminar dengan pembimbing II	Perbaiki sesuai saran	 (Melva Simatupang, SST, M.Kes)
27	12 Juni 2024	Bimbingan kembali dengan pembimbing II	ACC skripsi selesai	 (Melva Simatupang, SST, M.Kes)

Mengetahui

Pembimbing Utama


(Dr. Samsider Sitorus, SST, M.Kes)
Nip.197206091992032001

Pembimbing Pendamping


(Melva Simatupang, SST, M.Kes)
NIP.196104231986032003

Lampiran 9

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. DATA PRIBADI

Nama	: Astrina Ompusunggu
Tempat/Tanggal lahir	: Liattondung, 01 September 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Ds. Liattondung, Kec. Nassau, Kab. Toba
Kewarganegaraan	: Indonesia
Status	: Belum Kawin
Agama	: Kristen
Anak ke	: 3 dari 4 bersaudara
No. Hp	: 082373504061
Email	: astrinaompusunggu5@gmail.com

Nama Orangtua	
Ayah	: Adil Ompusunggu
Ibu	: Lasroha Simatupang, S.Pd

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008-2014	: SD Negeri 173613 Liattondung
Tahun 2014-2017	: SMP N 2 Pangaribuan
Tahun 2017-2020	: SMA N 1 Pangaribuan
Tahun 2020-2024	: Poltekkes Kemenkes RI Medan

Lampiran 10

HASIL TURNITIN

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya

Student Paper

2%

2

rama.binahusada.ac.id:81

Internet Source

1%

3

repo.poltekkes-medan.ac.id

Internet Source

1%

4

ecampus.poltekkes-medan.ac.id

Internet Source

1%

5

ejournal.poltekkes-smg.ac.id

Internet Source

1%

6

Submitted to Universitas Sumatera Utara

Student Paper

<1%

7

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

<1%

8

Submitted to IAIN Bengkulu

Student Paper

<1%

9

ojs.poltekkes-medan.ac.id

Internet Source

<1%

Lampiran 11

JURNAL

HUBUNGAN PELAYANAN ANTENATAL CARE 10 T DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS PATUMBAK

Correlation Of Antenatal Care 10 T Services With Pregnant Women's Satisfaction At Patumbak Community Health Center

Astrina Ompusunggu
Medan Health Polytechnic of Ministry of Health
Bachelor Program of Applied Health Science In Midwifery
Email: astrinaompusunggu5@gmail.com

ABSTRAK

Antenatal care (ANC) adalah pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan kepada ibu selama masa kehamilan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pelayanan kesehatan akan efektif apabila ibu hamil merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bidan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain analitik pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* dengan jumlah sampel 48 orang ibu hamil TM III. Hasil penelitian didapatkan bahwa pelayanan ANC 10 T sebagian besar dilakukan secara lengkap yaitu 34 ibu hamil (70,8%), kepuasan ibu hamil pada waktu melakukan pemeriksaan ANC sebagian besar ibu hamil merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bidan yaitu 32 ibu hamil (66,7%). Uji *chi square* menunjukkan ada hubungan pelayanan *Antenatal Care 10 T* dengan Kepuasan Ibu hamil di Puskesmas Patumbak dengan *p value* $0,000 < 0,05$. Diharapkan tenaga kesehatan perlu meningkatkan kualitas pelayanan ANC sehingga ibu yang melakukan ANC merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci : ANC; Kepuasan ; Ibu Hamil

ABSTRACT

Antenatal care (ANC) is a service provided by health workers to mothers during pregnancy by established standards. Health services will be effective if pregnant women are satisfied with the services provided by midwives. This research aims to determine the Correlation between ANC 10 T services and the satisfaction of pregnant women at the Patumbak Community Health Center. The type of research used is quantitative with a cross-sectional approach and analytical design. Sampling was carried out by purposive sampling with a total sample of 48 TM III pregnant women. The research results showed that most of the 10 T ANC services were carried out completely, namely 34 pregnant women (70.8%), the satisfaction of pregnant women when carrying out ANC examinations. Most pregnant women were satisfied with the services provided by midwives, namely 32 pregnant women (66.7%). The chi-square test showed that there is a Correlation between the 10 T Antenatal Care service and the satisfaction of pregnant women at the Patumbak Community Health Center with a p-value of $0.000 < 0.05$. It is hoped that health workers will improve the quality of ANC services so that mothers who undergo ANC feel satisfied with the services provided.

Keywords : ANC; Satisfaction ; Pregnant Women

PENDAHULUAN

Kehamilan ialah suatu proses yang dimulai dari pembuahan dan berkembang hingga janin cukup bulan 280 hari atau 38-40 minggu akan terjadi persalinan ⁽¹⁾. *Antenatal care* (ANC) mengacu pada layanan yang ditawarkan oleh tenaga kesehatan kepada ibu hamil sesuai pedoman yang telah ditetapkan ⁽²⁾.

Pemerintah menetapkan bahwa pelayanan ANC yang diberikan harus bermutu dan sesuai dengan standar ANC terpadu (10 T) yaitu: Penimbangan Berat Badan (BB) dan Tinggi Badan (TB), pengukuran Tekanan Darah (TD), pengukuran Lingkar Lengan Atas (LILA), pengukuran Tinggi Puncak Rahim (TFU), menentukan bagian terendah atau presentasi dari janin dan menghitung Denyut Jantung Janin (DJJ), penentuan status imunisasi toxoid ibu, memberikan tablet tambah darah (minimal 90 tablet) selama kehamilan, pelayanan tes laboratorium, melakukan tatalaksana penanganan masalah atau komplikasi, dan melakukan temu wicara atau konseling ⁽³⁾.

Pelayanan kesehatan ibu hamil harus memenuhi frekuensi minimal 6 kali ANC dan 2 kali ke dokter. ANC dilakukan minimal 1 kali pada Trimester Pertama (TM I) (0-12 minggu), 1 kali pada Trimester Kedua (TM II) (12-24 minggu), dan 3 kali pada Trimester Ketiga (TM III) (24 minggu sampai menjelang persalinan), 2 kali diperiksa dokter saat Kunjungan Pertama (K1) di TM I dan Kunjungan Kelima (K5) di TM III ⁽⁴⁾.

ANC bertujuan untuk mendeteksi dan menangani komplikasi selama kehamilan serta memantau kesejahteraan ibu dan janinya ⁽⁵⁾. Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI), mencegah perdarahan pasca melahirkan, persalinan premature, dan anemia merupakan manfaat dari ANC ⁽⁶⁾.

Secara global, 87% ibu hamil menerima layanan ANC sebanyak 1 kali, dan 65% melakukan empat kali kunjungan ⁽⁷⁾. Dibeberapa negara pemeriksaan kehamilan atau ANC mengalami penurunan seperti Burundi, Chad, Ethiopia, Mali dan Rwanda memiliki

kurang dari 50% perempuan yang melakukan 6 kali kunjungan ANC ⁽⁸⁾. Cakupan pelayanan ANC 10 T di negara *Association of Southeast Asian Nations* (ASEAN) seperti Kamboja sekitar (28,2%), Filipina (44,2%) dan Myanmar (45,5%) ⁽⁹⁾.

Hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) menyatakan pelayanan antenatal 10 T meningkat dari 70% tahun 2013 menjadi 74,1% tahun 2018 ⁽¹⁰⁾. Berhasil atau tidak pelayanan kesehatan ibu hamil bisa dilihat dari K1, Kunjungan ke-empat (K4), dan Kunjungan ke-enam (K6). Cakupan K1 di Indonesia pada tahun 2021 sebesar 98%, dan K4 sebesar 88,8% meningkat dibandingkan tahun sebelumnya. Target Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2021 telah tercapai 88,8% dari target 85%. Provinsi dengan hasil tertinggi adalah DKI Jakarta sebesar 114,5%, Jawa Barat (98,8%) dan Banten (95,7%). Provinsi hasil terendah adalah Papua dan Papua Barat hasilnya di bawah 50%. Pelayanan kesehatan ibu hamil K6 di Indonesia mencapai 63%, Sumatera Utara menjadi provinsi tertinggi dengan hasil 84,6%, Kepulauan Banten (84,2%) dan Bangka Belitung (82,8%) ⁽⁴⁾.

Cakupan pelayanan ANC 10 T di Sumatera Utara tahun 2021-2022 mengalami penurunan, tahun 2021 K1 sebanyak 92,0%, K4 84,2% dan K6 84,6%. Begitu juga pada tahun 2022 K4 mencapai 83,1% dan K6 81,1%. Adaptasi pandemi COVID-19 pada tahun 2022 berdampak pada penurunan K4, karena hampir semua layanan rutin, termasuk layanan kesehatan bersalin, masih tunduk pada berbagai pembatasan pada tahun sebelumnya ⁽¹¹⁾.

Pelayanan ANC 10 T pada tahun 2019-2021 di Kabupaten Deli Serdang cenderung fluktuatif (naik turun). Tahun 2019 K1 dan K4 mengalami penurunan dibanding tahun sebelumnya yaitu K1 98,58%, K4 sebanyak 93,04% dan tahun 2020 juga terjadi penurunan menjadi 97,78% dan 90,92%. Begitu juga pada tahun 2021 K1 sebanyak 97,40%, K4

meningkat menjadi 94,26%. Tahun 2022 K1 sebanyak 98,24%, K4 94,89%, dan K6 sama dengan K4 yaitu 94,89%. Cakupan ANC 10 T di Puskesmas Patumbak Tahun 2020 juga terjadi penurunan bila dibandingkan dengan tahun 2019, K1 92,78% dan K4 89,71%. Tahun 2021 K1 95,51%, K4 98,24 %, sementara tahun 2022 K1 99,87%, K4 99,13 % dan K6 99,13% ⁽¹²⁾.

Salah satu penyebab penurunan cakupan kunjungan ANC adalah pelayanan yang belum memenuhi persyaratan yang harus diberikan saat kunjungan, sehingga mempengaruhi tingkat kepuasan ibu hamil. Jumlah kunjungan ANC akan menurun jika pasien merasa tidak puas dengan pelayanan yang diterima. Kepuasan pasien merupakan faktor yang sangat penting ⁽¹³⁾. Pelayanan kesehatan akan efektif apabila ibu hamil puas dengan pelayanan yang diterima bidan ⁽¹⁴⁾.

Tingkat Kepuasan ibu hamil dapat dilihat dengan 5 indikator yaitu *Reliability* (keandalan), misalnya pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan yang tepat, jadwal melaksanakan prosedur pelayanan yang benar dan prosedur pelayanan yang tidak rumit. *Responsives* (Ketanggapan), misalnya kemampuan bidan dalam menanggapi keluhan pasien, dengan staf yang memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami serta bertindak cepat bila pasien membutuhkannya.

Assurance (kepastian/Jaminan) misalnya pengetahuan dan kemampuan menentukan diagnosa, pelayanan yang sopan dan ramah, jaminan keselamatan yang lengkap dan percaya diri terhadap status sosial. *Empathy* (empati) misalnya: memberikan perhatian khusus kepada setiap pasien, peduli terhadap keluhan pasien, melayani semua pasien tanpa memandang statusnya. *Tangibles* (Keberwujudan/fasilitas yang ada) misalnya kebersihan dan kenyamanan ruangan, tata letak internal dan eksternal, kelengkapan, kebersihan penampilan tenaga kesehatan ⁽¹⁵⁾.

Penelitian ⁽¹⁶⁾ dengan judul Hubungan Pelayanan Kebidanan *Antenatal Care* Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Az-Zahra menunjukkan bahwa tingkat kepuasan ibu hamil terkait *tangibles* sebanyak 40 responden (43,0%) mengatakan sangat setuju, terkait *reability* terdapat 42 responden (45,0%) sangat setuju, *responsiveness* 45 responden (46,7%) menyatakan sangat setuju, *assurance* 40 responden (43,0%) sangat setuju, *empaty* sebanyak 39 responden (37,0%) sangat setuju. Analisis chi-square menunjukkan nilai p-value sebesar 0,000 (<0,05) artinya ada hubungan antara pelayanan kebidanan antenatal care terhadap kepuasan pasien.

Survei awal yang peneliti lakukan pada November tahun 2023 di Puskesmas Patumbak pada ibu hamil yang sudah melakukan layanan ANC terdapat 7 ibu hamil dan didapatkan 3 tidak puas dengan pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan uraian diatas bahwa kepuasan merupakan komponen terpenting pada pelayanan ANC. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak.

Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak

METODE

Jenis penelitian yang digunakan kuantitatif dengan desain analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling*, populasi dalam penelitian ini sebanyak 92 orang ibu hamil KI pada bulan Juli tahun 2023. Saya mengambil KI dibulan juni karena pada saat saya mengumpulkan data usia

kehamilannya sudah di Trimester III. Alat untuk pengumpulan data adalah kuesioner. Data yang telah dikumpulkan diolah dengan analisis univariat dan bivariate

HASIL

Analisis Univariat

Hasil penelitian diketahui distribusi frekuensi pelayanan ANC 10 T terdapat pada tabel berikut.

Tabel 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelayanan ANC 10 T

No	Pelayanan ANC 10 T	Jumlah	
		f	%
1	Tidak Lengkap <10 T	14	29,2
2	Lengkap	34	70,8
Total		48	100

Berdasarkan Tabel 1 menunjukkan bahwa responden dengan pelayanan ANC 10 T Lengkap sebanyak 34 ibu hamil (70,8 %), sedangkan yang Tidak Lengkap 14 ibu hamil (29,2 %).

Tabel 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Ibu Hamil

No	Kepuasan Ibu Hamil	Jumlah	
		f	%
1	Tidak Puas	16	33,3
2	Puas	32	66,7
Total		48	100

Pada tabel 2 diketahui bahwa dari 48 responden terdapat 16 ibu hamil (33,3 %) Tidak Puas dengan pelayanan yang diberikan.

Analisis Bivariat

Tabel 3 Hubungan Pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil

No		Kepuasan Ibu Hamil						P value
	Pelayanan ANC 10 T	Tidak Puas		Puas		Total		
		f	%	f	%	f	%	
1	Tidak Lengkap <10 T	12	85,7	2	14,3	14	100	0,000
2	Lengkap	4	11,8	30	88,2	34	100	
	Total	16	33,3	32	66,7	48	100	

Tabel 3 menunjukkan bahwa responden pada kelompok pelayanan ANC 10 T dengan kategori tidak lengkap < 10 T dan kepuasan ibu hamil dengan kategori tidak puas sebanyak 12 responden (85,7%) dan responden pada kelompok pelayanan ANC 10 T dengan kategori tidak lengkap < 10 T dan kepuasan ibu hamil dengan kategori puas sebanyak 2 responden (14,3%)

Pada kelompok pelayanan ANC 10 T dengan kategori lengkap dan kepuasan ibu hamil dengan kategori tidak puas sebanyak 4 responden (11,8%) , kelompok pelayanan ANC 10 T dengan kategori lengkap dan kepuasan ibu hamil dengan kategori puas sebanyak 30 responden (88,2 %).

Setelah dilakukan analisis data menggunakan uji *chi square* didapatkan nilai signifikansi p value $0,000 < 0,05$ sebagai taraf yang ditetapkan ($p < 0,05$) maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan pelayanan *Antenatal Care* 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil.

PEMBAHASAN

1. Pelayanan *Antenatal Care* 10 T

Berdasarkan analisa data pada tabel 1 dapat diketahui bahwa pelayanan ANC 10 T di puskesmas patumbak mayoritas lengkap yaitu 34 ibu hamil dan tidak

lengkap 14 ibu hamil. Semua ibu hamil yang membutuhkan bantuan selama kehamilannya dapat mengakses layanan ANC terintegrasi yang komprehensif dan berkualitas tinggi, yang ditawarkan bersamaan dengan program lainnya. Oleh karena itu, untuk memberikan pelayanan antenatal yang berkualitas tinggi, pelayanan antenatal harus dilakukan secara teratur, sesuai dengan standar, dan terintegrasi⁽¹⁷⁾.

Hal ini sejalan dengan penelitian⁽¹⁸⁾ tentang “Gambaran Kelengkapan *Antenatal Care* Terpadu Di Puskesmas Tepus II Gunungkidul” yang menunjukkan bahwa 144 ibu hamil (72%) melakukan ANC dengan lengkap 10 T, sedangkan ibu hamil yang melakukan ANC dengan kurang lengkap sebanyak 57 orang (28%).

Penelitian ini juga sejalan dengan⁽¹⁹⁾ mengenai “Hubungan Pelayanan Dan Sikap Bidan dengan Pelaksanaan Program 10 T Dalam Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) di Puskesmas Hamparan Perak”, yang menunjukkan bahwa dari 36 responden yang diteliti, sebanyak 28 (77,78%) responden mendapatkan ANC lengkap dan 8 (22,22%) responden mendapatkan ANC yang kurang lengkap. Dengan demikian, pelaksanaan ANC sudah cukup baik.

Penelitian Mumu dalam⁽²⁰⁾ menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kompetensi bidan dalam memberikan pelayanan antenatal, bidan harus memonitor diri sendiri saat memberikan pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Hal ini akan meningkatkan kepatuhan bidan dalam memberikan layanan antenatal. Prosedur operasi standar untuk memastikan kepuasan pasien berbentuk jaminan, yaitu menawarkan jaminan perawatan kesehatan dalam bentuk sikap persuasif, bukti motivasi, dan kesesuaian dalam berbagai layanan kesehatan, yang semuanya tentu saja menciptakan nilai unik yang benar-benar dapat dipercaya oleh setiap pasien. Pencapaian pelayanan ANC yang berkualitas akan dibantu oleh penerapan

SOP oleh bidan dalam pelayanan ANC. Agar ibu hamil dapat menjalani kehamilan yang sehat, melahirkan dengan selamat, dan memiliki bayi yang berkualitas tinggi, kualitas pelayanan antenatal (ANC) mengacu pada ketelitian dan kualitas pemeriksaan yang dilakukan selama kehamilan sesuai dengan standar pelayanan antenatal yang telah ditetapkan⁽²¹⁾.

2. Kepuasan Ibu Hamil

Menurut⁽²²⁾ kepuasan adalah tingkat perasaan yang dimiliki pasien tentang kinerja perawatan kesehatan yang mereka terima setelah membandingkannya dengan apa yang diharapkan.

Salah satu ukuran kualitas layanan adalah tingkat kepuasan pasien⁽²³⁾. Karena tingkat kepuasan seseorang mempengaruhi apakah dia berpikir bahwa layanan yang diterimanya berkualitas atau tidak. Responden yang menerima layanan kesehatan mungkin akan merasa lebih puas jika layanan tersebut berkualitas. Di sisi lain, layanan kesehatan yang berkualitas buruk akan menimbulkan kesan bahwa Anda tidak puas dengan layanan kesehatan Anda. agar operator fasilitas kesehatan berkualitas tinggi dapat terus beroperasi dengan standar yang tinggi, untuk menyenangkan klien mereka, dan untuk meningkatkan kualitas penawaran mereka⁽²⁴⁾.

Tabel 2 menunjukkan bahwa dari 48 responden, sebanyak 32 ibu hamil (66,7%) merasa puas dengan pelayanan ANC yang mereka terima, sedangkan 16 (33,3%) merasa tidak puas. Hal ini juga sejalan dengan penelitian⁽²⁵⁾ tentang “Analisis Kualitas Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Poli Kebidanan” yang meneliti tentang dimensi kepuasan pelayanan ANC. Dari 83 responden, ibu hamil yang menyatakan puas sebanyak 68 orang (81,9%) dan tidak puas sebanyak 15 orang (18,1%).

Temuan dari penelitian⁽²⁶⁾ tentang “Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan ANC Di Klinik Pratama Niar

Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018” sejalan dengan penelitian ini, dari 39 responden, 33 (84,6%) menyatakan puas dan 6 (15,4%) menyatakan tidak puas. Hasil dari penelitian Hubungan kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC dengan minat ANC (*The Relationship Between Pregnant Satisfaction ANC Services with ANC Interest*)”⁽²⁷⁾ juga mendukung penelitian ini. Dari 41 responden, 38 (92,68%) ibu hamil merasa puas dengan pelayanan ANC, sedangkan 3 (07,32%) tidak puas.

Kepuasan ibu hamil dapat diukur dengan menggunakan 5 indikator: yang pertama adalah keandalan, yang mencakup hal-hal seperti layanan pemeriksaan, perawatan, dan penjadwalan prosedur layanan yang tepat dan sederhana. Responden, seperti kemampuan bidan dalam menangani keluhan pasien, karyawan yang memberikan informasi yang mudah dimengerti oleh pasien dan mengambil tindakan yang cepat bila diperlukan. *Assurance* (kepastian/jaminan) mencakup hal-hal seperti keahlian dan keterampilan diagnostik, layanan yang sopan dan baik, jaminan keamanan total, dan kepercayaan status sosial. *Empathy* (empati) dapat ditunjukkan dengan memperlakukan setiap pasien dengan perhatian yang luar biasa, mendengarkan keluhan mereka, dan memberikan perawatan kepada semua pasien, terlepas dari keadaan mereka.

Tangibles (fasilitas saat ini) mencakup hal-hal seperti kenyamanan dan kebersihan ruangan, desain interior dan eksternalnya, kelengkapannya, dan penampilan staf medis⁽¹⁵⁾.

3. Hubungan pelayanan ANC 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil

Dari hasil analisis statistik menggunakan uji *Chi Square* diperoleh nilai p-value sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan ibu hamil di Puskesmas

Patumbak, Kabupaten Deli Serdang dengan pelayanan Antenatal Care 10 T.

Penelitian ini mendukung temuan “Hubungan Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjungkerta”⁽²⁸⁾. Penelitian tersebut menemukan P-Value sebesar 0,000 untuk hubungan Pelayanan ANC dengan Kepuasan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjungkerta tahun 2022. Penelitian yang dilakukan pada tahun 2019 oleh⁽²⁹⁾ tentang “Hubungan Kualitas Pelayanan *Antenatal* dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil” juga sejalan dengan penelitian ini. Temuan penelitian tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan ANC dengan tingkat kepuasan ibu hamil dengan nilai p-value=0,000 yang menunjukkan bahwa hubungan tersebut ada

Penelitian “Hubungan Pelaksanaan Standar *Antenatal Care* (ANC) dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Ciamis”⁽³⁰⁾ menunjukkan bagaimana sebaran pelaksanaan ANC yang tidak dilakukan dari sudut pandang ibu hamil, tidak adanya pemeriksaan laboratorium, skrining imunisasi TT, dan penilaian status gizi dengan mengukur LILA. Ibu hamil melaporkan tingkat kepuasan sebesar 87,5%, dengan jumlah ibu yang merasa puas sebanyak 63 orang, kurang puas sebanyak 5,9%, dan tidak puas sebanyak 4,6%. Sementara itu, berdasarkan uji statistik dengan menggunakan uji Rank Spearman dan didapatkan hasil nilai $p=0,000$, Spearman's $Rho=0,482$. Analisis bivariat bahwa terdapat hubungan antara penerapan standar pelayanan antenatal care (ANC) dengan tingkat kepuasan ibu hamil.

KESIMPULAN DAN SARAN

Ada Hubungan Pelayanan *Antenatal Care* 10 T dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Patumbak

Saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Bagi Institusi
Penelitian ini dimaksudkan agar penelitian ini dapat menjadi referensi perpustakaan.
2. Bagi Tenaga Kesehatan
Untuk memastikan bahwa ibu yang mendapatkan ANC merasa puas dengan pelayanan yang diterimanya, maka bidan harus meningkatkan kualitas pelayanan ANC dan meningkatkan kepatuhan dalam memberikan pelayanan ANC 10 T sesuai dengan pedoman bagi setiap ibu hamil.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Diharapkan selanjutnya peneliti dapat meneliti setiap aspek dari variabel atau factor- factor yang termasuk dalam penelitian ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih diberikan kepada ibu hamil dan puskesmas Patumbak, atas izinnya sebagai lokasi penelitian. Seluruh pihak puskesmas Patumbak yang telah membantu dalam memberikan data serta responden karena bersedia membantu dalam proses penelitian .

DAFTAR PUSTAKA

1. Riyanti Nyusila ,Laily Himawati Nk. Asuhan Kebidanan Kehamilan Dengan Fokus Intervensi Pemberian Kompres Air Jahe Terhadap Penurunan Nyeri Punggung Bawah Pada Ibu Hamil Trimester Iii Di Puskesmas Purwodadi 1. 2023;9:38–43.
2. Oktaviyana C, Nazari N. The relationship between the quality of Antenatal Care Services and the Satisfaction Level of Pregnant Women at the Kuta Alam Health Center , Banda Aceh City. 2021;

3. Devi NS, Wardani DS, Fatmawati F. Hubungan Kualitas Pelayanan Anc Selama Pandemi Covid-19 Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Urangagung, Sidoarjo. *J Issues Midwifery*. 2023;7(1):13–22.
4. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia. Pusdatin.Kemenkes.Go.Id. 2021. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
5. Atkinson J, Hastie R, Walker S, Lindquist A, Tong S. Telehealth in antenatal care: recent insights and advances. *BMC Med* [Internet]. 2023;21(1):1–17. Available from: <https://doi.org/10.1186/s12916-023-03042-y>
6. Mussa I, Makhubela-nkondo O, Maruta MB, Debella A. Missed opportunity of antenatal care services utilization and associated factors among reproductive age women in eastern hararghe zone , eastern ethiopia : mixed methods study. 2023;2023:13.
7. Tesfay N, Hailu G, Woldeyohannes F. Effect of optimal antenatal care on maternal and perinatal health in Ethiopia. 2023;(February):1–12.
8. Ataguba JE, Nwosu CO, Obse AG. Is socioeconomic inequality in antenatal care coverage widening or reducing between- and within-socioeconomic groups? A case of 19 countries in sub-Saharan Africa. *SSM - Popul Heal* [Internet]. 2023;23(November 2022):101402. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2023.101402>
9. Arsyi M, Besral B, Herdayati M, Phalkey R. Antenatal Care Services and Incidence of Low Birth Weight: A Comparison of Demographic and Health Surveys in 4 ASEAN Countries. *J Prev Med Public Heal*. 2022;55(6):559–67.
10. Departemen Kesehatan. Laporan Kinerja Direktorat Kesehatan Keluarga Tahun 2021. Menteri Kesehatan RI [Internet]. 2022;5201590(021):4. Available from: <https://www.depkes.go.id/article/view/19020100003/hari-kanker-sedunia-2019.html>
11. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia [Internet]. Pusdatin.Kemenkes.Go.Id. 2022. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Available from: <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-2021.pdf>
12. Dinkes Kab.Deli Serdang. Profil Kesehatan Kabupaten Deli Serdang. 2023.
13. Iklima N, Hayati S, Komalasari A. Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care Pada Masa Pandemi di Puskesmas Ibrahim Adjie. *J Keperawatan BSI*. 2021;9(2):192–9.
14. Dwiyani NKN, Rahayuni N wayan S. Hubungan pemberian layanan ANC dan KIE oleh Bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil. *J Menara Med* [Internet]. 2021;3(2):66–73. Available from: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menaramedika/article/view/2199&ved=2ahUKEwja66i_paDtAhU263MBHdUiAsUQFjAAegQIAxAB&usg=AOvVaw0bUdEhasRIBe0InxidlHJo
15. Azizah N, Vitiasaridessy F. Kepuasan Ibu Hamil terhadap peran Bidan dalam Pelayanan Antenatal Care di Masa Pandemi. 2022;5(1):76–81.
16. Septiani A, Mulyana Ds. Hubungan Pelayanan Kebidanan Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Klinik Pratama Az-Zahra Tahun 2022. 2023;7(1):473–6.

17. Sakinah innama. Anc terpadu untuk kesejahteraan Ibu dan Janin. J Pengabd Masy. 2022;1(8.5.2017):2003–5.
18. Bundarini B, Fitriahadi E. Gambaran Kelengkapan Antenatal Care Terpadu Di Puskesmas Tepus II Gunungkidul. J SMART Kebidanan. 2019;6(2):70.
19. Meiyana S. Hubungan Pelayanan Dan Sikap Bidan dengan Pelaksanaan Program 10 T Dalam Pelayanan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Hamparan Perak. Mutiara Ners. 2019;2(2):244–53.
20. Rakhmah, Kharisma, Hanifatur Rosyidah RCLW. Hubungan Standar Pelayanan Antenatal Care(ANC) 10 T Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Tlogosari Kulon Kota Semarang. 2021;17(1):43–50.
21. Suadnyani PA, Runiari N, Ruspawan IDM, Hartati NN. Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) dengan Kesiapan Ibu Hamil Trimster III dalam Menghadapi Persalinan Pada Era Adaptasi Baru. Gema Keperawatan. 2021;4(2):134–47.
22. Theresia I, Desi T, Ibna PL. Analisa kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas pembantu Pararapak kabupaten Barito Selatan tahun 2019. J keperawatan suaka Insa. 2020;5(1).
23. Irawati A dyah, Fannya P, Indawati L, Rumana NA. Tinjauan kepuasan pasien terhadap pelayanan petugas pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. J Ilm Kedokt dan Kesehat. 2022;1(1):36–41.
24. Isarotun, Suparjo, Rachmawati F. Hubungan kinerja bidan dengan tingkat kepuasan pelayanan antenatal care di Puskesmas Palembang tahun 2021. Ilm Ilmu Kebidanan dan Kesehat. 2022;13(2):1–06.
25. Khoeriah Y, Dinengsih S, Choerunnisa R. Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Care(ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Poli Kebidanan. J Kebidanan Malahayati. 2021;7(4):620–5.
26. Siregar M, Harianja NYF. Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan ANC Di Klinik Pratama Niar Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018. J Ilm PANNMED (Pharmacist, Anal Nurse, Nutr Midwivery, Environ Dent. 2019;13(1):37–42.
27. Sendra E, Indriani R, Rahayu DE. Hubungan kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC dengan minat ANC (The Relationship Between Pregnant Satisfaction ANC Services with ANC Interest). Public Heal Saf Int J. 2023;3(2):80–6.
28. Faozi BF, Rohmatullah MR, Sunarya U. Hubungan Pelayanan Antenatal Care (Anc) Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjungkerta. JIKSA-Jurnal Ilmu Keperawatan Sebel April [Internet]. 2022;4(2):42–7. Available from: <https://ejournal.unsap.ac.id/index.php/jiksa/article/view/637%0Ahttps://ejournal.unsap.ac.id/index.php/jiksa/article/download/637/284>
29. Rahayu NPM, Citrawati NK, Juliawan DG. Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil. CARING. 2019;3(1):21–7.
30. Purnawati DE. Hubungan Pelaksanaan Standar Antenatal Care(ANC) dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Ciamis. 2020;1(1):60–72.

