

KARYA TULIS ILMIAH
PENERAPAN TEKNIK REFLEKSI TELINGA UNTUK MENURUNKAN
TINGKAT NYERI PADA PASIEN GASTRITIS
DI RSU HAJI MEDAN



DESTIRA NATASYA BR SURBAKTI
P07520122010

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D-III KEPERAWATAN
TAHUN 2025

**PENERAPAN TEKNIK REFLEKSI TELINGA UNTUK MENURUNKAN
TINGKAT NYERI PADA PASIEN GASTRITIS
DI RSU HAJI MEDAN**

Karya Tulis Ilmiah / Laporan Kasus

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
dan memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan (A.Md.Kep)
pada program studi D-III Keperawatan Medan Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



**DESTIRA NATASYA BR SURBAKTI
P07520122010**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D-III KEPERAWATAN
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN TEKNIK REFLEKSI TELINGA UNTUK MENURUNKAN
TINGKAT NYERI PADA PASIEN GASTRITIS
DI RSU HAJI MEDAN**

Diusulkan Oleh

Destira Natasya Br Surbakti
P07520122010

Telah disetujui di Medan
Pada tanggal, 20 Juni 2025

Pembimbing Utama,



Ida Suryani Hasibuan, S.Kep., Ns, M.Kep
NIP. 197703122002122002

Pembimbing Pendamping,



Dr Risma D. Manurung, S.Kep., Ns, M.Biomed
NIP. 196908111993032001

Ketua Prodi D-III Jurusan Keperawatan Medan



Masnila, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Pd
NIP.197011301993032013

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN TEKNIK REFLEKSI TELINGA UNTUK MENURUNKAN
TINGKAT NYERI PADA PASIEN GASTRITIS
DI RSU HAJI MEDAN**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

DESTIRA NATASYA BR SURBAKTI

P07520122010

Telah dipertahankan di depan TimPenguji

Medan, 20 Juni 2025

1. Ketua Penguji : Ida Suryani Hasibuan, S.Kep, Ns, M.Kep ()
2. Penguji I : Elny Lorensi Silalahi, S.Kep, Ns, M.Kes ()
3. Penguji II : Sulastri GP Tambunan, S.Kep, Ns, M.Kep ()

Medan, 20 Juni 2025

Mengetahui:

Ketua Prodi D-III Jurusan Keperawatan Medan,



Masnila, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Pd
NIP 197011301993032013



BIODATA PENULIS

Nama : Destira Natasya Br Surbakti
Tempat/Tgl Lahir : Berastagi, 08 Desember 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Alamat Rumah : Desa Merdeka, Kec.Merdeka,Kab.Karo
Nomor Hp : 082289121482

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD NEGERI 047160 BERASTAGI
2. SLTP : SMP NEGERI 1 BERASTAGI
3. SLTA : SMA NEGERI 1 BERASTAGI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Destira Natasya Br Surbakti
NIM : P07520122010
Program Studi : Diploma III
Jurusan : Keperawatan
Perguruan Tinggi : Poltekkes Kemenkes Medan

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Karyatulis ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Teknik Refleksi Telinga Untuk Menurunkan Tingkat Nyeri Pada Pasien Gastritis DI RSUD Haji Medan

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian suratpernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 20 Juni 2025



Destira Natasya Br Surbakti
NIM. P07520122010

ABSTRAK

PENERAPAN TEKNIK REFLEKSI TELINGA UNTUK MENURUNKAN TINGKAT NYERI PADA PASIEN GASTRITIS DI RSU HAJI MEDAN

**Destira Natasya Br Surbakti, Ida Suryani Hasibuan, S.Kep.,Ns,M.Kep,
Dr Risma Dumiri Manurung , S.Kep., Ns, M.Biomed**

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
Jl. Bunga Ncole Raya No.95 Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan 20136,
Sumatera Utara, Indonesia

Gmail: destirasurbakti05@gmail.com

Gastritis merupakan peradangan pada mukosa lambung yang banyak diderita oleh masyarakat yang diakibatkan karena gaya hidup yang tidak baik seperti pola makan yang tidak teratur, stres yang berlebih, konsumsi makanan pedas, konsumsi asam secara berlebihan. Kejadian penyakit gastritis diobati dengan berbagai terapi untuk mengurangi tingkat nyeri salah satunya yaitu menggunakan terapi refleksi telinga yang merangsang titik-titik energi yang terletak pada telinga yang berhubungan dengan organ dan fungsi tubuh yang membantu penyembuhan berbagai kondisi fisik dan fisiologis. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pemberian terapi refleksi telinga dalam menurunkan tingkat nyeri pada pasien gastritis di RSU Haji Medan. Penelitian ini merupakan studi deskriptif dengan pendekatan studi kasus terhadap dua orang responden yang mengalami keluhan nyeri akibat gastritis. Intervensi dilakukan selama 7 hari, dimana kedua responden mendapat terapi refleksi telinga sesuai prosedur dan durasi yang telah ditentukan. Pengukuran tingkat nyeri dilakukan sebelum dan sesudah intervensi menggunakan skala NRS. Hasil yang diperoleh menunjukkan adanya penurunan tingkat nyeri secara subjektif dan objektif pada kedua responden setelah 7 hari penerapan refleksi telinga. Responden 1 (Ny. S) mengalami penurunan tingkat nyeri dari skala 6 (nyeri sedang) menjadi nyeri skala 1 (nyeri ringan), sedangkan pada responden 2 (Ny. B) mengalami penurunan nyeri dari skala 4 (Nyeri sedang) menjadi skala 0 (tidak nyeri). Penurunan nyeri ini menggambarkan bahwa terapi refleksi telinga mampu menurunkan tingkat nyeri pada pasien yang mengalami nyeri akibat gastritis.

Kata Kunci: Gastritis, nyeri, refleksi telinga

ABSTRACT
THE APPLICATION OF EAR REFLEXOLOGY TECHNIQUE TO REDUCE
PAIN LEVELS IN GASTRITIS PATIENTS AT HAJI GENERAL HOSPITAL,
MEDAN

Destira Natasya Br Surbakti, Ida Suryani Hasibuan, S.Kep., Ns, M.Kep, Dr Risma Dumiri
Manurung, S.Kep., Ns, M.Biomed

Medan Health Polytechnic of The Ministry of Health
Jl. Bunga Ncole Raya No.95 Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan 20136, North
Sumatra, Indonesia
Gmail: destirasurbakti05@gmail.com

Gastritis, an inflammation of the stomach lining, is a common condition caused by unhealthy lifestyle habits such as irregular eating, excessive stress, and the consumption of spicy or acidic foods. Various therapies are used to manage the pain associated with gastritis, one of which is ear reflexology. This therapy stimulates energy points on the ear that are connected to body organs and functions, aiding in the healing of various physical and physiological conditions. This study aimed to describe the use of ear reflexology therapy to reduce pain levels in gastritis patients at Haji General Hospital, Medan. The research was a descriptive case study involving two respondents who experienced pain due to gastritis. The intervention was conducted for 7 days, with both respondents receiving ear reflexology therapy according to a predetermined procedure and duration. Pain levels were measured before and after the intervention using the NRS scale. The results showed a subjective and objective decrease in pain levels in both respondents after 7 days of applying ear reflexology. Respondent 1 (Ms. S) experienced a decrease in pain level from a scale of 6 (moderate pain) to a scale of 1 (mild pain), while respondent 2 (Ms. B) experienced a decrease from a pain scale of 4 (moderate pain) to a scale of 0 (no pain). This reduction in pain indicates that ear reflexology therapy is effective in decreasing pain levels in patients with gastritis.

Keywords: Gastritis, Pain, Ear Reflexology

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Penerapan Teknik Refleksi Telinga untuk Menurunkan Tingkat Nyeri pada Pasien Gastritis di RSUD Haji Umum Medan” dapat diselesaikan.

Selanjutnya ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Ibu Ida Suryani Hasibuan, S.Kep., Ns, M.kep selaku pembimbing utama dan Ibu Dr Risma D. Manurung, S.Kep., Ns, M.Biomed selaku pembimbing pendamping yang penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan hingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tengku Sri Wahyuni, S.SiT., M.Keb selaku PLT. Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dr. Amira Permatasari Tarigan, S.Kep., Ns, M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Masnila Siregar, S.Kep., Ns, M.Pd selaku Ketua Prodi jurusan D-III Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Ibu Elny Lorensi Silalahi, S.Kep., Ns, M.Kes sebagai penguji pertama dan Ibu Sulastri GP Tambunan, S.Kep., Ns, M.Kep sebagai penguji kedua atas ketersediannya menguji Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Sri Suriani Purnawati, S.si, Apt, M.Kes selaku Direktur RSUD Haji Medan.
6. Kepada orang tua tercinta Bapak Titus Surbakti dan Ibu Flora Armanti Br Ginting yang telah membimbing, sabar mengajari dan memberikan nasehat serta doa agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Terimakasih juga kepada adik tersayang Lexa Chesyn Surbakti dan Arselio Surbakti yang telah memberi semangat dan motivasi selama proses penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Kepada teman-teman angkatan XXXVI Prodi DIII Keperawatan yang saling mendukung selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
8. Seluruh Dosen, Instruktur dan Staf Jurusan keperawatan Medan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang namanya tidak dapat di tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna dengan masukan Bapak/Ibu selama proses belum dapat menyempurnakan karya tulis ilmiah ini sehingga dapat dilanjutkan ketahap selanjutnya.

Medan, 2025
Penulis,

Destira Natasya Br Surbakti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Konsep Dasar Pijat Refleksi Telinga	6
1. Defenisi Refleksi Telinga	6
2. Titik-titik Pijat Refleksi Telinga	6
3. Teknik Pijat Refleksi Telinga	8
4. Manfaat Pijat Refleksi Telinga	9
5. Standar Operasional Prosedure Terapi Pijat Refleksi Telinga	10
B. Konsep Dasar Nyeri dan Intensitas Nyeri	11
1. Defenisi Nyeri	11
2. Faktor yang Mempengaruhi Nyeri.....	12
3. Skala Intensitas Nyeri	14
C. Konsep Gastritis.....	16
1. Defenisi Gastritis	16
2. Anatomi Fisiologi Gastritis.....	16
3. Phatway Gastritis	19
4. Etiologi Gastritis	20

	5. Manifestasi Klinis Gastritis	22
	6. Penatalaksanaan Medis Gastritis	23
	7. Komplikasi	25
BAB III	METODE STUDI KASUS	27
	A. Rancangan Studi Kasus	27
	B. Subyek Studi	27
	C. Fokus Studi	28
	D. Defenisi Operasional Studi Kasus	28
	E. Instrument Studi Kasus	29
	F. Metode Pengumpulan Data	29
	G. Lokasi dan Waktu	29
	H. Penyajian Data	29
	I. Etika Studi Kasus	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
	A. Gambaran Singkat Lokasi Studi Kasus.....	31
	B. Hasil Penelitian	32
	C. Pembahasan.....	36
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	40
	A. Kesimpulan	40
	B. Saran.....	40
	DAFTAR PUSTAKA	42
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Skala Nyeri FLACC	15
Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Studi Kasus	32
Tabel 4.2	Identifikasi Kasus 1 dan Kasus 2 Sebelum Dilakukan Intervensi	32
Tabel 4.3	Intervensi Penerapan Refleksi Pijat Telinga	34
Tabel 4.4	Evaluasi Penerapan Refleksi Pijat Telinga	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Titik-titik Pijat Telinga.....	6
Gambar 2.2	Skala Nyeri Numerik.....	14
Gambar 2.3	Skala Intensitas Nyeri Visual.....	14
Gambar 2.4	Anatomi Lambung.....	16
Gambar 2.5	Phatway Gastritis.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Survey Awal
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 4	Keterangan Layak Etik
Lampiran 5	Surat permohonan menjadi expert judgment
Lampiran 6	Lembar Observasi
Lampiran 7	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 8	Dokumentasi
Lampiran 9	SOP Refleksi Pijat Telinga
Lampiran 10	Daftar Bimbingan
Lampiran 11	Hasil Uji Turnitin