

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPON TIME
PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSU MITRA SEJATI MEDAN**



**DEVI AULIA
P07520121048**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2024**

SCIENTIFIC PAPERS

**FACTORS INFLUENCING NURSES' RESPONSE TIME IN
PATIENT HANDLING IN THE EMERGENCY INSTALLATION
OF MITRA SEJATI HOSPITAL, MEDAN**



**DEVI AULIA
P07520121048**

**MINISTRY OF HEALTH OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
MEDAN HEALTH POLYTECHNIC
D-III NURSING DEPARTMENT STUDY PROGRAM
YEAR 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPON TIME
PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSU MITRA SEJATI MEDAN**

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Keperawatan



**DEVI AULIA
P07520121048**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPON TIME
PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSU MITRA SEJATI MEDAN TAHUN 2024**

NAMA : DEVI AULIA

NIM : P07520121048

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Politeknik Kesehatan Medan
Telah Diterima dan Disetujui Untuk Diseminarkan Dihadapan Penguji
Medan, Bulan Juni Tahun 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Juliandi, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP. 197502081997031004

Pembimbing Pendamping



Nani Zulfikar, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP. 197204131997032002

Ketua Jurusan Keperawatan



Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep. Ns, M.Kes
NIP. 197703162002122001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPON TIME PERAWAT PADA PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU MITRA SEJATI MEDAN TAHUN 2024

NAMA : DEVI AULIA

NIM : P07520121048

Karya Tulis Ilmiah ini telah diuji pada sidang Ujian Akhir Program
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Politeknik Kesehatan Medan
Prodi D-III Jurusan Keperawatan
Medan, Bulan Juni Tahun 2024

Penguji I



Agustina Boru Gultom, SKp, M.Kes
NIP. 197308231996032001

Penguji II



Solihuddin Harahap, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 197407151998031002

Ketua Penguji



Juliandi, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP: 197502081997031004

Ketua Jurusan Keperawatan



Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep. Ns, M.Kes
NIP. 197703162002122001

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KARYA TULIS ILMIAH ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Medan, Juni 2024

Peneliti



Devi Aulia

P07520121048

POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
KARYA TULIS ILMIAH, JULI 2024

DEVI AULIA
P07520121048

Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Respon Time Perawat Pada Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Mitra Sejati Medan Tahun 2024

V BAB + 40 HALAMAN + 12 TABEL + 1 GAMBAR + 13 LAMPIRAN

ABSTRAK

Latar Belakang : Respon time perawat merupakan gabungan antara waktu tunggu atau waktu tanggap saat pasien tiba di depan pintu rumah sakit sampai mendapatkan tanggapan atau respon dari petugas gawat darurat dengan waktu pelayanan yaitu waktu yang diperlukan pasien selesai. Kecepatan respon time dalam menyediakan layanan gawat darurat menjadi fokus perhatian yang sangat penting di negara-negara seluruh dunia. Menurut hasil studi yang di peroleh dari *National Health Service* di Inggris, Amerika, Kanada dan Australia, tingkat kepuasan pasien dipengaruhi oleh pelayanan yang diberikan tenaga kesehatan. **Tujuan** : Untuk mengetahui beberapa faktor yang dapat mempengaruhi respon time perawat pada penanganan pasien di IGD RSU Mitra Sejati Medan. **Metode** : penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian cross sectional. Jumlah sampel penelitian berjumlah 30 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. **Hasil** : Berdasarkan hasil penelitian bahwasannya respon time perawat yang baik <5 menit sebanyak 24 orang (80,0%) dan respon time perawat yang kurang baik >5 menit sebanyak 6 orang (20,0%). **Kesimpulan** : Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan faktor yang mempengaruhi respon time perawat yaitu ada pada beban kerja perawat, dikarenakan banyaknya tanggung jawab dan pekerjaan yang harus dilakukan demi keselamatan pasien. **Saran** : diharapkan kedepannya perawat dapat melakukan evaluasi rutin terhadap waktu respon time perawat dan indentifikasi faktor – faktor yang mungkin memperlambat respon time.

Kata Kunci : Mempengaruhi, Respon time, Perawat, Penanganan, IGD

MINISTRY OF HEALTH OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
MEDAN HEALTH POLYTECHNIC
DEPARTMENT OF NURSING
SCIENTIFIC PAPER, JULY 2024

DEVI AULIA
P07520121048

Factors Affecting Nurses' Response Time in Handling Patients in the
Emergency Room of Mitra Sejati Hospital, Medan in 2024

V CHAPTER + 40 PAGES + 12 TABLES + 1 PICTURE + 13 APPENDICES

ABSTRACT

Background: Nurse response time is a combination of waiting time or response time when the patient arrives at the hospital door until getting a response or response from emergency personnel with service time, namely the time required for the patient to finish. The speed of response time in providing emergency services is a very important focus of attention in countries around the world. According to the results of a study obtained from the National Health Service in England, America, Canada and Australia, the level of patient satisfaction is influenced by the services provided by health workers. **Objective:** To determine several factors that can affect the nurse's response time in handling patients in the Emergency Room of Mitra Sejati Hospital, Medan. **Method:** This study used quantitative descriptive using a cross-sectional research design. The number of research samples was 30 respondents. The sampling technique used total sampling. **Results:** Based on the results of the study, the good nurse response time was <5 minutes as many as 24 people (80.0%) and the poor nurse response time was >5 minutes as many as 6 people (20.0%). **Conclusion:** Based on the results of this study, it was found that the factors that affect the nurse's response time are the nurse's workload, due to the many responsibilities and work that must be done for patient safety. **Suggestion:** It is hoped that in the future nurses can conduct routine evaluations of nurse response time and identify factors that may slow down response time.

Keywords: Affect, Response time, Nurse, Handling, Emergency Room



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Respon Time Perawat Pada Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sehati Medan” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi D-III Keperawatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Medan.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada bapak Juliandi, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Kes selaku pembimbing I dan ibu Nani Zulfikar, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Kes selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada peneliti sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan. Dan tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. R.R. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM., M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
2. Ibu Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
3. Ibu Masnila Siregar, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Pd selaku Ketua Prodi D-III Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
4. Ibu Agustina Boru Gultom, SKp, M.Kes selaku Dosen Penguji I dan bapak Solihuddin Harahap, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Dosen Penguji II.
5. Dosen dan seluruh Staf Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
6. Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua yang teristimewa, ayah saya Hidayat dan ibu saya Erna, yang telah memberikan limpahan kasih sayang, motivasi, perhatian, nasehat-nasehat, dan doa restu yang tiada henti kepada peneliti dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. Kepada seluruh teman-teman angkatan XXXV terimakasih atas kebersamaan yang telah dilalui bersama selama tiga tahun ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan bahkan jauh dari kata sempurna maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran serta masukan dari semua pihak. Harapan peneliti semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis ilmiah ini.

Medan, Juni 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Devi Aulia', with a stylized flourish at the end.

Devi Aulia

P07520121048

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN.....	5
1. Defenisi Respon Time.....	5
2. Standar Respon Time	6
3. Klasifikasi Respon Time.....	6
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Respon Time	7
A. Perawat	8
1. Defenisi Perawat.....	8
2. Peran Perawat Gawat Darurat	9
3. Fungsi Perawat.....	10
B. Konsep Instalasi Gawat Darurat	10
1. Defenisi.....	10
2. Kriteria Kegawatdaruratan	11
3. Alur Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat	11
4. Prinsip Pelayanan IGD.....	11
5. Klasifikasi Instalasi Gawat Darurat	12
C. Kerangka Konsep.....	13
D. Definisi Operasional	13

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Desain Penelitian	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1. Lokasi Penelitian.....	16
2. Waktu Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel Penelitian	16
1. Populasi.....	16
2. Sampel	16
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	18
1. Jenis Data.....	18
2. Cara Pengumpulan Data.....	18
E. Pengolahan Data dan Analisa Data	18
1. Pengolahan Data	18
2. Analisa Data	19
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
B. Hasil Penelitian	21
C. Pembahasan.....	28
BAB 5 PENUTUP	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Definisi Operasional	13
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, lama bekerja, beban kerja dan respon time perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sejati Medan	22
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi jenis kelamin dengan respon time perawat pada penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sejati Medan.....	24
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi usia dengan respon time perawat pada penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sejati Medan.....	24
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi pendidikan dengan respon time perawat pada penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sejati Medan.....	25
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi lama bekerja dengan respon time perawat pada penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sejati Medan.....	26
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi beban kerja dengan respon time perawat pada penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Mitra Sejati Medan.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	13
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar persetujuan menjadi responden
Lampiran 2	: Kuesioner
Lampiran 3	: Observasi
Lampiran 4	: Karakteristik responden di RSUD Mitra Sejati Medan
Lampiran 5	: Beban kerja perawat di RSUD Mitra Sejati Medan
Lampiran 6	: Lembar observasi respon time
Lampiran 7	: Hasil olah data SPSS
Lampiran 8	: Pengajuan judul KTI
Lampiran 9	: Surat izin survei awal
Lampiran 10	: Surat izin penelitian
Lampiran 11	: Balasan izin penelitian
Lampiran 12	: Surat selesai melaksanakan penelitian
Lampiran 13	: Ethical clearance
Lampiran 14	: Lembar bimbingan Karya Tulis Ilmiah
Lampiran 15	: Riwayat hidup penulis
Lampiran 16	: Dokumentasi penelitian di RSUD Mitra Sejati Medan
Lampiran 17	: Hasil turnitin KTI

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan pintu masuk utama bagi pasien dalam keadaan darurat. Ruang gawat darurat adalah bagian rumah sakit yang melakukan tindakan berdasarkan triase keadaan pasien. Filosofi penanganan pasien gawat darurat yaitu *The Saving it's Live Saving*, yang artinya setiap tindakan yang dilakukan di IGD harus benar-benar efektif dan efisien, karena dalam beberapa menit saja pasien bisa kehilangan nyawanya. Kondisi henti nafas yang berlangsung selama 2-3 menit pada manusia dapat mengakibatkan kematian atau kerusakan organ yang fatal (Wahyu Surani & Ahmat Pujiyanto, 2023).

Respon time perawat merupakan gabungan antara waktu tunggu atau waktu tanggap saat pasien tiba di depan pintu rumah sakit sampai mendapatkan tanggapan atau respon dari petugas gawat darurat dengan waktu pelayanan yaitu waktu yang diperlukan pasien selesai (Silitonga & Anugrahwati, 2021). Kecepatan respon time dalam menyediakan layanan gawat darurat menjadi fokus perhatian yang sangat penting di negara-negara seluruh dunia. Menurut hasil studi yang diperoleh dari *National Health Service* di Inggris, Amerika, Kanada dan Australia, tingkat kepuasan pasien dipengaruhi oleh pelayanan yang diberikan tenaga kesehatan (Damanik, 2021).

Studi oleh Annisa *et al.*, (2020) mengenai waktu respon time di Instalasi Gawat Darurat rumah sakit di Indonesia menemukan bahwa 27,7% respon time staf dalam kategori yang lambat. Konsisten dengan temuan tersebut penelitian oleh Hidayat *et al.*, (2020) melaporkan bahwa rata-rata angka respon time berada pada rentang 17-38,4 menit dimana hal tersebut melebihi waktu standart respon time <5 menit. Akhirul & Fitriani (2020) melaporkan waktu respon time yang lambat sebesar 18,1%. Virgo, (2018) melaporkan bahwa pelayanan respon time di instalasi gawat darurat yang lambat mencapai 63,8% hal yang serupa juga ditemukan oleh Andini *et al.*, (2020) bahwasannya respon time lambat pada pelayanan Instalasi Gawat Darurat mencapai 14,7%. Hal ini menunjukkan bahwa