

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP
PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN
DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN**



NOVIA MELFANNY

P07520122107

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D-III KEPERAWATAN MEDAN
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP
PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN
DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN**



NOVIA MELFANNY

P07520122107

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D-III KEPERAWATAN MEDAN
TAHUN 2025**

**PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP
PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN
DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN**

Karya Tulis Ilmiah/Laporan Kasus

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
dan memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan (A.Md.Kep)
pada Program Studi D-III Keperawatan Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



**NOVIA MELFANNY
P07520122107**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D-III KEPERAWATAN MEDAN
TAHUN 20225**

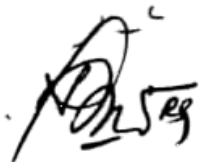
KARYA TULIS ILMIAH

PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP
PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN
DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN

Diusulkan Oleh:
NOVIA MELFANNY
P07520122107

Telah disetujui di Prodi D-III Keperawatan Medan
Pada tanggal 17 Juni 2025

Pembimbing Utama



Afniwati, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP: 196610101989032002

Pembimbing Pendamping



Dr. Soep, S.Kp, M.Kes
NIP: 197012221997031002

Ketua Prodi Diploma III Keperawatan Medan



Masnila, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Pd
NIP: 197011301993032013

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP
PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN
DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN**

Telah Dipersiapkan Dan Disusun Oleh

NOVIA MELFANNY

P07520122107

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Medan, 17 Juni 2025

1 Ketua Penguji : Afniwati, S.Kep, Ns, M.Kes

2 Penguji I : Dr. Amira PS Tarigan, S.Kep, Ns, M.Kes

3 Penguji II : Dr. Johani Dewita Nst, SKM, M.Kes

Tanda Tangan

()
()
()

Medan, 17 Juni 2025

Mengetahui:

Ketua Prodi Diploma III Keperawatan Medan



Masnila, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Pd
NIP: 197011301993032013

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Novia Melfanny
NIM : P07520122107
Program Studi : Diploma III
Jurusan : Keperawatan
Perguruan Tinggi : Poltekkes Kemenkes Medan

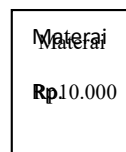
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan
Karya tulis ilmiah saya yang berjudul:

PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 17 Juni 2025

Penulis,



Novia Melfanny
NIM: P07520122107



BIODATA PENULIS

Nama : Novia Melfanny
Tempat/Tgl lahir : Medan, 31 Juli 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Rumah : Pondok Pelangi Blok C5 No 5
Nomor HP : 081537420109

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN OO2 SEKUPANG
2. SLTP : SMPN 25 BATAM
3. SLTA : SMAN 4 BATAM

ABSTRAK

PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN

Novia Melfanny¹ Afniwati S.Kep, Ns, M.Kes²

Dr. Soep, S.Kp, M.Kes³

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Email: novia.melfanny@gmail.com

Latar Belakang: Halusinasi pendengaran merupakan salah satu gejala utama yang sering dialami oleh pasien gangguan jiwa, khususnya skizofrenia. Gejala ini dapat mengganggu emosi, perilaku, serta interaksi sosial pasien. Terapi komunikasi menjadi salah satu intervensi nonfarmakologis yang digunakan untuk membantu mengurangi frekuensi halusinasi. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk Menggambarkan penerapan terapi komunikasi pasien dengan masalah halusinasi pendengaran di RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif. **Sampel:** terdiri dari dua pasien dengan halusinasi pendengaran yang dirawat di RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan. Intervensi dilakukan selama tujuh hari berturut-turut, masing-masing selama ± 30 menit per sesi. Evaluasi dilakukan menggunakan skala AHRS (Auditory Hallucination Rating Scale). **Hasil:** Hasil menunjukkan adanya penurunan skor AHRS pada kedua pasien, dari kategori halusinasi sedang menjadi ringan. Penurunan mulai terlihat signifikan sejak hari ke-5 hingga hari ke-7. Terapi komunikasi membantu menurunkan frekuensi, durasi, dan intensitas suara halusinatif, serta meningkatkan kemampuan pasien mengenali realitas. **Kesimpulan:** Terapi komunikasi memberikan dampak positif dalam penanganan halusinasi pendengaran dan dapat dijadikan sebagai pendekatan nonfarmakologis alternatif, dengan mempertimbangkan kondisi emosional pasien dan dukungan lingkungan.

Kata kunci: AHRS, Halusinasi Pendengaran, Komunikasi, Intervensi Nonfarmakologis,

Abstract

Application of Communication Therapy to Reduce Auditory Hallucinations at Prof. Dr. M. Ildrem Mental Hospital Medan

Novia Melfanny¹, Afniwati S.Kep, Ns, M.Kes², Dr. Soep, S.Kp, M.Kes³

Medan Health Polytechnic of The Ministry of Health

Email: novia.melfanny@gmail.com

Background: Auditory hallucinations are a common primary symptom in patients with mental disorders, particularly schizophrenia. This symptom can disrupt a patient's emotions, behavior, and social interactions. Communication therapy is a non-pharmacological intervention used to help reduce the frequency of hallucinations. **Objective:** This study aims to describe the application of communication therapy for patients with auditory hallucinations at Prof. Dr. M. Ildrem Mental Hospital in Medan. **Method:** This research used a descriptive case study method. The sample consisted of two patients with auditory hallucinations who were hospitalized at Prof. Dr. M. Ildrem Mental Hospital. The intervention was performed for seven consecutive days, with each session lasting approximately 30 minutes. An evaluation was conducted using the Auditory Hallucination Rating Scale (AHRS). **Results:** The results showed a decrease in the AHRS scores for both patients, moving from the moderate hallucination category to the mild category. The reduction became significant from the 5th to the 7th day. Communication therapy helped decrease the frequency, duration, and intensity of the hallucinatory voices, as well as improved the patients' ability to recognize reality. **Conclusion:** Communication therapy has a positive impact on the management of auditory hallucinations and can be used as an alternative non-pharmacological approach, considering the patient's emotional state and environmental support.

Keywords: AHRS, Auditory Hallucinations, Communication, Non-pharmacological Intervention.



CONFIRMED HAS BEEN TRANSLATED BY :

*Language Laboratory of Medan Health Polytechnic of The
Ministry of Health*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas Kuasa-Nya yang telah memberikan segala nikmat dan kesempatan sehingga penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul **PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERHADAP PENURUNAN HALUSINASI PENDENGARAN DI RSJ PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN** dapat terselesaikan.

Selanjutnya ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Ibu Afniwati, S.Kep, Ns, M.Kes. selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Soep, S.Kp, M.Kes selaku pembimbing pendamping yang penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan hingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan terselesainya karya tulis ilmiah ini, perkenankan pula saya untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tengku Sri Wahyuni S.SiT, M.Keb selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan
2. Ibu Dr. Amira PS Tarigan, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan dan sebagai dosen penguji I
3. Ibu Masnila Siregar, S.Kep, Ns, M.Pd selaku Ketua Prodi D-III Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Ibu Dr. Johani Deswita Nasution, SKM, M.Kes selaku Dosen Penguji II
5. Bapak drg. Ismail Lubis, M.M sebagai Direktur RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan yang telah memberikan izin penelitian
6. Kepada ketiga orang tuaku tercinta Mama Melia, Papa Ahmad Dani, dan Ayah Ismail Sukar terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan. Terima kasih khusus untuk Mama, pintu surgaku yang telah berjuang keras demi pendidikan dan masa depan saya. Terima kasih juga kepada Papa atas doa, dukungan dan semangat yang selalu menyertai, serta kepada Ayah atas segala bantuan, nasihat dan motivasi yang sangat berarti, sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
7. Kepada cinta kasih kedua adikku Fachri Anhar dan Vino Adnan Syahputra. Terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada saya

8. Muhammad Yoga Pratama S.Pd, Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan dalam Menyusun Karya Tulis Ilmiah ini,
9. Seluruh Dosen, Instruktur dan Staf Jurusan Keperawatan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
10. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap berjuang meskipun sering merasa lelah, ragu, dan ingin menyerah. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi akhirnya bisa dilewati dengan usaha dan keyakinan. Semoga langkah ini menjadi awal dari pencapaian yang lebih baik ke depannya.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis tetap mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan karya tulis ilmiah ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak lain yang membutuhkan.

17 Juni 2025

Penulis,

Novia Melfanny

P07520122107

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
BIODATA PENULIS.....	iv
ABSTRAK_	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Dasar Terapi Komunikasi.....	7
1. Definisi Terapi Komunikasi	7
2. Tujuan Terapi Komunikasi	7
3. Manfaat Terapi Komunikasi	8
4. Hubungan Terapi Komunikasi Dengan Halusinasi Pendengaran.....	8
5. Standar Operasional Prosedur Terapi Komunikasi.....	11
B. Konsep Halusinasi Pendengaran	12
1. Definisi.....	12
2. Tanda dan Gejala.....	13
3. Dampak Halusinasi Pendengaran.....	13
4. Etiologi.....	13

5. Tahapan Proses Terjadinya Halusinasi	16
6. Penatalaksanaan Halusinasi	18
7. Alat Ukur Halusinasi Pendengaran	19
BAB III METODE STUDI KASUS.....	21
A. Rancangan Studi Kasus.....	21
B. Subjek Studi Kasus.....	21
C. Fokus Studi.....	22
D. Definisi operasional studi kasus.....	22
E. Instrumen studi kasus.....	23
F. Metode pengumpulan data	23
H. Penyajian data	24
I. Etika studi kasus	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Hasil Studi Kasus	26
1. Gambaran Tempat Studi Kasus	26
2. Hasil Studi Kasus	27
3. Halusinasi Pasien Sebelum Diberikan Intervensi	29
4. Halusinasi Pasien Setelah Diberikan Intervensi.....	29
B. Pembahasan	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SOP Terapi Komunikasi	11
Tabel 2.2 Tahapan Halusinasi.....	16
Tabel 3.1 Data Operasional Studi Kasus.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Pasien.....	28
Tabel 4.2 Keluhan Pasien.....	28
Tabel 4.3 Halusinasi Pasien Sebelum Intervensi.....	29
Tabel 4.4 Halusinasi Pasien Setelah Intervensi.....	29
Tabel 4.5 Halusinasi Pasien Setelah Intervensi.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan menjadi Responden	41
Lampiran 2 Surat Persetujuan menjadi responden Pasien 1	42
Lampiran 3 Surat Persetujuan menjadi responden Pasien 2	43
Lampiran 4 SOP Terapi Komunikasi	44
Lampiran 5 Lembar kuesioner pasien 1 sebelum intervensi.....	46
Lampiran 6 Lembar kuesioner pasien 1 setelah intervensi	50
Lampiran 7 Lembar kuesioner pasien 2 sebelum intervensi.....	54
Lampiran 8 Lembar kuesioner pasien 2 setelah intervensi	58
Lampiran 9 Surat Survey Awal di RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan.....	63
Lampiran 10 Surat Balasan Survey Awal RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan	64
Lampiran 11 Surat izin Penelitian di RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan	65
Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan	66
Lampiran 13 Ethical Clearance	67
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian Terapi Komunikasi	68
Lampiran 15 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	69
Lampiran 16 Cek Turnitin.....	73