

DAFTAR PUSTAKA

- Aspuah, S. 2018 Kumpulan Kuisioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan. Jakarta: Nuha Medika.
- Ahmad Wildan Miftahur Rizqi. (2020). Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Puskesmas Sisir Kota Batu. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.
- Armanto, I. D. (2018). Pengaruh Dimensi Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome Triple Play. *Unud, E-Jurnal Manajemen*, 7(3), 1282–1309.
- Budhi, I. gede kt. T. P., & Sumiari, N. K. (2017). Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym. *Sisfotenika*, 7(1), 25–37. <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.131>
- Elsera, R. (2023). tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sibiruang Kecamatan Kota Kampar Hulu Kabupaten Kampar. In *Skripsi* (Vol. 13, Issue 1).
- Fasirah, N., Umar, Z., & Mardahlia, D. (2024). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN]*. 6(1), 100–107.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>
- Kawahe, M., Mandagi, C. K. F., Kawatu, P. A. T., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *Pharmacon*, 4(4), 261–269. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/pharmacon/article/view/10215>
- Kotler, P. & Keller, KL(2017). Manajemen Pemasaran .Edisi 12 J.Jakarta: PT.Indeks.
- Khairurrijal, M. A. W., & Putriana, N. A. (2018). Review : Medication Error Pada Tahap Prescribing, Transcribing, Dispensing, dan Administration. *Farmasetika.Com (Online)*, 2(4), 8.
- Lutfiana, A., Lestari, I. S., Annisa, K., Sarah, Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). Strategi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan Akreditasi ke Tingkat Paripurna. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–14.
- Notoatmodjo, S .2023. Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan . Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2017). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Panaungi, & Nurpati, A. (2020). Studi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Minasatene Kabupaten Pangkep. *Journal of*

- Pharmaceutical Science and Herbal Technology*, 5(1), 1–6.
<https://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jpsht/article/view/325>
- Permenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 tahun 2016 Tentang Pelayanan Kefarmasian di Fuskemas. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 6.
- Permenkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang pusat Kesehatan Masyarakat*. 2, 1–23.
- Prabandari, S. (2018). Gambaran Manajemen Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Permata Kota Tegal. *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi*.
- Priyoto, (2017) Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sannah N. (2017). *Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di kecamatan Long Kali Kabupaten Paser*, *eJournal Ilmu Pemerintahan* 5 (1), 307-308, Samarindah, Indonesia. 5(1), 305–314.
- Siburian, T. R. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Doloksanggul. *Skripsi*, 1–98.
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1.
<https://doi.org/10.32382/mf.v14i1.70>
- Sugiyono. (2019). metodologi penelitian kuantitatif kualitatif , R&D. bandung: Alfabeta. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
[http://repository.stikeswiramedika.ac.id/525/1/SKRIPSI_NI_KOMANG_SITI_RYANI_193213031 .pdf](http://repository.stikeswiramedika.ac.id/525/1/SKRIPSI_NI_KOMANG_SITI_RYANI_193213031.pdf)
- Trisnawati, D. (2020). Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rs Pku Muhammadiyah Cepu. *VISI KES: Jurnal Kesehatan Masyarakat* .
- Ula, V. R., Dariantio, & Hayat, A. A. (2021). Meningkatkan Kepuasan Pasien melalui Pelayanan Prima dan Trust Pasien. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 37(1), 46–56.
- Windiana, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Seberang Padang Dan Puskesmas Pemancungan Kota Padang. *Skripsi : Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia, Perintis Padang*, L, 17. <http://repos>
- Yamit, Zultan. 2001. Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa .Yogyakarta: Ekonisia
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). The Satisfaction of National Health Insurance Program's Patients On Pharmaceutical Services in Pharmacy. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.

Lampiran 1



Kementerian Kesehatan

Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

Nomor : PP.08.02/F.XXII.15/ 279 /2025
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth :
Kepala Puskesmas Simpang Empat
Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Karo
Di -
Tempat

Dengan hormat,
Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan ijin penelitian di Puskesmas Simpang Empat Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Karo yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
ICA MONIKA BR GINTING	ZULFA ISMANIAR FAUZI, SE, M.Si	GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS SIMPANG EMPAT KECAMATAN SIMPANG EMPAT KABUPATEN KARO

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 18 Maret 2025
Ketua Jurusan,

Nadroh Br. Sitepu, M.Si
NIP. 198007112015032002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2



Nomor : 440.91 / PUSK-S-IV / IV / 2025
Lampiran : -
Perihal : Balasan Selesai Penelitian

Simpang Empat, 14 April 2025
Kepada Yth :
Ketua Jurusan Poltekkes Medan
di
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan surat dari Nomor : PP.08.02/F.XXII.15/279/2025 Tanggal 18 Maret 2025 perihal Surat Izin Penelitian, dengan ini kami beritahukan bahwa Mahasiswi yang bernama di bawah ini :

Nama : Ica Monika Br Ginting
NPM : P07539022139
JUDUL : *"Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Simpang Empat Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Karo"*

Pada prinsipnya menyatakan bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian pada tanggal 08 April 2025 sampai dengan 14 April 2025 di Puskesmas Simpang Empat Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Karo.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.


Kepala Puskesmas Simpang Empat
dr. Abetnego Ginting
NIP. 19711018 200604 1 003

Lampiran 3

SURAT PERNYATAAN RESPONDEN
PERNYATAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Simpang Empat Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Karo”

Saya telah dijelaskan bahwa kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya sukarela bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Simpang Empat, April 2025

Yang menyatakan

()

Lampiran 4

KUISIONER

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS SIMPANG EMPAT KECAMATAN SIMPANG EMPAT KABUPATEN KARO

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karta Tulis Ilmiah di Politeknik Kesehatan Medan Jurusan Farmasi, Oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/ Ibu /saudara bersedia dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur.

Berilah tanda silang pada pilihan yang sesuai dengan diri anda

1. Karakteristik Responden

1. Umur

- a. 17-25 tahun
- b. 26-45 tahun
- c. 46-55 tahun
- d. 56-65 tahun

2. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Pendidikan

- a. Tidak Tamat SD
- b. SD
- c. SMP
- d. SMA
- e. Perguruan Tinggi/Diploma

4. Pekerjaan

- a. Mahasiswa/i
- b. Ibu Rumah Tangga
- c. PNS
- d. Wirausaha
- e. Pegawai Swasta
- f. Petani

Keterangan :

1. Sangat Puas (SP)
2. Puas (P)
3. Cukup Puas (CP)
4. Tidak Puas (KP)
5. Sangat Tidak Puas (STP)

Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih

No	Pertanyaan/Pernyataan	Penelaian				
A	KEHANDALAN	SP	P	CP	TP	STP
1	Petugas farmasi mampu menangani tanya jawab dengan pasien secara baik					
2	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait cara penggunaan obat					
3	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait efek samping obat.					
4	Petugas farmasi memberikan pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami					
5	Prosedur pelayanan farmasi tidak berbelit-belit					

B	DAYA TANGGAP	SP	P	CP	TP	STP
6	Petugas cepat tanggap saat ada resep yang masuk					
7	Petugas farmasi mampu melakukan pelayanan dengan cepat					
8	Petugas farmasi sigap melayani pasien					
9	Petugas farmasi mendengarkan keluhan pasien secara seksama.					
10	Menawarkan bantuan terhadap pasien yang terlihat kebingungan					

C	JAMINAN	SP	P	CP	TP	STP
11	Tersedianya obat di instalasi farmasi					
12	Petugas farmasi memberikan obat sesuai dengan yang diresepkan dokter.					
13	Petugas selalu berada di instalasi farmasi saat jam kerja.					
14	Petugas farmasi menuliskan etiket dengan jelas					
15	Petugas dapat menumbuhkan rasa percaya pada pasien					

D	EMPATI	SP	P	CP	TP	STP
16	Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan pasien					
17	Membedakan pelayanan dengan memandang status sosial					
18	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					
19	Petugas memberikan perhatian terhadap keadaan pasien					
20	Petugas farmasi memberikan saran terkait pola hidup sehat					

E	BUKTI FISIK	SP	P	CP	TP	STP
21	Lingkungan instalasi farmasi terlihat bersih , rapi					
22	Ruang pelayanan farmasi yang nyaman					
23	Tempat duduk mencukupi di ruang tunggu					
24	Tersedianya media informasi dalam bentuk brosur atau poster cara penggunaan obat atau alat kesehatan					
25	Tersedianya fasilitas pendukung (pengeras suara, kartu antrian, toilet)					

Sumber : (Ahmad Wildan Miftahur Rizqi, 2020)

Lampiran 5



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.01.26 969/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : ICA MONIKA BR GINTING
Principal In Investigator

Nama Institusi : POLTEKKES KEMENKES MEDAN
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS
SIMPANG EMPAT KECAMATAN SIMPANG EMPAT KABUPATEN KARO"**

*"DESCRIPTION OF THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION WITH PHARMACEUTICAL SERVICES AT THE SIMPANG
EMPAT COMMUNITY HEALTH CENTER, SIMPANG EMPAT DISTRICT, KARO REGENCY"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 28 April 2025 sampai dengan tanggal 28 April 2026.

This declaration of ethics applies during the period April 28, 2025 until April 28, 2026.



April 28, 2025
Chairperson,

Dr. Lestari Rahmah, MKT

00047/EE/2025/0159231271

Lampiran 6

MASTER TABEL KEHANDALAN

MASTER TABEL													
No	Sampel	Usia	Karakteristik			kehandalan					Skor	P (%)	KET
			lenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	p5			
1	R1	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
2	R2	46-55	Perempuan	SMP	IRT	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
3	R3	56-65	Perempuan	SD	Wirausaha	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
4	R4	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
5	R5	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
6	R6	17-25	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	5	4	21	84%	Puas
7	R7	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	4	3	4	4	20	80%	Puas
8	R8	56-65	Perempuan	SMA	IRT	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
9	R9	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	Petani	4	4	2	4	4	18	72%	Cukup Puas
10	R10	26-45	Laki-laki	SMA	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
11	R11	46-55	Perempuan	SMP	Wirausaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
12	R12	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	IRT	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
13	R13	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
14	R14	46-55	Laki-laki	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
15	R15	46-55	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	3	3	3	4	3	16	64%	Cukup Puas
16	R16	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	3	4	4	4	4	19	76%	Puas
17	R17	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
18	R18	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
19	R19	56-65	Perempuan	SD	Petani	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
20	R20	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
21	R21	46-55	Perempuan	SMP	Petani	3	4	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
22	R22	56-65	Laki-laki	SD	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
23	R23	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
24	R24	26-45	Laki-laki	SMP	Petani	4	3	2	4	4	17	68%	Cukup Puas
25	R25	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
26	R26	26-45	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	3	3	4	3	17	68%	Cukup Puas
27	R27	46-55	Perempuan	Tidak tamat SD	Wirausaha	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
28	R28	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
29	R29	17-25	Perempuan	SMA	Petani	3	3	3	4	4	17	68%	Cukup Puas
30	R30	26-45	Perempuan	SMA	IRT	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
31	R31	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
32	R32	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
33	R33	26-45	Laki-laki	SD	Wirausaha	4	3	2	4	3	16	64%	Cukup Puas
34	R34	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
35	R35	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
36	R36	26-45	Perempuan	SMA	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	17	68%	Cukup Puas
37	R37	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	2	4	4	18	72%	Cukup Puas
38	R38	56-65	Laki-laki	SMP	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
39	R39	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
40	R40	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	2	4	4	18	72%	Cukup Puas
41	R41	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
42	R42	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	3	2	4	4	17	68%	Cukup Puas
43	R43	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
44	R44	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
45	R45	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
46	R46	56-65	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
47	R47	46-55	Perempuan	SD	Petani	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
48	R48	46-55	Perempuan	SMA	Petani	3	3	3	4	4	17	68%	Cukup Puas
49	R49	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	4	3	5	4	20	80%	Puas
50	R50	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
51	R51	26-45	Perempuan	SD	Petani	3	3	3	4	4	17	68%	Cukup Puas
52	R52	56-65	Laki-laki	SD	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
53	R53	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
54	R54	46-55	Laki-laki	SD	Petani	3	4	3	4	3	17	68%	Cukup Puas
55	R55	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
56	R56	17-25	Perempuan	SMA	Mahasiswa	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
57	R57	26-45	Perempuan	SMA	Petani	4	5	3	4	4	20	80%	Puas
58	R58	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
59	R59	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
60	R60	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
Jmh						248	232	200	256	242	1178	79%	
Persen						82,66%	77,33%	66,66%	85,33%	80,66%	78,53%		

MASTER TABEL DAYA TANGGAP

MASTER TABEL														
No	Karakteristik					Skor Daya Tanggap					Skor	P (%)	KET	
	Res	Usia	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5				
1	R1	46-45	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
2	R2	46-55	Perempuan	SMP	IRT	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
3	R3	56-65	Perempuan	SD	Wirausaha	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
4	R4	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
5	R5	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
6	R6	17-25	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	4	4	5	5	5	23	92%	Sangat Puas	
7	R7	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
8	R8	56-65	Perempuan	SMA	IRT	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
9	R9	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	Petani	4	4	4	2	3	17	68%	Cukup Puas	
10	R10	26-55	Laki-laki	SMA	PNS	4	4	4	3	4	19	76%	Puas	
11	R11	46-55	Perempuan	SMP	Wirusaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
12	R12	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	IRT	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
13	R13	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
14	R14	46-55	Laki-laki	SMA	Wirusaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
15	R15	46-55	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
16	R16	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
17	R17	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
18	R18	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
19	R19	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas	
20	R20	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
21	R21	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
22	R22	56-65	Laki-laki	SD	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
23	R23	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
24	R24	26-45	Laki-laki	SMP	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
25	R25	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas	
26	R26	26-45	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
27	R27	46-55	Perempuan	Tidak tamat SD	Wirusaha	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
28	R28	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
29	R29	17-25	Perempuan	SMA	Petani	4	3	3	3	3	16	64%	Cukup Puas	
30	R30	26-45	Perempuan	SMA	IRT	5	4	4	3	4	20	80%	Puas	
31	R31	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	3	3	19	76%	Puas	
32	R32	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
33	R33	26-45	Laki-laki	SD	Wirusaha	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
34	R34	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
35	R35	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
36	R36	26-45	Perempuan	SMA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
37	R37	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
38	R38	56-65	Laki-laki	SMP	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
39	R39	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
40	R40	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
41	R41	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
42	R42	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
43	R43	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
44	R44	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas	
45	R45	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
46	R46	56-65	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
47	R47	46-55	Perempuan	SD	Petani	5	5	4	3	3	20	80%	Puas	
48	R48	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	3	3	3	3	16	64%	Cukup Puas	
49	R49	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
50	R50	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	4	4	4	3	20	80%	Puas	
51	R51	26-45	Perempuan	SD	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
52	R52	56-65	Laki-laki	SD	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
53	R53	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	5	4	4	4	4	21	84%	Puas	
54	R54	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
55	R55	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	4	2	4	3	17	68%	Cukup Puas	
56	R56	17-25	Perempuan	SMA	Mahasiswi	5	4	4	3	3	19	76%	Puas	
57	R57	26-45	Perempuan	SMA	Petani	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas	
58	R58	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	3	3	4	18	72%	Cukup Puas	
59	R59	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	5	5	5	3	4	22	88%	Sangat Puas	
60	R60	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	5	4	5	5	4	23	92%	Sangat Puas	
jmh						262	253	235	223	222	1195	80%		
Persen						87,33%	84,33%	78,33%	74,33%	74%	79,66%			

MASTER TABEL JAMINAN

MASTER TABEL														
No	Karakteristik					Skor Jaminan					Skor	P (%)	KET	
	Res	Usia	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5				
1	R1	46-45	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	4	4	21	84%	Puas	
2	R2	46-55	Perempuan	SMP	IRT	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
3	R3	56-65	Perempuan	SD	Wirausaha	5	4	4	3	4	20	80%	Puas	
4	R4	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
5	R5	46-55	Perempuan	SMP	Petani	3	4	4	4	4	19	76%	Cukup Puas	
6	R6	17-25	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
7	R7	56-65	Perempuan	SMA	Petani	3	4	3	3	4	17	68%	Cukup Puas	
8	R8	56-65	Perempuan	SMA	IRT	3	4	4	4	4	19	76%	Puas	
9	R9	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	Petani	4	3	4	4	4	19	76%	Puas	
10	R10	26-55	Laki-laki	SMA	PNS	5	4	4	4	4	21	84%	Puas	
11	R11	46-55	Perempuan	SMP	Wirausaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
12	R12	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	IRT	5	4	4	4	3	20	80%	Puas	
13	R13	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
14	R14	46-55	Laki-laki	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
15	R15	46-55	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
16	R16	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
17	R17	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	4	3	21	84%	Puas	
18	R18	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
19	R19	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	5	4	4	3	21	84%	Puas	
20	R20	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
21	R21	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
22	R22	56-65	Laki-laki	SD	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
23	R23	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	5	5	4	3	22	88%	Sangat Puas	
24	R24	26-45	Laki-laki	SMP	Petani	4	3	4	3	3	17	68%	Cukup Puas	
25	R25	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas	
26	R26	26-45	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
27	R27	46-55	Perempuan	Tidak tamat SD	Wirausaha	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
28	R28	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	3	4	4	4	4	19	76%	Puas	
29	R29	17-25	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
30	R30	26-45	Perempuan	SMA	IRT	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
31	R31	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	4	4	21	84%	Puas	
32	R32	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
33	R33	26-45	Laki-laki	SD	Wirausaha	3	4	4	4	3	18	72%	Cukup Puas	
34	R34	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	5	5	3	23	92%	Sangat Puas	
35	R35	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
36	R36	26-45	Perempuan	SMA	Pegawai swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
37	R37	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
38	R38	56-65	Laki-laki	SMP	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
39	R39	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	5	4	23	92%	Sangat Puas	
40	R40	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
41	R41	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas	
42	R42	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	5	4	4	3	20	80%	Puas	
43	R43	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas	
44	R44	46-55	Perempuan	SMA	Petani	3	4	4	4	3	18	72%	Cukup Puas	
45	R45	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas	
46	R46	56-65	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas	
47	R47	46-55	Perempuan	SD	Petani	5	5	3	3	3	19	76%	Puas	
48	R48	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Puas	
49	R49	46-55	Laki-laki	SD	Petani	3	4	4	4	3	18	72%	Cukup Puas	
50	R50	56-65	Perempuan	SD	Petani	3	4	4	3	3	17	68%	Cukup Puas	
51	R51	26-45	Perempuan	SD	Petani	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas	
52	R52	56-65	Laki-laki	SD	Petani	3	4	4	4	4	19	76%	Puas	
53	R53	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas	
54	R54	46-55	Laki-laki	SD	Petani	5	5	4	5	4	23	92%	Sangat Puas	
55	R55	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
56	R56	17-25	Perempuan	SMA	Mahasiswi	5	5	4	5	4	23	92%	Sangat Puas	
57	R57	26-45	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
58	R58	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
59	R59	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas	
60	R60	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
Jmh						256	260	249	240	217	1222	81%		
Persen						85,33%	86,66%	83%	80%	72,33%	81,46%			

MASTER TABEL EMPATI

MASTER TABEL														
No	Karakteristik					Skor Empati					Skor	P (%)	KET	
	Res	Usia	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5				
1	R1	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	5	4	4	4	21	84%	Puas	
2	R2	46-55	Perempuan	SMP	IRT	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas	
3	R3	56-65	Perempuan	SD	Wirausaha	4	5	4	4	4	21	84%	Puas	
4	R4	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas	
5	R5	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	5	4	4	4	21	84%	Puas	
6	R6	17-25	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas	
7	R7	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	5	4	4	3	20	80%	Puas	
8	R8	56-65	Perempuan	SMA	IRT	3	5	4	4	4	20	80%	Puas	
9	R9	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
10	R10	26-45	Laki-laki	SMA	PNS	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
11	R11	46-55	Perempuan	SMP	Wirausaha	4	5	4	4	4	21	84%	Puas	
12	R12	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	IRT	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas	
13	R13	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
14	R14	46-55	Laki-laki	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
15	R15	46-55	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	5	4	3	4	20	80%	Puas	
16	R16	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	3	5	4	3	4	19	76%	Puas	
17	R17	46-55	Perempuan	SMA	Petani	3	5	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
18	R18	46-55	Perempuan	SMP	Petani	3	4	4	4	4	19	76%	Puas	
19	R19	56-65	Perempuan	SD	Petani	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas	
20	R20	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas	
21	R21	46-55	Perempuan	SMP	Petani	3	5	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
22	R22	56-65	Laki-laki	SD	Petani	3	5	4	4	3	19	76%	Puas	
23	R23	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	4	5	5	4	23	92%	Sangat Puas	
24	R24	26-45	Laki-laki	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
25	R25	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
26	R26	26-45	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	3	4	4	3	3	17	68%	Cukup Puas	
27	R27	46-55	Perempuan	Tidak tamat SD	Wirausaha	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas	
28	R28	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas	
29	R29	17-25	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
30	R30	26-45	Perempuan	SMA	IRT	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
31	R31	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	3	4	19	76%	Puas	
32	R32	46-55	Laki-laki	SD	Petani	4	5	5	4	5	23	92%	Sangat Puas	
33	R33	26-45	Laki-laki	SD	Wirausaha	3	4	4	4	3	18	72%	Cukup Puas	
34	R34	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	5	4	3	2	18	72%	Cukup Puas	
35	R35	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
36	R36	26-45	Perempuan	SMA	Pegawai swasta	3	4	4	4	3	18	72%	Cukup Puas	
37	R37	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
38	R38	56-65	Laki-laki	SMP	Petani	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas	
39	R39	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas	
40	R40	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	4	5	4	4	4	21	84%	Puas	
41	R41	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
42	R42	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	5	4	3	3	19	76%	Puas	
43	R43	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
44	R44	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
45	R45	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	3	5	4	4	4	20	80%	Puas	
46	R46	56-65	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	3	5	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
47	R47	46-55	Perempuan	SD	Petani	4	5	5	4	5	23	92%	Sangat Puas	
48	R48	46-55	Perempuan	SMA	Petani	3	4	3	3	4	17	68%	Cukup Puas	
49	R49	46-55	Laki-laki	SD	Petani	3	4	4	3	3	17	68%	Cukup Puas	
50	R50	56-65	Perempuan	SD	Petani	4	5	4	3	3	19	76%	Puas	
51	R51	26-45	Perempuan	SD	Petani	3	4	4	3	4	18	72%	Cukup Puas	
52	R52	56-65	Laki-laki	SD	Petani	4	5	4	3	3	19	76%	Puas	
53	R53	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas	
54	R54	46-55	Laki-laki	SD	Petani	3	5	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
55	R55	56-65	Perempuan	SMA	Petani	4	5	4	3	3	19	76%	Puas	
56	R56	17-25	Perempuan	SMA	Mahasiswi	5	4	5	5	4	23	92%	Sangat Puas	
57	R57	26-45	Perempuan	SMA	Petani	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas	
58	R58	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas	
59	R59	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
60	R60	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas	
Jmh						232	272	250	225	230	1209	81%		
Persen						77.33%	90.66%	83.33%	75%	76.66%	80.6%			

MASTER TABEL BUKTI FISIK

MASTER TABEL														
No	Karakteristik					Skor Fisik					Skor	P (%)	KET	
	Res	Usia	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5				
1	R1	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	2	4	4	18	72%	Cukup Puas	
2	R2	46-55	Perempuan	SMP	IRT	4	4	2	4	4	18	72%	Cukup Puas	
3	R3	56-65	Perempuan	SD	Wirausaha	4	4	2	3	3	16	64%	Cukup Puas	
4	R4	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	5	4	3	5	4	21	84%	Puas	
5	R5	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas	
6	R6	17-25	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	5	5	4	5	4	23	92%	Sangat Puas	
7	R7	56-65	Perempuan	SMA	Petani	3	3	3	4	3	16	64%	Cukup Puas	
8	R8	56-65	Perempuan	SMA	IRT	4	3	2	3	3	15	60%	Cukup Puas	
9	R9	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	Petani	4	4	2	4	3	17	68%	Cukup Puas	
10	R10	26-45	Laki-laki	SMA	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
11	R11	46-55	Perempuan	SMP	Wirausaha	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas	
12	R12	26-45	Perempuan	Perguruan tinggi	IRT	5	5	3	4	4	21	84%	Puas	
13	R13	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
14	R14	46-55	Laki-laki	SMA	Wirausaha	4	4	2	4	2	16	64%	Cukup Puas	
15	R15	46-55	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas	
16	R16	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
17	R17	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	3	3	5	5	21	84%	Puas	
18	R18	46-55	Perempuan	SMP	Petani	5	3	3	4	3	18	72%	Cukup Puas	
19	R19	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	5	3	4	4	21	84%	Puas	
20	R20	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	4	4	4	4	21	84%	Puas	
21	R21	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
22	R22	56-65	Laki-laki	SD	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
23	R23	56-65	Perempuan	SD	Petani	5	3	3	4	4	19	76%	Puas	
24	R24	26-45	Laki-laki	SMP	Petani	4	4	2	4	3	17	68%	Cukup Puas	
25	R25	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	5	3	3	4	4	19	76%	Puas	
26	R26	26-45	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	4	3	2	3	3	15	60%	Cukup Puas	
27	R27	46-55	Perempuan	Tidak tamat SD	Wirausaha	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas	
28	R28	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	2	4	4	18	72%	Cukup Puas	
29	R29	17-25	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas	
30	R30	26-45	Perempuan	SMA	IRT	5	4	4	4	4	21	84%	Puas	
31	R31	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
32	R32	46-55	Laki-laki	SD	Petani	3	3	3	3	3	15	60%	Cukup Puas	
33	R33	26-45	Laki-laki	SD	Wirausaha	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas	
34	R34	46-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	2	4	4	20	80%	Puas	
35	R35	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	2	4	3	17	68%	Cukup Puas	
36	R36	26-45	Perempuan	SMA	Pegawai swasta	5	5	3	4	3	20	80%	Puas	
37	R37	26-45	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
38	R38	56-65	Laki-laki	SMP	Petani	5	3	3	5	5	21	84%	Puas	
39	R39	56-65	Perempuan	SMA	Petani	5	5	4	5	5	24	96%	Sangat Puas	
40	R40	56-65	Laki-laki	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
41	R41	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
42	R42	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	PNS	5	3	3	4	3	18	72%	Cukup Puas	
43	R43	55-65	Perempuan	SMA	Petani	5	3	3	4	4	19	76%	Cukup Puas	
44	R44	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
45	R45	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas	
46	R46	56-65	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas	
47	R47	46-55	Perempuan	SD	Petani	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas	
48	R48	46-55	Perempuan	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
49	R49	46-55	Laki-laki	SD	Petani	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas	
50	R50	56-65	Perempuan	SD	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas	
51	R51	26-45	Perempuan	SD	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Puas	
52	R52	56-65	Laki-laki	SD	Petani	5	3	3	5	5	21	84%	Puas	
53	R53	56-65	Perempuan	Perguruan tinggi	PNS	5	5	3	5	3	21	84%	Puas	
54	R54	46-55	Laki-laki	SD	Petani	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas	
55	R55	56-55	Perempuan	SMA	Petani	5	5	2	4	4	20	80%	Cukup Puas	
56	R56	17-25	Perempuan	SMA	Mahasiswi	3	3	2	4	4	16	64%	Cukup Puas	
57	R57	26-45	Perempuan	SMA	Petani	5	4	2	4	4	19	76%	Puas	
58	R58	46-55	Perempuan	SMP	Petani	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas	
59	R59	46-55	Laki-laki	SMA	Petani	5	5	4	4	3	21	84%	Puas	
60	R60	46-55	Laki-laki	Perguruan tinggi	Petani	5	3	3	4	4	19	76%	Puas	
Jmh						263	233	182	241	224	1143	76%		
Persen						87,66%	77,66%	60,66%	80,33%	74,66%	76,2%			

Lampiran 7

Tempat dan Lokasi Penelitian



Lampiran 8

Dokumentasi Pengisian Kuisisioner





Lampiran 9

Kartu Bimbingan KTI



**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA T. A. 2024/2025**

Nama : Ica Monika Br Ginting
NIM : P07539022139
Pembimbing : Zulfa Ismanior Fauzi, SE. M. Si

NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	10/01-25	1	Diskusi Pemilihan Judul KTI	[Signature]
2	14/02-25	2	Pengajuan Judul KTI	[Signature]
3	17/02-25	3	ACC Judul KTI	[Signature]
4	20/02-25	4	Bimbingan Proposal Bab I, II dan III	[Signature]
5	25/02-25	5	Revision Proposal BAB I-III	[Signature]
6	07/03-25	6	ACC Proposal	[Signature]
7	08/04-25	7	Melaksanakan Penelitian	[Signature]
8	18/05-25	8	Diskusi dan Bimbingan bab IV dan V	[Signature]
9	15/5-25	9	Revisi Bab IV & Bab V	[Signature]
10	16/5-25	10	ACC Laporan Akhir KTI	[Signature]
11				
12				

