

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN THERAPHY KOMUNIKASI TERAUPETIK
UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN
SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH
SAKIT JIWA PROF.DR.M. ILDREM
MEDAN TAHUN 2025**



**Kemenkes
Poltekkes Medan**

**PUTRI LIANA VERONICA BAKO
NIM. P07520422038**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D III KEPERAWATAN DAIRI
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN THERAPHY KOMUNIKASI TERAUPETIK
UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN
SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH
SAKIT JIWA PROF.DR.M. ILDREM
MEDAN TAHUN 2025**



**PUTRI LIANA VERONICA BAKO
NIM. P07520422038**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D III KEPERAWATAN DAIRI
TAHUN 2025**

**PENERAPAN THERAPHY KOMUNIKASI TERAUPETIK
UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN
SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH
SAKIT JIWA PROF.DR.M. ILDREM
MEDAN TAHUN 2025**

Karya Tulis Ilmiah

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Dan Memperoleh Gelar
Ahli Madya Keperawatan (A.Md.Kep) Pada Program Studi D-III
Keperawatan Dairi Jurusan Keperawatan Politeknik
Kesehatan Kemenkes Medan



**PUTRI LIANA VERONICA BAKO
NIM. P07520422038**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D III KEPERAWATAN DAIRI
TAHUN 2025**

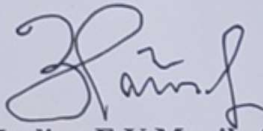
KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN THERAPHY KOMUNIKASI TERAUPETIK
UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN
SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH
SAKIT JIWA PROF. DR. M. ILDREM
MEDAN TAHUN 2025**

**Diusulkan Oleh
PUTRI LIANA VERONICA BAKO
NIM. P07520422038**

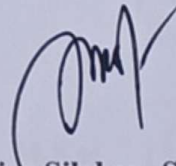
**Telah Diterima Dan Disetujui Dihadapan Penguji
Di Sidikalang, Pada Tanggal 23 Mei 2025**

Pembimbing Utama



**Herlina E.Y Manik, SST, M.K.M
NIDN. 3414047601**

Pembimbing Pendamping



**Jojo Silaban, SST, M.Kes
NIDN. 3418047301**

**Ketua Program Studi
D-III Keperawatan Dairi Poltekkes Kemenkes Medan**



**Jojo Silaban, SST, M.Kes
NIDN. 197304182003122001**

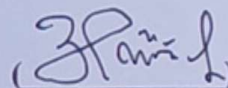
KARYA TULIS ILMIAH

PENERAPAN TERAPEUTIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. M. ILDREM MEDAN TAHUN 2025

Telah Dipertahankan Dan Disusun Oleh
PUTRI LIANA VERONICA BAKO
NIM. P07520422038

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Di Sidikalang, Pada Tanggal 23 Mei 2025

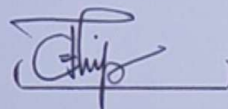
1. Ketua Penguji : Herlina E.Y Manik, SST, M.K.M
NIDN. 3414047601



2. Penguji I : Heriaty Berutu, SST, M.K.M
NIDN. 3414077001



3. Penguji II : Rugun Togianur Lingga, AKp, M.Kes
NIDN. 3424017401



Sidikalang, 23 Mei 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi
D-III Keperawatan Dairi Poltekkes Kemenkes Medan



Jojo Siaban, SST, M.Kes
NIP. 197304182003122001

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Putri Liana Veronica Bako
NIM : P07520422038
Program Studi : Diploma III Keperawatan Dairi
Jurusan : Keperawatan Dairi
Perguruan Tinggi : Poltekkes Kemenkes Medan

Menyatakan Bahwa Saya Tidak Melakukan Kegiatan Plagiat Dalam Penulisan
Karya Tulis Ilmiah Saya Yang Berjudul :

PENERAPAN TERAPHY KOMUNIKASI TERAUPETIK UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. M. ILDREM MEDAN TAHUN 2025

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Sidikalang, 23 Mei 2025
Penulis,



Putri Liana Veronica Bako
P07520422038



BIODATA PENULIS

Nama : Putri Liana Veronica Bako
Tempat/Tgl Lahir : Sidiangkat, 21 Oktober 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Alamat Rumah : Kuta Saga
Nomor HP : 0821-7130-6007

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : Tahun 2010-2016 SD Negeri 030436 Inpres
2. SLTP : Tahun 2016-2019 SMP Negeri 1 Kerajaan
3. SLTA : Tahun 2019-2022 SMA Negeri 1 Kerajaan

ABSTRAK

PENERAPAN TERAPI KOMUNIKASI TERAPEUTIK UNTUK MENGURANGI KECEMASAN PADA KLIEN SKIZOFRENIA PARANOID DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. Dr. M. ILDREM MEDAN PADA TAHUN 2025

Putri Liana Veronica Bako, Herlina E.Y Manik, SST, M.K.M, Jojor Silaban, SST,
M.Kes

Prodi D III Keperawatan Dairi Poltekkes Kemenkes Medan
Jl.Medan-Sidikalang Km 4,5 Panji Bako.
Email: putriveronicha53@gmail.com

Latar Belakang: Skizofrenia paranoid adalah gangguan jiwa kompleks yang memengaruhi berbagai aspek kehidupan. Gejala seperti kecemasan, delusi, dan gangguan komunikasi sering muncul. Penelitian ini bertujuan memberikan wawasan tentang penanganan skizofrenia serta mengurangi stigma dan kesalahpahaman terhadap penderita gangguan jiwa.

Tujuan: Menjelaskan penerapan terapi komunikasi terapeutik untuk menurunkan kecemasan pada klien skizofrenia paranoid di RSJ Prof. Dr. M. Ildrem Medan.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan pendekatan studi kasus terhadap dua klien skizofrenia paranoid (Tn. J dan Tn. A) yang mengalami kecemasan. Intervensi dilakukan selama 10 hari berturut-turut (13–24 Maret 2025) pukul 10.00 WIB selama 30 menit per sesi. Evaluasi dilakukan dengan lembar observasi kecemasan.

Hasil: Evaluasi menunjukkan penurunan kecemasan pada kedua klien. Tn. J mengalami kecemasan yang sebagian teratasi, sedangkan Tn. A menunjukkan penurunan meski belum optimal. Intervensi berhasil membangun kepercayaan dan membantu klien mengekspresikan diri.

Kesimpulan: Terapi komunikasi terapeutik efektif menurunkan kecemasan pada klien skizofrenia paranoid dan direkomendasikan dalam asuhan keperawatan jiwa berbasis pendekatan interpersonal.

Kata Kunci: Skizofrenia paranoid, kecemasan, terapi komunikasi terapeutik

ABSTRACT

THE APPLICATION OF THERAPEUTIC COMMUNICATION THERAPY TO REDUCE ANXIETY IN PARANOID SCHIZOPHRENIA CLIENTS AT PROF. DR. M. ILDREM MENTAL HOSPITAL MEDAN IN 2025

Putri Liana Veronica Bako,
Herlina E.Y Manik, SST, M.K.M, Jojo Silaban, SST, M.Kes

Medan Health Polytechnic Of Ministry Of Health
Associate Degree Of Nursing In Dairi

Email: putriveronicha53@gmail.com

Background: Paranoid schizophrenia is a complex mental disorder affecting various aspects of life. Symptoms such as anxiety, delusions, and communication impairments often emerge. This study aims to provide insight into the management of schizophrenia and reduce stigma and misunderstandings towards individuals with mental disorders.

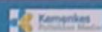
Purpose of the Case Study: To describe the application of therapeutic communication therapy to reduce anxiety in paranoid schizophrenia clients at Prof. Dr. M. Ildrem Mental Hospital Medan.

Case Study Method: This descriptive case study used a case study approach with two paranoid schizophrenia clients (Mr. J and Mr. A) experiencing anxiety. Interventions were conducted for 10 consecutive days (March 13–24, 2025) at 10:00 AM WIB for 30 minutes per session. Evaluation was performed using an anxiety observation sheet.

Results: Evaluation showed a decrease in anxiety in both clients. Mr. J's anxiety was partially resolved, while Mr. A showed a decrease, though not yet optimal. The intervention successfully built trust and helped clients express themselves.

Conclusion and Recommendation: Therapeutic communication therapy is effective in reducing anxiety in paranoid schizophrenia clients and is recommended in mental nursing care based on an interpersonal approach. Therapeutic communication therapy should be routinely applied in mental nursing as it has proven to help reduce anxiety in paranoid schizophrenia clients.

Keywords: Paranoid schizophrenia, anxiety, therapeutic communication therapy



CONFIRMED HAS BEEN TRANSLATED BY :

Language Laboratory of Medan Health Polytechnic of The
Ministry of Health

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
BIODATA PENULIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Studi Kasus	4
D. Manfaat Studi Kasus	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 5
A. Konsep Terapi Komunikasi Teraupetik/Bercakap Cakap	5
1. Defenisi Terapi Komunikasi Teraupetik/Bercakap Cakap	5
2. Tujuan Komunikasi Teraupetik	6
3. Standar Operasional Prosedur Komunikasi teraupetik	7
B. Konsep Kecemasan	8
1. Defenisi Kecemasan.....	8
2. Tingkat Kecemasan.....	8
3. Tanda dan Gejala Kecemasan.....	10
4. Klasifikasi Tingkat Kecemasan	10
5. Asuhan Keperawatan pada klien kecemasan	11
C. Konsep Skizofrenia Paranoid	15
1. Defenisi Skizofrenia Paranoid.....	15
2. Etiologi Skizofrenia.....	15
3. Tanda Dan Gejala Skizofrenia.....	17
4. Perjalanan penyakit	20
5. Kriteria Diagnosa.....	21
6. Tipe Skizofrenia	23
 BAB III METODE STUDI KASUS.....	 25
A. Rancangan Studi Kasus	25
B. Subyek Studi Kasus.....	25
C. Fokus Studi.....	25
D. Definisi Operasional Studi Kasus	25
E. Instrumen Studi Kasus	27
F. Metode Pengumpulan data	28
G. Tempat dan Waktu Studi Kasus	28
H. Analisis Data Penyajian Data	29
I. Etika Studi kasus	29

BAB IV PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Studi Kasus	30
B. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3 .1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 4 .1 Analisa Data pada Tn J	32
Tabel 4 .2 Analisa Data Tn A.....	34
Tabel 4 .3 Evaluasi Keperawatan Tn J dan Tn A	52

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Lembar Izin Penelitian	65
Lampiran 2 Lembar Balasan Izin Penelitian	66
Lampiran 3 Lembar Informend Consend	67
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	68
Lampiran 5 Lembar Standart Operasional Prosedur	69
Lampiran 6 Ethical Clearance	71
Lampiran 7 Lembar Selesai Penelitian	72
Lampiran 8 Lembar konsultasi Bimbingan	73
Lampiran 9 Lembar Dokumentasi Penelitian	78