

DAFTAR PUSTAKA

- American Dental Association. 2021. Oral Health Topics: Dental Visits. <https://www.ada.org/en/member-center/oral-health-topics/dental-visits>. Diakses Pada Tanggal 16 Januari 2024.
- American Psychiatric. 2021. Diagnostic and Statistic Manual Of Mental Disorders(5thed.).<https://doi.org/10.1176/appi.books.9780890425596>. Diakses Pada Tanggal 16 Januari 2024.
- Astuti, L. 2021. Perbedaan Tingkat Kecemasan Pada Perawatan Pencabutan Gigi Pada Laki-laki Dan perempuan. Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran Vol. 33 (1). Hal. 64-69.
- Aulia, F. 2023. Hubungan Pengetahuan Serta Sikap Tentang Pemeliharaan Kesehatan Gigi Dan Mulut Dengan Pengalaman Karies Gigi Pada Siswa Kelas VII SMP Plus Ulil Albab Depok Kabupaten Cirebon. Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi (JIKG). Vol. 4, No. 2, Hal. 145-157.
- Berliana E, dkk. 2023. Perbedaan Tingkat Kecemasan Dental Terhadap Perawatan Gigi Pada Pasien Umur 8 dan 10 Tahun di Puskesmas Banjar . Jurnal Terapi Gigi dan Mulut. Vol.2, No. 2, Hal. 15-22.
- Boky, H. 2018. Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien Dewasa Terhadap Tindakan Pencabutan Gigi Di Puskesmas Bahu Kecamatan Malalayang Kota Manado. Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Sam Ratulangi. Vol. 2 (1), Hal. 60-67.
- Chrisnawati, G. 2019. Aplikasi Pengukuran Tingkat Kecemasan Berdasarkan Skala Hars Berbasis Android. Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI. Vol. 5, No. 2, Hal. 277-280.
- Dewi, K. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Dental Pasien Usia Dewasa Muda Sebelum Tindakan Perawatan Gigi Di Puskesmas II Denpasar Barat. Bali Dental Journal. Vol. 2, No. 2, Hal. 82-86.
- Hakim, N. dkk. 2022. Perbandingan Tingkat Kecemasan Mahasiswa Dalam Menghadapi Ujian CBT Berdasarkan Jenis Kelamin. Jurnal Of Agromedicine And Medical Sciences. Vol. 8 (2), Hal. 115-119.
- Harapan, I. dkk. 2022. Tingkat Kecemasan Pasien Tindakan Pencabutan Gigi Di Klinik Gigi Imanuel Kota Manado. Jurnal Ilmiah Gigi dan

- Mulut Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes kemenkes Manado, Vol. 5, No. 1, Hal. 40-46.
- Husna N & Prasko. 2019. Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Gigi Dengan Menggunakan Media Busy Book Terhadap Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut. Jurnal Kesehatan Gigi 6, No. 2, Hal. 51-55.
- Khasanah U, dkk. 2018. Hubungan Kecemasan Terhadap Perawatan Gigi Dengan Indeks DMF-T Pada Anak Usia 10-12 Tahun di SD Negeri 27 Manado. Jurnal e-GiGi (eG), Vol. 6, No. 2, Hal. 120-127.
- Kondoy E, Posumah J. 2018. Peran Tenaga Medis Dalam Pelaksanaan Program Universal Coverage di Puskesmas Bahu Kota Medan. Jurnal Administrasi Publik, Vol. 3, No. 2, Hal. 046.
- Notoadmojo, S. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan, Rineka Cipta: Jakarta.
- Muyasaroh, dkk. 2020. Kajian Jenis Kecemasan Masyarakat Cilacap dalam menghadapi Pandemi Covid 19. Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat (LP2M), UNUGHA Cilacap. Vol. 3, No. 2, Hal. 322-327.
- Ratih, I. 2019. Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Cara Memelihara Kesehatan Gigi dan Mulut Dengan Ketersediaan Alat Menyika Gigi Pada Narapidana Kelas IIB Rutan Gianyar Tahun 2018. Jurnal Kesehatan Gigi. Vol. 6, No. 2, Hal. 23-26.
- Rinata & Gita. 2018. Karakteristik Ibu (Usia, Paritas, Pendidikan) Dan Dukungan Keluarga Dengan Kecemasan Ibu Hamil Trimester III. Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Kesehatan. Vol. 16 (1), Hal. 17-25.
- Riskesdas 2018. Laporan Riset Kesehatan Pasar, Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Kementrian Kesehatan RI: Jakarta.
- Sari, I. 2020. Analisis Dampak Pandemi Covid- 19 Terhadap Kecemasan Masyarakat : Literature Review. Ina Generasi ; Jurnal Kesehatan. Edisi 12, Vol. (1), Hal. 69-76.
- Sekeon, dkk. 2021. Hubungan Perasaan Takut Anak Terhadap Perawatan Gigi dengan Kebersihan Gigi dan Mulut di RSGM Unsrat Manado. Jurnal e-GiGi (eG), Vol. 4, No. 2, Hal. 166-170.
- Skala HARS. <https://www.scribd.com/document/345792384/Skala-Hars-Fix>. Diakses Pada Tanggal 2 Desember 2023.

- Syarafi M, dkk. 2021. Hubungan Kecemasan Dental Terhadap Performance Treatment Index Pada Anak Kelas 5-6 SDN Berangas Timur 1 Kecamatan Alalak Kabupaten Barito Kuala. Jurnal Kedokteran Gigi, Vol. 5, No. 1, Hal. 42-46.
- Widyastuti T, dkk. 2023. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kecemasan Pasien Pada Tindakan Pencabutan Gigi. Jurnal Riset Kesehatan Poltekkes Depkes Bandung. Vol.15, No. 2, Hal. 467-475.
- Wijayanti R. 2022. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Pada Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta). Jurnal Epidemiologi Kesehatan Komunikasi. Vol. 7 (1), Hal. 465-470.
- Yuliyanti S. 2023. Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Perawat Pasca Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Selong. Jurnal STIKES Hamzar Memben Lombok Timur. Vol. 20, No. 1, Hal. 25-32.

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

Medan, 22 Februari 2024

Nomor : PP.08.01/F.XXII.16/087/2024
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth :

drg. Trixie Manurung

Di

Tempat

Bersama ini kami memohon ijin untuk pelaksanaan penelitian mahasiswa kami atas nama :

Nama : Didi Ferdiana Gulo

NIM : P07525021092

Judul Penelitian : Gambaran Kecemasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik drg. Trixie Manurung Medan

Tempat Penelitian : Klinik drg. Trixie Manurung Medan

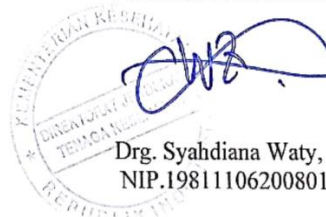
Jl. Kapiten Purba No. 3 P. Simalingkar

Demikian disampaikan, kiranya bapak/ibu dapat memberikan ijin kepada mahasiswa tersebut diatas. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 22 Februari 2024

Atas nama Direktur Poltekkes Kemenkes Medan

Plh Ketua Jurusan Kesehatan Gigi



Drg. Syahdiana Waty, M.Si
NIP.198111062008012006

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tandatangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG

Jl. Kapiten Purba No.03 P.Simalingkar

Nomor : —

Hal : Telah Melaksanakan Penelitian

Kepada Yth :
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
di – Tempat.

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan sebagai tindak lanjut dari surat saudara dengan nomor: PP.08.01/F.XXII.16/ 007/2024, tertanggal 22 Februari 2024 dengan hal permohonan melakukan Penelitian, maka dengan ini kami memberitahukan bahwa :

Nama : Didi Ferdiana Gulo
NIM : P07525021092
Prodi : Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Medan

Dapat kami terima dan telah melaksanakan penelitian di Klinik drg. Trixie Manurung dalam rangka penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :” Gambaran Kecemasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik drg. Trixie manurung,” yang dilaksanakan pada bulan Februari sampai dengan selesai.

Demikian kami sampaikan,atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 16 Maret 2024

drg. Trixi Yesita M.
SIP : 3012/SIP/OPMPTSP/MDN/3.11.10.10
Jl. Kapiten Purba No.3.P.Simalingkar
Telp. 081260839449

(drg. Trixie Manurung)

Lampiran 3 Etical Clereance



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com



PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01.25 393 /KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

**“ Gambaran Kecemasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut
Di Klinik drg. Trixie Manurung Medan Tahun 2024”**

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : **Didi Ferdiana Gulo**
Dari Institusi : **Prodi D-III Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :
Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian..
Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, 23 Pebruari 2024
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

Ketua,



Dr. Jhonson P Sihombing, MSc, Apt.
NIP. 196901302003121001

Lampiran 4

KUESIONER PENELITIAN

HAMILTON RATING SCALE FOR ANXIETY (HARS)
GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT
DI KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN

Nama Pasien :
Umur :
Jenis Kelamin :
Alamat :
Tindakan perawatan :

No.	Pertanyaan	0	1	2	3	4
01.	• Cemas • Firasat Buruk • Takut akan pikiran sendiri. • Mudah tersinggung.					
02.	• Merasa tegang • Lesu • Mudah terkejut • Mudah menangis • Gemetar • Gelisah					
03.	• Takut gelap • Takut pada orang asing • Takut ditinggal sendiri • Takut pada keramaian					
04.	• Sukar memulai tidur • Terbangun pada malam hari • Tidur tidak pulas • Bangun dengan lesu • Mimpi buruk					
05.	• Penurunan daya ingat • Mudah lupa • Sulit konsentrasi					
06.	• Hilangnya minat • Berkurangnya kesenangan pada hobi • Sedih • Perasaan tidak menyenangkan					
07.	• Nyeri pda otot dan kaku • Gertakan gigi • Suara tidak stabil					

08.	• Penglihatan kabur • Muka merah • Pucat dan merasa lema					
9.	• Denyut jantung cepat • Nyeri di dada • Rasa lemas seperti mau pingsan					
10.	• Rasa tertekan di dada • Perasaan tercekik • Sering menarik napas panjang • Napas terasa pendek					
11.	• Sulit menelan • Mual • Muntah • Nyeri lambung • Perasaan panas di perut					
12.	• Sering kencing • Tidak dapat menahan kencing					
13.	• Mulut kering • Mudah berkeringat • Muka merah • Bulu roma berdiri • Pusing atau sakit kepala					
14.	• Jari-jari gemetar • Muka merah • Mengkerutkan dahi • Muka tegang • Napas pendek dan cepat					

Jumlah =

Lampiran 5

MASTER TABEL

No	Jk	Umur	Tingkat Kecemasan				
			TC	KR	KS	KB	KP
01	L	5 Thn				✓	
02	L	6 Thn	✓				
03	L	6 Thn			✓		
04	P	7 Thn				✓	
05	L	7 Thn			✓		
06	L	9 Thn		✓			
07	P	22 Thn			✓		
08	P	22 Thn			✓		
09	P	26 Thn			✓		
10	L	30 Thn	✓				
11	L	30 Thn			✓		
12	L	31 Thn		✓			
13	P	31 Thn		✓			
14	L	32 Thn		✓			
15	L	35 Thn		✓			
16	L	36 Thn		✓			
17	P	38 Thn		✓			
18	P	38 Thn	✓				
19	P	40 Thn			✓		
20	P	41 Thn		✓			
21	L	44 Thn		✓			
22	P	47 Thn				✓	
23	P	50 Thn				✓	
24	L	50 Thn				✓	
25	L	53 Thn				✓	
26	P	54 Thn				✓	
27	P	54 Thn				✓	
28	P	54 Thn				✓	
29	P	56 Thn		✓			
30	P	68 Thn					✓
Jumlah			3	10	7	9	1
Presentase (%)			10	33,4	23,3	30	3,3
Total			100				

Keterangan :

TC = Tidak Cemas

KR = Kecemasan Ringan

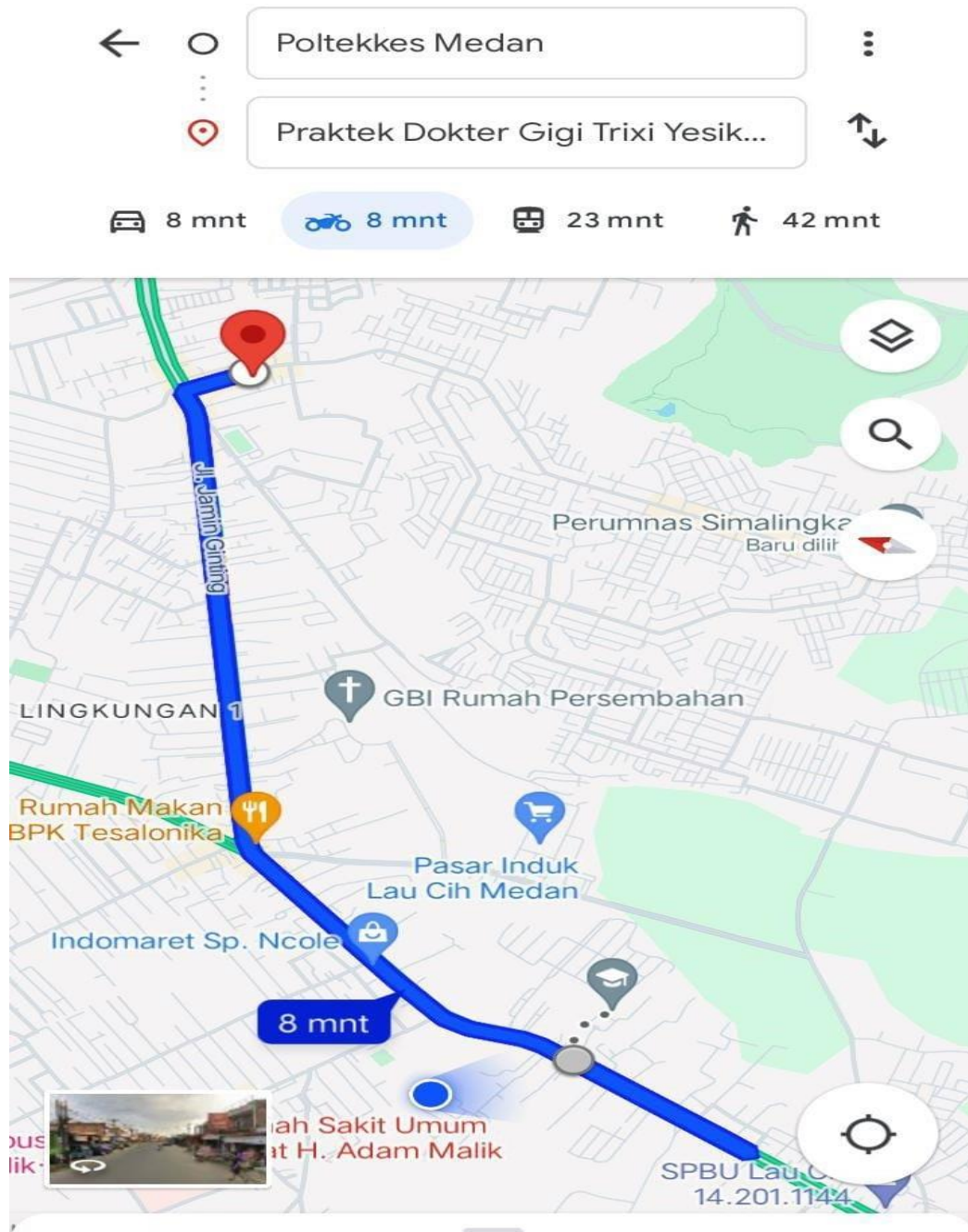
KS = Kecemasan Sedang

KB = Kecemasan Berat

KP = Kecemasan Panik

Lampiran 6

DENAH LOKASI PENELITIAN



8 mnt (4,3 km)

Rute tercepat saat ini sesuai kondisi lalu lintas

Lampiran 7

DAFTAR KONSULTASI

Judul KTI : Gambaran Kecemasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Klinik drg. Trixie Manurung Medan

No	Hari Tanggal	Materi Bimbingan		Saran	Paraf Mhs	Paraf Dosen
		Bab	Sub Bab			
1.	Kamis, 12 Oktober 2023	Judul Penelitian	Mengajukan Judul	Buat judul sesuai survei awal dan pertimbangan waktu dan lokasi	Fahma	Y
2.	Kamis, 19 Oktober 2023	Penyerahan Judul	Penyerahan Judul KTI	Acc Judul	Fahma	Y
3.	Rabu, 01 November 2023	Membuat Outline		Buat outline yang jelas dan lengkap	Fahma	Y
4.	Senin, 04 November 2023	BAB 1	1. Latar Belakang 2. Rumusan Masalah 3. Tujuan Penelitian 4. Manfaat Penelitian	Masukan survei awal	Fahma	Y
5.	Selasa, 28 November 2023	BAB II	I. Tinjauan Pustaka II. Kerangka Konsep III. Definisi Operasional	Tambahkan Referensi dan Perbaiki Definisi Operasional	Fahma	Y
6.	Senin, 11 Desember 2024	BAB III	A. Jenis Penelitian B. Lokasi dan Waktu C. Populasi dan sampel D. Jenis Cara Pengumpulan Data E. Pengolahan Data	A. Perbaiki Cara Pengumpulan Data B. Buat Format Pemeriksaan C. Lanjut Bab Selanjutnya	Fahma	Y
7.	Senin, 15 Januari 2024		Daftar Pustaka dan Format Pemeriksaan	Lanjut Untuk Seminar Proposal dan Membuat Power Point	Fahma	Y
8.	Rabu, 17 Januari 2024		Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah	A. Persiapkan Diri B. Sediakan Power Point C. Perbaiki Cara Penulisan dan Perhatikan Spasi	Fahma	Y

9	Jumat, 02 Februari 2024	BAB I,II,III	Memperbaiki KTI	A. Sudah melakukan perbaikan (revisi) B. Mengambil Surat Permohonan Penelitian	Feb r.	7
10.	Jumat, 22 Februari 2024	Pengambilan Data	Persiapan Data	A. Menjaga sikap, tata krama dan sopan santun B. Perhatikan penampilan	Feb r.	7
11.	Rabu, 6 Maret 2024		A. Memeriksa kuesioner dan mengumpulkan data B. Membuat Master Tabel	Melanjutkan BAB IV, V	Feb r.	7
12.	Senin, 25 Maret 2024	BAB IV, V	A. Hasil Penelitian B. Pembahasan C. Kesimpulan dan Saran	A. Hasil Penelitian B. Pembahasan C. Kesimpulan dan Saran	Feb r.	7
13.	Kamis, 28 Maret 2024	Abstrak		A. Perhatikan Panduan Penulisan Abstrak B. Sesuaikan Dengan Judul	Feb r.	7
14.	Senin, 01 April 2024	Ujian Seminar Hasil		A. Persiapkan Diri B. Persiapkan Power Point C. Perhatikan Tata Cara Penulisan	Feb r.	7
15	Senin, 08 April 2024		Revisi KTI	Periksa kelengkapan data	Feb r.	7

Mengetahui

Direktorat Jenderal Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes RI



drg. Yetti Lusiani, M.Kes
NIP. 197006181999032003

Medan, Maret 2024
Pembimbing

drg. Nelly Katharina Manurung, M.Kes
NIP. 197005232000032001

Lampiran 8

JADWAL PENELITIAN

Urutan Kegiatan	Bulan																			
	Desember				Januari				Februari				Maret				April			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan Judul KTI																				
Persiapan Proposal																				
Persiapan Izin Lokasi																				
Pengumpulan Data																				
Pengolahan Data																				
Analisis Data																				
Mengajukan Hasil Penelitian																				
Seminar Hasil Peneletian																				
Penggandaan Laporan Penelitian																				

Lampiran 9

BIODATA PENULIS

I. IDENTITAS

Nama : Didi Ferdiana Gulo
Tempat/Tanggal Lahir : Sisarahili I, 10 Desember 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Email : ferdianagulo@gmail.com
Alamat : Sisarahili I
No. HP/ Telepon : 082360979109

Nama Orangtua :
a. Ayah : Sokhi'aro Gulo (Alm)
b. Ibu : Yakina Zebua

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 - 2008 : TK BNKP Resort Mandrehe
2008 - 2014 : SD N. 1 Mandrehe
2014 - 2017 : SMP N. 1 Mandrehe
2017 - 2020 : SMA N. 1 Mandrehe
2021 – 2024 : Pendidikan Diploma III (D-III) Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Lampiran 10

DOKUMENTASI PENELITIAN

