

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN BANTUAN HIDUP DASAR
DENGAN KETERAMPILAN *CLEANING SERVICE*
DALAM MELAKUKAN BANTUAN HIDUP DASAR
AWAM PADA KORBAN HENTI JANTUNG DI
RSUD DR. PIRNGADI KOTA MEDAN**



**DELPINA PANJAITAN
P07520220014**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
2024**

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN BANTUAN HIDUP DASAR DENGAN KETERAMPILAN *CLEANING SERVICE* DALAM MELAKUKAN BANTUAN HIDUP DASAR AWAM PADA KORBAN HENTI JANTUNG DI RSUD DR. PIRNGADI KOTA MEDAN

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Terapan
Keperawatan



**DELPINA PANJAITAN
P07520220014**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : Hubungan Pengetahuan Bantuan Hidup Dasar Dengan Keterampilan
Cleaning Service Dalam Melakukan Bantuan Hidup Dasar Awam Pada
Korban Henti Jantung Di RSUD DR. Pirngadi Kota Medan Tahun 2024

NAMA : DELPINA PANJAITAN

NIM : P07520220014

Telah Diterima Dan Disetujui Untuk Diseminarkan Dihadapan Penguji
Medan, 20 Juni 2024

Menyetujui

Pembimbing Utama

Marlisa S. Kep. Ns. M. Kep
NIP : 197101091993032002

Pembimbing Pendamping

Adelima Simamora S. Kep. Ns. M. Kes
NIP : 195911191994032001

**Ketua Jurusan Keperawatan
Kemenkes Poltekkes Medan**

Dr. Amira P.S. Tarigan, S. Kep. Ns. M. Kes
NIP : 197703162002122001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : Hubungan Pengetahuan Bantuan Hidup Dasar Dengan Keterampilan *Cleaning Service* Dalam Melakukan Bantuan Hidup Dasar Awam Pada Korban Henti Jantung Di RSUD DR. Pirngadi Kota Medan

NAMA : DELPINA PANJAITAN

NIM : P07520220014

Skripsi ini Telah Diuji Dihadapan Penguji pada Seminar Hasil
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan, 20 Juni 2024

Menyetujui

Penguji I



Juliandi S. Kep. Ns. M. Kes
NIP : 197502081997031004

Penguji II



Agustina Boru Gultom S. Kp. M. Kes
NIP : 197308231996032001

Ketua Penguji



Marlisa S. Kep. Ns. M. Kes
NIP : 197101091993032002

**Ketua Jurusan Keperawatan
Kemenkes Poltekkes Medan**



Dr. Amira P. S. Tarigan. S. Kep. Ns. M. Kes
NIP : 197703162002122001

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, 20 Juni 2024

Peneliti



Delpina Panjaitan
NIM : P07520220014

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
SKRIPSI

DELPINA PANJAITAN
P07520220014
XII + V BAB + 56 HALAMAN + 6 TABEL + 15 LAMPIRAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN BANTUAN HIDUP DASAR DENGAN
KETERAMPILAN *CLEANING SERVICE* DALAM MELAKUKAN BANTUAN
HIDUP DASAR AWAM PADA KORBAN HENTI JANTUNG DI RSUD DR.
PIRNGADI KOTA MEDAN TAHUN 2024

ABSTRAK

Kegawatdaruratan bisa terjadi di berbagai tempat dan waktu, termasuk di Rumah Sakit. Oleh karena itu, penting bagi semua staf Rumah Sakit, termasuk *Cleaning Service* untuk menguasai Bantuan Hidup Dasar (BHD)Awam atau *Basic Life Support* (BLS) agar mereka siap memberikan pertolongan pada kasus Henti Jantung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Hubungan Pengetahuan Bantuan Hidup Dasar dengan Keterampilan *Cleaning Service* dalam Melakukan Bantuan Hidup Dasar Awam pada Korban Henti Jantung di RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan. Jenis penelitian Kuantitatif dengan desain *corelational* dengan pendekatan *cross sectional* dengan jumlah sampel 47 dengan teknik total sampling. Instrumen penelitian menggunakan lembar kuesioner pengetahuan Bantuan Hidup Dasar Awam dan kuesioner Keterampilan Bantuan Hidup Dasar Awam.

Hasil penelitian menunjukkan 24 responden (51.1%) memiliki pengetahuan baik dan 20 responden (42.6%) memiliki Keterampilan dalam kategori cukup. Berdasarkan hasil uji statistik *Rank Spearman Correlation* diperoleh nilai $p\text{-value } 0.000 < 0.05$, adanya hubungan signifikan antara pengetahuan Bantuan Hidup Dasar dengan keterampilan *Cleaning Service* dalam melakukan Bantuan Hidup Dasar Awam pada korban henti jantung di RSUD Pirngadi Kota Medan.

Diharapkan bagi pihak RSUD Dr. Pirngadi supaya menyelenggarakan pelatihan BHD Kepada seluruh pegawai Rumah Sakit terkhususnya *cleaning service* minimal satu kali dalam 1 tahun untuk meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Bantuan Hidup Dasar.

Kata Kunci : Pengetahuan, Keterampilan, BHD, Henti Jantung.

Daftar Bacaan : 43 (2013-2023)

**MINISTRY OF HEALTH OF REPUBLIC OF INDONESIA
NEDAN POLYTECHNIC OF HEALTH
DEPARTMENT OF NURSING
APPLIED BACHELOR STUDY PROGRAM
BACHELOR THESIS
MEDAN, JUNE 20 2024
DELPINA PANJAITAN
P07520220014**

**XII + V CHAPTERS + 56 PAGES + 6 TABLES + 14 APPENDICES
THE RELATIONSHIP BETWEEN BASIC LIFE SUPPORT EDUCATION TO
JANITORS IN DOING GENERAL BASIC LIFE SUPPORT FOR CARDIAC
ARREST VICTIMS IN DR. PRINGADI PUBLIC HOSPITAL, CITY OF MEDAN IN
2024**

ABSTRACT

Emergencies could happen in many places and times, including hospitals. Therefore, it was important that every hospital staff, including janitors to possess Basic Life Support (BLS) to prepare the individuals to provide helps for cardiac arrest cases.

This research aimed towards identifying any relationship between basic life support education to janitors in doing general basic life support for cardiac arrest victims in Dr. Pringadi Public Hospital, City of Medan. This was quantitative research with correlational design with cross sectional approach with total samples of 47, acquired from total sampling technique. The instruments used in this research were questionnaire about Basic Life Support Knowledge and General Basic Life Support Skills.

The results of this research shown 24 respondents (51.1%) had good knowledge and 20 respondents (42.9%) had skills in sufficient category. According to statistical test of Rank Spearman Correlation was acquired the p-value of $0.000 < 0.05$, meant that there was significant relationship between Basic Life Support education to janitors in doing general basic life support for cardiac arrest victims in Dr. Pringadi Public Hospital, City of Medan.

It was hoped for Dr. Pringadi Public Hospital authorities to held Basic Life Support training to every hospital staff especially janitors at least once every year to increase Basic Life Support skill and knowledge.

Keywords : Knowledge, Skill, BLS, Cardiac Arrest
References : 43 (2013-2023)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa merahmati peneliti dengan kasih sayangNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Pengetahuan Bantuan Hidup Dasar Dengan Keterampilan *Cleaning Service* Dalam Melakukan Bantuan Hidup Dasar awam Pada Korban Henti Jantung Di RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan". Skripsi ini merupakan persyaratan menyelesaikan program studi Sarjana Terapan Keperawatan di Poltekkes Kemenkes Medan.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati, ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. RR Sri Arini Winarti Rinawati SKM,M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan.
2. Dr. Amira P.S.Tarigan, S.Kep,Ns,M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan.
3. Dr. Risma Dumiri Manurung S.Kep,Ns,M.Biomed selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan.
4. Ibu Marlisa S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dosen Pembimbing utama dan Ibu Adelima Simamora S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dosen Pembimbing pendamping dalam skripsi ini.
5. Bapak Juliandi S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dosen Penguji I dan Ibu Agustina Boru Gultom S.Kp.,M.Kes selaku Dosen Penguji II dalam skripsi ini.
6. Kepada yang teristimewa yaitu kedua orang tua peneliti Kustianto Panjaitan dan Kartini Manalu, yang telah membesarkan peneliti dengan penuh kasih sayang, sabar mengajari dan mendidik peneliti dan tidak ada bosanya memberikan nasehat, dukungan, materi serta doa, kepada kakak peneliti Ayu C. Panjaitan, kepada adik peneliti lin Panjaitan dan Angel Panjaitan yang selalu memberikan semangat dan doa agar peneliti dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik dan kepada Niko Romualdo Tinambunan yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta membuat hari-hari peneliti lebih berwarna dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Para Dosen dan Staf Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini dan

teman-teman yang telah membantu dan memberi dukungan serta doa kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti sangat memohon masukan dan saran yang membangun sehingga dapat menambah ilmu peneliti yang masih sangat dangkal dan semoga saran serta masukan tersebut dapat menjadikan skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Medan, 20 Juni 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Delpina', followed by a period.

Delpina Panjaitan
NIM : P07520220014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Peneliti	6
1.4.2. Bagi Instansi Pendidikan	6
1.4.3. Bagi Masyarakat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konsep Kegawatdaruratan	7
2.2. Bantuan Hidup Dasar (BHD) Awam.....	9
2.2.1. Defenisi Bantuan Hidup Dasar (BHD) Awam	9
2.2.2. Langkah-langkah Bantuan Hidup Dasar (BHD) Awam mencakup : ...	11
2.2.3. Penilaian Pada Korban.....	12
2.2.4. Sirkulasi (<i>Circulation</i>)	12
2.2.5. Jalan Nafas/ <i>Airway</i>	13
2.2.6. <i>Hands-Only CPR</i>	13
2.2.7. Evaluasi dan Pemulihan (<i>Recovery Position</i>)	14
2.2.8. Saat untuk Menghentikan Resusitasi Jantung Paru (RJP)	14
2.2.9. Komplikasi yang Disebabkan Resusitasi Jantung Paru (RJP)	15
2.3. <i>Cleaning Service</i> Rumah Sakit	15
2.3.1. Defenisi <i>Cleaning Service</i> Rumah Sakit	15

2.3.2. Tugas Cleaning Service Rumah Sakit	16
2.3.3. SOP Cleaning Service Rumah Sakit	16
2.4. Konsep Pengetahuan	17
2.4.1. Defenisi Pengetahuan	17
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	18
2.4.3. Pengukuran Pengetahuan.....	19
2.5. Konsep Keterampilan.....	20
2.5.1. Defenisi Keterampilan (Psikomotor)	20
2.5.2. Kategori Keterampilan	21
2.5.3. Faktor-faktor yang memengaruhi keterampilan meliputi :	21
2.5.4. Kriteria Tingkat Keterampilan	22
2.6. Henti Jantung.....	22
2.6.1. Defenisi Henti Jantung	22
2.6.2. Tanda-tanda Henti Jantung	22
2.6.3. Manifestasi Klinis Henti Jantung.....	23
2.6.4. Penatalaksanaan Henti Jantung.....	23
2.6.5. Defibrilasi atau memberikan AED.....	24
2.6.6. <i>Call Center</i> dan Transpot ke Rumah Sakit	24
2.6.7. Penanganan Terintegrasi Pasca Henti Jantung	24
2.7. Konsep <i>Bystander</i>	24
2.7.1. Defenisi <i>Bystander</i>	24
2.7.2. Aspek-aspek <i>Bystander</i>	25
2.7.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Bystander</i>	26
2.8. Kerangka Konsep Penelitian	27
2.9.1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	28
2.9.2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	28
2.10. Defenisi Operasional.....	29
2.11. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	31
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.2.1. Lokasi Penelitian	31
3.2.2. Waktu Penelitian	31

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1. Populasi Penelitian	31
3.3.2. Sampel Penelitian	32
3.3.3. Kriteria Sampel Penelitian	32
3.4. Jenis Pengumpulan Data dan Teknik Pengolahan Data	33
3.4.1. Jenis Pengumpulan Data	33
3.4.2. Instrumen Penelitian.....	33
3.4.4. Pengolahan Data.....	34
3.4.5. Teknik Analisa Data	35
3.5 Etika Penelitian	37
3.5.1 Tanpa Nama (<i>Anonimity</i>).....	37
3.5.2 Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1. Analisa Univariat	39
4.2.2. Analisa Bivariat.....	41
4.2.3 PEMBAHASAN	42
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Defenisi Operasional	29
Tabel 3.1 Interpretasi Nilai Rho	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, tempat Tinggal, Status, Jumlah Anak, Mendapat Informasi Tentang BHD Awam, Dan Sumber Informasi Di RSUD Pirngadi Kota Medan	40
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi resonden berdasarkan pengetahuan <i>cleaning service</i> di RSUD Pirngadi Kota Medan	42
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi resonden berdasarkan keterampilan <i>cleaning service</i> di RSUD Pirngadi Kota Medan	42
Tabel 4.4 Hubungan pengetahuan bantuan hidup dasar dengan keterampilan <i>cleaning service</i> dalam melakukan bantuan hidup dasar awam pada korban henti jantung di RSUD Pirngadi Kota Medan	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Survey Awal ke RSUD DR. Pirngadi Kota Medan
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Survey Awal dari RSUD DR. Pirngadi Kota Medan
- Lampiran 3 Surat izin penelitian ke RSUD Pirngadi Kota Medan
- Lampiran 4 Surat selesai penelitian ke RSUD Pirngadi Kota Medan
- Lampiran 5 Etichal Clearance
- Lampiran 6 ACC Judul
- Lampiran 7 Jadwal Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden (Informed Consent)
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner
- Lampiran 10 Master tabel hubungan pengetahuan bantuan hidup dasar dengan keterampilan *Cleaning Service* dalam melakukan bantuan hidup dasar awam pada korban henti jantung di RSUD Pirngadi Kota Medan
- Lampiran 11 Hasil analisa statistik
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Curriculum Vitae (CV)
- Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin