

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrini,S.(2019). Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang.Skripsi.Universitas Andalas.
- Aiken. (2012). Psychological Testing And Assessment. Ninth Edition. Boston:Allyn AndBacon
- Alligood & Tomey (2012). Nursing Theorist And Their Work. 6th Edition, St Louis: Mosby Elsivier,Inc.
- Anjaryani. (2014). Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Semarang: Universitas Diponegoro. [Internet]. [Diakses oleh: Efni Mulkan Hasibuan, tanggal: 29 Desember 2017]. Tersedia di: [http://eprints.undip.ac.id/23824/ 1/ Anjaryani. Pdf](http://eprints.undip.ac.id/23824/1/Anjaryani.Pdf)
- Anjaswarni, T., Keliat, B. A., & Sabri, L. (2002). Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang Tahun 2002. Jurnal Keperawatan Indonesia, 6(2), 41- 49
- Asmadi, Mardella, E. A., & Rahayu, T. I. (2008). Konsep Dasar Keperawatan. Jakarta: EGC
- Asmadi. (2012). Teknik Procedural Keperawatan Konsep dan Aplikasi Kebutuhan Dasar. Jakarta: Salemba Medika.
- Budiono & Pertami, S.B. (2015). Konsep Dasar Keperawatan. Jakarta: Bumi Medika.
- Chusnawiyah. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSD Balung Jember. (Unpublised Undergraduates thesis). Universitas Muhammadiyah Jember. Diakses pada 17 Februari 2018 dari [http://digilib.unmuhjember.ac.id /files/disk1/67/umj-1x-chusnawiyah-3305-artikel-1.pdf](http://digilib.unmuhjember.ac.id/files/disk1/67/umj-1x-chusnawiyah-3305-artikel-1.pdf)
- Cooley, H., Constance, A.M.,Adam, C., Ayse, P, G.,(2018). The NASA Task Load Index As A Measure Of Overall Workload Among Neonatal, PaediatricAnd Adult Intensive Care Nurses, Intensive & Critical Care. Intensive &Critical Care Nursing xxx (2018) xxx–xxx
- Dahlan, M.S. (2014). Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan. Edisi 6. Jakarta: PT.Edimologi Indonesia.
- Danim, S. (2004). Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Demur. (2019). Beban Kerja Dan Motivasi Dengan Perilaku Caring Perawat. Jurnal Kesehatan Perintis,Vol 6 No (2), Desember, Hal 164-174

Departemen Kesehatan RI. (2004). Rancangan Pedoman Pengembangan Sistem Jenjang Karir Profesional Perawat. Jakarta: Direktorat Keperawatan Dan Keteknisian Medik Dirjen Yan Med Depkes RI

DharmaK.K.(2011). Metodologi Penelitian Keperawatan (PanduanMelaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian). Jakarta: Trans Info Media.

Fitri, T. B. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap (Muzdalifah, Multazam Dan Arofah) Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun (Doctoral dissertation, STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN)

[https://yankes.kemkes.go.id/view\\_artikel/176/pentingnya-konsep-caring-dalam-asuhan-keperawatan](https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/176/pentingnya-konsep-caring-dalam-asuhan-keperawatan)

<http://repository.umpri.ac.id/id/eprint/127/3/FILE%203.pdf>.Konsep Perawat 2020.

Ilyas, (2011). Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda dan Formula. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.

Kementerian Kesehatan RI. (2017). Situasi Tenaga Keperawatan, (<http://bppsdmk.kemkes.go.id>) diakses 07 Februari 2019. Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung

Kurniadi,A.(2013).Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya.Jakarta:FKUI

Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. RD Kandou Manado. Jurnal Keperawatan, No3 Vol.2

Mardhatillah. (2017). Hubungan Beban kerja Perawat dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam, Bedah dan Syaraf RSUD Dr. Soedarno Pontianak (Internet), tersedia dalam (diakses tanggal 22 Oktober 2018)

Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2010). Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi (Edisi ke-4 ed.). Jakarta: EGC.

Nurchayani,N.M , & I.G.A. Dewi Adnyani. (2016). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Caring Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.Jurnal Manajemen Unud.Vol.5 No.1 Hal 500 – 532.

- Nursalam. (2007). Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional. (edisi 2). Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2014). Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Edisi 2. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Cet. 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmojo, S. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Purwaningsih, D. F. (2015). Strategi Meningkatkan Perilaku Caring Perawat Dalam Mutu Pelayanan Keperawatan. Jurnal Manajemen Keperawatan, No.3 Vol.1, Hal 1-6.
- Romadhoni, L.C., Asnomy, T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan di Kota Mataram. Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah. 3 (2), 125-145 Dimuat dalam <http://journal.uinalauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/viewFile/1047/1011> diakses tanggal 3 Januari 2019
- Simatupang D (2013). Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Perilaku Caring Perawat di ICU Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan
- Suryani, I . (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruangan Internis Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2018. Skripsi. Medan: STIKES Santa Elisabeth

# LAMPIRAN

## Lembar Bimbingan

| No | Kegiatan            | Waktu |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------|-------|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|
|    |                     | 2023  |    |    | 2024 |    |    |    |    |    |    |    |
|    |                     | 10    | 11 | 12 | 01   | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 |
| 1  | Pengajuan Judul     |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 2  | Penyusunan Proposal |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 3  | Seminar Proposal    |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  | Revisi Proposal     |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 5  | Pengumpulan Data    |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 6  | Pengolahan Data     |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 7  | Analisa Data        |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 8  | Penyusunan Laporan  |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 9  | Seminar Hasil       |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 10 | Revisi Laporan      |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |
| 11 | Pengumpulan Skripsi |       |    |    |      |    |    |    |    |    |    |    |

## Lampiran 1

### SURAT IZIN SURVEI AWAL KE RSU SUNDARI MEDAN

|  <b>KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA</b><br><b>DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN</b><br><b>POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN</b><br>Jl. Jamin Ginting K.M. 13,5 Kel. Laucih Medan Tuntungan Kode Pos :20136<br>Telepon : 061-8368633 - Fax : 061-8368644<br>Website : www.poltekkes-medan.ac.id, email : poltekkes_medan@yahoo.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |              |                                                                                                                         |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-------|----|--------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NOTA DINAS</b><br>NOMOR : KH.03.01/F.XXII.11/1538.a/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |              |                                                                                                                         |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
| Yth.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | : Direktur RSU Sundari                               |              |                                                                                                                         |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
| Dari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | : Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan |              |                                                                                                                         |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
| Hal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | : Permohonan Survey Awal                             |              |                                                                                                                         |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
| Tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | : 23 Oktober 2023                                    |              |                                                                                                                         |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
| <p>Dengan Hormat,</p> <p>Sehubungan dengan Program pembelajaran Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes medan bahwa Mahasiswa Tkt. IV TA. 2023 – 2024 diwajibkan menyusun Skripsi di bidang keperawatan, maka untuk keperluan hal tersebut kami mohon izin survey awal di instansi anda pimpin untuk Mahasiswa tersebut di bawah ini :</p> <table border="1"><thead><tr><th>No.</th><th>Nama</th><th>NIM</th><th>Judul</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>Debora Agustina<br/>br.pasaribu</td><td>P07520220013</td><td>Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2023</td></tr></tbody></table> <p>Demikian disampaikan pada bapak/ibu pimpinan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.</p> <div style="text-align: right;"><br/>Plh Ketua Jurusan Keperawatan<br/>Solihuddin Harahap, S.Kep. Ns, M.Kep<br/>NIP. 197407151998031002</div> <div style="text-align: right;"></div> |                                                      |              |                                                                                                                         | No. | Nama | NIM | Judul | 1. | Debora Agustina<br>br.pasaribu | P07520220013 | Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2023 |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nama                                                 | NIM          | Judul                                                                                                                   |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Debora Agustina<br>br.pasaribu                       | P07520220013 | Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2023 |     |      |     |       |    |                                |              |                                                                                                                         |

## Lampiran 2

### SURAT SELESAI SURVEI AWAL DARI RSU SUNDARI MEDAN

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RUMAH SAKIT UMUM<br/>"SUNDARI"</b><br>Izin No. 0057/0032/3.3/1906/03/2019<br>Jln. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) No. 31 Telp. 061 - 8452536 Fax. 061 - 8452536<br>Jl. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) Gg. Mesjid No. 5 Telp. 061 - 8452536<br>KP. LALANG MEDAN - 20127 email : rsusundari@yahoo.com |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Medan, 24 Oktober 2023

Nomor : 1131/SAP/RSU.S/ X /2023  
Hal : Survei Awal Penelitian

Kepada Yth :  
Ketua Jurusan Keperawatan  
POLTEKKES Medan  
Di  
Tempat

Dengan hormat,  
Berdasarkan surat saudara/i tertanggal 23 Oktober 2023 tentang izin survei awal penelitian atas nama :

Nama : Debora Agustina Br Pasaribu  
NIM : P07520220013  
Judul : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku Caring di Ruang Rawat Inap Bedah RSU.Sundari Medan Tahun 2023.

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut di atas telah di Terima untuk melakukan Survei Awal Penelitian di RSU.Sundari Medan.

Demikianlah surat keterangan ini di perbuat untuk dapat di gunakan seperlunya.

  
Direktur RSU Sundari  
(Dr. H. Zulkarnain Hutasuht)

### Lampiran 3

### SURAT IZIN PENELITIAN KE RSU SUNDARI MEDAN



**Kementerian Kesehatan**  
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5  
Medan, Sumatera Utara 20137  
(061) 8368633  
<https://poltekkes-medan.ac.id>

#### NOTA DINAS

NOMOR : KH.03.01/F.XXII.11/ 502/2024

Yth. : DIREKTUR RSU SUNDARI MEDAN  
Dari : Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan  
Hal : Izin Penelitian  
Tanggal : 21 Maret 2024

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Program pembelajaran Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes medan bahwa Mahasiswa Tkt. IV TA. 2023 – 2024 diwajibkan menyusun Skripsi di bidang keperawatan, maka untuk keperluan hal tersebut kami mohon Izin Penelitian di instansi anda pimpin untuk Mahasiswa tersebut di bawah ini :

| No. | Nama                           | NIM          | Judul                                                                                                                |
|-----|--------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Debora Agustina<br>br.pasaribu | P07520220013 | HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU <i>CARING</i> (EMPATI) DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN TAHUN 2024 |

Demikian disampaikan pada bapak/ibu pimpinan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Keperawatan



Dr. Amira Hermata Sari Tarigan, S.Kep,Ns, M.Kes  
NIP. 197703162002122001

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.





## Lampiran 4

### SURAT SELESAI PENELITIAN DARI RSU SUNDARI MEDAN



#### RUMAH SAKIT UMUM "SUNDARI"

Izin No. 0057/0032/3.3/1906/03/2019

Jln. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) No. 31 Telp. 061 - 8452536 Fax. 061 - 8452536  
Jl. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) Gg. Mesjid No. 5 Telp. 061 - 8452536  
KP. LALANG MEDAN - 20127 email : rsusundari@yahoo.com

Medan, 28 Maret 2024

Nomor : 414 /IP/RSU.S/ III/2024  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Ketua Jurusan Keperawatan  
Poltekkes Medan  
Di

Tempat

Dengan hormat,  
Berdasarkan surat saudara/i tertanggal 21 Maret 2024 No: KH.03.01/F.XXII.11/502/24  
tentang Izin Penelitian atas nama:

Nama : Debora Agustina Br Pasaribu  
NIM : P07520220013  
Judul : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku Caring (Empati) di  
Ruang Rawat Inap RSU.Sundari Medan Tahun 2024.

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut di atas telah di Terima untuk melakukan  
Penelitian di RSU.Sundari Medan.

Demikianlah surat keterangan ini di perbuat untuk dapat di gunakan seperlunya.

Diketahui :  
Direktur RSU.Sundari  
  
(M. H. Zulkarnain Hutabulut)

## Lampiran 5

### SURAT ETICAL CLEARANCE



**Kementerian Kesehatan**  
**Poltekkes Medan**  
Komisi Etik Penelitian Kesehatan  
Jalan Jamin Ginting KM. 13,5  
Medan, Sumatera Utara 20137  
(061) 8368633  
<https://poltekkes-medan.ac.id>

**KETERANGAN LAYAK ETIK / DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL**  
**"ETHICAL APPROVAL."**  
**No: 01.25 652 /KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2024**

Protokol Penelitian yang diusulkan oleh :  
*The Research Protocol Proposed By*

Peneliti Utama : DEBORA AGUSTINA BR.PASARIBU  
*Principil In Investigator*

Nama Institusi : Prodi D-IV Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan  
*Name of the Institution*

Dengan Judul :  
*Title*

**"Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku Caring (Empati) di Ruang Rawat Inap  
RSU Sundari Medan"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, Yaitu 1)Nilai Sosial, 2)Nilai ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4)Risiko, 5)Bujukan/Eksploitasi, 6)Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values , 2)Scientific Values , 3)Equitable Assessment and Benefits, 4)Risks, 5)Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7)Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard*

Pernyataan Layak Etik ini berlaku selama kurun waktu 25 April 2024 sampai 25 April 2025

*This declaration of ethics applies during the period 25 April , 2024 until 25 April , 2025*

Medan, 25 April 2024  
Ketua/chairperson

dr. Lestari Rahmah, MKT.  
NIP.197106222002122003

## Lampiran 6

### **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK IKUT SERTA DALAMPENELITIAN (INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :  
Usia :  
Alamat :  
Pekerjaan :  
Pendidikan :

Saya yang tersebut di atas menyatakan SETUJU dan BERSEDIA untuk terlibat dalam penelitian yang berjudul **“Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku Caring Diruang Rawat Inap RSUD Sundari Medan”**.

Dalam kegiatan ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

- a. Saya diminta untuk memberikan informasi yang sejujur-jujurnya.
- b. Identitas dan informasi yang saya berikan akan dirahasiakan dan tidak akan disampaikan secara terbuka kepada umum.
- c. Saya menyetujui adanya perekaman selama penelitian berlangsung
- d. Guna menunjang kelancaran penelitian yang akan dilaksanakan, makasegala hal yang terkait dengan waktu dan tempat akan disepakati bersama.

Dalam menandatangani lembar ini, saya TIDAK ADA PAKSAAN dari pihakmanapun sehingga saya bersedia untuk mengikuti penelitian.

Medan, 2024

Responden

( )

## Lampiran 7

### KUESIONER PENELITIAN

#### Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku *Caring* di Ruang Rawat Inap RSUD Sundari Medan Tahun 2024

Hari, Tanggal: .....

Petunjuk : Berilah tanda ceklis (✓) pada kotak jawaban yang anda pilih

#### 1. Identitas Responden

Nama/ Inisial:

a. Jenis Kelamin

☐

Laki laki

☐

Perempuan

b. Usia

☐

21-30 Tahun

☐

41-50 Tahun

☐

31-40 Tahun

☐

51-60 Tahun

c. Tingkat Pendidikan

☐

D3

☐

S1

☐

NERS

d. Lama Bekerja

☐

< 1 Tahun

☐

1-5 Tahun

☐

6-10 Tahun

☐

<15 Tahun

**Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap  
Rumah Sakit Umum Sundari Medan**  
(Nursalam,2017)

Nama perawat(inisial) :

Ruangan :

Tanggal :

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda ceklis (√) pada kolom angka yang ada pada masing-masing pertanyaan dengan pilihan sesuai yang anda alami
2. Didalam pernyataan tidak ada salah dan benar. Pernyataan berikut merupakan persepsi anda tentang diri anda dalam berbagai situasi jawaban menunjukkan kecenderungan kekuatan terhadap pernyataan. Jawablah dengan pilihan berikut:

Kode : 4= Tidak Menjadi Beban Kerja (TB)  
 3= Beban Kerja Ringan (R)  
 2= Beban Kerja Sedang (S)  
 1= Beban Kerja Berat (B)

| NO | Pertanyaan                                                                             | TB | R | S | B |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|
| 1  | Melakukan observasi pasien selama jam kerja                                            |    |   |   |   |
| 2  | Banyak jenis pekerjaan yang harus dilakukan demi keselamatan pasien                    |    |   |   |   |
| 3  | Beragamnya jenis pekerjaan yang harus dilakukan demi keselamatan pasien                |    |   |   |   |
| 4  | Kontak langsung perawat dengan pasien di ruangan secara terus menerus selama jam kerja |    |   |   |   |
| 5  | Kurangnya tenaga perawat diruangan dibandingkan dengan klien                           |    |   |   |   |
| 6  | Tanggung jawab dalam melaksanakan asuhan keperawatan pada klien                        |    |   |   |   |
| 7  | Mendengar Suara/rintihan/ jeritan Pasien                                               |    |   |   |   |
| 8  | Pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tidak mampu mengimbangi tuntutan pekerjaan     |    |   |   |   |
| 9  | Harapan pimpinan rumah sakit terhadap pelayanan yang berkualitas                       |    |   |   |   |

|    |                                                                                                  |  |  |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 10 | Tuntutan keluarga untuk keselamatan pasien                                                       |  |  |  |  |
| 11 | Setiap saat dihadapkan pada keputusan yang tepat                                                 |  |  |  |  |
| 12 | Terdapatnya eksresi saluran cerna,genetalia,darah,mukosa,bekas muntahan,urin,feses klien dan bau |  |  |  |  |
| 13 | Setiap saat menghadapi klien dengan karakteristik                                                |  |  |  |  |
| 14 | Tugas pemberian obat-obatan yang diberikan secara intensif                                       |  |  |  |  |
| 15 | Kondisi keluarga klien tidak kooperatif (menuntut perawat untuk berbuat lebih terhadap klien)    |  |  |  |  |
| 16 | Memburuknya kondisi klien secara tiba-tiba                                                       |  |  |  |  |
| 17 | Tugas limpahan (pemasangan infus,pemasangan kateter,pemasangan NGT)                              |  |  |  |  |
| 18 | Ketatnya aturan kerja yang harus dipatuhi                                                        |  |  |  |  |
| 19 | Kerja sama antar anggota-tim                                                                     |  |  |  |  |
| 20 | Tuntutan Keluarga untuk Keselamatn Pasien                                                        |  |  |  |  |

## Kuesioner Perilaku Caring

Kuesioner Yang Digunakan oleh Peneliti berdasarkan ahli Bahasa dari  
**Kuesioner *Caring Behavior Inventory (CBI-20)***  
(Zulkarnaen,2017)

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda ceklis (√) pada kolom yang sesuai dengan kondisi anda

SL : Selalu

HS : Hampir Selalu

S : Sering

KD : Kadang-kadang

HTP : Hampir Tidak Pernah

TP : Tidak Pernah

| No | Pernyataan                                                                                                                                                              | SL | HS | S | KD | HTP | TP |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|----|-----|----|
| 1  | Perawat mendengarkan keluhan,perasaan dan masukan pasien dengan penuh perhatian                                                                                         |    |    |   |    |     |    |
| 2  | Perawat memberikan instruksi atau mengajari pasien tentang penyakit dan terapinya                                                                                       |    |    |   |    |     |    |
| 3  | Perawat melayani pasien sebagai seorang individual dan menghormati hak-hak pasien, menghargai keinginan pasien                                                          |    |    |   |    |     |    |
| 4  | Perawat menghabiskan waktu Bersama pasien                                                                                                                               |    |    |   |    |     |    |
| 5  | Perawat memberikan dukungan kepada pasien seperti memberikan motivasi kepada pasien supaya sembuh,memberi pujian kepada pasien untuk mampu memberikan perawatan mandiri |    |    |   |    |     |    |
| 6  | Perawat menunjukkan rasa empati atau mengidentifikasi masalah pasien(perawat menanyakan apa yang dirasakan pasien, apa yang dapat dibantu)                              |    |    |   |    |     |    |
| 7  | Perawat membantu pasien untuk meningkatkan perilaku sehat(seperti mengedukasi perawatan mandiri)                                                                        |    |    |   |    |     |    |
| 8  | Perawat sabar dan tak kenal Lelah dalam merawat pasien                                                                                                                  |    |    |   |    |     |    |

|    |                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 9  | Perawat membantu mengurangi rasa sakit pasien                                                                          |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Perawat penuh percaya diri di hadapan pasien                                                                           |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Perawat menunjukkan pengetahuan dan kemampuan yang professional                                                        |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Perawat mampu menggunakan alat secara kompeten                                                                         |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Perawat memberikan kesempatan kepada pasien untuk mengekspresikan perasaan tentang pengobatan yang diberikan kepadanya |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Perawat mengikut-sertakan pasien dan keluarga dalam perawatan                                                          |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Perawat memberikan informasi dengan penuh keyakinan                                                                    |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Perawat memberikan pengobatan/perawatan secara tepat                                                                   |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Perawat berbicara dengan pasien                                                                                        |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Perawat menganjurkan pasien untuk memanggil jika ada masalah                                                           |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Perawat menunjukkan perhatian kepada pasien seperti menanyakan keadaan, keluhan yang dialami saat menemui pasien       |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Perawat merespons secara cepat terhadap panggilan pasien                                                               |  |  |  |  |  |  |



## Lampiran 8

### MASTER TABEL

#### HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU CARINGDI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM SUNDARI MEDAN

| Nomor Respon den | Usia | Kode Usia | Jenis Kelamin | Kode JK | Pendidikan | Kode Pendidikan | Lama Bekerja | Kode Lama Bekerja |
|------------------|------|-----------|---------------|---------|------------|-----------------|--------------|-------------------|
| 1                | 35   | 2         | P             | 1       | D3         | 1               | 3thn         | 2                 |
| 2                | 45   | 3         | P             | 1       | D3         | 1               | 13 thn       | 4                 |
| 3                | 24   | 1         | P             | 1       | D3         | 1               | 1,5 thn      | 2                 |
| 4                | 38   | 2         | P             | 1       | D3         | 1               | 10 thn       | 3                 |
| 5                | 42   | 3         | P             | 1       | D3         | 1               | 17 thn       | 5                 |
| 6                | 45   | 3         | P             | 1       | NERS       | 3               | 7 thn        | 3                 |
| 7                | 56   | 4         | P             | 1       | S1         | 2               | 18 thn       | 5                 |
| 8                | 28   | 1         | LK            | 2       | D3         | 1               | 3 thn        | 2                 |
| 9                | 37   | 2         | P             | 1       | D3         | 1               | 7 thn        | 3                 |

|    |    |   |    |   |      |   |        |   |
|----|----|---|----|---|------|---|--------|---|
| 10 | 30 | 1 | P  | 1 | D3   | 1 | 7 thn  | 3 |
| 11 | 52 | 4 | P  | 1 | D3   | 1 | 18 thn | 5 |
| 12 | 22 | 1 | P  | 1 | D3   | 1 | 8bln   | 1 |
| 13 | 36 | 2 | LK | 2 | D3   | 1 | 5 thn  | 2 |
| 14 | 40 | 2 | LK | 2 | NERS | 3 | 3 thn  | 2 |
| 15 | 25 | 1 | LK | 2 | S1   | 2 | 7 thn  | 3 |
| 16 | 37 | 2 | LK | 2 | NERS | 3 | 8 thn  | 3 |
| 17 | 51 | 4 | P  | 1 | D3   | 1 | 12 thn | 4 |
| 18 | 23 | 1 | LK | 2 | S1   | 2 | 8 bln  | 1 |
| 19 | 42 | 3 | P  | 1 | S1   | 2 | 14 thn | 4 |
| 20 | 47 | 3 | P  | 1 | D3   | 1 | 24 thn | 5 |
| 21 | 26 | 1 | LK | 2 | NERS | 3 | 3 thn  | 2 |
| 22 | 32 | 2 | LK | 2 | NERS | 3 | 6 thn  | 3 |
| 23 | 36 | 2 | LK | 2 | D3   | 1 | 11 thn | 4 |

|    |    |   |    |   |      |   |         |   |
|----|----|---|----|---|------|---|---------|---|
| 24 | 28 | 1 | LK | 2 | S1   | 2 | 3 thn   | 2 |
| 25 | 26 | 1 | P  | 1 | NERS | 3 | 1,5 thn | 2 |
| 26 | 36 | 2 | P  | 1 | NERS | 3 | 8 thn   | 3 |
| 27 | 30 | 1 | LK | 2 | D3   | 1 | 5 thn   | 2 |
| 28 | 49 | 3 | P  | 1 | D3   | 1 | 20 thn  | 5 |
| 29 | 41 | 3 | P  | 1 | S1   | 2 | 11 thn  | 4 |
| 30 | 39 | 2 | P  | 1 | D3   | 1 | 7 thn   | 3 |
| 31 | 45 | 3 | P  | 1 | D3   | 1 | 11 thn  | 4 |
| 32 | 53 | 4 | P  | 1 | D3   | 1 | 27 thn  | 5 |
| 33 | 44 | 3 | P  | 1 | D3   | 1 | 19 thn  | 5 |
| 34 | 35 | 2 | P  | 1 | D3   | 1 | 12 thn  | 4 |
| 35 | 45 | 3 | LK | 2 | D3   | 1 | 10 thn  | 3 |
| 36 | 23 | 1 | LK | 2 | D3   | 1 | 10bln   | 1 |
| 37 | 36 | 2 | P  | 1 | D3   | 1 | 10 bln  | 1 |

Keterangan :

|         |                 |              |                |
|---------|-----------------|--------------|----------------|
| Umur :  | Jenis Kelamin : | Pendidikan : | Lama Bekerja : |
| 1.21-30 | 1.pr            | 1.D3         | 1.<1 thn       |
| 2.31-40 | 2.Lk            | 2.S1         | 2.1-5          |
| 3.41-50 |                 | 3.Ners       | 3.6-10         |
| 4.51-60 |                 |              | 4.11-15        |
|         |                 |              | 5.>15thn       |

| Beban Kerja Perawat |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Total | Kategori | Kode |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----------|------|
| P1                  | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |       |          |      |
| 2                   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 37    | berat    | 1    |
| 3                   | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 51    | Sedang   | 2    |
| 3                   | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 60    | Sedang   | 2    |
| 4                   | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 38    | berat    | 1    |
| 4                   | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 59    | Sedang   | 2    |
| 4                   | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3   | 4   | 4   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   | 59    | Sedang   | 2    |
| 4                   | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 60    | Sedang   | 2    |
| 2                   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 37    | berat    | 1    |
| 4                   | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1  | 1  | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 3   | 1   | 35    | berat    | 1    |
| 4                   | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 39    | berat    | 1    |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |        |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|---|
| 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 38 | berat  | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | Sedang | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | Sedang | 2 |
| 3 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 57 | Sedang | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | Sedang | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 39 | berat  | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 39 | berat  | 1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 38 | berat  | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 54 | Sedang | 2 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 36 | berat  | 1 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 39 | berat  | 1 |
| 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 39 | berat  | 1 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 58 | Sedang | 2 |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 51 | Sedang | 2 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 36 | berat  | 1 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 59 | Sedang | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | Sedang | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | Sedang | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | Sedang | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 38 | berat  | 1 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 39 | berat  | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 36 | berat  | 1 |
| 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 57 | Sedang | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 58 | Sedang | 2 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 58 | Sedang | 2 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |        |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|---|
| 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 59 | Sedang | 2 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 56 | Sedang | 2 |

### Keterangan:

Beban Kerja Perawat :

1= beban kerja berat dengan skor 20-40

2= sedang dengan skor 41-60

3=ringan dengan skor 61-80

4=tidak menjadi beban kerja dengan skor 80

| Perilaku Caring |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Total | %    | Kategori | Kode |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|----------|------|
| P1              | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |       |      |          |      |
| 5               | 5  | 5  | 5  | 1  | 4  | 1  | 4  | 4  | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 59    | 49,2 | Kurang   | 1    |
| 5               | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 6  | 2   | 2   | 5   | 4   | 2   | 5   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 80    | 66,7 | Cukup    | 2    |
| 6               | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6   | 2   | 2   | 2   | 6   | 2   | 1   | 2   | 6   | 2   | 2   | 87    | 72,5 | Cukup    | 2    |
| 6               | 6  | 6  | 6  | 6  | 1  | 6  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 4   | 1   | 5   | 1   | 3   | 4   | 1   | 3   | 64    | 53,3 | Kurang   | 1    |
| 5               | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 6  | 2   | 2   | 5   | 4   | 2   | 5   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 80    | 66,7 | Cukup    | 2    |
| 6               | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6   | 2   | 2   | 2   | 6   | 2   | 1   | 2   | 6   | 2   | 2   | 87    | 72,5 | Cukup    | 2    |
| 6               | 6  | 5  | 6  | 5  | 6  | 5  | 6  | 6  | 6   | 5   | 6   | 5   | 6   | 5   | 6   | 5   | 6   | 5   | 6   | 112   | 93,3 | Baik     | 3    |
| 5               | 5  | 5  | 5  | 1  | 4  | 1  | 4  | 4  | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 59    | 49,2 | Kurang   | 1    |
| 5               | 5  | 5  | 5  | 1  | 4  | 1  | 4  | 4  | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 59    | 49,2 | Kurang   | 1    |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |      |        |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|------|--------|---|
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 61  | 50,8 | Kurang | 1 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 58  | 48,3 | Kurang | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 59  | 49,2 | Kurang | 1 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 58  | 48,3 | Kurang | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 59  | 49,2 | Kurang | 1 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 57  | 47,5 | Kurang | 1 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 6 | 6 | 89  | 74,2 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 6 | 3 | 86  | 71,7 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 59  | 49,2 | Kurang | 1 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 55  | 45,8 | Kurang | 1 |
| 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 110 | 91,7 | Baik   | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 80  | 66,7 | Cukup  | 2 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 87  | 72,5 | Cukup  | 2 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |        |      |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|--------|------|---|
| 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 97   | 80,8   | Baik | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 59 | 49,2 | Kurang | 1    |   |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 64 | 53,3 | Kurang | 1    |   |

Keterangan :

Perilaku Caring :

1. Kurang (<50%)
2. Cukup ( 51%-75%)
3. Baik (>76%)



## Lampiran 9

### HASIL ANALISA STATISTIK

#### BAGIAN 1. HASIL ANALISA STATISTIK DATA UMUM KARAKTERISTIK RESPONDEN

##### Jenis Kelamin

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Perempuan | 24        | 64.9    | 64.9          | 64.9               |
| Laki-laki       | 13        | 35.1    | 35.1          | 100.0              |
| Total           | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

##### Umur

|             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| 21-30 tahun | 11        | 29.7    | 29.7          | 62.2               |
| 31-40 tahun | 12        | 32.4    | 32.4          | 32.4               |
| 41-50 tahun | 10        | 27.0    | 27.0          | 89.2               |
| 51-60 tahun | 4         | 10.8    | 10.8          | 100.0              |
| Total       | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

##### Pendidikan

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid D3 | 24        | 64.9    | 64.9          | 64.9               |
| S1       | 6         | 16.2    | 16.2          | 81.1               |
| Ners     | 7         | 18.9    | 18.9          | 100.0              |
| Total    | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Lama Bekerja**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <1 tahun    | 4         | 10.8    | 10.8          | 10.8               |
|       | 1-5 tahun   | 9         | 24.3    | 24.3          | 35.1               |
|       | 6-10 tahun  | 10        | 27.0    | 27.0          | 62.2               |
|       | 11-15 tahun | 7         | 18.9    | 18.9          | 81.1               |
|       | >15 tahun   | 7         | 18.9    | 18.9          | 100.0              |
|       | Total       | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

**BAGIAN II. HASIL ANALISA STATISTIK DATA KHUSUS**

**Beban Kerja Perawat**

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tinggi | 16        | 43.2    | 43.2          | 43.2               |
|       | Sedang | 21        | 56.8    | 56.8          | 100.0              |
|       | Total  | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Perilaku Caring**

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang | 14        | 37.8    | 37.8          | 37.8               |
|       | Cukup  | 20        | 54.1    | 54.1          | 91.9               |
|       | Baik   | 3         | 8.1     | 8.1           | 100.0              |
|       | Total  | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

**BAGIAN III. HASIL UJI  
EXPLORE**

**Case Processing Summary**

|                     | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                     | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                     | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Beban Kerja Perawat | 37    | 100.0%  | 0       | 0.0%    | 37    | 100.0%  |
| Perilaku Caring     | 37    | 100.0%  | 0       | 0.0%    | 37    | 100.0%  |

**Descriptives**

|                     |                                  |             | Statistic | Std. Error |
|---------------------|----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| Beban Kerja Perawat | Mean                             |             | 1.5676    | .08257     |
|                     | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 1.4001    |            |
|                     |                                  | Upper Bound | 1.7350    |            |
|                     | 5% Trimmed Mean                  |             | 1.5751    |            |
|                     | Median                           |             | 2.0000    |            |
|                     | Variance                         |             | .252      |            |
|                     | Std. Deviation                   |             | .50225    |            |
|                     | Minimum                          |             | 1.00      |            |
|                     | Maximum                          |             | 2.00      |            |
|                     | Range                            |             | 1.00      |            |
|                     | Interquartile Range              |             | 1.00      |            |
|                     | Skewness                         |             | -.284     | .388       |
|                     | Kurtosis                         |             | -2.032    | .759       |
| Perilaku Caring     | Mean                             |             | 1.7027    | .10153     |
|                     | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 1.4968    |            |
|                     |                                  | Upper Bound | 1.9086    |            |
|                     | 5% Trimmed Mean                  |             | 1.6697    |            |
|                     | Median                           |             | 2.0000    |            |

|                     |        |      |
|---------------------|--------|------|
| Variance            | .381   |      |
| Std. Deviation      | .61756 |      |
| Minimum             | 1.00   |      |
| Maximum             | 3.00   |      |
| Range               | 2.00   |      |
| Interquartile Range | 1.00   |      |
| Skewness            | .276   | .388 |
| Kurtosis            | -.544  | .759 |

### 3. Uji Normalitas

#### Tests of Normality

|                     | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|---------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                     | Statistic                       | df | Sig. | Statistic    | df | Sig. |
| Beban Kerja Perawat | .373                            | 37 | .000 | .631         | 37 | .000 |
| Perilaku Caring     | .307                            | 37 | .000 | .762         | 37 | .000 |

a. Lilliefors Significance Correction

#### Beban Kerja Perawat

Beban Kerja Perawat Stem-and-Leaf Plot

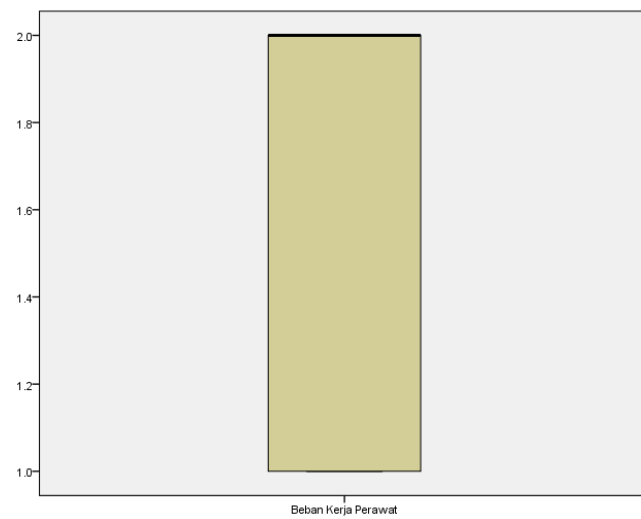
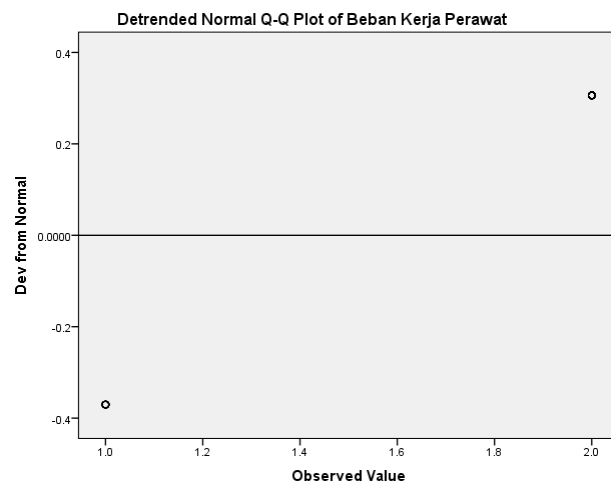
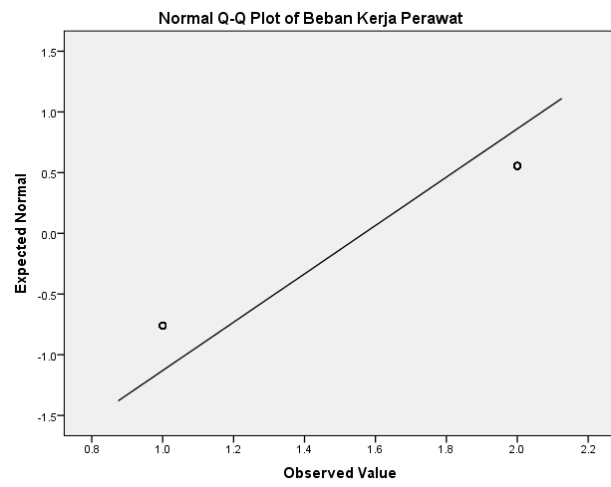
Frequency Stem & Leaf

```

16.00  10 . 000000000000000000
.00    11 .
.00    12 .
.00    13 .
.00    14 .
.00    15 .
.00    16 .
.00    17 .
.00    18 .
.00    19 .
21.00  20 . 000000000000000000

```

Stem width: .10  
Each leaf: 1 case(s)



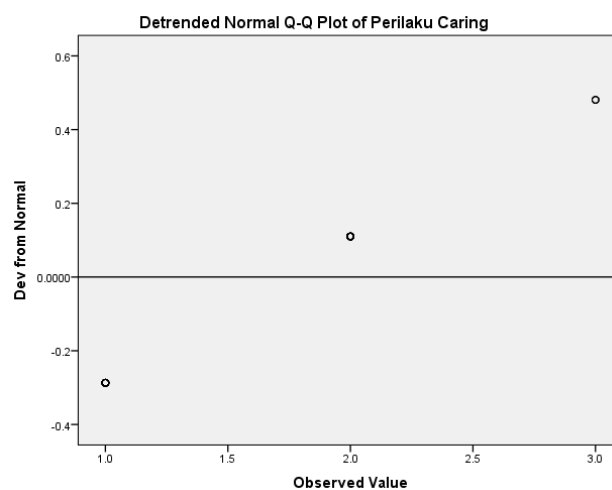
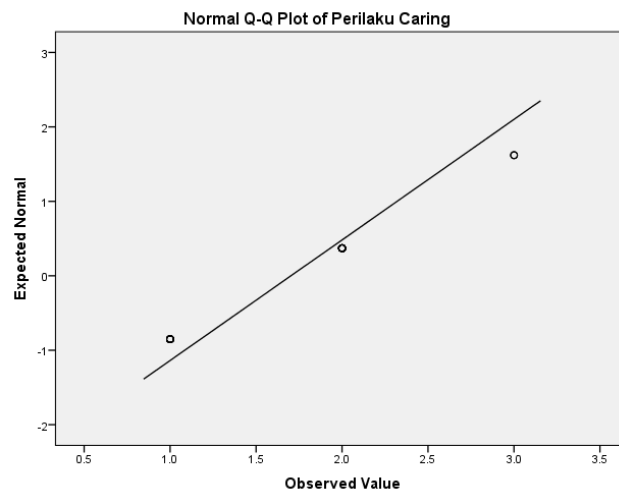
## Perilaku Caring

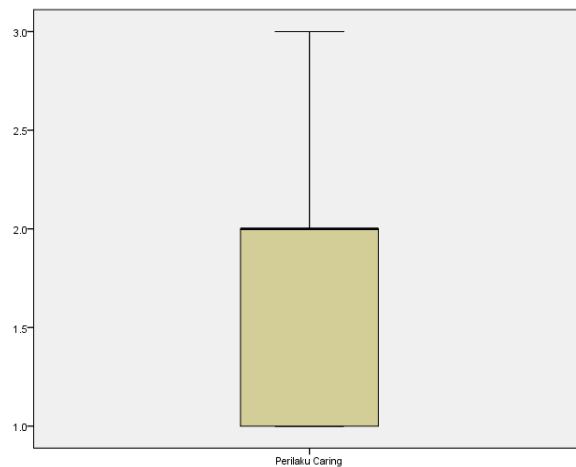
### Perilaku Caring Stem-and-Leaf Plot

Frequency Stem & Leaf

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 14.00 | 1 . 0000000000000000     |
| .00   | 1 .                      |
| 20.00 | 2 . 00000000000000000000 |
| .00   | 2 .                      |
| 3.00  | 3 . 000                  |

Stem width: 1.00  
Each leaf: 1 case(s)





4. **Uji Rank Spearman Correlations**  
Nonparametric correlations

**Correlations**

|                |                     |                         | Beban Kerja Perawat | Perilaku Caring |
|----------------|---------------------|-------------------------|---------------------|-----------------|
| Spearman's rho | Beban Kerja Perawat | Correlation Coefficient | 1.000               | .602**          |
|                |                     | Sig. (2-tailed)         | .                   | .000            |
|                |                     | N                       | 37                  | 37              |
|                | Perilaku Caring     | Correlation Coefficient | .602**              | 1.000           |
|                |                     | Sig. (2-tailed)         | .000                | .               |
|                |                     | N                       | 37                  | 37              |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Crosstabs**

**Case Processing Summary**

|                                       | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                       | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                       | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Beban Kerja Perawat * Perilaku Caring | 37    | 100.0%  | 0       | 0.0%    | 37    | 100.0%  |

**Beban Kerja Perawat \* Perilaku Caring Crosstabulation**

|                     |        |            | Perilaku Caring |       |      | Total  |
|---------------------|--------|------------|-----------------|-------|------|--------|
|                     |        |            | Kurang          | Cukup | Baik |        |
| Beban Kerja Perawat | Berat  | Count      | 12              | 3     | 1    | 16     |
|                     |        | % of Total | 32.4%           | 8.1%  | 2.7% | 43.2%  |
|                     | Sedang | Count      | 2               | 17    | 2    | 21     |
|                     |        | % of Total | 5.4%            | 45.9% | 5.4% | 56.8%  |
| Total               |        | Count      | 14              | 20    | 3    | 37     |
|                     |        | % of Total | 37.8%           | 54.1% | 8.1% | 100.0% |



## Lampiran 10

### DOKUMENTASI PENELITIAN





## Lampiran 11

### LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

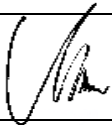
NAMA MAHASISWA : Debora Agustina Br.Pasaribu

NIM : P07520220013

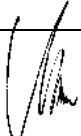
JUDUL PENELITIAN : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku  
caring (Empati) di Ruang Rawat Inap RSU  
Sundari Medan Tahun 2024

PEMBIMBING UTAMA : Wiwik Dwi Arianti S.Kep,Ns,M.Kep

PEMBIMBING PENDAMPING : Cecep Triwibowo S,Kp,M.Sc

| NO | TANGGAL          | REKOMENDASI PEMBIMBING                    | PARAF     |                                                                                       |                                                                                       |
|----|------------------|-------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |                                           | Mahasiswa | Pembimbing Utama                                                                      | Pembimbing Pendamping                                                                 |
| 1  | 12 Oktober 2023  | Pengejuan Judul Skripsi dan Telaah Jurnal |           |  |  |
| 2  | 16 Oktober 2023  | ACC Judul Skripsi                         |           |  |  |
| 3  | 25 Oktober 2023  | Konsultasi BAB 1                          |           |  |  |
| 4  | 27 Oktober 2023  | Revisi BAB 1                              |           |  |  |
| 5  | 28 Oktober 2023  | ACC BAB 1                                 |           |  |  |
| 6  | 02 November 2023 | Konsultasi BAB 2                          |           |  |  |
|    | 03 November 2023 | Revisi BAB 2                              |           |  |  |
| 8  | 15 November 2023 | ACC BAB 2                                 |           |  |  |

|    |                         |                                                                                                                         |  |                                                                                      |                                                                                       |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 20<br>Novemb<br>er 2023 | Konsultasi BAB 3,<br>lembar kuesioner,<br>dan lembar<br>persetujuan<br>responden                                        |  |    |    |
| 10 | 23<br>Novemb<br>er 2023 | Revisi BAB 3,<br>lembar Kuesioner,<br>dan lembar<br>persetujuan<br>responden                                            |  |    |    |
| 11 | 5<br>Desemb<br>er 2023  | Revisi BAB 3                                                                                                            |  |    |    |
| 12 | 15<br>Desemb<br>er 2023 | ACC BAB 3                                                                                                               |  |    |    |
| 13 | 18<br>Desemb<br>er 2023 | Konsultasi tulisan<br>dan penyusunan<br>proposal skripsi.<br><br>Bimbingan<br>penulisan dengan<br>Dosen<br>Pembimbing 2 |  |   |   |
| 14 | 20<br>Desemb<br>er 2023 | Revisi tulisan<br>penyusunan<br>proposal skripsi                                                                        |  |  |  |
| 15 | 3 Juni<br>2024          | Konsultasi BAB 4<br>dan BAB 5                                                                                           |  |  |  |
| 16 | 17 Juni<br>2024         | Revisi BAB 4 dan<br>BAB 5                                                                                               |  |  |  |
| 17 | 20 Juni<br>2024         | ACC BAB 4 dan<br>BAB 5                                                                                                  |  |  |  |
| 18 | 26 Juni<br>2024         | Konsultasi tulisan<br>dan penyusunan<br>proposal skripsi                                                                |  |  |  |

|    |                |                                       |  |                                                                                    |                                                                                     |
|----|----------------|---------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 3 juli<br>2024 | ACC Tulisan dan<br>Penyusunan skripsi |  |  |  |
|----|----------------|---------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Medan, 04 Juli 2024

Mengetahui

Ka. Prodi Sarjana Terapan

Keperawatan



(Dr. Risma D. Manurung, S.Kep, Ns, M.Biomed)

NIP:196908111993032001

## Lampiran 12

### CURRICULUM VITAE (CV)



DEBORA AGUSTINA BR. PASARIBU

Mobile Phone : 082284839403

E-mail : deboraagustinapasaribu029@gmail.com

#### DATA PRIBADI

- |                         |                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama                 | : DEBORA AGUSTINA BR. PASARIBU                                                                 |
| 2. Nim                  | : P07520220013                                                                                 |
| 3. Pekerjaan            | : Mahasiswa                                                                                    |
| 4. Program Studi        | : Sarjana Terapan Keperawatan                                                                  |
| 5. Institusi            | : Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan                                                       |
| 6. Tempat Tanggal Lahir | : Talang, 05 Agustus 2002                                                                      |
| 7. Jenis Kelamin        | : Perempuan                                                                                    |
| 8. Agama                | : Kristen Protestan                                                                            |
| 9. Alamat               | : Jln. Bunga Ncole XI No.14, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan, Sumatera Utara |
| 10. Alamat E-mail       | : deboraagustinapasaribu029@gmail.com                                                          |
| 11. No Telp/Hp          | : 082284839403                                                                                 |

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008-2014 : SDS ESTOMIHI DUMAI
2. 2014-2017 : SMP N2 DUMAI
3. 2017-2020 : SMK KESEHATAN MUTIARA SIANTAR