

## DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, I. A., & Hajma, L. P. A. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker di Instalasi Farmasi RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022. *Usadha Journal of Pharmacy*
- Dewi.( 2022) Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi di RSUD H. Abdul. Manan Simatupang
- Henny Syapitri. (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan
- Ina, A. (2020). Peran Tenaga Farmasi Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ile Boleng Kabupaten Flores Timur. *Politeknik Kesehatan Kemenkes*, 2(1), 6-7. <http://repository.poltekkeskupang.ac.id/2785>.
- Kaunang, V., Citraningtyas, G., & Lolo, W. A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Pharmacon*, 9(2), 233. <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29276>
- Kemenkes RI. (2010). *Klasifikasi Rumah Sakit*. 116.
- Kemenkes RI. (2024). Standar Kompetensi Tenaga Vokasi Farmasi *AT*. 1–73.
- Kemenkes RI. (2016). Standar Pelayanan Kefarmasian DI Rumah Sakit.
- Raodah, P. (2020). Tesis Sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Magister Program Studi Kesehatan Masyarakat disusun dan diajukan oleh Raodah Pratiwi.
- Rodríguez, Velastequí, M. (2019). Survey Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Darmawayu Ponorogo 1-23
- Shelemo, A. A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Malawili Kabupaten Sorong Program Studi Farmasi Fakultas Sains Terapan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong 13(1),104-116
- Sidrotullah, M. S., & Pahmi, K. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C di Propinsi Nusa Tenggara. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 2(1), 21–30. <https://doi.org/10.37311/jsscr.v2i1.4514>

Soetomo), R. H. (Stikes yayasan R. D. (2022). Pengaruh Faktor Konsumen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Sina Kabupaten Gresik. Repository Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo, 1-23. <https://repository.stikes.yrsds.ac.id/id/eprint/426>.

Wahyuni, K. I.& Syamsudin,M .(2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi. *JI-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan* 5(1), 26–32. <https://doi.org/10.33006/ji-kes.v5i1.217>

Yunita (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian beberapa Apotek di Samarinda. *Journal Media Farmasi Indonesia*. Surakarta.

Yusri, A. Z. dan D. (2020). Teori, Metode dan Praktik Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Izin Survey Awal



**Kementerian Kesehatan**  
 Direktorat Jenderal  
 Sumber Daya Manusia Kesehatan  
 Poltekkes Medan  
 Jl. Medan Gunungsitoli KM 13,5  
 Medan Gunungsitoli 20137  
 Telp. 061-800111  
 Email: [info@poltekkesmedan.ac.id](mailto:info@poltekkesmedan.ac.id)

Nomor : PP.08.02/F.XXII.15/...../2025  
 Lampiran : -  
 Perihal : Mohon Izin Survey Awal

Kepada Yth :  
 Kepala RSUD Dr. Hadrianus Sinaga  
 di  
 Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk melaksanakan survey awal di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

| No | Nama Mahasiswa    | Pembimbing    | Judul                                                                                        |
|----|-------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Veronika Mamurung | Hilda S. M.Sc | Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga |

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasana yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2025  
 Ketua Jurusan Farmasi  
  
 Nadroh Bt Sitepu, M.Si  
 NIP.198007112015032002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tce.kominfo.go.id/verifyPDF>.



## Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Jurusan



**Kemenkes  
Poltekkes Medan**

**Kementerian Kesehatan**  
Direktorat Jenderal  
Sumber Daya Manusia Kesehatan  
**Poltekkes Medan**  
Jalan Jamin Gantung KM 11,5  
Medan, Sumatera Utara 20137  
☎ (061) 8368633  
🌐 <https://poltekkes-medan.ac.id>

Nomor : PP.08.02/F.XXII.15/ 331 /2025  
Lampiran : -  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Bapak/ Ibu Direktur Utama RSUD Dr.HADRIANUS SINAGA  
Di -  
Tempat

Dengan hormat,  
Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan izin penelitian di RSUD Dr.HADRIANUS SINAGAYang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

| NAMA MAHASISWA    | PEMBIMBING          | JUDUL PENELITIAN                                                                                                  |
|-------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VERONIKA MANURUNG | HILDA S, M.Sc., Apt | ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD Dr. HADRIANUS SINAGA KECAMATAN PANGURURAN |

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 24 Maret 2025  
Ketua Jurusan,  
  
Nadroh Br. Sitepu, M.Si  
NIP. 198007112015032002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



### Lampiran 3 Lembar Persetujuan Untuk Mengadakan Penelitian dari RSUD

Dr.Hadrianus Sinaga



PEMERINTAH KABUPATEN SAMOSIR  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**  
**dr. HADRIANUS SINAGA**

Jln. dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Pangururan 22392  
email : rsuhadrianus@gmail

Pangururan, 15 April 2025

Nomor : 440/ 70- / RSUD/IV/2025  
Sifat : B  
Lamp : -  
Perihal : **Surat Izin Penelitian**

Yth.  
Ketua Jurusan Poltekkes Medan  
di-

**Tempat**

Sehubungan dengan surat Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Medan Nomor: PP.08.02/F.XXII.15/331/2025 Tanggal 24 Maret 2025, Perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa:

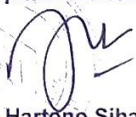
Nama : Veronika Manurung  
Program Studi : D-III Farmasi  
Judul Proposal : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kecamatan Pangururan.

Pada prinsipnya Izin Penelitian dapat disetujui sesuai dengan ketentuan yang berlaku di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pangururan, 15 April 2025

**Direktur RSUD dr. Hadrianus Sinaga**  
**Kabupaten Samosir**

  
**dr. Iwan Hartono Sihalohe**  
**Pembina**  
**NIP. 19750828 200912 1 006**

#### Lampiran 4 Kesiediaan Menjadi Responden

### **PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Dengan menandatangani lembar penelitian ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr.

Hadrianus Sinaga Kecamatan Pangururan, Kabupaten Samosir”. Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuisioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara sukarela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Pangururan, April 2025

Yang Menyatakan  
( )

## Lampiran 5 Kueisioner Penelitian

### KUISIONER PENELITIAN

Diharapkan bapak/ibu untuk menjawab pertanyaan dalam kuisisioner ini sesuai dengan yang bapak/ibu ketahui. Kuisisioner ini digunakan untuk mengumpulkan data penelitian sesuai judul diatas dan hasil penelitian ini tidak akan mempengaruhi reputasi bapak/ibu dimasyarakat.

#### A. Karakteristik Responden

1. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Umur
  - a. 17-25 tahun
  - b. 26-45 tahun
  - c. 46-55 tahun
  - d. > 55 tahun
3. Pendidikan
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. Perguruan Tinggi/Diplomma
4. Pekerjaan
  - a. Mahasiswa/i
  - b. Ibu Rumah Tangga
  - c. Pegawai Swasta/PNS
  - d. Dan Lain-lain
  - e. Petunjuk Pengisian    SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

## 2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda checklist pada jawaban yang pilih

### 1) Responsiveness (Daya Tanggap)

| No | Pertanyaan                                                                                               | Jawaban |   |    |    |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----|----|-----|
|    |                                                                                                          | SP      | P | CP | TP | STP |
| 1  | Petugas farmasi merespon dengan baik Ketika anda diminta untuk mengulang kembali tentang penjelasan obat |         |   |    |    |     |
| 2  | Petugas farmasi mampu mendengarkan dan menyelesaikan keluhan anda                                        |         |   |    |    |     |
| 3  | Petugas farmasi merespon dengan baik dalam menjawab pertanyaan pasien                                    |         |   |    |    |     |
| 4  | Kecepatan penyerahan obat pada setiap penebusan resep yang dilakukan pelayanan petugas farmasi           |         |   |    |    |     |
| 5  | Petugas farmasi memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien                            |         |   |    |    |     |
| 6  | Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham                           |         |   |    |    |     |

### 2. Reliability (Kehandalan)

| No | Pertanyaan                                                                                               | Jawaban |   |    |    |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----|----|-----|
|    |                                                                                                          | SP      | P | CP | TP | STP |
| 1  | Pasien dilayani sesuai nomor urut                                                                        |         |   |    |    |     |
| 2  | Petugas farmasi mampu memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti             |         |   |    |    |     |
| 3  | petugas farmasi mampu memberikan informasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat dengan jelas |         |   |    |    |     |
| 4  | petugas farmasi mampu memberikan informasi tentang penyimpanan obat yang digunakan pasien dengan jelas   |         |   |    |    |     |
| 5  | petugas farmasi menuliskan cara pemakaian di kemasan dengan jelas                                        |         |   |    |    |     |
| 6  | Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti                   |         |   |    |    |     |

## 3) Assurance ( Jaminan)

| No | Pertanyaan                                                                               | Jawaban |   |    |    |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----|----|-----|
|    |                                                                                          | SP      | P | CP | TP | STP |
| 1  | Obat di instalasi farmasi rumah sakit umum daerah Dr.Hadrianus Sinaga lengkap            |         |   |    |    |     |
| 2  | petugas farmasi bersikap sopan, ramah dan perhatian dalam melayani anda                  |         |   |    |    |     |
| 3  | Petugas farmasi menyerahkan obat dalam kondisi baik kepada pasien                        |         |   |    |    |     |
| 4  | Petugas farmasi memberikan obat kepada pasien sesuai dengan resep dokter                 |         |   |    |    |     |
| 5  | petugas kefarmasian memberikan obat yang terjamin kualitasnya                            |         |   |    |    |     |
| 6  | Petugas farmasi Kembali mencocokkan nomor resep dengan nama pasien saat menyerahkan obat |         |   |    |    |     |

## 2) Empathy (empati)

| No | Pertanyaan                                                          | Jawaban |   |    |    |     |
|----|---------------------------------------------------------------------|---------|---|----|----|-----|
|    |                                                                     | SP      | P | CP | TP | STP |
| 1  | Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien      |         |   |    |    |     |
| 2  | Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta             |         |   |    |    |     |
| 3  | Petugas farmasi bersikap adil dan tidak pilih-pilih terhadap pasien |         |   |    |    |     |
| 4  | Petugas farmasi paham tentang kebutuhan dan keinginan pasien        |         |   |    |    |     |
| 5  | Petugas perhatian terhadap pasien dan pendamping                    |         |   |    |    |     |
| 6  | Privasi informasi pasien selalu dijaga oleh petugas farmasi         |         |   |    |    |     |

## 4) Tangible (Bukti Fisik)

| No | Pertanyaan                                                                      | Jawaban |   |    |    |     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----|----|-----|
|    |                                                                                 | SP      | P | CP | TP | STP |
| 1  | Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapi                                      |         |   |    |    |     |
| 2  | Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu                                          |         |   |    |    |     |
| 3  | Ketersediaan tempat pembuangan sampah                                           |         |   |    |    |     |
| 4  | Kelengkapan fasilitas (tempat duduk memadai, toilet, sirkulasi udara yang baik) |         |   |    |    |     |
| 5  | Apotek berada di tempat strategis                                               |         |   |    |    |     |
| 6  | Tempat duduk di instalasi farmasi mencukupi                                     |         |   |    |    |     |

Sumber : (Amrullah & Hajma, 2022)

## Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SAMOSIR  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**  
**dr. HADRIANUS SINAGA**

Jln. dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Pangururan 22392  
 email : rsuhadrianus@gmail

Pangururan, 15 April 2025

Nomor : 440/ 303 / RSUD/IV/2025  
 Sifat : B  
 Lamp : -  
 Perihal : **Surat Selesai Penelitian**

Yth.  
 Ketua Jurusan Poltekkes Medan  
 di-

**Tempat**

Sehubungan dengan surat Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Medan Nomor: PP.08.02/F.XXII.15/331/2025 Tanggal 24 Maret 2025, Perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa:

Nama : Veronika Manurung  
 Program Studi : D-III Farmasi  
 Judul Proposal : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kecamatan Pangururan.

Benar telah selesai melakukan penelitian di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pangururan, 15 April 2025

**Direktur RSUD dr. Hadrianus Sinaga**  
**Kabupaten Samosir**

**dr. Iwan Hartono Sihalohe**  
**Pembina**

**NIP. 19750828 200912 1 006**

## Lampiran 7 Surat EC (Ethical Clearance)



**Kementerian Kesehatan**  
**Poltekkes Medan**  
 Komisi Etik Penelitian Kesehatan  
 & Jalan Jamin Ginting KM. 13,5  
 Medan, Sumatera Utara 20137  
 ☎ (061) 8368633  
 ● <https://poltekkes-medan.ac.id>

**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
*DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION*  
 "ETHICAL EXEMPTION"

No.01.26.1181/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :  
*The research protocol proposed by*

Peneliti utama : VERONIKA MANURUNG  
*Principal In Investigator*

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Medan  
*Name of the Institution*

Dengan judul:  
*Title*

**"Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr.Hadrianus Sinaga Kecamatan Pangururan"**

*"Analysis of Patient Satisfaction Levels Towards Pharmaceutical Services at Dr. Hadrianus Sinaga Regional Hospital, Pangururan District"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 03 Juni 2025 sampai dengan tanggal 03 Juni 2026.

*This declaration of ethics applies during the period June 03, 2025 until June 03, 2026.*



June 03, 2025  
 Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

## Lampiran 8 Master Tabel

| No  | RESPONDEN | JENIS KELAMIN | UMUR | PENDIDIKAN       | PEKERJAAN       | RESPONSE/VEST DAYA TANGAP |    |    |    |    |    | RELIABILITY/KEHANCALAN |      |     |    |    |    | ASSURANCE/JAMINAN |    |       |      |     |    | EMPATHY/EMPATI |    |    |    |       |      | TANGGEB/DAKT PERK |    |    |    |    |    |       |     |      |     |    |   |   |   |    |     |     |      |     |    |
|-----|-----------|---------------|------|------------------|-----------------|---------------------------|----|----|----|----|----|------------------------|------|-----|----|----|----|-------------------|----|-------|------|-----|----|----------------|----|----|----|-------|------|-------------------|----|----|----|----|----|-------|-----|------|-----|----|---|---|---|----|-----|-----|------|-----|----|
|     |           |               |      |                  |                 | X1                        | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | TOTAL                  | %    | X1  | X2 | X3 | X4 | X5                | X6 | TOTAL | %    | X1  | X2 | X3             | X4 | X5 | X6 | TOTAL | %    | X1                | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | TOTAL | %   |      |     |    |   |   |   |    |     |     |      |     |    |
| R1  | LAKILAKI  |               | 38   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | WIRASWASTA                | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 27                     | 90%  | SP  | 5  | 4  | 4  | 5                 | 5  | 28    | 93%  | SP  | 5  | 4              | 4  | 5  | 5  | 28    | 93%  | SP                | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 28    | 93% | SP   | 5   | 4  | 4 | 5 | 5 | 28 | 93% | SP  |      |     |    |
| R2  | PEREMPUAN |               | 63   | SD               | PETANI          | 5                         | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 29                     | 97%  | SP  | 5  | 5  | 5  | 5                 | 5  | 30    | 100% | SP  | 4  | 4              | 4  | 5  | 5  | 28    | 93%  | SP                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R3  | LAKILAKI  |               | 51   | SMA              | BU RUMAH TANGGA | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R4  | LAKILAKI  |               | 42   | SMA              | PETANI          | 5                         | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 29                     | 97%  | SP  | 5  | 4  | 5  | 5                 | 5  | 28    | 93%  | SP  | 4  | 4              | 5  | 5  | 5  | 28    | 93%  | SP                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 3 | 3 | 4  | 3   | 21  | 70%  | CP  |    |
| R5  | LAKILAKI  |               | 30   | SMA              | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 28                     | 93%  | SP  | 5  | 4  | 4  | 5                 | 5  | 28    | 93%  | SP  | 4  | 4              | 4  | 5  | 5  | 28    | 93%  | SP                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R6  | PEREMPUAN |               | 34   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PENYUSUN PERENCANAAN      | 5  | 4  | 4  | 2  | 4  | 23                     | 77%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 3  | 4  | 4  | 23    | 77%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3     | 21  | 70%  | CP  | 4  | 4 | 3 | 3 | 4  | 3   | 21  | 70%  | CP  |    |
| R7  | LAKILAKI  |               | 30   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PETANI                    | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 24                     | 80%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R8  | PEREMPUAN |               | 56   | SD               | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 5  | 5  | 28 | 93%                    | SP   | 5   | 4  | 4  | 5  | 5                 | 28 | 93%   | SP   | 5   | 4  | 4              | 4  | 4  | 24 | 80%   | P    | 4                 | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 23    | 77% | P    | 4   | 4  | 3 | 4 | 4 | 4  | 23  | 77% | P    |     |    |
| R9  | LAKILAKI  |               | 60   | SMA              | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 27                     | 90%  | SP  | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 5              | 5  | 5  | 5  | 29    | 97%  | SP                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R10 | PEREMPUAN |               | 46   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PEGAWAI SWASTAPNS         | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 27                     | 90%  | SP  | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R11 | LAKILAKI  |               | 24   | SMA              | PEDAGANG        | 5                         | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 24                     | 80%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R12 | PEREMPUAN |               | 35   | SMA              | BU RUMAH TANGGA | 5                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 20                     | 67%  | CP  | 4  | 4  | 3  | 4                 | 4  | 22    | 73%  | CP  | 2  | 3              | 3  | 4  | 4  | 21    | 70%  | CP                | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3     | 19  | 63%  | CP  | 4  | 4 | 3 | 3 | 3  | 3   | 19  | 63%  | CP  |    |
| R13 | LAKILAKI  |               | 30   | SMA              | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 24                     | 80%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R14 | PEREMPUAN |               | 18   | SMA              | MAHASISWA       | 5                         | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 28                     | 93%  | SP  | 5  | 4  | 4  | 5                 | 5  | 27    | 90%  | SP  | 5  | 5              | 5  | 5  | 5  | 29    | 97%  | SP                | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5     | 26  | 87%  | SP  | 5  | 4 | 5 | 4 | 4  | 5   | 26  | 87%  | SP  |    |
| R15 | LAKILAKI  |               | 19   | SMA              | MAHASISWA       | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R16 | LAKILAKI  |               | 24   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PEGAWAI SWASTAPNS         | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 23    | 77%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R17 | PEREMPUAN |               | 59   | SMA              | WIRASWASTA      | 5                         | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 18                     | 60%  | CP  | 4  | 4  | 3  | 3                 | 4  | 22    | 73%  | CP  | 3  | 3              | 3  | 3  | 3  | 18    | 60%  | CP                | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3     | 18  | 60%  | CP  | 3  | 3 | 3 | 3 | 3  | 3   | 18  | 60%  | CP  |    |
| R18 | PEREMPUAN |               | 33   | SMA              | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R19 | PEREMPUAN |               | 25   | SMA              | PETANI          | 5                         | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 24                     | 80%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 3  | 4              | 4  | 4  | 4  | 23    | 77%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R20 | PEREMPUAN |               | 40   | SMA              | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R21 | LAKILAKI  |               | 45   | SMA              | PETANI          | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30                     | 100% | SP  | 5  | 5  | 5  | 5                 | 5  | 30    | 100% | SP  | 3  | 3              | 3  | 3  | 3  | 18    | 60%  | CP                | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3     | 18  | 60%  | CP  | 3  | 3 | 3 | 3 | 3  | 3   | 18  | 60%  | CP  |    |
| R22 | PEREMPUAN |               | 65   | SMA              | BU RUMAH TANGGA | 5                         | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 23                     | 77%  | P   | 5  | 5  | 4  | 5                 | 4  | 28    | 93%  | SP  | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 4 | 4  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R23 | PEREMPUAN |               | 80   | SMA              | BU RUMAH TANGGA | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R24 | PEREMPUAN |               | 44   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PEGAWAI SWASTAPNS         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30                     | 100% | SP  | 5  | 5  | 5  | 5                 | 5  | 30    | 100% | SP  | 5  | 5              | 5  | 5  | 5  | 30    | 100% | SP                | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5     | 30  | 100% | SP  | 5  | 5 | 5 | 5 | 5  | 5   | 30  | 100% | SP  |    |
| R25 | PEREMPUAN |               | 26   | SMA              | PEDAGANG        | 5                         | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 24                     | 80%  | P   | 3  | 3  | 3  | 4                 | 3  | 20    | 67%  | CP  | 4  | 4              | 3  | 3  | 4  | 23    | 77%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4     | 23  | 77%  | P   | 4  | 4 | 3 | 3 | 3  | 4   | 23  | 77%  | P   |    |
| R26 | LAKILAKI  |               | 52   | SMP              | PETANI          | 5                         | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 23                     | 77%  | P   | 4  | 4  | 3  | 4                 | 4  | 23    | 77%  | P   | 3  | 4              | 4  | 4  | 4  | 23    | 77%  | P                 | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4     | 22  | 73%  | CP  | 4  | 4 | 3 | 3 | 4  | 4   | 22  | 73%  | CP  |    |
| R27 | LAKILAKI  |               | 32   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PEGAWAI SWASTAPNS         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30                     | 100% | SP  | 5  | 5  | 5  | 5                 | 5  | 30    | 100% | SP  | 5  | 5              | 5  | 5  | 5  | 30    | 100% | SP                | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5     | 30  | 100% | SP  | 5  | 5 | 5 | 5 | 5  | 5   | 30  | 100% | SP  |    |
| R28 | PEREMPUAN |               | 64   | SMP              | BU RUMAH TANGGA | 4                         | 4  | 5  | 3  | 4  | 5  | 25                     | 83%  | P   | 5  | 5  | 5  | 5                 | 5  | 29    | 97%  | SP  | 5  | 5              | 5  | 5  | 5  | 30    | 100% | SP                | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5     | 25  | 83%  | P   | 5  | 5 | 4 | 4 | 4  | 5   | 25  | 83%  | P   |    |
| R29 | PEREMPUAN |               | 48   | SMA              | BU RUMAH TANGGA | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 4  | 4  | 4  | 4                 | 4  | 24    | 80%  | P   | 4  | 4              | 4  | 4  | 4  | 24    | 80%  | P                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 4  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R30 | PEREMPUAN |               | 45   | SMA              | PEDAGANG        | 4                         | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 5  | 5  | 4  | 4                 | 5  | 27    | 90%  | SP  | 5  | 4              | 4  | 4  | 5  | 27    | 90%  | SP                | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5     | 27  | 90%  | SP  | 5  | 4 | 4 | 4 | 4  | 5   | 27  | 90%  | SP  |    |
| R31 | PEREMPUAN |               | 34   | SMA              | PENUAHT         | 5                         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25                     | 83%  | P   | 5  | 4  | 4  | 5                 | 4  | 26    | 87%  | SP  | 5  | 4              | 4  | 5  | 4  | 26    | 87%  | SP                | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5     | 26  | 87%  | SP  | 5  | 4 | 4 | 5 | 4  | 5   | 26  | 87%  | SP  |    |
| R32 | PEREMPUAN |               | 45   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | WIRASWASTA                | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3                      | 24   | 80% | P  | 5  | 4  | 5                 | 4  | 5     | 29   | 97% | SP | 5              | 4  | 4  | 5  | 4     | 26   | 87%               | SP | 4  | 4  | 4  | 5  | 4     | 5   | 27   | 90% | SP | 5 | 4 | 4 | 5  | 4   | 5   | 27   | 90% | SP |
| R33 | PEREMPUAN |               | 48   | SMA              | PETANI          | 5                         | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 27                     | 90%  | SP  | 4  | 3  | 3  | 4                 | 3  | 20    | 67%  | CP  | 5  | 4              | 4  | 4  | 4  | 25    | 83%  | P                 | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4     | 24  | 80%  | P   | 5  | 4 | 4 | 4 | 4  | 4   | 24  | 80%  | P   |    |
| R34 | PEREMPUAN |               | 52   | PERGURUAN TINGGI | DIPLOMA         | PEGAWAI SWASTAPNS         | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 29                     | 97%  | SP  | 5  | 5  | 5  | 5                 | 5  | 30    | 100% | SP  | 5  | 5              | 5  | 5  | 5  | 30    | 100% | SP                | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5     | 30  | 100% | SP  | 5  | 5 | 5 | 5 | 5  | 5   | 30  | 100% | SP  |    |
| R35 | PEREMPUAN |               | 17   | SMA              | MAHASISWA       | 5                         | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 22                     | 73%  | CP  | 3  | 4  | 3  | 3                 | 4  | 21    | 70%  | CP  | 4  | 4              | 3  | 3  | 4  | 21    | 70%  | CP                | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4     | 21  | 70%  | CP  |    |   |   |   |    |     |     |      |     |    |

## Lampiran 9 Dokumentasi





## Lampiran 10 Kartu Bimbingan


**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI  
MAHASISWA T. A. 2024/2025**

Nama : Veronika Manunggal  
NIM : P0539022203  
Pembimbing : Huda S., M. Sc



| NO | TGL        | PERTE<br>MUAN | PEMBAHASAN                        | PARAF<br>PEMBIMBING |
|----|------------|---------------|-----------------------------------|---------------------|
| 1  | 20/1/25    | I             | Bimbingan usulan KTI              |                     |
| 2  | 21/1/25    | II            | ACC judul KTI                     |                     |
| 3  | 22/01/2025 | III           | Bimbingan bab 1-3                 |                     |
| 4  | 05/03/2025 | IV            | Bimbingan dan revisi bab 1-3      |                     |
| 5  | 06/03/2025 | V             | Bimbingan Revisi Bab 3            |                     |
| 6  | 07/03/2025 | VI            | ACC Proposal KTI                  |                     |
| 7  | 07/05/2025 | VII           | Disfusi Penelitian                |                     |
| 8  | 02/5/2025  | VIII          | Bimbingan KTI bab IV dan V        |                     |
| 9  | 14/5/2025  | IX            | Revisi KTI bab IV dan V           |                     |
| 10 | 16/5/2025  | X             | Bimbingan KTI Hasil : 2           |                     |
| 11 | 27/5/2025  | XI            | Revisi KTI pada paragraf I dan II |                     |
| 12 | 20/6/2025  | XII           | ACC KTI                           |                     |



# KTI PARAFRASE VERO-16-45.pdf

## ORIGINALITY REPORT

|                                 |                                 |                             |                              |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>21 %</b><br>SIMILARITY INDEX | <b>18 %</b><br>INTERNET SOURCES | <b>15 %</b><br>PUBLICATIONS | <b>9 %</b><br>STUDENT PAPERS |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|

## PRIMARY SOURCES

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1</b> | <b>eprints.ums.ac.id</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>3 %</b> |
| <b>2</b> | <b>ecampus.poltekkes-medan.ac.id</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>3 %</b> |
| <b>3</b> | <b>repositori.usu.ac.id</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2 %</b> |
| <b>4</b> | <b>repo.poltekkes-medan.ac.id</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2 %</b> |
| <b>5</b> | <b>docplayer.info</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>1 %</b> |
| <b>6</b> | <b>eprints.uny.ac.id</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>1 %</b> |
| <b>7</b> | <b>Submitted to Badan PPSPDM Kesehatan<br/>Kementerian Kesehatan</b><br>Student Paper                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1 %</b> |
| <b>8</b> | <b>adoc.pub</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>1 %</b> |
| <b>9</b> | <b>Henni Susanti Sitanggang, Rahmat Alyakin<br/>Dakhi, Rumondang Gultom, Donal Nababan,<br/>Lia Rosa Sinaga. "HUBUNGAN KEPUASAN<br/>PASIEN RAWAT JALAN DENGAN PERSEPSI<br/>MUTU PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI<br/>RSUD HADRIANUS SINAGA TAHUN 2024",<br/>PREPOTIF : JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT,<br/>2024</b><br>Publication | <b>1 %</b> |