

DAFTAR PUSTAKA

- Amnan, & Naelasari, D. N. (2023). Analysis of Community Service Satisfaction Levels in Health Service Facilities in Pharmacy Units at Pengadang Health Center Central Lombok Regency in 2023. *International Journal of Multicultural* , 10 (12), 178-187.
- Budhiana, Johan, and Astri Zeini Wahida. 2019. "Penggunaan Metode Integrasi Importance Performance Analysis (IPA) Dan Metode Kano Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien." *Santika: Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi* 9(2): 979–95.
- Dianita, Puspita Septie, Tiara Mega Kusuma, And Ni Made Ayu Nila Septianingrum. 2017. "Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 Tahun 2016." *University Research Colloquium (URECOL)* (74): 125–34. [Http://Journal.Ummgl.Ac.Id/Index.Php/Urecol/Article/View/1631](http://Journal.Ummgl.Ac.Id/Index.Php/Urecol/Article/View/1631).
- Dimas, Dwi Kurniawan, and Euis Soliha. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada My Kopi O Semarang." *YUME: Journal Manager* 5(1): 348–58. doi:10.37531/yume.vxix.553.
- Fadli, Muhammad Rijal. 2021. "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif." *Humanika* 21(1): 33–54. doi:10.21831/hum.v21i1.38075.
- Feneranda, E., Pambudi, R. S., & Septiana, R. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Sehati. *E-Proceeding Senriabdi* , 1 (1), 789-797.
- Fransiska, Maria, and Piter. 2019. "Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Puskesmas Sesuai Permenkes RI No.74 Tahun 2016 Pada Puskesmas Tingkat Kecamatan Wilayah Jakarta Utara." *Social Clinical Pharmacy Indonesia Journal* 4(2): 37–44. <https://doi.org/10.52447/scpij.v4i2.1836>.
- Hutagalung, Tiur Hasmida, and Zainal Arifin Hoesein. 2025. "Jurnal Retentum Optimalisasi Pertanggungjawaban Tenaga Kefarmasian Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan."
- Ihsan, Sunandar, Nuralifah Nuralifah, Asriulah Jabar, Sabarudin Sabarudin, Fitriani Sonaru, and Rahmat Ramadhan. 2021. "E." *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia* 8(2): 107. doi:10.20473/jfiki.v8i22021.107-116.
- Irawan, Rizki Satria, Widiyono Widiyono, And Fajar Alam Putra. 2023. "Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Rawat Inap Di Rsjd Surakarta."

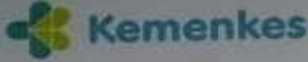
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86-93.
- Meila, O., Pontoan, J., & Zizwanto, E. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29-39.
- Nafi'a, Zidni Ilma. 2021. "Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit: Literature Review." *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo* 7(2): 233. doi:10.29241/jmk.v7i2.634.
- Nafisatur, M. 2024. "Metode Pengumpulan Data Penelitian." *Metode Pengumpulan Data Penelitian* 3(5): 5423-43.
- Ningsih, Nining Sri, and Endang Marlina. 2020. "Pengetahuan Penerapan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Petugas Kesehatan." *Jurnal Kesehatan* 9(1): 59-71. doi:10.37048/kesehatan.v9i1.120.
- Norcahyanti, Ika, Farda Hakimah, and Fransiska Maria Christianty. 2020. "Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kabupaten Ponorogo." *Journal of Islamic Pharmacy* 5(2): 26-35. doi:10.18860/jip.v5i2.10525.
- Nursanti, Binar, and Evi Nurul Afiatul. 2022. "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rsep Di Apotek K24 Kemakmuran Depok." *Jurnal Farmamedika (Pharmamedica Journal)* 7(2): 95-103. doi:10.47219/ath.v7i2.170.
- Pangemanan, Christina, Gayatri Citraningtyas, and Imam Jayanto. 2021. "Kesesuaian Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kota Tomohon." *Pharmacon* 10(4): 1072-80.
- Pipit Muliya, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, and Tryana. 2020. "Exploring Learners' Autonomy in Online Language-Learning in Stai Sufyan Tsauri Majenang." *Getsempena English Education Journal* 7(2): 382-94. doi:10.46244/geej.v7i2.1164.
- Rahma Wani, Muhammad Andry, Mayang Sari,. 2023. "Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Lhoksukon Aceh Utara Tahun 2022." *Journal of Health and Medical Science* 2(April): 38-46. doi:10.51178/jhms.v2i2.1343.
- RI, UU. 2023. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan." *Undang-Undang* (187315): 1-300.
- Rika Widianita, Dkk. 2023. Viii At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*

Sibiruang, Kecamatan Koto Kampar Hulu.

- Rokimah, S. E., Siregar, M. F., & Yanti, S. (2023). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek X Kota Bengkulu. *Jurnal Pharmacopoeia* , 2 (1), 77-88.
- Sanah, Nor, Ridho, and Trihono. 2017. “Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser.” *eJournal Ilmu Pemerintahan* 5(1): 305–14.
- Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan. *Journal of Islamic Pharmacy* , 7 (2), 79-85
- Setyorini, Budi, Dyah Kusumastuti, and Chevie Wirawan. 2025. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Farmasi Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Bella Bekasi.” 4(3): 1–9.
- Sibarani, H. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan*. Medan: Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Sitepu, Mich, and Kosasih. 2024. “Analisis Loyalitas Pasien Dan Kepuasan Pasien : Pendekatan Kajian Literatur Dengan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Sebagai Variabel Intervening.” 4(4): 2047–58.
- Sitopu, S. D., Juliana, & Rahmadayani, P. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *Jurnal Darma Agung Husada* , 11 (2), 94-100.
- Suprihathin, Aswitha Sari. 2023. Viii At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Malawili Kabupaten Sorong.”
- Taekab, Aprina Hetikus, Chriswardani Suryati, and Wulan Kusumastuti. 2022. “Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang Tahun 2018.” *Jkm Volume 7*(ISSN: 2356-3346): 31–40.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Ofset.
- Yuliani, Ni Nyoman, Anita Rae, Maria Hilaria, and Marce Takubessi. 2020. “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oebobo Kota Kupang Tahun 2018.” *Jurnal Inovasi Kebijakan* 5(1): 41–52.
- Zahara, H., & Nuraini. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kuta Krueng. *Jurnal Imiah Mahasiswa* , 1, 71-75.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



Kemenkes

Kementerian Kesehatan
 Republik Indonesia

Jalan Jendral Gatot Subroto KM. 13,5
 Medan, Sumatera Utara 20137
 Telp. (061) 8368613
<https://kemkes.go.id>

Nomor : PP.08.02/F.XXII.15/ /2025
 Lampiran :
 Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth :
 Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Langga Payung Di -
 Tempat

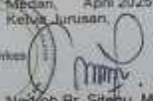
Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan izin penelitian di Puskesmas Langga payung yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

No	Nama Mahasiswa	Pembimbing	Judul
1.	NADIA RAMBE	Zulfa Ismaniar Fauzi SE, M.Si	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasion Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Langga Payung, Kecamatan Sungai Kanan, Kabupaten Labuhanbatu Selatan

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, April 2025
 Ketua Jurusan

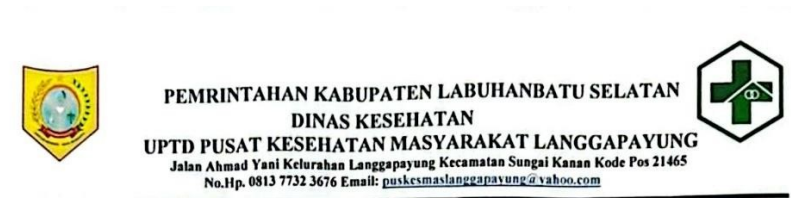


Nadiyah Br. Sitepu, M.Si
 NIP. 198007112015032002

Kementerian Kesehatan tidak menerima uang dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat petrusi uang atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1900567 dan <https://whistle.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi/keadilan tersedia saluran elektronik, silakan unggah dokumen pada format <https://whistle.kemkes.go.id> via PDF.



Lampiran 2 Surat Balasan Izin Puskesmas



Nomor	: 445 / 1372 / UPTD-LP / V / 2025	Langgapayung, 09 Mei 2025
Sifat	: Biasa	Kepada Yth,
Lampiran	: -	Ketua Jurusan Kemenkes
Perihal	: Izin Penelitian	Poltekkes Medan
		Di
		Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat dari Saudari Nomor : PP.08.02/F.XXII.15/590/2025 Tanggal 14 April 2025 Perihal Permohonan Izin Penelitian di Puskesmas Langgapayung Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan Atas Nama :

Nama : Nadia Rambe
 Nim : P07539022228
 Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Langgapayung Kab. Labuhanbatu Selatan

Untuk maksud tersebut pada prinsipnya pihak kami tidak keberatan, diharapkan kepada yang bersangkutan agar dapat memenuhi segala peraturan yang berlaku di UPTD Puskesmas Langgapayung Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

Demikian kami sampaikan untuk dapat dimaklumi dan kami ucapkan terima kasih.

Kepala Puskesmas Langgapayung
 Kecamatan Sungai Kanan

Basariah Ritonga S.Keb.Bdn
 Penata / III c
 NIP. 19770503 200801 20036

Lampran 3

SURAT PERNYATAAN RESPONDEN
PERNYATAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat:

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul
“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT
Puskesmas Langga Payung”.

Saya telah dijelaskan bahwa kuisioner ini hanya di gunakan untuk keperluan
penelitian dan saya rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Medan,... 2025

Yang Menyatakan

Lampiran 4

KUISIONER

GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS LANGGA PAYUNG SUNGAI KANAN KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Poltekkes Kemenkes Medan Fakultas Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu/Saudara bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur.

Nama : Nadia Rambe
Alamat : Sabungan

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda.

1. Karakteristik Responden

a. Umur

- ☐ 17-25 tahun
☐ 26-35 tahun
☐ 36-45 tahun
☐ 46-55 tahun
☐ 55-65 tahun

b. Jenis kelamin

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

c. Pendidikan

- ☐ Pendidikan Dasar
☐ Pendidikan Menengah
☐ Perguruan Tinggi
☐ Tidak Sekolah

d. Pekerjaan

- ☐ Mahasiswa/i
☐ IRT
☐ Pegawai Negeri Sipil
☐ Petani
☐ Wiraswasta
☐ Tidak Bekerja

2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan puskesmas.

Keterangan

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	STP
Bukti fisik	1	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapi					
	2	Papan nama puskesmas dan lokasi puskesmas terletak di tempat yang strategis					
	3	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian					
	4	Ketersediaan tempat pembuangan sampah					
	5	Puskesmas menyediakan alat untuk menampung resep masuk (missal keranjang)					

Sumber : Skripsi.(Rika Widianita 2023)

3. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan puskesmas.

Keterangan

- SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
KP : Kurang Puas
STP : Sangat Tidak Puas

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	STP
Kehandalan	1	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi					
	2	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi					
	3	Kecepatan petugas farmasi dalam pengerjaan obat					
	4	Respon petugas farmasi Ketika anda menyuruh untuk mengulang Kembali tentang penjelasan obat					
	5	Kemampuan petugas farmasi dalam menyelesaikan keluhan pasien					

Sumber : Skripsi.(Rika Widianita 2023)

4. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan puskesmas.

Keterangan

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	STP
ketanggapan	1	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan pasien					
	2	Kemampuan petugas farmasi memberitahu Ketika obat anda tidak tersedia					
	3	Ketanggapan petugas farmasi untuk berkonsultasi dengan dokter Ketika obat anda tidak tersedia di puskesmas					
	4	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah di mengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien					
	5	Kemampuan petugas farmasi dalam berkomunikasi dengan pasien					

Sumber : Skripsi.(Rika Widianita 2023)

5. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan puskesmas.

Keterangan

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	STP
Jaminan	1	Petugas farmasi melayani dengan sopan					
	2	Petugas farmasi Kembali mencocokkan nomor resep dan nama pasien saat menyerahkan obat					
	3	Petugas farmasi menyerahkan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan pasien/sesuai dengan resep dokter					
	4	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik					
	5	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat					

Sumber : Skripsi.(Rika Widianita 2023)

6. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan puskesmas.

Keterangan

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	STP
Empaty	1	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa di minta					
	2	Petugas farmasi tidak memberikan kesempatan pada pasien untuk menyampaikan keluhannya					
	3	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien					
	4	Petugas farmasi memberikan pelayanan tanpa memandang status sosial					
	5	Kesediaan petugas farmasi untuk meminta maaf jika terjadi kesalhnya					

Sumber : Skripsi.(Rika Widianita 2023)

Lampiran 5

Master Tabulasi Dimensi Bukti Fisik

no.	Karakteristik Responden				Bukti Fisik							
	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Skor	%	Ket
R1	Lk	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	3	4	5	21	84	P
R2	Lk	24	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	4	23	92	SP
R3	Pr	24	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R4	Pr	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R5	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R6	Pr	37	PT	Wiraswasta	5	5	4	5	4	23	92	SP
R7	Pr	23	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R8	Pr	18	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R9	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	5	25	100	SP
R10	Pr	22	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	5	25	100	SP
R11	Pr	45	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R12	Pr	61	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R13	Pr	58	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R14	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R15	Pr	29	Pendidikan Menengah	Tidak	5	5	4	5	4	23	92	SP

				Bekerja								
R16	Pr	60	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R17	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R18	Pr	45	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP
R19	Pr	20	PT	Mahasiswa	5	5	5	5	4	24	96	SP
R20	Pr	31	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R21	Pr	33	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	5	25	100	SP
R22	Pr	61	Tidak Sekolah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R23	Pr	50	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R24	Pr	23	PT	Mahasiswa	5	5	4	5	5	24	96	SP
R25	Pr	26	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R26	Pr	60	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R27	Pr	52	Tidak Sekolah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R28	Pr	25	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R29	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R30	Pr	43	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R31	Pr	51	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R32	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R33	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R34	Pr	44	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R35	Lk	21	PT	Mahasiswa	5	5	5	5	4	24	96	SP

R36	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R37	Lk	58	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R38	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R39	Pr	48	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R40	Pr	38	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R41	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R42	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R43	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R44	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R45	Pr	60	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R46	Pr	59	PT	PNS	5	5	5	5	4	24	96	SP
R47	Lk	61	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R48	Lk	53	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R49	Lk	48	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	4	23	92	SP
R50	Pr	53	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R51	Lk	31	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R52	Pr	28	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R53	Pr	56	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R54	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R55	Lk	31	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R56	Lk	34	Pendidikan	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP

			Menengah									
R57	Lk	36	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R58	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R59	Lk	46	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R60	Lk	41	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R61	Lk	51	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R62	Lk	44	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R63	Pr	32	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R64	Pr	57	Tidak Sekolah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R65	Pr	33	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R66	Pr	48	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R67	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R68	Lk	55	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R69	Lk	32	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R70	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R71	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R72	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R73	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R74	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R75	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R76	Pr	58	Tidak	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP

			Sekolah									
R77	Pr	45	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R78	Lk	53	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R79	Lk	47	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R80	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R81	Lk	60	Pendidikan Dasar	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R82	Lk	60	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R83	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R84	Lk	39	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R85	Lk	50	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R86	Pr	48	PT	PNS	5	5	4	5	5	24	96	SP
R87	Pr	46	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R88	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R89	Pr	46	PT	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R90	Pr	51	PT	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP

Lampiran 6

Master Tabulasi Dimensi Kehandalan

no.	Karakteritik Responden				Kehandalan							
	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Skor	%	Ket
R1	Lk	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	4	4	4	21	84	P
R2	Lk	24	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	3	5	4	22	88	SP
R3	Pr	24	Pendidikan Menengah	IRT	3	5	5	5	4	22	88	SP
R4	Pr	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	4	23	92	SP
R5	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R6	Pr	37	PT	Wiraswasta	4	5	4	5	4	22	88	SP
R7	Pr	23	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	3	5	4	5	4	21	84	P
R8	Pr	18	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	3	5	4	5	5	22	88	SP
R9	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	3	5	5	23	92	SP
R10	Pr	22	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	3	5	5	23	92	SP
R11	Pr	45	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	3	5	5	23	92	SP
R12	Pr	61	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	3	5	5	23	92	SP
R13	Pr	58	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	5	24	96	SP
R14	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R15	Pr	29	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	4	23	92	SP

R16	Pr	60	Pendidikan Menengah	IRT	3	5	4	5	4	21	84	P
R17	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R18	Pr	45	PT	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R19	Pr	20	PT	Mahasiswa	5	5	4	5	5	24	96	SP
R20	Pr	31	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R21	Pr	33	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	3	5	4	21	84	P
R22	Pr	61	Tidak Sekolah	IRT	4	5	3	5	4	21	84	P
R23	Pr	50	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	3	5	5	22	88	SP
R24	Pr	23	PT	Mahasiswa	3	5	4	5	5	22	88	SP
R25	Pr	26	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	3	5	4	22	88	SP
R26	Pr	60	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R27	Pr	52	Tidak Sekolah	IRT	3	5	4	5	4	21	84	P
R28	Pr	25	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R29	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R30	Pr	43	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R31	Pr	51	Pendidikan Dasar	IRT	3	5	3	5	5	21	84	P
R32	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	3	5	4	21	84	P
R33	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	3	5	4	22	88	SP
R34	Pr	44	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	3	5	4	22	88	SP
R35	Lk	21	PT	Mahasiswa	5	5	4	5	5	24	96	SP
R36	Lk	40	Pendidikan	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP

			Menengah									
R37	Lk	58	Pendidikan Dasar	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R38	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R39	Pr	48	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R40	Pr	38	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R41	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	3	5	4	5	5	22	88	SP
R42	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R43	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R44	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R45	Pr	60	Pendidikan Dasar	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R46	Pr	59	PT	PNS	4	5	3	5	5	22	88	SP
R47	Lk	61	Pendidikan Dasar	Petani	3	5	3	5	5	21	84	P
R48	Lk	53	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	4	21	84	P
R49	Lk	48	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	3	5	4	21	84	P
R50	Pr	53	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R51	Lk	31	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R52	Pr	28	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R53	Pr	56	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R54	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R55	Lk	31	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R56	Lk	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	4	22	88	SP

R57	Lk	36	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	3	5	3	5	5	21	84	P
R58	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	5	22	88	SP
R59	Lk	46	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	3	5	5	22	88	SP
R60	Lk	41	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	5	22	88	SP
R61	Lk	51	Pendidikan Menengah	Petani	3	5	3	5	4	20	80	P
R62	Lk	44	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R63	Pr	32	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R64	Pr	57	Tidak Sekolah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R65	Pr	33	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R66	Pr	48	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R67	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	4	5	5	23	92	SP
R68	Lk	55	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	3	5	5	22	88	SP
R69	Lk	32	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	5	22	88	SP
R70	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	3	5	5	22	88	SP
R71	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	3	5	5	22	88	SP
R72	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	3	5	4	5	4	21	84	P
R73	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R74	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R75	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R76	Pr	58	Tidak	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP

			Sekolah									
R77	Pr	45	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R78	Lk	53	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R79	Lk	47	Pendidikan Menengah	Petani	3	5	3	5	5	21	84	P
R80	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	5	22	88	SP
R81	Lk	60	Pendidikan Dasar	Wiraswasta	4	5	3	5	4	21	84	P
R82	Lk	60	Pendidikan Dasar	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R83	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R84	Lk	39	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	5	5	4	23	92	SP
R85	Lk	50	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	4	21	84	P
R86	Pr	48	PT	PNS	3	5	3	5	4	20	80	P
R87	Pr	46	Pendidikan Menengah	IRT	3	5	3	5	4	20	80	P
R88	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R89	Pr	46	PT	Wiraswasta	3	5	4	5	4	21	84	P
R90	Pr	51	PT	Wiraswasta	4	5	4	5	4	22	88	SP

Lampiran 7

Master Tabulasi Dimensi Ketanggapan

no.	Karakteristik Responden				Ketanggapan							
	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Skor	%	Ket
R1	Lk	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	4	4	5	22	88	SP
R2	Lk	24	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	4	4	22	88	SP
R3	Pr	24	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	4	4	4	21	84	P
R4	Pr	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	4	4	22	88	SP
R5	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	4	4	22	88	SP
R6	Pr	37	PT	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88	SP
R7	Pr	23	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	5	5	22	88	SP
R8	Pr	18	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R9	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	5	5	22	88	SP
R10	Pr	22	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	5	5	22	88	SP
R11	Pr	45	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	4	5	4	21	84	P
R12	Pr	61	Pendidikan Dasar	IRT	4	4	5	5	4	22	88	SP
R13	Pr	58	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	5	5	4	23	92	SP
R14	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	5	5	4	23	92	SP
R15	Pr	29	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	5	5	22	88	SP
R16	Pr	60	Pendidikan	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP

			Menengah									
R17	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R18	Pr	45	PT	Wiraswasta	4	4	5	5	5	23	92	SP
R19	Pr	20	PT	Mahasiswa	4	4	5	5	5	23	92	SP
R20	Pr	31	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	5	24	96	SP
R21	Pr	33	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	4	23	92	SP
R22	Pr	61	Tidak Sekolah	IRT	5	4	5	5	4	23	92	SP
R23	Pr	50	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	5	4	4	22	88	SP
R24	Pr	23	PT	Mahasiswa	5	4	5	4	4	22	88	SP
R25	Pr	26	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	4	4	22	88	SP
R26	Pr	60	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R27	Pr	52	Tidak Sekolah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R28	Pr	25	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	4	5	5	23	92	SP
R29	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	5	5	5	23	92	SP
R30	Pr	43	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	5	5	5	23	92	SP
R31	Pr	51	Pendidikan Dasar	IRT	4	4	5	4	5	22	88	SP
R32	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	4	5	23	92	SP
R33	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	4	4	23	92	SP
R34	Pr	44	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	5	5	4	23	92	SP
R35	Lk	21	PT	Mahasiswa	4	4	4	4	4	20	80	P
R36	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP

R37	Lk	58	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R38	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R39	Pr	48	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R40	Pr	38	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	4	5	23	92	SP
R41	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	4	5	23	92	SP
R42	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	5	4	5	21	84	P
R43	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R44	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	5	5	5	23	92	SP
R45	Pr	60	Pendidikan Dasar	Petani	4	4	5	5	5	23	92	SP
R46	Pr	59	PT	PNS	4	4	5	5	5	23	92	SP
R47	Lk	61	Pendidikan Dasar	Petani	5	4	5	5	5	24	96	SP
R48	Lk	53	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	4	5	23	92	SP
R49	Lk	48	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	4	5	23	92	SP
R50	Pr	53	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	4	5	23	92	SP
R51	Lk	31	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	4	5	23	92	SP
R52	Pr	28	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R53	Pr	56	Pendidikan Dasar	IRT	4	4	5	5	5	23	92	SP
R54	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	5	5	5	23	92	SP
R55	Lk	31	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	4	5	24	96	SP
R56	Lk	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	4	5	24	96	SP
R57	Lk	36	Pendidikan	Wiraswasta	4	5	5	4	5	23	92	SP

			Menengah									
R58	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R59	Lk	46	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	5	5	5	23	92	SP
R60	Lk	41	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	4	5	5	22	88	SP
R61	Lk	51	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	4	5	4	21	84	P
R62	Lk	44	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R63	Pr	32	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R64	Pr	57	Tidak Sekolah	IRT	5	5	5	4	4	23	92	SP
R65	Pr	33	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	4	4	23	92	SP
R66	Pr	48	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R67	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R68	Lk	55	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	5	5	4	22	88	SP
R69	Lk	32	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	5	5	4	22	88	SP
R70	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP
R71	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP
R72	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	4	4	23	92	SP
R73	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	5	5	5	23	92	SP
R74	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	5	5	4	23	92	SP
R75	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R76	Pr	58	Tidak Sekolah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP

R77	Pr	45	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R78	Lk	53	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	5	5	4	22	88	SP
R79	Lk	47	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	5	5	4	23	92	SP
R80	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	5	5	4	23	92	SP
R81	Lk	60	Pendidikan Dasar	Wiraswasta	5	4	5	5	4	23	92	SP
R82	Lk	60	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	5	4	4	23	92	SP
R83	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	4	23	92	SP
R84	Lk	39	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	5	24	96	SP
R85	Lk	50	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R86	Pr	48	PT	PNS	4	5	5	5	5	24	96	SP
R87	Pr	46	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	23	92	SP
R88	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	5	5	5	23	92	SP
R89	Pr	46	PT	Wiraswasta	5	4	5	5	5	24	96	SP
R90	Pr	51	PT	Wiraswasta	5	4	4	5	5	23	92	SP

Lampiran 8

Master Tabulasi Dimensi Jaminan

no.	Karakteritik Responden				Jaminan							
	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Skor	%	Ket
R1	Lk	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	5	5	5	24	96	SP
R2	Lk	24	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	4	4	20	80	P
R3	Pr	24	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	4	4	4	20	80	P
R4	Pr	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	5	24	96	SP
R5	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	4	4	4	20	80	P
R6	Pr	37	PT	Wiraswasta	4	5	5	5	5	24	96	SP
R7	Pr	23	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	4	4	20	80	P
R8	Pr	18	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R9	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R10	Pr	22	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	5	4	24	96	SP
R11	Pr	45	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R12	Pr	61	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R13	Pr	58	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	4	5	5	24	96	SP
R14	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R15	Pr	29	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	5	24	96	SP
R16	Pr	60	Pendidikan	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP

			Menengah									
R17	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R18	Pr	45	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R19	Pr	20	PT	Mahasiswa	5	4	5	5	5	24	96	SP
R20	Pr	31	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	5	5	4	23	92	SP
R21	Pr	33	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	5	4	21	84	P
R22	Pr	61	Tidak Sekolah	IRT	4	4	4	5	4	21	84	P
R23	Pr	50	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	4	5	5	23	92	SP
R24	Pr	23	PT	Mahasiswa	4	5	4	5	5	23	92	SP
R25	Pr	26	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R26	Pr	60	Pendidikan Dasar	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R27	Pr	52	Tidak Sekolah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R28	Pr	25	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R29	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R30	Pr	43	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R31	Pr	51	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R32	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R33	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R34	Pr	44	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R35	Lk	21	PT	Mahasiswa	5	5	4	4	5	23	92	SP
R36	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP

R37	Lk	58	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R38	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R39	Pr	48	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R40	Pr	38	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R41	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R42	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R43	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R44	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R45	Pr	60	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R46	Pr	59	PT	PNS	5	5	5	5	4	24	96	SP
R47	Lk	61	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R48	Lk	53	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	4	22	88	SP
R49	Lk	48	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R50	Pr	53	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R51	Lk	31	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	5	5	5	24	96	SP
R52	Pr	28	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	5	5	5	24	96	SP
R53	Pr	56	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R54	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R55	Lk	31	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R56	Lk	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R57	Lk	36	Pendidikan	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP

			Menengah									
R58	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R59	Lk	46	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP
R60	Lk	41	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	4	23	92	SP
R61	Lk	51	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R62	Lk	44	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R63	Pr	32	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	5	25	100	SP
R64	Pr	57	Tidak Sekolah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R65	Pr	33	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R66	Pr	48	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	5	5	5	24	96	SP
R67	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	4	23	92	SP
R68	Lk	55	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	5	5	5	24	96	SP
R69	Lk	32	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R70	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R71	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	5	25	100	SP
R72	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP
R73	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R74	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	4	24	96	SP
R75	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R76	Pr	58	Tidak Sekolah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP

R77	Pr	45	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R78	Lk	53	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R79	Lk	47	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	5	5	23	92	SP
R80	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	5	24	96	SP
R81	Lk	60	Pendidikan Dasar	Wiraswasta	4	5	5	5	4	23	92	SP
R82	Lk	60	Pendidikan Dasar	Petani	4	5	5	5	4	23	92	SP
R83	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	4	23	92	SP
R84	Lk	39	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	5	5	4	23	92	SP
R85	Lk	50	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	5	5	5	25	100	SP
R86	Pr	48	PT	PNS	5	5	5	5	5	25	100	SP
R87	Pr	46	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	5	5	5	24	96	SP
R88	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	5	5	5	24	96	SP
R89	Pr	46	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP
R90	Pr	51	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96	SP

Lampiran 9

Master Tabulasi Dimensi Empati

no.	Karakteritik Responden				Empati							
	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Skor	%	Ket
R1	Lk	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	3	4	4	20	80	P
R2	Lk	24	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	3	4	5	20	80	P
R3	Pr	24	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	3	4	5	21	84	P
R4	Pr	56	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	4	4	4	20	80	P
R5	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	3	4	4	20	80	P
R6	Pr	37	PT	Wiraswasta	4	4	5	5	5	23	92	SP
R7	Pr	23	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	5	5	5	23	92	SP
R8	Pr	18	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	4	3	4	5	20	80	P
R9	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	4	5	24	96	SP
R10	Pr	22	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	5	5	4	4	23	92	SP
R11	Pr	45	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R12	Pr	61	Pendidikan Dasar	IRT	5	4	5	5	4	23	92	SP
R13	Pr	58	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	5	5	5	24	96	SP
R14	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R15	Pr	29	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	4	5	5	23	92	SP
R16	Pr	60	Pendidikan	IRT	4	5	5	4	5	23	92	SP

			Menengah									
R17	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	4	5	23	92	SP
R18	Pr	45	PT	Wiraswasta	5	5	5	4	4	23	92	SP
R19	Pr	20	PT	Mahasiswa	5	5	5	5	4	24	96	SP
R20	Pr	31	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	5	5	4	23	92	SP
R21	Pr	33	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	5	4	4	5	5	23	92	SP
R22	Pr	61	Tidak Sekolah	IRT	5	4	4	5	5	23	92	SP
R23	Pr	50	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	4	5	5	23	92	SP
R24	Pr	23	PT	Mahasiswa	4	5	5	4	5	23	92	SP
R25	Pr	26	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	4	5	23	92	SP
R26	Pr	60	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	5	4	5	23	92	SP
R27	Pr	52	Tidak Sekolah	IRT	4	5	4	5	5	23	92	SP
R28	Pr	25	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	4	5	5	23	92	SP
R29	Pr	57	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	4	5	5	23	92	SP
R30	Pr	43	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	5	24	96	SP
R31	Pr	51	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R32	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R33	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	3	5	4	21	84	P
R34	Pr	44	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	5	4	5	23	92	SP
R35	Lk	21	PT	Mahasiswa	4	5	3	4	5	21	84	P
R36	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	3	4	5	21	84	P

R37	Lk	58	Pendidikan Dasar	Petani	5	4	4	5	5	23	92	SP
R38	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R39	Pr	48	Pendidikan Menengah	IRT	5	5	5	5	4	24	96	SP
R40	Pr	38	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	5	5	4	23	92	SP
R41	Pr	49	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	5	5	4	23	92	SP
R42	Pr	41	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	5	5	4	22	88	SP
R43	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	4	4	4	20	80	P
R44	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	5	5	24	96	SP
R45	Pr	60	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	4	4	5	23	92	SP
R46	Pr	59	PT	PNS	5	5	4	4	4	22	88	SP
R47	Lk	61	Pendidikan Dasar	Petani	5	5	4	4	4	22	88	SP
R48	Lk	53	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	4	4	4	21	84	P
R49	Lk	48	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	4	3	4	4	20	80	P
R50	Pr	53	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R51	Lk	31	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	4	22	88	SP
R52	Pr	28	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84	P
R53	Pr	56	Pendidikan Dasar	IRT	4	4	4	5	4	21	84	P
R54	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	4	3	5	4	21	84	P
R55	Lk	31	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	4	5	5	23	92	SP
R56	Lk	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	4	5	5	5	24	96	SP
R57	Lk	36	Pendidikan	Wiraswasta	5	4	3	4	5	21	84	P

			Menengah									
R58	Lk	43	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	4	4	5	23	92	SP
R59	Lk	46	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	3	4	5	21	84	P
R60	Lk	41	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	5	5	4	23	92	SP
R61	Lk	51	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	3	5	4	21	84	P
R62	Lk	44	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	4	5	4	22	88	SP
R63	Pr	32	Pendidikan Menengah	IRT	5	4	4	5	4	22	88	SP
R64	Pr	57	Tidak Sekolah	IRT	5	5	4	5	4	23	92	SP
R65	Pr	33	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R66	Pr	48	Pendidikan Dasar	IRT	4	5	3	5	4	21	84	P
R67	Pr	19	Pendidikan Menengah	Tidak Bekerja	4	5	4	4	5	22	88	SP
R68	Lk	55	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	3	4	5	22	88	SP
R69	Lk	32	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	4	4	5	22	88	SP
R70	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	4	4	4	4	21	84	P
R71	Pr	29	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	4	5	5	22	88	SP
R72	Pr	34	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92	SP
R73	Pr	42	Pendidikan Menengah	IRT	4	5	4	5	4	22	88	SP
R74	Lk	37	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	3	4	4	19	76	P
R75	Lk	40	Pendidikan Menengah	Petani	5	4	4	5	4	22	88	SP
R76	Pr	58	Tidak Sekolah	IRT	4	4	3	4	4	19	76	P

R77	Pr	45	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	4	23	92	SP
R78	Lk	53	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	5	5	4	5	4	23	92	SP
R79	Lk	47	Pendidikan Menengah	Petani	5	5	3	4	4	21	84	P
R80	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	4	5	4	4	4	21	84	P
R81	Lk	60	Pendidikan Dasar	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76	P
R82	Lk	60	Pendidikan Dasar	Petani	4	4	4	4	5	21	84	P
R83	Lk	46	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	4	4	4	20	80	P
R84	Lk	39	Pendidikan Menengah	Wiraswasta	4	4	3	5	5	21	84	P
R85	Lk	50	Pendidikan Menengah	Petani	4	4	4	4	4	20	80	P
R86	Pr	48	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	80	P
R87	Pr	46	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	3	4	4	19	76	P
R88	Pr	50	Pendidikan Menengah	IRT	4	4	3	4	4	19	76	P
R89	Pr	46	PT	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76	P
R90	Pr	51	PT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80	P

Lampiran 10 Mengisi Kuisisioner



Lampiran 11 Kartu Bimbingan



JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA T. A. 2024/2025**

Nama : Nadia Rambe
NIM : P07539022 228
Pembimbing : Zulfa Ismaniat Fauzi, SE., M. Si



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	10/01/25	1	Diskusi Pemilihan Judul KTI	
2	20/01/25	2	Pengajuan Judul KTI	
3	14/02/25	3	ACC Judul KTI	
4	20/02/25	4	Bimbingan Proposal bab I, II, III	
5	26/02/25	5	Revisian Proposal bab I, II, III	
6	17/03/25	6	ACC Proposal	
7	25/03/25	7	Seminar Proposal	
8	14/04/25	8	Revisian setelah seminar proposal	
9	16/04/25	9	ACC proposal Bab I, II dan III	
10	21/04/25	10	Melaksanakan penelitian di Puskesmas	
11	20/05/25	11	Diskusi dan bimbingan bab IV, V	
12	21/05/25	12	Revisi bab IV dan V	

Ketua,

Nadroh Br Sitopu, M. Si.
NIP. 1980071/2015032002

Lampiran 12 Surat Etikal Penelitian



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan
 Komisi Etik Penelitian Kesehatan
 8, Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
 Medan, Sumatera Utara 20137
 ☎ (061) 8368633
 🌐 <https://poltekkes-medan.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION "ETHICAL EXEMPTION"

No.01.26.1240/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Nadia Rambe
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Medan
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

" Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Langga Payung, Kecamatan Sungai kanan, Kabupaten Labuhanbatu Selatan "

"Description Of Patient Satisfaction Level With Pharmacy Services At Langga Payung Community Health Center, Sungai Kanan District, South Labuhanbatu Regency"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 12 Juni 2025 sampai dengan tanggal 12 Juni 2026.

This declaration of ethics applies during the period June 12, 2025 until June 12, 2026.



June 12, 2025
 Chairperson,

Dr. Lestari Rahmah, MKT

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	6%
2	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	2%
3	sia-mm.stikesmm.ac.id Internet Source	1%
4	ojs.poltekkesbengkulu.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	1%
6	repository.stikesbcm.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unjaya.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
9	ejurnal.universitas-bth.ac.id Internet Source	1%
