

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU
SUNDARI MEDAN



CALINE PAULINA NAIBAHO
P07520220009

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI STUDI SARJANA TERAPAN
2024

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU
SUNDARI MEDAN

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program studi sarjana Terapan
Keperawatan



CALINE PAULINA NAIBAHO
P07520220009

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI STUDI SARJANA TERAPAN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI
MEDAN TAHUN 2024

NAMA : CALINE PAULINA NAIBAHO

NIM : P07520220009

Telah Diterima dan Disetujui Untuk Diseminarkan Dihadapan Penguji
Medan, Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing Utama



Dr. RR Sri Arin Rinawati, SKM., M.Kep
NIP. 197209021992032001

Pembimbing Pendamping



Juliana, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 197907012002122001

**Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan**



Dr. Amlra Permana Sari Tarigan, S.Kep., Ns., M.Kes
NIP. 197703162002122001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI
MEDAN TAHUN 2024

NAMA : CALINE PAULINA NAIBAHO

NIM : P07520220009

Skripsi ini Telah Diuji pada Sidang Ujian Akhir Program Studi
Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan

Menyetujui

Penguji I


Cecep Triwibowo, MSc
NIP: 198706232015031001

Penguji II


Dr. Siang Br Tarigan, S.Pd., S.Kep., M.Kep
NIP: 197212201998032004

Ketua penguji


Dr. RR Sri Arini Winarti Rinawati, SKM., M.Kep
NIP: 197209021992032001

Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan


Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep., Ns., M.Kes
NIP. 197703162002122001

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN TAHUN 2024

Dengan ini saya

menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka

Medan, 11 Juli 2024

Penulis,

(Caline Paulina Naibaho)
NIM : P07520220009

**POLITEKNIK KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES MEDAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
SKRIPSI
MEDAN 11 JULI 2024**

**CALINE PAULINA NAIBAH
P07520220009**

**XII + 53 Halaman + V Bab + 7 Tabel + 1 Gambar + 16 Lampiran
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN KESELAMATAN
PASIEIN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM SUNDARI MEDAN
TAHUN 2024**

ABSTRAK

Dalam memberikan pelayanan kepada pasien masih terdapat faktor pemicu terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan dalam keberhasilan keselamatan pasien, hal tersebut memungkinkan terjadinya Kejadian Tidak Diharapkan (KTD), Kejadian Nyaris Cedera (KNC), Kejadian Potensi Cedera (KPC), Kejadian Tidak Cedera (KTC), dan Insiden Keselamatan Pasien (IKP). Untuk itu pihak RS perlu meminimalkan kesalahan - kesalahan yang mungkin terjadi dalam setiap tindakan yang dilakukan terhadap pasien di RS.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan keselamatan pasien di RSUD Sundari Medan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 40 responden dengan menggunakan teknik total sampling. Uji statistik yang digunakan adalah Uji *Chi Square*.

Hasil penelitian menunjukkan tidak ada pengaruh faktor budaya organisasi (*p-value* 0,241), ada pengaruh faktor lingkungan kerja (*p-value* 0,010), ada pengaruh faktor kerja tim (*p-value* 0,003) terhadap keberhasilan keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sundari Medan.

Dapat disimpulkan bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap keselamatan pasien di Rumah Sakit Umum Sundari Medan berdasarkan permodelan korelasi adalah faktor kerja tim.

Kata Kunci : Keselamatan pasien, Faktor-Faktor Keselamatan pasien
Daftar Bacaan : 27 (2015-2023)

**MINISTRY OF HEALTH OF REPUBLIC OF INDONESIA
MEDAN POLYTECHNIQUE OF HEALTH
NURSERY DEPARTEMENT
APPLIED BACHELOR STUDY PROGRAM
BACHELOR THESIS
MEDAN, 11th OF JULY 2024**

**[REGISTERED STUDENT'S NAME]
[STUDENT'S REGISTRATION NUMBER]**

**XII + 53 Pages + V Chapters + 7 Tables + 1 Pictures + 16 Appendices
FACTORS AFFECTING PATIENTS SURVIVABILITY IN INPATIENT ROOM AT SUNDARI
PUBLIC HOSPITAL, MEDAN 2024**

ABSTRAK

In giving optimal healthcare service for patients, there are factors that can cause unwanted outcomes that can compromise patients survival. These outcomes can come in the form of Unexpected Events, Near-Injury Events, Potential Injury Events, Non-Injury Events, and Patient Safety Incidents. For this reason, the hospital needs to minimize errors that might occur in every action taken on patients in the hospital.

The aim of this research is to determine the factors that influence the survivability of patients at Sundari Public Hospital, Medan. This research applied quantitative research methods with a cross sectional design. With research population consisted of 40 respondents acquired by implementing total sampling technique. Statistical test were done with Chi Square Test.

The results of this research showed that organization habit factor (p-value 0.241) exhibited no significant effects. Meanwhile, workplace situation (p-value 0.010), and teamwork factor (p-value 0.003) showed some effects on survivability of patients in inpatient room at Sundari Public Hospital in Medan.

It can be concluded that most prominent factor affecting patient survivability in Sundari Public Hospital in Medan were based of correlation models was teamwork factor.

Kata Kunci : Patient Survivability, Patient Survivability Factors

References : 27 (2015-2023)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Keselamatan Pasien Di rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2024”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa bantuan dari semua pihak yang terkait dalam penyusunan proposal ini sangatlah besar sehingga penyusunan proposal dapat terwujud, untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Dr. RR Sri Arini Winarti Rinawati SKM.,M.Kep selaku Direktur Kemenkes Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan sekaligus Dosen Pembimbing Utama
2. Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Kemenkes Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan.
3. Dr. Risma Dumiri Manurung, S.Kep.,Ns.,M.Biomed selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Kemenkes Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan.
4. Ibu Juliana S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dosen Pembimbing Pendamping
5. Bapak Cecep Triwibowo MSc selaku Dosen Penguji I dan Dr.Siang Br Tarigan,SPd,S.Kep.,M.kes selaku Dosen Penguji II yang telah membimbing dan mengajari penulis selama menjalani masa pendidikan.
6. Dosen dan seluruh Staff Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
7. Terkhusus kepada bapak tercinta Hasekiel Naibaho dan Ibu tersayang Elfrida Sinaga yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang serta doa yang tidak pernah berhenti hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Terimakasih juga kepada Abang tersayang Josua Naibaho, Kakak tersayang Jesika Naomi Naibaho dan Adik tersayang Adhel Whise Naibaho yang telah memberikan banyak dukungan serta doa dalam menyelesaikan pendidikan ini.

8. Seluruh teman-teman, sahabat dan semua pihak yang berperan, penulis ucapkan terimakasih atas dukungan, masukan, bantuan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari tata bahasanya. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik serta masukan dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini.

Medan, 11 Juli 2024

Penulis

Caline Paulina Naibaho

P072520220009

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	7
2.1.1 Konsep Patient Safety	7
2.1.2 Tujuan Patient Safety	8
2.1.3 Sasaran Keselamatan Pasien	8
2.1.4 Standart Keselamatan Pasien di Rumah Sakit	9
2.1.5 Isu, Elemen Dan Akar Penyebab Kesalahan Yang Paling Umum Dalam <i>Patient Safety</i>	12
2.1.6 Langkah – langkah Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	14
2.1.7 Insiden Keselamatan Pasien	14
2.1.8 Indikator Keselamatan Pasien	15
2.2 Pencegahan <i>Medical Error</i> atau KTD	15
2.2.1 Faktor – Faktor untuk Mencegah <i>Medical Error</i>	15
2.2.2 Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	16
2.2.3 Penyebab Utama Terjadinya Error	21
2.3 Teori Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Pasien	21
2.3.1 Faktor Budaya Organisasi	22
2.3.2 Faktor Kerja Tim.....	25
2.3.3 Faktor Lingkungan Kerja	28
2.4 Kerangka Konsep	30
2.5 Definisi Operasional.....	31
2.6 Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Desain Penelitian	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Subyek Penelitian.....	35
3.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	35
3.5 Pengolahan dan Analisa Data	36
3.5.1 Pengolahan Data.....	36
3.5.2 Analisa Data.....	37
3.6 Etika Penelitian	38
3.7 Pertimbangan Etik	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.2 Analisa Univariat.....	40
4.3 Analisa Bivariat.....	42
4.4 Pembahasan	44
4.4.1 Hubungan Faktor Budaya Organisasi.....	44
4.4.2 Hubungan Faktor Lingkungan Kerja	46
4.4.3 Hubungan Faktor Kerja Tim.....	47
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Keselamatan Pasien	22
Tabel 2.2 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jumlah Keseluruhan Karakteristik Responden ..	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pengaruh Faktor Predisposisi Terhadap Keselamatan Pasien	42
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pengaruh Faktor Pendorong Terhadap Keselamatan Pasien	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pengaruh Faktor Pemungkin Terhadap Keselamatan Pasien	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	30
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Pencapaian
- Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Lembar persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Master Tabel Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan
Keselamatan pasien
- Lampiran 6 Hasil Data Output SPSS
- Lampiran 7 Surat EC
- Lampiran 8 Surat Izin Survei Pendahuluan
- Lampiran 9 Surat Balasan Survei Pendahuluan
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 12 Surat Selesai penelitian
- Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Lembar Turnitin
- Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup

