

DAFTAR PUSTAKA

- Agfianto, I., Hartono, S., & Djumali, D. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri*. Jurnal Ilmiah Edunomika, Vol.3 (01), Hal.220–224.
- Akhirul, & Fitriana. (2020). *Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah, 2597–7539.
- Al Hasni, A. K., & AL-Rawajfah, O. M. (2019). *Effectiveness of Implementing Emergency Severity Index Triage System in a Selected Primary Health Care Center in Oman: A Quasi-Experimental Study*. Journal of Emergency Nursing, 45(6), 717.e1-717.e11.
- Anggraini, D., & Febrianti, A. (2020). *Response time dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di unit gawat darurat rumah sakit Dr. A. K.Gani Palembang*. In Proceeding Seminar Nasional Keperawatan, 6(1), 202–206.
- Anggraini, M. *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga*. 2017. Tesis, Sistem Informasi Manajemen Kesehatan.
- Arief, A. N. (2019). *Hubungan Respon Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Labuang Baji Makassar*. Ayan, 8(5), 55.
- Cahyanti, L. (2020) *Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi General Anestesi di RS PKU Muhammadiyah Gamping*. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Effendi, K., & Junita, S. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019*. Excellent Midwifery Journal, 3(2), 82–90.

- Hasyim, M. R. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Kassi Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar*. Tugas Akhir S1, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Karame, V., & Husain, S. (2019). *Hubungan Respon time perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula*. *Community & Emergency*, 7(1), 66–76.
- Kemendes RI., 2016. *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*. Jakarta
- Kepmenkes RI No. 856. (2009). *Standar IGD Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan.Jakarta.
- Larsson, G., Strömberg, U., Rogmark, C., & Nilsson, A. (2018). *Patient satisfaction with prehospital emergency care following a hip fracture : a prospective questionnaire-based study*. 1–9.
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam*. *Journal of Management Review*, 3(2), 327–332.
- Mudatsir, M., 2020. *Coronavirus disease 2019 (COVID-19): a literature review*. *Journal of Infection and Public Health*.
- Mutiarasari. D, Miranti, Demak. I. P. K.(2019). *Response Times and Patient Satisfaction in Emergency Room at Anutapura General Hospital, City of Palu*. *Journal of Current Medical Research and Opinion*, Vol 02 Iss 05, 152-157 (2019).
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. (P. P. Lestari, Ed.) (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Pisu, Hermawan D.; Rompas S.; Malara R. (2015). *Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*. *E-journal Keperawatan* Vol.3 No.2.
- Putri Mahastuti, P. D., Muliarta, I. M., & Adiputra, L. M. I. S. H. (2019). *Perbedaan stress kerja pada perawat di ruang unit gawat darurat dengan perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit “S” di Kota Denpasar tahun 2017*. *Intisari Sains Medis*, 10(2), 284–289.
- Rochani, Siti. (2021). *Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Adjidarmo Rangkasbitung*. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA (JKSP)* 4(2): 221-229.

- Sahensolar, L. N., Bidjuni, H., & Kallo, V. (2021). *Gambaran Tingkat Kegawat Daruratan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Bhayangkara Kota Manado*. Jurnal Keperawatan, 9(1), 1–8.
- Sahrul Said dan Andi Mappanganro (2018) “*Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Respon Time Pada Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar*”
- Saktiawati, Silvah, & Ilham, M. I. A. (2021). *Factors Related To the Response Time of Nursing in. Journal, 1(3)*.
- Sanjaya, R. (2019). *Hubungan Response Time Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RS Abdul Muluk Provinsi Lampung*.
- Selvy Afrioza. (2021). *Hubungan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas sepetan*.
- Setyawan, Febri Endra Budi, dan Stefanus Supriyanto. 2019. *Manajemen Rumah Sakit*. Sidoarjo: Zitama Jawa.
- Simandalahi. T, Morika. H. D, Sartiwi. W, Dewi. R. I. S. (2019). *Hubungan Response Time dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas*. Jurnal Kesehatan Mesencephalon, Vol.5 No.2, Oktober 2019, hlm 127-132.
- Sri Hartati dan Halimuddin. 2016. *Response time Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat*. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh : 3-5.
- Sri Wahyuni. 2019. *Buku Saku Perawat Fakultas Ilmu Kesehatan UMP*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanti. (2018). *Penerapan Response Time Dalam Pelaksanaan Penentuan Prioritas Penanganan Kegawat daruratan Pada Pasien Kecelakaan Di IGD RSD Balung*. Jurnal Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember, Vol.6 No.2.
- Susanti. R. A, Kusniawati. (2019). *Hubungan Peran Perawat Dalam Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan Di IGD Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang*. Medikes (Media Informasi Kesehatan), Volume 6, Nomor 2.
- Tita Maulita Sawitri, P. (2021). *Rapid Assesmen Manajemen Instalasi Gawat Darurat Rsut Pada Pandemi Covid-19*. Health Sains, 2(8), 1080–1089.
- Wahdaniar, d. (2019). *Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bhayangkara Makassar* . Makassar:

Jurnal Penelitian Kesehatan Pelamonia Indonesia Volume 02, Nomor 01,
Januari-Juni 2019.

Wawan, A., & M, D. (2021). *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Wiyono. H, (2016). *Gambaran Tentang Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo*.

Zaenab Kartika Bahari. (2019). *Penerapan ESI (Emergency Severity Index) terhadap Response Time Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Muhammadiyah Gombong*

LAMPIRAN

Lampiran 1

	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Laucih Medan Tuntungan Kode Pos :20136 Telepon : 061-8368633 - Fax : 061-8368644 Website : www.poltekkes-medan.ac.id, email : poltekkes_medan@yahoo.com	
---	---	---

16 Januari 2023

No : KP.02.01/00/01/0102/2023
Lamp : satu exp
Hal : Izin Studi Pendahuluan

Kepada Yth : Direktuk RSU Keliat
di-
Tempat.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Program pembelajaran Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes medan bahwa Mahasiswa Tkt. IV TA. 2022 – 2023 diwajibkan menyusun Skripsi di bidang keperawatan, maka untuk keperluan hal tersebut kami mohon izin Studi Pendahuluan dari institusi yang saudara Pimpin untuk Mahasiswa tersebut di bawah ini :

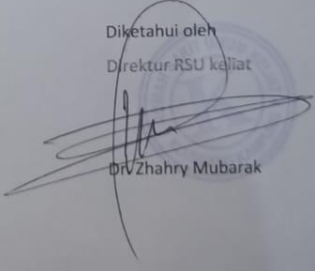
No.	Nama	NIM	Judul
1.	Christin Natalia Ginting	P07520219051	Hubungan Waktu Tanggap Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Keliat Kecamatan Hampan Perak Kabupaten Deli Serdang

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua, Jurusan Keperawatan


Johani Dewita Nasution SKM, M.Kes
NIP. 196503121999032001

Lampiran 2

	RUMAH SAKIT UMUM KELIAT
Jln. Sutan Arab No. 35 Dusun 2 Desa Klumpang Kampung Kecamatan Hamparan Perak Deli Serdang Telp. 08126368799/ 083217603980 E-mail: rsu.keliat@yahoo.com Terakreditasi Nomor: KARS-SERT 1436-XII 2019	
Klumpang, 16 Januari 2023	
No	: 013 / SB/RSUK/I/2023
Hal	: Surat Balasan
Lamp	: 1 (satu) rangkap
Sehubungan dengan surat nomor KP.02.01/00/01/0102/2023 tanggal 16 Januari 2023, perihal Izin Studi Pendahuluan.	
Nama	: Christin Natalia Ginting
Nim	: P07520219051
Program Studi	: Jurusan D-IV Keperawatan
Judul Skripsi	: Hubungan Waktu Tanggap Kegawatdaruratan dengan Tingkat Kepuasan pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSU keliat
Dapat kami terima melakukan survey pengambilan data tahun 2020,2021,dan 2023 pada RSU Keliat yang beralamat di Jl. Sutan Arab No. 35 Dusun 2 Klumpang Kampung Hamparan Perak.	
Demikianlah kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.	
Diketahui oleh Direktur RSU keliat  Dr. Zahry Mubarak	

Lampiran 3



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com

PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01/649/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

**“Hubungan Response Time Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien
Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Keliat Kecamatan Hamparan Perak
Kabupaten Deli Serdang”**

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : **Christin Natalia Ginting**
Dari Institusi : **Prodi D-IV Keperawatan KPoltekkes Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :

- Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian..
- Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
- Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
- Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
- Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, April 2023
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan


Ketua
DIREKTORAT JENDRAL
TENAGA KESEHATAN

Dr. Jhonson P. Sihombing, MSc, Apt.
NIP. 196901302003121001

Lampiran 4

No.	Nama	NIM	Judul
I.	Christin Natalia Ginting	P07520219051	Hubungan Response Time Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Keliat Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua,


Suriani Ginting, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 196810211994032005



Lampiran 5

 RUMAH SAKIT UMUM KELIAT  Jln. Sutan Arab No : 35 Dusun 2 Desa Klumpang Kampung Kecamatan Hamparan Perak Dek Serdang Telp. 08126368799 E-mail : rsu.keliat@yahoo.com Terakreditasi Nomor : KARS-SERTU 432 XU 2022									
Klumpang, 05 September 2023									
No : 165 / SB/RSUK/IX023									
Hal : Surat Balasan									
Lamp : 1 (satu) rangkap									
Sehubungan dengan surat nomor KP.02.01/00/01/0102/2023 tanggal 16 Januari 2023, perihal Izin Studi Pendahuluan. <table border="0" style="width: 100%;"><tr><td>Nama</td><td>: Christin Natalia Ginting</td></tr><tr><td>Nim</td><td>: P07520219051</td></tr><tr><td>Program Studi</td><td>: Jurusan D-IV Keperawatan</td></tr><tr><td>Judul Skripsi</td><td>: Hubungan Waktu Tanggap Kegawatdaruratan dengan Tingkat Kepuasan pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSU keliat</td></tr></table> Telah selesai melakukan penelitian pengambilan data tahun 2020,2021,dan 2022 mulai dari bulan Januari 2023 s.d April 2023 pada RSU Keliat yang beralamat di Jl. Sutan Arab No. 35 Dusun 2 Klumpang Kampung Hamparan Perak. Demikianlah kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih. Diketahui oleh Direktur RSU keliat   Dr. Zahry Mubarak		Nama	: Christin Natalia Ginting	Nim	: P07520219051	Program Studi	: Jurusan D-IV Keperawatan	Judul Skripsi	: Hubungan Waktu Tanggap Kegawatdaruratan dengan Tingkat Kepuasan pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSU keliat
Nama	: Christin Natalia Ginting								
Nim	: P07520219051								
Program Studi	: Jurusan D-IV Keperawatan								
Judul Skripsi	: Hubungan Waktu Tanggap Kegawatdaruratan dengan Tingkat Kepuasan pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSU keliat								

Lampiran 6

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Judul Penelitian : Hubungan *Response Time* Kegawatdaruratan
Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah
Sakit Umum Keliat Kecamatan Hamparan Perak
Kabupaten Deli Serdang.
Nama Peneliti : Christin Natalia Ginting

Berdasarkan penjelasan yang telah disampaikan oleh peneliti, saya mengerti bahwa penelitian ini akan menghormati hak-hak saya selaku responden. Penelitian ini akan bermanfaat untuk meningkatkan pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien di IGD. Saya juga memahami bahwa catatan mengenai penelitian ini akan menjamin kerahasiaan identitas, dan berkas-berkas yang mencatumkan identitas hanya digunakan untuk keperluan pengolahan data. Dengan menandatangani lembar persetujuan ini berarti saya bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan ikhlas tanpa ada paksaan dan tekanan dari siapapun.

Medan, 2023

Responden

()

Lampiran 7

LEMBAR OBSERVASI RESPONSE TIME

NO	Nama Insial Pasien	Kecepatan		Selisih Waktu	Kategori	
		Waktu pasien masuk ke pintu Instalasi Gawat Darurat (IGD)	Waktu respon dari petugas instalasi gawat darurat		Cepat (≤ 5 menit)	Lambat (>5 menit)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						

10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						

Lampiran 8

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN *RESPON TIME* PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI IGD RSU KELIAT KECAMATAN HAMPARAN PERAK KABUPATEN DELI SERDANG

No Responden :

Tanggal Penelitian :

A. Data Demografi

Petunjuk: Isilah data yang telah disediakan sesuai dengan responden.

1. Nama responden :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :

B. Kuesioner B

Petunjuk pengisian: isilah tanda *checklist* (✓) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan responden dengan keterangan:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Tidak Setuju (TS)
4. Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Pernyataan	Sangat Setuju (SS)	Setuju(S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
	Kehandalan (<i>Reliability</i>)				
1.	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
2.	Petugas memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
3.	Pengetahuan dan kemampuan perawat dan tim lain saat memberikan informasi pada pasien				
4.	Keterampilan dan kehandalan perawat dan tim lain dalam bekerja				
	Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)				
5.	Saya merasa nyaman di ruangan IGD				
6.	Penataan barang-barang di IGD sudah sesuai				
7.	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai sesuai				
8	Kerapihan, kebersihan, penampilan dari				

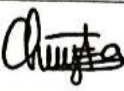
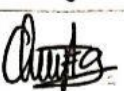
	perawat dan petugas yang lainnya				
	Daya tanggap (<i>Responsiveness</i>)				
9	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
10	Pelayanan keperawatan, pemeriksaan, pengobatan yang cepat dan tepat				
11	Pelayanan keperawatan di IGD berjalan dengan baik, cepat dan tepat				
12	Kemampuan perawat dan tim lain cepat dan tanggap untuk menyelesaikan keluhan pasien				
	Jaminan (<i>Assurance</i>)				
13	Prosedur pelayanan keperawatan di IGD tidak susah-susah				
14	Pelayanan perawat yang sopan dan ramah kepada pasien				
15	Jaminan keamanan pelayan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
	Empati (<i>Emphaty</i>)				
16	Perawat memberikan perhatian kepada setiap pasien				

17	Perhatian diberikan tidak hanya kepada pasiennya saja tetapi juga kepada keluarga				
18	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status social				
19	Perawat selalu bersikap empati (merasakan perasaan pasien)				
20	Perawat selalu mendorong dan memberi semangat kepada pasien untuk sembuh				

Lampiran 9

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Christin Natalia Ginting
 NIM : P07520219051
 Nama Pembimbing I : Sulastri GP Tambunan, S.Kep, Ns, M.Kep
 Nama Pembimbing II : Juliandi, S.Kep, Ns, M.Kes
 Judul Skripsi : Hubungan *Response Time* Kegawatdaruratan
 Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat
 Darurat Rumah Sakit Umum Keliat Kecamatan
 Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang

NO	TGL	REKOMENDASI PEMBIMBING	PARAF		
			MAHASISWA	PEMBIMBING 1	PEMBIMBING 2
1	11-10-2022	Konsultasi Judul Skripsi 1. Mengajukan judul skripsi 2. Penjelasan kerangka penyusunan skripsi			
2	17-10-2022	Revisi Pengajuan Judul Skripsi			
3	01-12-2022	1. ACC Judul Skripsi 2. Konsultasi Bab I			
4	13-12-2022	1. Revisi latar belakang (menambahi dengan beberapa jurnal) 2. Revisi Bab II			
5	19-12-2022	1. Revisi Bab III 2. Pengajuan Kuesioner			
6	09-01-2023	Revisi Kuesioner			

7	11-01-2023	ACC untuk Seminar Proposal	Chusfa	Self	1
8	13-01-2023	Revisi Judul Proposal	Chusfa	Self	1
9	20-01-2023	Revisi Kerangka Konsep dan penulisan pada proposal	Chusfa	Self	1
10	03-02-2023	Revisi Kuesioner dan Lembar Observasi	Chusfa	Self	1
11	04-02-2023	ACC Revisian Proposal Untuk Dijilid	Chusfa	Self	1
12	09-06-2023	Konsultasi BAB IV dan BAB V	Chusfa	Self	1
13	12-06-2023	Revisi BAB IV dan BAB V	Chusfa	Self	1
14	13-06-2023	ACC BAB IV dan BAB V Bimbingan penulisan kepada dosen pembimbing ke II dan ACC untuk Seminar Hasil	Chusfa	Self	1

Medan,

2024

Mengetahu
Ketua Prodi S.Tr

Rydz

(Dr.Risma Dumiri Manurung, S.Kep, Ns, M.Biomed)

NIP: 196908111993032001

Lampiran 10

Master Tabel Kepuasan Pasien

	Nama	Jenis Kelamin	Koding	Umur	Koding	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Total	Kategori	Koding	
	1 Tn.I	Laki-laki		1	47	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	74	Puas	1	
	2 Ny.S	Perempuan		2	32	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	67	Puas	1
	3 Ny.D	Perempuan		2	46	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	63	Puas	1
	4 Ny.L	Perempuan		2	43	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	76	Puas	1
	5 Tn.A	Laki-laki		1	18	1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	48	Tidak Puas	2
	6 Ny.A	Perempuan		2	27	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	66	Puas	1
	7 Tn.R	Laki-laki		1	29	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	49	Tidak Puas	2
	8 Tn.C	Laki-laki		1	42	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	71	Puas	1
	9 Ny.P	Perempuan		2	34	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	67	Puas	1
	10 Ny.I	Perempuan		2	26	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	49	Tidak Puas	2
	11 Tn.H	Laki-laki		1	32	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	68	Puas	1
	12 Ny.E	Perempuan		1	43	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	66	Puas	1
	13 Ny.S	Perempuan		2	21	1	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	49	Tidak Puas	2
	14 Ny.A	Perempuan		2	26	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	67	Puas	1
	15 Ny.K	Perempuan		2	37	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	49	Tidak Puas	2
	16 Tn.J	Laki-laki		1	25	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	67	Puas	1
	17 Tn.B	Laki-laki		1	31	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	48	Tidak Puas	2
	18 Tn.F	Laki-laki		1	27	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	64	Puas	1
	19 Ny.A	Perempuan		2	22	1	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	70	Puas	1
	20 Tn.A	Laki-laki		1	21	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	60	Puas	1
	21 Ny.J	Perempuan		2	47	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	71	Puas	1
	22 Ny.D	Perempuan		2	36	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	73	Puas	1
	23 Tn.R	Laki-laki		1	53	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	67	Puas	1
	24 Tn.Y	Laki-laki		1	28	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	67	Puas	1
	25 Ny.C	Perempuan		2	22	1	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	60	Puas	1
	26 Ny.A	Perempuan		2	19	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	67	Puas	1
	27 Ny.N	Perempuan		2	24	1	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	60	Puas	1
	28 Ny.K	Perempuan		2	22	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	49	Tidak Puas	2
	29 Tn.J	Laki-laki		1	41	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	60	Puas	1
	30 Ny.D	Perempuan		2	21	1	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	60	Puas	1
	31 Tn.A	Laki-laki		1	34	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	66	Puas	1
	32 Tn.Y	Laki-laki		1	26	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	65	Puas	1
	33 Ny.R	Perempuan		2	33	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	72	Puas	1
	34 Ny.S	Perempuan		2	21	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	70	Puas	1
	35 Tn.Z	Laki-laki		1	48	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	68	Puas	1
	36 Ny.W	Perempuan		2	42	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	58	Puas	1
	37 Tn.F	Laki-laki		2	21	1	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	71	Puas	1
	38 Tn.A	Laki-laki		1	39	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	69	Puas	1
	39 Tn.R	Laki-laki		1	24	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	49	Tidak Puas	2
	40 Ny.M	Perempuan		2	27	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	70	Puas	1
	41 Tn.H	Laki-laki		1	32	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	60	Puas	1
	42 Ny.R	Perempuan		2	51	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	70	Puas	1
	43 Ny.L	Perempuan		2	39	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	67	Puas	1

Master Tabel Response Time

	Nama	Waktu masuk pasien	Waktu respon petugas	Selisih Waktu	Kategori	Koding
1	Tn.I	09.31	09.35		4 Cepat	1
2	Ny.S	09.47	09.49		2 Cepat	1
3	Ny.D	10.21	10.24		3 Cepat	1
4	Ny.L	11.39	11.42		3 Cepat	1
5	Tn.A	11.53	11.59		6 Lambat	2
6	Ny.A	12.02	12.04		2 Cepat	1
7	Tn.R	13.12	13.15		3 Lambat	2
8	Tn.C	15.17	15.21		4 Cepat	1
9	Ny.P	10.42	10.44		2 Cepat	1
10	Ny.I	11.07	11.13		6 Lambat	2
11	Tn.H	13.23	13.27		4 Cepat	1
12	Ny.E	13.54	13.56		2 Cepat	1
13	Ny.S	14.46	14.52		6 Lambat	2
14	Ny.A	15.35	15.37		2 Cepat	1
15	Ny.K	10.05	10.07		2 Lambat	2
16	Tn.J	12.14	12.17		3 Cepat	1
17	Tn.B	13.25	13.31		6 Lambat	2
18	Tn.F	14.53	14.55		2 Cepat	1
19	Ny.A	15.12	15.14		2 Cepat	1
20	Tn.A	10.17	10.20		3 Cepat	1
21	Ny.J	10.51	10.54		3 Cepat	1
22	Ny.D	11.38	11.42		4 Cepat	1
23	Tn.R	12.25	12.27		2 Cepat	1
24	Tn.Y	14.06	14.11		5 Cepat	1
25	Ny.C	15.49	15.52		3 Cepat	1
26	Ny.A	10.43	10.46		3 Cepat	1
27	Ny.N	11.15	11.19		4 Cepat	1
28	Ny.K	12.55	12.57		2 Lambat	2
29	Tn.J	13.21	13.25		4 Cepat	1
30	Ny.D	14.15	14.18		3 Cepat	1
31	Tn.A	15.57	16.02		4 Cepat	1
32	Tn.Y	16.17	16.20		3 Cepat	1
33	Ny.R	09.47	09.50		3 Cepat	1
34	Ny.S	11.36	11.38		2 Cepat	1
35	Tn.Z	12.20	12.23		3 Cepat	1
36	Ny.W	13.53	13.59		6 Lambat	2
37	Tn.F	14.08	14.11		3 Cepat	1
38	Tn.A	15.05	15.07		2 Cepat	1
39	Tn.R	15.42	15.48		6 Lambat	2
40	Ny.M	10.13	10.15		2 Cepat	1
41	Tn.H	11.40	11.44		4 Cepat	1
42	Ny.R	12.09	12.12		3 Cepat	1
43	Ny.L	13.16	13.18		2 Cepat	1

Lampiran 11

HASIL PENGOLAHAN SPSS

UJI STATISTIK KARAKTERISTIK RESPONDEN

STATISTICS

		Usia	Jenis Kelamin
N	Valid	43	43
	Missing	0	0
Mean		2.19	1.56
Std. Error of Mean		.157	.077
Median		2.00	2.00
Mode		2	2
Std. Deviation		1.029	.502
Variance		1.060	.252
Range		3	1
Minimum		1	1
Maximum		4	2
Sum		94	67

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Remaja Akhir	13	30.2	30.2	30.2
	Dewasa Awal	15	34.9	34.9	65.1
	Dewasa Akhir	9	20.9	20.9	86.0
	Lansia Awal	6	14.0	14.0	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	19	44.2	44.2	44.2
	Perempuan	24	55.8	55.8	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

GAMBARAN *RESPONSE TIME*

STATISTICS

N	Valid	43
	Missing	0
Mean		1.21
Std. Error of Mean		.063
Median		1.00
Mode		1
Std. Deviation		.412
Variance		.169
Range		1
Minimum		1
Maximum		2
Sum		52

RESPONSE TIME

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cepat	34	79.1	79.1	79.1
	Lambat	9	20.9	20.9	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

GAMBARAN KEPUASAN PASIEN

STATISTICS

	Valid	43
N	Missing	0
Mean		1.19
Std. Error of Mean		.060
Median		1.00
Mode		1
Std. Deviation		.394
Variance		.155
Range		1
Minimum		1
Maximum		2
Sum		51

KEPUASAN PASIEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	35	81.4	81.4	81.4
	Tidak Puas	8	18.6	18.6	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

Hubungan Response Time dengan Kepuasan Pasien

CASE PROCESSING SUMMARY

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
ResponseTime Kategori* Kepuasan Kategori	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%

ResponseTime Kategori * Kategori Kepuasan Crosstabulation

			Kategori Kepuasan		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kategori Respon Time	Cepat	Count	34	0	34
		% within Kategori Respon Time	100.0%	0.0%	100.0%
	Lambat	Count	1	8	9
		% within Kategori Respon Time	11.1%	88.9%	100.0%
Total		Count	35	8	43
		% within Kategori Respon Time	81.4%	18.6%	100.0%

Correlations

			Kategori Respon Time	Kategori Kepuasan
Spearman's rho	Kategori Respon Time	Correlation Coefficient	1.000	.929**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	43	43
	Kategori Kepuasan	Correlation Coefficient	.929**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Symmetric Measures

		Value	Asymptotic Standardized Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Interval by Interval	Pearson's R	.929	.067	16.104	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.929	.067	16.104	.000 ^c
N of Valid Cases		43			

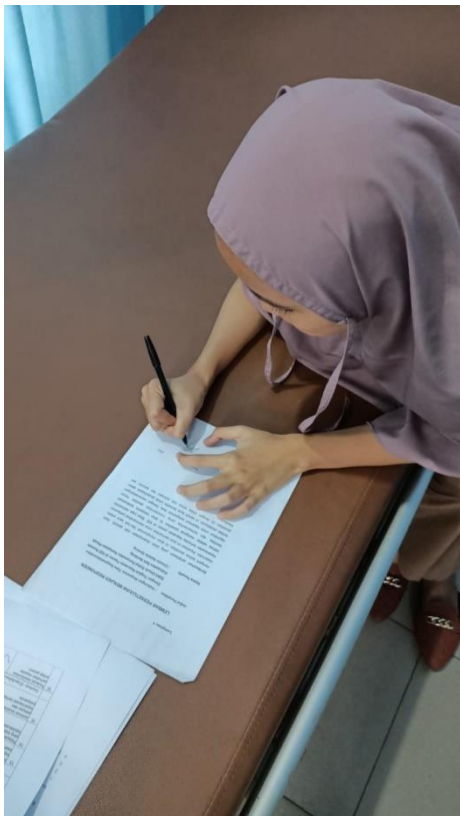
a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Lampiran 12

Dokumentasi Penelitian



Lampiran 13

RIWAYAT HIDUP PENELITI



Data Pribadi

Nama : Christin Natalia Ginting
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Pakam, 08 Desember 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 1 (Pertama)
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Jln. Galang, Kecamatan Pagar Merbau,
Kabupaten Deli Serdang, Provinsi Sumatera
Utara

Nama Orang Tua

Ayah : Janson Ginting
Ibu : Theresia Sembiring

Riwayat Pendidikan

Tahun 2007 - 2013 : SD RK Serdang Murni
Tahun 2013 - 2016 : SMP N 1 Lubuk Pakam
Tahun 2016 - 2019 : SMA N 1 Lubuk Pakam
Tahun 2019 - 2023 : Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik
Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan

Lampiran 14

Hasil Turnitin

Hubungan Response Time Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Keliat Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang

ORIGINALITY REPORT

19%	17%	6%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.unipdu.ac.id Internet Source	5%
2	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	1%
3	repository.uin-alaudidin.ac.id Internet Source	1%
4	repository.stikesdrsoebandi.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.ukh.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Silpakorn University Student Paper	1%
8	jim.unsyiah.ac.id Internet Source	1%

9	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1 %
10	core.ac.uk Internet Source	<1 %
11	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
12	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	<1 %
13	repository.stikeswirahusada.ac.id Internet Source	<1 %
14	Submitted to British College of Applied Studies Student Paper	<1 %
15	repository.phb.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
17	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	<1 %
18	repository.helvetia.ac.id Internet Source	<1 %
19	rsbinasehatmalang.co.id Internet Source	<1 %

20	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1 %
21	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
22	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1 %
23	ojs.binahusada.ac.id Internet Source	<1 %
24	ejournal.undip.ac.id Internet Source	<1 %
25	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	<1 %
26	www.scribd.com Internet Source	<1 %
27	2trik.jurnalelektronik.com Internet Source	<1 %
28	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %
29	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
30	adoc.pub Internet Source	<1 %

41 Fransiska Anita Ekawati, Miftahul Jannah Saleh, Alisyah Sri Astuti. "Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang NEWSS dengan Penerapannya", Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 2020 <1 %

42 scholar.unand.ac.id <1 %

Exclude quotes	Off	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	On		