

DAFTAR PUSTAKA

- Handayani, T., Prasetyo, B., & Suryani, L. (2015). Kepuasan Pasien sebagai Indikator Kualitas Layanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 3(2), 55-68.
- Handayani, T., Suryani, L., & Rahayu, D. (2015). Kepuasan Pasien sebagai Indikator Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(3), 102-115.
- Hidayat, R., & Prasetyo, B. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Layanan Kesehatan di Puskesmas Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 5(2), 75-89.
- Hidayat, R., Sari, N., & Widodo, S. (2015). Pentingnya Edukasi dalam Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 4(3), 202-215.
- Lestari, M., & Suhartini, D. (2016). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bogor. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 3(1), 55-68.
- Lestari, M., & Suryani, D. (2015). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Sleman. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 7(1), 33-47.12
- Muhammad Hafizh A.P1, Yogie Irawan2 , Ahmad Irawan3 Puskesmas (2021) TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS MADUREJO DAN PUSKESMAS MENDAWAI KECAMATAN ARUT SELATAN KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT.
- Bupu, M.S., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. Karya Tulis Ilmiah.
- Ni Nyoman Yuliani, et al. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41-52.

- Nurhidayat, A., Rahayu, S., & Setiawan, T. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 7(2), 133-145.
- Hidayati, N., Prasetya, B., & Nugroho, A. (2022). Evaluasi penerapan patient-oriented care dalam pelayanan kefarmasian di Puskesmas. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Kesehatan*, 10(3), 78-92.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Standar pelayanan kefarmasian di fasilitas pelayanan kesehatan primer*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Pedoman pelayanan kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Kebijakan farmasi nasional dalam peningkatan pelayanan kefarmasian*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Optimalisasi peran apoteker dalam pelayanan kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Prasetyo, B., & Lestari, R. (2021). Peran pelayanan kefarmasian dalam peningkatan kepatuhan pasien terhadap terapi obat di Puskesmas. *Jurnal Farmasi dan Pelayanan Kesehatan*, 9(2), 55-70.
- Putri, D., & Santoso, A. (2023). Evaluasi pelayanan informasi obat di Puskesmas dan pengaruhnya terhadap kepuasan pasien. *Jurnal Ilmu Farmasi dan Klinik*, 11(1), 34-48.
- Rahmawati, I., & Nugroho, S. (2017). Pentingnya edukasi obat dalam pelayanan kefarmasian di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 22-37.
- Setiawan, H. (2019). Analisis kapasitas tenaga kefarmasian dalam pelayanan di Puskesmas: Studi kasus di kota besar dan pedesaan. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*, 7(3), 99-113.

- Wahyuni, R., Susanto, E., & Lestari, M. (2024). *Dampak konseling farmasi terhadap pemahaman pasien dalam penggunaan obat di Puskesmas*. Jurnal Teknologi dan Pelayanan Kesehatan, **12**(1), 14-29.
- Rahman, A., Sari, D. P., & Widodo, W. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, **6**(1), 45-53.
- Rahmawati, F., & Sari, D. P.(Hendra stevani. Ayu Nabila Putri, 2018). (2020). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Jurnal Farmasi Klinik Indonesia, **9**(2), 78-85.
- Sari, D. P., & Widodo, W. (2015). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Jurnal Kesehatan Masyarakat, **7**(2), 120-130.
- Setiawan, et al. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Journal of Islamic Pharmacy.
- urnal IJMS. (2016). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Sulfemi, W. B., & Gunawan, D. (2018). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di Puskesmas. Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit, **2**(1), 14–22.
- Notoatmodjo, S. (2016). Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Menjadi Responden

PERNYATAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian :

Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kefarmasian
Di Puskemas Kota Matsum

Peneliti : Maria Cesilia

NIM : P0753902223

Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan. Saya telah mendapatkan penjelasan dan mengerti mengenai penelitian dan bersedia menjadi responden penelitian ini.

Medan, 2025
Yang Menyatakan

Lampiran 2

KUESIONER

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KOTA MATSUM

Survey ini adalah survey untuk penelitian Karya Tulis Ilmiah di Jurusan Farmasi Poltekkes kemenkes medan, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterimakasih jika bapak/ibu/saudara/i bersedia mengisi dan menjawab setiap pertanyaan dengan sukarela.

Beri tanda (✓) pada pilihan yang sesuai

I. KARAKTERISTIK RESPONDEN

NAMA :

1. Jenis kelamin

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

2. Umur

☐ Remaja: Usia 17-25 tahun

☐ Dewasa: Usia 26-45 tahun

☐ Lansia : Usia 46-65 Tahun

3. Pendidikan

☐ Tidak Sekolah

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ Perguruan Tinggi/Akademi

4 Sudah berapa kali anda datang ke puskesmas ini:

☐ Baru pertama kali

☐ 2 sampai 5 kali

☐ Lebih dari 5 kali

II. KEPUASAN PASIEN

KEPUASAN PASIEN

Beri tanda check list (✓) untuk setiap pertanyaan yang sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan apotek

Petunjuk pengisian

SP = Sangat Puas

KP = Kurang Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

CP = Cukup Puas

Sebaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Bukti Fisik.

No.	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
1.	Kenyamanan fasilitas ruang tunggu di pelayanan kefarmasian					
2.	Kebersihan dilingkungan pelayanan kefarmasian					
3.	Penataan ruangan eksterior dan interior di pelayanan kefarmasian					

Sebaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Kehandalan.

No.	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
4.	Kecepatan pelayanan obat di pelayanan kefarmasian Sudah Baik.					
5.	Pelayanan petugas farmasi					
6.	Keterampilan petugas dalam memberikan Pelayanan informasi obat.					
7.	Prosedur pelayanan farmasi (mudah, dan Tidak berbelit-belit).					

Sebaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Daya Tanggap.

No.	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
8	Petugas farmasi Cepat dan Tangkap dalam menangani tanya jawab para pasien.					
9	Sikap keramahan petugas farmasi dalam melayani para pasien.					
10	Petugas farmasi saat melayani (terburu-buru dalam melayani para pasien.)					

Sebaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Jaminan.

No.	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
11	Sikap petugas farmasi Sudah Baik					
12	Pengetahuan dan keterampilan petugas farmasi dalam bekerja.					
13	Terjaminnya ketersediaan obat yang lengkap					

Sebaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Empati .

No.	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
14	Pelayanan kefarmasian,tentang “memberikan Pelayanan yang sama tanpa membedakan status sosial”.					
15	Petugas farmasi (penuh perhatian dan sabar) dalam memahami kebutuhan pasien dan memberikan Solusi.					
16	Pelayanan Farmasi Ramah					

Lampiran 3.

Surat Izin Survey Penelitian



Kemenkes
Poltekkes Medan

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Poltekkes Medan
Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

Nomor : PP 08 02/F.XXII.15/ 452 /2025
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Penelitian

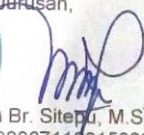
Kepada Yth
Bapak/ Ibu Kepala Dinas Kota Medan,
Di -
Tempat

Dengan hormat,
Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan izin penelitian di Puskesmas Kota Matsum yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

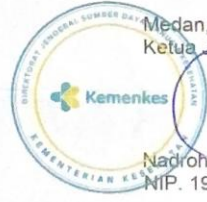
NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
MARIA CESILIA	ZULFA ISMANIAR FAUZI, SE, M.Si	EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KOTA MATSUM

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 09 April 2025
Ketua Jurusan,



Nadroh Br. Sitepu, M.Si
NIP. 198007112015032002



Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran 4

Badan Riset Dan Inovasi Daerah



PEMERINTAH KOTA MEDAN
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH
 Jalan Jenderal Besar A. H. Nasution Nomor 32 Medan Kode Pos 20143
 Telepon (061) 7873439 Faksimile (061) 7873314
 Laman <https://brida.medan.go.id>, Pos-el brida@medan.go.id

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 000.9/1638

DASAR : 1. Peraturan Daerah Kota Medan Nomor : 8 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Medan.
 2. Peraturan Walikota Medan Nomor : 97 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Medan.

MENIMBANG : Surat dari Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan Nomor PP.08.02/F.XXII.15/452/2025 Tanggal 09 April 2025 Perihal Surat Izin Penelitian.

NAMA : Maria Cesilla
NIM : P07539022223
PROGRAM STUDI : DIII Farmasi
JUDUL : "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kota Matsum"
LOKASI : 1. Dinas Kesehatan Kota Medan
 2. UPT Puskesmas Kota Matsum Kota Medan
LAMANYA : 1 (satu) Bulan
PENANGGUNG JAWAB : Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan

Melakukan Riset, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan Riset terlebih dahulu harus melapor kepada pimpinan Perangkat Daerah lokasi Yang ditetapkan.
2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di lokasi Riset .
3. Tidak dibenarkan melakukan Riset atau aktivitas lain di luar lokasi yang telah ditetapkan.
4. Hasil Riset diserahkan kepada Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan selambat lambatnya 2 (dua) bulan setelah Riset dalam bentuk *softcopy* atau melalui Email (brida@medan.go.id).
5. Surat Keterangan Riset dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan.
6. Surat Keterangan Riset ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Demikian Surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Medan
 Pada Tanggal : 17 April 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh :
 Kepala Badan
 Riset dan Inovasi Daerah,

 Mansuryah, S. Sos, M. AP
 Pembina Tk. I (Wb)
 NIP 196805091989091001

Tembusan :

1. Wali Kota Medan.
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan.
3. Camat Medan Area Kota Medan.
4. Kepala UPT Puskesmas Kota Matsum Kota Medan.
5. Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan .



Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik, menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh LPU IPE No. 11 Tahun 2008 Pasal 8 Ayat 1. Informasi lebih lanjut mengenai Elektronik Elektronik Elektronik dapat dilihat di www.ssp.go.id

Lampiran 5

Izin penelitian Dinas Kesehatan



PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS KESEHATAN
 Jalan Rotan Komplek Petisah Nomor 1,
 Medan Petisah, Medan, Sumatera Utara 20112
 Laman dinkes.medan.go.id, Pos-el dinkes@medan.go.id

Nomor : 000/6261 09 Mei 2025
 Sifat : Biasa
 Lampiran : Satu Berkas
 Hal : Izin Riset

Yth.
 1. Kepala Bidang P2P
 2. Kepala UPT Puskesmas Kota Matsum Kota Medan

Di
 Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor 000.9/1638 Tanggal 17 April 2025 Perihal Tentang Riset. Yang akan dilaksanakan di Wilayah Dinas Kesehatan Kota Medan. Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, Sebagai berikut :

Nama : Maria Cesilia
 NIM : P07539022223
 Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Matsum.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami:

1. Dapat Menyetujui kegiatan Izin Riset yang dilaksanakan oleh yang bersangkutan sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku.
2. Tempat penelitian membantu memberikan data dan info yang dibutuhkan sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku.
3. Surat Keterangan ini hanya berlaku 1 (Satu) Bulan sejak di tandatangani .

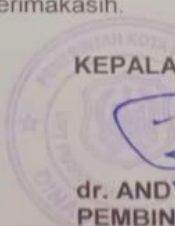
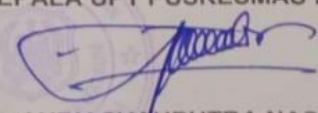
Demikian kami sampaikan agar dapat dimaklumi, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dilandatangani secara elektronik oleh :
 Kepala Dinas Kesehatan,
 Yuda Pratiwi Setiawan, S.STP, M.SP
 Pembina Tk. I (I/b)
 NIP 198204072000121003

Lampiran 6

Surat Keterangan Selesai Penelitian

	PEMERINTAH KOTA MEDAN DINAS KESEHATAN UPT PUSKESMAS KOTA MATSUM Jalan Amaliun No. 75 – Medan 20215, Pos-el puskkotamatsum@gmail.com								
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;"> Nomor : 400.7.22.1 / 463 / V / 2025 Sifat : Biasa Lamp : - Hal : Selesai Penelitian </td> <td style="width: 40%; text-align: right; vertical-align: top;"> Medan, 28 Mei 2025 </td> </tr> </table>		Nomor : 400.7.22.1 / 463 / V / 2025 Sifat : Biasa Lamp : - Hal : Selesai Penelitian	Medan, 28 Mei 2025						
Nomor : 400.7.22.1 / 463 / V / 2025 Sifat : Biasa Lamp : - Hal : Selesai Penelitian	Medan, 28 Mei 2025								
Yth. Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan di – Tempat.									
Dengan hormat, Sehubungan dengan Surat Dinas Kesehatan Kota Medan Nomor : 000/6261 Tanggal 09 Mei 2025, Perihal Izin Riset Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan di Puskesmas Kota Medan, atas nama sebagai berikut : <table border="0" style="margin-left: 80px;"> <tr> <td style="width: 20%;">Nama</td> <td>: MARIA CESILIA</td> </tr> <tr> <td>NIM</td> <td>: P07539022223</td> </tr> <tr> <td>Jurusan</td> <td>: Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan</td> </tr> <tr> <td>Judul Penelitian</td> <td>: "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Matsum"</td> </tr> </table> Berkenaan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa : 1. Yang bersangkutan diatas telah menyelesaikan penelitian di UPT. Puskesmas Kota Matsum 2. UPT. Puskesmas Kota Matsum telah membantu memberikan data dan info yang dibutuhkan sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku. Demikian hal ini disampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.		Nama	: MARIA CESILIA	NIM	: P07539022223	Jurusan	: Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan	Judul Penelitian	: "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Matsum"
Nama	: MARIA CESILIA								
NIM	: P07539022223								
Jurusan	: Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan								
Judul Penelitian	: "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Matsum"								
 KEPALA UPT PUSKESMAS KOTA MATSUM  dr. ANDY SYAHPUTRA NASUTION PEMBINA TK. I NIP. 19840630 201001 1 017									

Lampiran 7

Surat Ethical Clearance



Kemenkes

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
 Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
 Medan, Sumatera Utara 20137
 ☎ (061) 8368633
 🌐 <https://poltekkes-medan.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.01.26 998/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi I yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : MARIA CESILIA
Principal In Investigator

Nama Institusi : POLTEKKES KEMENKES MEDAN
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

"EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KOTA MATSUM"

" THE EVALUATION OF THE LEVEL OF OUTPATIENT SATISFACTION WITH PHARMACEUTICAL SERVICES AT KOTA MATSUM PUBLIC HEALTH CENTER"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 09 Mei 2025 sampai dengan tanggal 09 Mei 2026.
This declaration of ethics applies during the period May 09, 2025 until May 09, 2026.



May 09, 2025
 Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

Lampiran 8

Foto Pengisian Kuisisioner



LAMPIRAN 9



Profil Puskesmas



LAMPIRAN 10

Master tabel

Dimensi Bukti Fisik

A	B	C	G	H	I	J	K	L
				ASTI	TAB			
NO	Responden	Jenis kelamin	Skor Bukti Fisik			Skor	P(%)	KET
			P1	P2	P3			
1	R1	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
2	R2	Perempuan	5	4	5	14	93	Sangat Puas
3	R3	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
4	R4	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
5	R5	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
6	R6	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
7	R7	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
8	R8	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
9	R9	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
10	R10	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
11	R11	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
12	R12	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
13	R13	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
14	R14	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
15	R15	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
16	R16	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
17	R17	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
18	R18	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
19	R19	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
20	R20	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
21	R21	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
22	R22	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2				ASTI	TAB				
3	NO	Responden	Jenis kelamin	Skor Bukti Fisik			Skor	P(%)	KET
				P1	P2	P3			
26	23	R23	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
27	24	R24	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
28	25	R25	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
29	26	R26	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
30	27	R27	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
31	28	R28	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
32	29	R29	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
33	30	R30	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
34	31	R31	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
35	32	R32	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
36	33	R33	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
37	34	R34	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
38	35	R35	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
39	36	R36	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
40	37	R37	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
41	38	R38	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
42	39	R39	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
43	40	R40	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
44	41	R41	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
45	42	R42	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
46	43	R43	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
47	44	R44	Laki-Laki	3	4	4	11	73	Cukup

NO	Responden	Jenis kelamin	Skor Bukti Fisik			Skor	P(%)	KET
			P1	P2	P3			
45	R45	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
46	R46	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
47	R47	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
48	R48	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
49	R49	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
50	R50	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
51	R51	Perempuan	4	3	4	11	73	Cukup
52	R52	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
53	R53	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
54	R54	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
55	R55	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
56	R56	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
57	R57	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
58	R58	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
59	R59	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
60	R60	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
61	R61	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
62	R62	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
63	R63	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
64	R64	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
65	R65	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
66	R66	Laki-Laki	3	4	4	11	73	Puas

NO	Responden	Jenis kelamin	Skor Bukti Fisik			Skor	P(%)	KET
			P1	P2	P3			
67	R67	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
68	R68	Laki-Laki	3	4	4	11	73	Cukup
69	R69	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
70	R70	Laki-Laki	5	5	5	15	100	Sangat Puas
71	R71	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
72	R72	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
73	R73	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
74	R74	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
75	R75	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
76	R76	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
77	R77	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
78	R78	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
79	R79	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
80	R80	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
81	R81	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
82	R82	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
83	R83	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
84	R84	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
85	R85	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
86	R86	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
87	R87	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
88	R88	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
89	R89	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
90	R90	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
91	R91	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
92	R92	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
93	R93	Laki-Laki	5	4	4	13	87	Sangat Puas
94	R94	Perempuan	5	4	4	13	87	Sangat Puas
95	R95	Perempuan	5	4	4	13	87	Sangat Puas
96	R96	Perempuan	5	4	4	13	87	Sangat Puas
97	R97	Perempuan	5	4	4	13	87	Sangat Puas
98	R98	Perempuan	5	4	4	13	87	Sangat Puas
99	R99	Laki-Laki	5	4	4	13	87	Sangat Puas
100	R100	Perempuan	5	4	4	13	87	Sangat Puas
			446	442	444	1332	88,8	Sangat Puas
	cukup	9						
	puas	37						
	sangat puas	54						

Dimensi Kehandalan

MASTER TABEL									
NO	Karakteristik		Skor Kehandalan				Skor	P(%)	KET
	Responden	Jenis kelamin		P2	P3	P4			
1	R1	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
2	R2	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
3	R3	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
4	R4	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
5	R5	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
6	R6	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
7	R7	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
8	R8	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
9	R9	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
10	R10	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
11	R11	Laki-Laki	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
12	R12	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
13	R13	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
14	R14	Perempuan	5	4	4	4	17	85	Puas
15	R15	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
16	R16	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
17	R17	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
18	R18	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
19	R19	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
20	R20	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
21	R21	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
22	R22	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
23	R23	Perempuan	3	4	4	4	15	75	Cukup
24	R24	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
25	R25	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
26	R26	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
27	R27	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
28	R28	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas

29	R29	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
30	R30	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
31	R31	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
32	R32	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
33	R33	Laki-Laki	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
34	R34	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
35	R35	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
36	R36	Perempuan	3	3	3	3	12	60	Cukup
37	R37	Laki-Laki	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
38	R38	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
39	R39	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
40	R40	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
41	R41	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
42	R42	Perempuan	3	3	4	4	14	70	Cukup
43	R43	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
44	R44	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
45	R45	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
46	R46	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
47	R47	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
48	R48	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
49	R49	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
50	R50	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
51	R51	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
52	R52	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
53	R53	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
54	R54	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
55	R55	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
56	R56	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
57	R57	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
58	R58	Laki-Laki	3	3	3	3	12	60	Cukup
59	R59	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
60	R60	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas

61	R61	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
62	R62	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
63	R63	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
64	R64	Laki-Laki	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
65	R65	Perempuan	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
66	R66	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
67	R67	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
68	R68	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
69	R69	Perempuan	3	2	2	2	9	45	Kurang Puas
70	R70	Laki-Laki	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas
71	R71	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
72	R72	Perempuan	3	4	4	4	15	75	Cukup
73	R73	Perempuan	3	4	4	4	15	75	Cukup
74	R74	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
75	R75	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
76	R76	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
77	R77	Perempuan	3	4	4	4	15	75	Cukup
78	R78	Perempuan	3	4	4	4	15	75	Cukup
79	R79	Perempuan	3	3	4	4	14	70	Cukup
80	R80	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
81	R81	Laki-Laki	3	3	4	4	14	70	Cukup
82	R82	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
83	R83	Laki-Laki	4	3	4	4	15	75	Cukup
84	R84	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
85	R85	Perempuan	3	4	4	4	15	75	Cukup
86	R86	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
87	R87	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
88	R88	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
89	R89	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
90	R90	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
91	R91	Laki-Laki	3	4	4	4	15	75	Cukup
92	R92	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
93	R93	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
94	R94	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
95	R95	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
96	R96	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
97	R97	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
98	R98	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
99	R99	Laki-Laki	4	4	4	4	16	80	Puas
100	R100	Perempuan	4	4	4	4	16	80	Puas
			394	404	408	408	1614	80,7	Puas

Dimensi Daya Tanggap

MASTER LABEL								
NO	Karakteristik		Skor Daya Tanggap			Skor	P(%)	KET
	Responden	Jenis kelamin	P1	P2	P3			
1	R1	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
2	R2	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
3	R3	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
4	R4	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
5	R5	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
6	R6	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
7	R7	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
8	R8	Laki-Laki	4	5	4	13	87	Sangat Puas
9	R9	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
10	R10	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
11	R11	Laki-Laki	3	4	3	10	67	Cukup
12	R12	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
13	R13	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
14	R14	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
15	R15	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
16	R16	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
17	R17	Perempuan	3	4	3	10	67	Cukup
18	R18	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
19	R19	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
20	R20	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
21	R21	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
22	R22	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
23	R23	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
24	R24	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
25	R25	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
26	R26	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
27	R27	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
28	R28	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
29	R29	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas

30	R30	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
31	R31	Perempuan	4	3	3	10	67	Cukup
32	R32	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
33	R33	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
34	R34	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
35	R35	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
36	R36	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
37	R37	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
38	R38	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
39	R39	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
40	R40	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
41	R41	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
42	R42	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
43	R43	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
44	R44	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
45	R45	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
46	R46	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
47	R47	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
48	R48	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
49	R49	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
50	R50	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
51	R51	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
52	R52	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
53	R53	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
54	R54	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
55	R55	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
56	R56	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
57	R57	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
58	R58	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
59	R59	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
60	R60	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas

61	R61	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
62	R62	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
63	R63	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
64	R64	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
65	R65	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
66	R66	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
67	R67	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
68	R68	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
69	R69	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
70	R70	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
71	R71	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
72	R72	Perempuan	4	4	3	11	73	Cukup
73	R73	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
74	R74	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
75	R75	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
76	R76	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
77	R77	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
78	R78	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
79	R79	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
80	R80	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
81	R81	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
82	R82	Laki-Laki	3	4	4	11	73	Cukup
83	R83	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
84	R84	Laki-Laki	3	4	4	11	73	Cukup
85	R85	Perempuan	4	4	3	11	73	Cukup
86	R86	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
87	R87	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
88	R88	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
89	R89	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
90	R90	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
91	R91	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
92	R92	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
93	R93	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
94	R94	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
95	R95	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
96	R96	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
97	R97	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
98	R98	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
99	R99	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
100	R100	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
			386	394	389	1169	77.9	Puas

Dimensi Jaminan

MASTER TABEL

NO	Karakteristik		Skor Jaminan			Skor	P(%)	KET
	Responden	Jenis kelamin	P1	P2	P3			
1	R1	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
2	R2	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
3	R3	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
4	R4	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
5	R5	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
6	R6	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
7	R7	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
8	R8	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
9	R9	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
10	R10	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
11	R11	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
12	R12	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
13	R13	Perempuan	4	3	4	11	73	Cukup
14	R14	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
15	R15	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
16	R16	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
17	R17	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
18	R18	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
19	R19	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
20	R20	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
21	R21	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
22	R22	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
23	R23	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
24	R24	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
25	R25	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
26	R26	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
27	R27	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
28	R28	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
29	R29	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas

30	R30	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
31	R31	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
32	R32	Perempuan	4	4	3	11	73	Cukup
33	R33	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
34	R34	Perempuan	4	4	3	11	73	Cukup
35	R35	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
36	R36	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
37	R37	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
38	R38	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
39	R39	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
40	R40	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
41	R41	Perempuan	4	4	3	11	73	Cukup
42	R42	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
43	R43	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
44	R44	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
45	R45	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Pua
46	R46	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
47	R47	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
48	R48	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
49	R49	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
50	R50	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
51	R51	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
52	R52	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
53	R53	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
54	R54	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
55	R55	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
56	R56	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
57	R57	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
58	R58	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
59	R59	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
60	R60	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas

61	R61	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
62	R62	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
63	R63	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
64	R64	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
65	R65	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
66	R66	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
67	R67	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
68	R68	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
69	R69	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
70	R70	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
71	R71	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
72	R72	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
73	R73	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
74	R74	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
75	R75	Perempuan	3	4	4	11	73	Cukup
76	R76	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
77	R77	Perempuan	4	4	3	11	73	Cukup
78	R78	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
79	R79	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
80	R80	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
81	R81	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
82	R82	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
83	R83	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
84	R84	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
85	R85	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
86	R86	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
87	R87	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
88	R88	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
89	R89	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
90	R90	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
91	R91	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
92	R92	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
93	R93	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
94	R94	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
95	R95	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
96	R96	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
97	R97	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
98	R98	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
99	R99	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
100	R100	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
			395	396	393	1184	78,9	Puas

Dimensi Empati

MASTER TABEL								
NO	Karakteristik		Skor Empati			Skor	P(%)	KET
	Responden	Jenis kelamin	P1	P2	P3			
1	R1	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
2	R2	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
3	R3	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
4	R4	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
5	R5	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
6	R6	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
7	R7	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
8	R8	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
9	R9	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
10	R10	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
11	R11	Laki-Laki	3	4	4	11	73	Cukup
12	R12	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
13	R13	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
14	R14	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
15	R15	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
16	R16	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
17	R17	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
18	R18	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
19	R19	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
20	R20	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
21	R21	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
22	R22	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
23	R23	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
24	R24	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
25	R25	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
26	R26	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
27	R27	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
28	R28	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas

29	R29	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
30	R30	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
31	R31	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
32	R32	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
33	R33	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
34	R34	Perempuan	4	3	4	11	73	Cukup
35	R35	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
36	R36	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
37	R37	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
38	R38	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
39	R39	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
40	R40	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
41	R41	Perempuan	4	3	4	11	73	Cukup
42	R42	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
43	R43	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
44	R44	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
45	R45	Perempuan	5	5	5	15	100	Sangat Puas
46	R46	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
47	R47	Perempuan	4	3	4	11	73	Cukup
48	R48	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
49	R49	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
50	R50	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
51	R51	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
52	R52	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
53	R53	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
54	R54	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
55	R55	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
56	R56	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
57	R57	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
58	R58	Laki-Laki	3	3	3	9	60	Cukup
59	R59	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
60	R60	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas

61	R61	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
62	R62	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
63	R63	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
64	R64	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
65	R65	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
66	R66	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
67	R67	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
68	R68	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
69	R69	Perempuan	3	3	3	9	60	Cukup
70	R70	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
71	R71	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
72	R72	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
73	R73	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
74	R74	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
75	R75	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
76	R76	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
77	R77	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
78	R78	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
79	R79	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
80	R80	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
81	R81	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
82	R82	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
83	R83	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
84	R84	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
85	R85	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
86	R86	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
87	R87	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
88	R88	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
89	R89	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
90	R90	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
91	R91	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
92	R92	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
93	R93	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
94	R94	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
95	R95	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
96	R96	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
97	R97	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
98	R98	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
99	R99	Laki-Laki	4	4	4	12	80	Puas
100	R100	Perempuan	4	4	4	12	80	Puas
			396	394	397	1187	79,1	Puas

Lampiran 11. Kartu Bimbingan iKTI



KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI MAHASISWA T. A. 2024/2025

Nama : Maria Cestika.
NIM : 007539022223
Pembimbing :



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	20/01-25	I	Diskusi Judul KTI	
2	21/01-25	II	Penggunaan dan Acc Judul	
3	18/01-25	III	Diskusi Candi Judul KTI	
4	19/02-25	IV	Penggunaan Judul KTI	
5	24/02-25	V	Acc Judul KTI	
6	13/03-25	VI	Bimbingan Bab I, II, dan III	
7	23/03-25	VII	Seminar Proposal	
8	15/04-25	VIII	Revisi dan Setor Seminar Proposal	
9	17/04-25	IX	Acc Proposal	
10	21/04-25	X	Bimbingan Bab IV dan V	
11	27/04-25	XI	Revisi dan Acc Bab IV dan V	
12	20/05-25	XII	Seminar Hasil	



KTI Maria Cesilia pdf.docx

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	6%
2	Submitted to Badan PPSPDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	2%
3	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	2%
4	repository.poltekkeskupang.ac.id Internet Source	2%
5	Submitted to Poltekkes Kemenkes Pontianak Student Paper	1%
6	repository.bku.ac.id Internet Source	1%
7	pdfcoffee.com Internet Source	1%
8	idoc.pub Internet Source	<1%
9	docplayer.info Internet Source	<1%