

DAFTAR PUSTAKA

- Agil, H. M., Rohman, T., & Santosa, R. (2022). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bung Karno RSUD Proklamasi Rengasdengklok*. 12(1).
- Darwati, L. (2018). Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kebidanan pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan non BPJS di Ruang Bersalin RSUD Soegiri Lamongan Jawa Timur. *Journal for Quality in Women's Health*, 1(2), 28–34.
- Fardiansyah, A., Yuniarti, A. M., & Rifaldi, H. A. (2021). Hubungan Fasilitas Kesehatan Terdaftar Dengan Keaktifan Peserta Program Rujuk Balik Di Bpjs Kesehatan Cabang Pasuruan. *Hospital Majapahit*, 13(2), 20–30.
- Fitriyati, Khairul Anam, Ahmad Zacky Anwary, E. A. (2021). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Konsumen Apotek Bati-Bati Farma Di Kabupaten Tanah Laut Tahun 2021*. 5.
- Herdianto, H., Widayat, W., & Widiastuti, N. (2019). Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Bulus Pesantren II Kecamatan Bulus Pesantren Kabupaten Kebumen. (*Doctoral Dissertation, STIE Widya Wiwaha*).
- Ilmu, J., Negara, A., Lampung, U., Publik, P., & Primer, K. (2021). *R Eformasi P Eayanan K Esehatan P Rimer P Ada P Uskemas R Awat*. 3(1), 10–13.
- Novaryatiin, S., Ardhan, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/10.33084/bjop.v1i1.239>
- Rizqi, A. W. M. (2020). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Popolo Coffee. *Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 114–126.
- Umar, A., & Jklr, I. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek X Desa Pattimang Kecamatan Malangke Kabupaten Luwu Utara Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Luwu Raya*, 7(1), 22–27.
- Yang, D. A. N., & Terdapat, T. (2016). Perbandingan Program Pelayanan Krr Oleh Puskesmas Yang Di Wilayah Kerjanya Terdapat Lokalisasi Dan Yang Tidak Terdapat Lokalisasi. *Public Health Perspective Journal*, 1(1), 68–77.
- Yaqin, A. A. (2017). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koema Kabupaten Tuban. *Univ Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*, 1–155.
- Yustia Putri, W. (2017). Pengaruh Regulator, Kepemilikan Institutional, Ukuran Perusahaan, Dan Profitabilitas Terhadap Carbon Emission Disclosure. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Unpas Bandung*, 48–83.

Lampiran Uji validasi dan reability

Validasi kuesioner tingkat kepuasan pasien

Correlations																									
	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	Total
X01 Pearson Correlation	1	,694**	###	,453*	,394*	,571**	,483**	,579**	,447*	,434*	,518**	,457*	,580**	,543**	,564**	,548**	,598**	,543**	,620**	,695**	,497**	,494**	,497**	,612**	,727**
X01 Sig. (2-tailed)		###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,002	0,000	0,002	0,000	0,000	0,005	0,006	0,005	0,000	0,000
X01 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X02 Pearson Correlation	,694**	1	,451*	,551**	,519**	,643**	,747**	,800**	,536**	,479**	,447*	,411*	,501**	,541**	,653**	,444*	,465**	,406*	,406*	,609**	,705**	,519**	,503**	,409*	,740**
X02 Sig. (2-tailed)	###		###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,014	0,010	0,026	0,026	0,000	0,000	0,003	0,005	0,025	0,000
X02 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X03 Pearson Correlation	###	,451*	1	###	,442*	###	###	###	###	,396*	,378*	###	###	###	,461*	0,234	0,233	0,193	0,293	,417*	0,325	,442*	0,212	0,301	,462*
X03 Sig. (2-tailed)	###	###		###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,214	0,216	0,306	0,117	0,022	0,079	0,014	0,261	0,106	0,010
X03 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X04 Pearson Correlation	,453*	,551**	###	1	,678**	,512**	,451*	,551**	,512**	,543**	,616**	,573**	,657**	,778**	,735**	0,190	,616**	,530**	,462*	,619**	,635**	,598**	,542**	,470**	,748**
X04 Sig. (2-tailed)	###	###	###		###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,314	0,000	0,003	0,010	0,000	0,000	0,000	0,002	0,009	0,000
X04 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X05 Pearson Correlation	,394*	,519**	,442*	,678**	1	,436*	###	,519**	,529**	,390*	,580**	,611**	,650**	,694**	,730**	0,359	,558**	,460*	,645**	,644**	,656**	,701**	,569**	,596**	,767**
X05 Sig. (2-tailed)	###	###	###	###		###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,052	0,001	0,011	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,001	0,000
X05 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X06 Pearson Correlation	,571**	,643**	###	,512**	,436*	1	,761**	,536**	,540**	,527**	,479**	,405*	,576**	,522**	,532**	,476**	,581**	,522**	,539**	,450*	,777**	,621**	,777**	,535**	,746**
X06 Sig. (2-tailed)	###	###	###	###	###		###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,008	0,001	0,003	0,002	0,012	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000
X06 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X07 Pearson Correlation	,483**	,747**	###	,451*	###	,761**	1	,654**	,561**	###	###	###	###	###	###	,443*	,482**	,438*	,424*	,390*	,683**	,479**	,589**	,494**	,652**
X07 Sig. (2-tailed)	###	###	###	###	###	###		###	###	###	###	###	###	###	###	0,014	0,007	0,016	0,019	0,033	0,000	0,007	0,001	0,006	0,000
X07 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X08 Pearson Correlation	,579**	,800**	###	,551**	,519**	,536**	,654**	1	,536**	,479**	,671**	,493**	,573**	,541**	,522**	,444*	,465**	,541**	,406*	,548**	,604**	,519**	,503**	,490**	,735**
X08 Sig. (2-tailed)	###	###	###	###	###	###	###		###	###	###	###	###	###	###	0,014	0,010	0,002	0,026	0,002	0,000	0,003	0,005	0,006	0,000
X08 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X09 Pearson Correlation	,447*	,536**	###	,512**	,529**	,540**	,561**	,536**	1	###	,599**	,494**	,653**	,667**	,672**	,381*	,747**	,667**	,626**	,516**	,561**	,621**	,453*	,535**	,728**
X09 Sig. (2-tailed)	###	###	###	###	###	###	###	###		###	###	###	###	###	###	0,038	0,000	0,000	0,000	0,004	0,001	0,000	0,012	0,002	0,000
X09 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X10 Pearson Correlation	,434*	,479**	,396*	,543**	,390*	,527**	###	,479**	###	1	,402*	###	###	###	,480**	0,284	,402*	0,346	0,155	,440*	,595**	,390*	,474**	0,258	,534**
X10 Sig. (2-tailed)	###	###	###	###	###	###	###	###	###		###	###	###	###	###	0,128	0,028	0,061	0,412	0,015	0,001	0,033	0,008	0,169	0,002
X10 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

X11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.518**	.447**	.378**	.616**	.580**	.479**	###	.671**	.599**	.402**	1	.735**	.721**	.756**	.730**	.497**	.693**	.756**	.635**	.681**	.563**	.774**	.563**	.640**	.816**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.457**	.411**	###	.573**	.611**	.405**	###	.493**	.494**	###	.735**	1	.765**	.756**	.687**	.365**	.509**	.534**	.640**	.611**	.381**	.683**	.381**	.524**	.718**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,047	0,004	0,002	0,000	0,000	0,038	0,000	0,038	0,003	0,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.580**	.501**	###	.657**	.650**	.576**	.535**	.573**	.653**	###	.721**	.765**	1	.872**	.654**	.573**	.610**	.581**	.755**	.763**	.505**	.712**	.505**	.673**	.849**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	0,004	0,000	0,004	0,000	0,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.543**	.541**	###	.778**	.694**	.522**	.438**	.541**	.667**	###	.756**	.872**	1	.836**	###	.521**	.698**	.634**	.724**	.730**	.581**	.694**	.581**	.604**	.857**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.564**	.653**	.461**	.735**	.730**	.532**	###	.522**	.672**	.480**	.730**	.687**	.654**	.836**	1	.425**	.742**	.659**	.614**	.710**	.675**	.730**	.543**	.505**	.833**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,019	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,004	0,000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.548**	.444**	###	###	###	.476**	.443**	.444**	.381**	###	.497**	.365**	.573**	.521**	.425**	1	.505**	.521**	.721**	.667**	.388**	.435**	.477**	.678**	.655**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,004	0,003	0,000	0,000	0,034	0,016	0,008	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.598**	.465**	###	.616**	.558**	.581**	.482**	.465**	.747**	.402**	.693**	.509**	.610**	.698**	.742**	.505**	1	.908**	.754**	.550**	.676**	.692**	.676**	.739**	.811**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,004	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.543**	.406**	###	.530**	.460**	.522**	.438**	.541**	.667**	###	.756**	.534**	.581**	.634**	.659**	.521**	.908**	1	.724**	.483**	.581**	.694**	.581**	.715**	.762**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,003	0,000	0,000	0,007	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X19	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.620**	.406**	###	.462**	.645**	.539**	.424**	.406**	.626**	###	.635**	.640**	.755**	.724**	.614**	.721**	.754**	.724**	1	.662**	.506**	.716**	.588**	.902**	.816**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,000	0,000	0,000	0,000	0,004	0,000	0,001	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X20	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.695**	.609**	.417**	.619**	.644**	.450**	.390**	.548**	.516**	.440**	.681**	.611**	.763**	.730**	.710**	.667**	.550**	.483**	.662**	1	.556**	.697**	.495**	.665**	.828**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,000	0,002	0,007	0,000	0,001	0,000	0,005	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.497**	.705**	###	.635**	.656**	.777**	.683**	.604**	.561**	.595**	.563**	.381**	.505**	.581**	.675**	.388**	.676**	.581**	.506**	.556**	1	.743**	.899**	.598**	.804**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,034	0,000	0,001	0,004	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.494**	.519**	.442**	.598**	.701**	.621**	.479**	.519**	.621**	.390**	.774**	.683**	.712**	.694**	.730**	.435**	.692**	.694**	.716**	.697**	.743**	1	.656**	.738**	.855**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,016	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.497**	.503**	###	.542**	.569**	.777**	.589**	.503**	.453**	.474**	.563**	.381**	.505**	.581**	.543**	.477**	.676**	.581**	.588**	.495**	.899**	.656**	1	.680**	.755**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,008	0,000	0,001	0,001	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.612**	.409**	###	.470**	.596**	.535**	.494**	.490**	.535**	###	.640**	.524**	.673**	.604**	.505**	.678**	.739**	.715**	.902**	.665**	.598**	.738**	.680**	1	.807**
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.727**	.740**	.462**	.748**	.767**	.746**	.652**	.735**	.728**	.534**	.816**	.718**	.849**	.857**	.833**	.655**	.811**	.762**	.816**	.828**	.804**	.855**	.755**	.807**	1
	N	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reability kuesioner tingkat kepuasan pasien

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,963	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	89,3000	110,355	,704	,962
X02	89,4333	109,013	,714	,962
X03	89,5000	113,155	,423	,964
X04	89,5000	108,121	,721	,962
X05	89,6667	107,264	,739	,962
X06	89,3333	109,540	,722	,962
X07	89,3000	109,597	,617	,963
X08	89,4333	109,082	,708	,962
X09	89,3333	109,747	,703	,962
X10	89,4667	112,671	,500	,964
X11	89,4333	109,082	,798	,961
X12	89,6333	107,482	,683	,962
X13	89,9333	103,651	,826	,961
X14	89,3000	110,217	,846	,961
X15	89,3667	110,171	,820	,961
X16	89,7667	109,151	,618	,963
X17	89,2667	111,582	,798	,962
X18	89,3000	111,114	,744	,962
X19	89,8333	105,799	,792	,961
X20	90,4000	101,697	,796	,962
X21	89,5000	108,259	,784	,961
X22	89,6667	105,954	,837	,961
X23	89,5000	108,879	,731	,962
X24	89,8000	106,028	,782	,961

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian dari Jurusan

 **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos: 20136
Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com

Nomor : DM.01.05/01.03/ 060/2022
Lampiran : -
Perihal : **Mohon Izin Pengambilan Data**

Kepada Yth :
Kepala UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai
di
Tempat.

Dengan hormat,

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk pengambilan data di tempat yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Kartika Ulina P07539019018	Nurul Hidayah, M.Si	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 08/04/2022
Ketua Jurusan,


Dra. Masnuah, M.Kes. Apt.
NIP. 196204281995032001



Lampiran 2. Surat izin penelitian

 **PEMERINTAH KOTA MEDAN**
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS BROMO
Jl. Rotary No. 5 Medan, Kode Pos : 20228
e-mail : pkmbromo.medan@gmail.com telp : (061) 7343700



No. : 445/0128.03 /V/2022/PBR.A
Lampiran : -
Hal : Surat Selesai Pengambilan Data

Medan, 27 Mei 2022

Kepada Yth
Pimpinan Jurusan Farmasi Poltekkes
Kemenkes Medan
Di
M e d a n

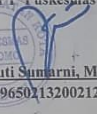
Dengan hormat,

Disampaikan bahwa Mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini :

No	Nama Mahasiswa	Nomor Induk Mahasiswa	Judul Penelitian
1	Kartika Ulina	P 07539019018	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai

Telah diberikan izin dan telah selesai melaksanakan Pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang bersangkutan di UPT Puskesmas Bromo.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala UPT Puskesmas Bromo

(dr. Tuti Sumarni, MARS)
NIP. 196501132002122001

Lampiran 3. Ethical Clearence

 **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
KEMENKES RI Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com



PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 614/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

**"Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian
Di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai"**

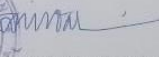
Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : Kartika Uliana
Dari Institusi : Jurusan D-III Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :
Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian farmasi.
Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, Juli 2022
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

Ketua,


Dr. Ir. Zuraidah Nasution, M.Kes
NIP. 196101101989102001



Lampiran 4. Kuesioner

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Setelah saya membaca surat permohonan menjadi responden, maka saya menyatakan bersedia untuk turut berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penyusunan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Farmasi di Poltekkes Medan yaitu :

Nama : Kartika Ulina

NIM : P07539019018

Dengan menandatangani lembaran ini saya memberikan persetujuan untuk mengisi kuisisioner yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai". Saya mengerti bahwa penelitian ini tidak mengandung resiko yang berarti.

Saya telah mendapatkan penjelasan mengenai penelitian ini dan diberi kesempatan untuk bertanya. Saya secara sukarela berperan serta dalam penelitian ini.

Responden

()

KUISIONER

Daftar kuisisioner ini bertujuan untuk mengumpulkan survei penelitian tentang Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai. Hasil penelitian ini akan dipergunakan sebagai bahan untuk menyelesaikan program pendidikan diploma III Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi.

I. Identitas responden

- a. Nama :
- b. Usia :tahun
- c. Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
- d. Pendidikan : ☐ SD ☐ SMA
☐ SMP ☐ Perguruan Tinggi
- e. Pekerjaan : ☐ Mahasiswa/mahasiswi ☐ Pegawai Swasta
☐ Wiraswasta ☐ Ibu rumah tangga
☐ PNS ☐ Lain-lain

II. Kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian

- a. Baca dengan seksama setiap pertanyaan yang ada di lembar kuisisioner
- b. Berikan tanda ceklis (✓) pada opsi pilihan jawaban yang tersedia
- c. Jawaban yang disediakan sebagai berikut

SP (Sangat Puas) = 5

P (Puas) = 4

CP (Cukup Puas) = 3

TP (Tidak Puas) = 2

SPT (Sangat Tidak Puas) = 1

Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan Apotek

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
Bukti fisik (<i>tangible</i>)	1	Lingkungan instalasi farmasi terlihat bersih dan rapi.					
	2	Ruang pelayanan farmasi yang nyaman.					
	3	Tempat duduk mencakupi diruang tunggu.					
	4	Tersedianya media informasi dalam bentuk brosur atau poster cara penggunaan obat atau alat kesehatan					
	5	Tersedianya fasilitas pendukung (pengeras suara, kartu antrian, toilet)					
Jaminan (<i>Assurance</i>)	6	Tersedianya obat di Instalasi farmasi.					
	7	Petugas farmasi memberikan obat sesuai dengan yang diresepkan obat.					
	8	Petugas selalu di instalasi farmasi saat jam kerja.					
	9	Petugas farmasi menuliskan etiket dengan jelas.					
	10	Petugas dapat menumbuhkan rasa percaya					
Kehandalan (<i>Reliability</i>)	11	Petugas farmasi mampu menangani tanya jawab dengan pasien secara baik.					
	12	Petugas farmasi Memberikan penjelasan terkait cara penggunaan obat.					

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
	13	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait efek samping obat.					
	14	Petugas farmasi memberikan pelayanan bahasa yang mudah di pahami.					
	15	Prosedur pelayanan farmasi tidak berbelit-belit.					
Kepedulian (<i>Emphaty</i>)	16	Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan pasien.					
	17	Petugas memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial.					
	18	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat.					
	19	Petugas memberikan perhatian terhadap keadaan pasien.					
	20	Petugas farmasi memberikan saran terkait pola hidup sehat.					
Daya tangkap (<i>Responsiveness</i>)	21	Petugas cepat tanggap saat ada resep yang masuk.					
	22	Petugas farmasi mampu memberikan pelayanan dengan cepat.					
	23	Petugas farmasi sigap melayani pasien					
	24	Petugas farmasi Mendengarkan keluhan pasien dengan seksama.					

Lampiran 5. dokumentasi hasil penelitian



Ruang Apotik UPT Puskesmas Bromo



Pengambilan data

Master Data

[illegible]

Lampiran 6. Surat telah melaksanakan penelitian

 **PEMERINTAH KOTA MEDAN**
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS BROMO
Jl. Rotary No. 5 Medan, Kode Pos : 20228
e-mail : pkmbromo.medan@gmail.com telp : (061) 7343700



No. : 445/0128.03 /V/2022/PBR.A
Lampiran : -
Hal : Surat Selesai Pengambilan Data

Medan, 27 Mei 2022

Kepada Yth
Pimpinan Jurusan Farmasi Pottekkes
Kemenkes Medan
Di
M e d a n

Dengan hormat,

Disampaikan bahwa Mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini :

No	Nama Mahasiswa	Nomor Induk Mahasiswa	Judul Penelitian
1	Kartika Ulina	P 07539019018	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai

Telah diberikan izin dan telah selesai melaksanakan Pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang bersangkutan di UPT Puskesmas Bromo.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala UPT Puskesmas Bromo

(dr. Tuti Sumarni, MARS)
NIP. 196501132002122001

Lampiran 7. Daftar Konsultasi Bimbingan

Fakultas Kesehatan
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA TA. 2021/2022**

Nama :
NIM :
Pembimbing :



NO	TGL	PERTE MUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	30/01-22	1	Perkenalan dan arahan	Amy	[Signature]
2	25/01-22	2	Diskusi judul proposal KTI	Amy	[Signature]
3	24/02-22	3	Bimbingan proposal KTI	Amy	[Signature]
4	09/03-22	4	Diskusi Bab I-III	Amy	[Signature]
5	16/03-22	5	Diskusi pendahuluan	Amy	[Signature]
6	22/03-22	6	Diskusi Bab I-III	Amy	[Signature]
7	04/04-22	7	Revisi proposal bab I-III	Amy	[Signature]
8	20/05-22	8	Revisi Bab IV & V	Amy	[Signature]
9	23/05-22	9	Revisi karya tulis ilmiah	Amy	[Signature]
10	24/05-22	10	Revisi Bab IV	Amy	[Signature]
11	25/05-22	11	Revisi abstrak dan tulisan	Amy	[Signature]
12	27/05-22	12	ACC KTI	Amy	[Signature]

Ketua,

Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281995032001