

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Lusy (2018) *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Alak Kota Kupang*. Diploma thesis, Poltekkes Kemenkes Kupang.
- Arikunto, S., 2017. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Aspuah, S., 2013. *Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Medical Book.
- Bupu, M.S., 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*. Karya Tulis Ilmiah.
- Cipta Fitria, N., Sriati, A., Hernawaty, T. 2013. *Laporan Pendahuluan Tentang Masalah Indonesia*.
- Imelda, (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Kabanjahe*.
- Lapau, B., 2013. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor
- M. Dewi dan Wawan, A., 2018. *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap, Dan Notoadmodjo, S., 2017. Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 74 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*.
- Perilaku Manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Priyoto, 2017. *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Psikososial*. Jakarta : Salemba Medika.
- RAKHMAWATI, Elly; BISMANTARA, Lintang. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kota Kediri*.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukamto, H., 2013. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo*. Skripsi. Makassar :Universitas Hasanuddin.
- Yuniar, Yuyun. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Jurnal Kefarmasian, 2016.

Lampiran 1

KUESIONER

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DIPUSKESMAS PADANG BULAN

Survey ini adalah survey untuk penelitian Karya Tulis Ilmiah di Jurusan Farmasi Poltekkes kemenkes medan, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterimakasih jika bapak/ibu/saudara/i bersedia mengisi dan menjawab setiap pertanyaan dengan sukarela.

Beri tanda (√) pada pilihan yang sesuai

I. KARAKTERISTIK RESPONDEN

NAMA :

UMUR :

1. Jenis kelamin

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

2. Umur

☐ Remaja : Usia 13-17 tahun

☐ Dewasa : Usia 18-49 tahun

☐ Orangtua : Usia 50 tahun keatas

3. Pendidikan

☐ Tidak Tamat SD

☐ SMA

☐ SD

☐ Perguruan Tinggi/Akademi

4. Sudah berapa kali anda datang ke puskesmas ini :

☐ Baru pertama kali

☐ 2 sampai 5 kali

☐ Lebih dari 5 kali

II. KEPUASAN PASIEN

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan Apotek.

Petunjuk pengisian :

SP = Sangat Puas P = Puas

CP = Cukup Puas KP = Kurang Puas TP = Tidak Puas

A. Dimensi Daya Tanggap (Responsive)

	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
1	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan dari pasien.					
2	Ketanggapan petugas farmasi untuk berkonsultasi dengan dokter ketika obat anda tidak tersedia di apotek.					
3	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien.					
4	Kemampuan petugas farmasi memberitahu ketika obat anda tidak tersedia hari ini dan disarankan untuk kembali pada esok hari.					
5	Kemampuan petugas farmasi dalam berkomunikasi dengan pasien.					

B. Dimensi Keandalan (Reliability)

NO	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
1	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi					
2	Kecepatan petugas farmasi dalam pengerjaan obat					
3	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi					
4	Kemampuan petugas farmasi dalam menyelesaikan keluhan pasien					
5	Kemampuan petugas farmasi dalam menyelesaikan keluhan pasien					

c. Jaminan Fisik (Tangible)

NO	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	TP
1	Kesopanan, keramahan serta perhatian yang diberikan petugas farmasi dalam melayani anda					
2	Petugas farmasi menjelaskan cara pemakaian obat yang benar					
3	Petugas farmasi menyerahkan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan pasien/sesuai dengan resep dokter					
4	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat					

5	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik					
---	---	--	--	--	--	--

D. Kepedulian (*empathy*)

NO	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	P
1	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani					
2	Petugas farmasi bersikap adil dan tidak pilih-pilih dalam melayani pasien					
3	Petugas farmasi memberi kesempatan kepada pasien menyampaikan keluhannya					
4	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta					
5	Kesediaan petugas farmasi memintamaaf bila terjadi kesalahan					

E. Bukti Fisik (*Tangible*)

NO	PERTANYAAN	SP	P	CP	KP	P
1	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian					
2	Petugas farmasi berpakaian bersih dan					
3	Penengkapan fasilitas apotek (tempat duduk memadai, toilet, sirkulasi udara yang baik)					
4	Ketersediaan informasi obat, dalam bentuk buletin, leaflet, label obat, poster majalah mingguan dan lain-lain					
5	Pengetahuan nama apotek dan lokasi apotek terletak di tempat yang strategis					

Lampiran 2.

Surat Izin Survey Penelitian

 **MENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos : 20136
Telepon : 061-8368633 — Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id, email : poltekkes_medan@yahoo.com



Nomor : DM.01.05/01.03/ /2022
Lampiran : -
Perihal : **Mohon Izin Survey Awal**

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan
di
Tempat.

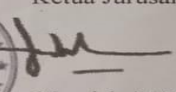
Dengan hormat,
Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk melaksanakan survey awal di puskesmas Padang Bulan. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:.

No	Nama Mahasiswa	Pembimbing	Judul
D. e m i k	Ramot Gideon Damanik NIM. P07539019064	Dra. Antetti Tampubolon, M.Si., Apt	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Puskesmas Padang Bulan

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 26 Januari 2022

Ketua Jurusan


Dra. Masniah, M.Kes.Apt.
NIP 196204281995032001



Lampiran 3

Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan

**PEMERINTAH KOTA MEDAN**
DINAS KESEHATAN
Jalan Rotan Komplek Petisah Telepon/Faksimile(061) 4520331
Website : dinkes.pemkomedan.go.id email : dinkes@pemkomedan.go.id
M E D A N

Medan, 09 April 2022

Nomor : 440/144 03 /IV/2022
Lamp : -
Perihal : Izin Pengambilan Data

Kepada Yth :
Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
Di
MEDAN

Sehubungan dengan surat Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Nomor : DM.01.05/01.03/135/2022 Tanggal 06 April 2022 Perihal tentang melaksanakan Izin Pengambilan Data di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Medan, kepada:

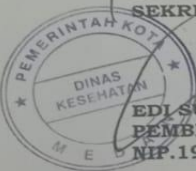
Nama : Ramot Gideon Damanik
NIM : P07539019064
Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Puskesmas Padang Bulan.

Berkenaan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami dapat menyetujui kegiatan penelitian yang dilaksanakan oleh yang bersangkutan tersebut sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku, serta mematuhi pelaksanaan protokol kesehatan penanganan COVID - 19 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Medan Puskesmas Padang Bulan.

Dalam rangka meningkatkan Validasi Data hasil penelitian maka diharapkan kepada saudara agar memberikan hasil penelitian, dalam bentuk hard copy dan soft copy ke Dinas Kesehatan Kota Medan.

Demikian kami sampaikan agar dapat dimaklumi, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

A.n. **KEPALA DINAS KESEHATAN**
KOTA MEDAN
SEKRETARIS,


EDL SUBROTO, SKM, M.Kes
PEMBINA
NIP.19720827 199703 1 004

Tembusan :
1. Ka.Puskesmas Padang Bulan
2. Yang Bersangkutan
3. Peringgal,-

Lampiran 4

Surat Keterangan Selesai Penelitian

 **PEMERINTAH KOTA MEDAN**
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PADANG BULAN
Jalan Jamin Ginting Komplek Pamen 20157 - Medan
Telp / Fax. 061-8223282, email : puskesmaspadangbulan@gmail.com

Medan, 7 Juni 2022

No : 445 / 271 / VI / 2022
Lamp : -
Hal : *Pemberitahuan*

Kepada Yth :
Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
di
Medan

Dengan hormat,

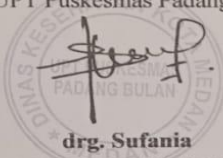
Sehubungan dengan surat Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Nomor : DM.01.05/01.03/135/2022 tanggal 6 April 2022, perihal *tentang permohonan melaksanakan izin Penelitian* di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Medan, kepada :

Nama : Ramot Gideon Damanik
NIM : P07539019064
Judul : *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Puskesmas Padang Bulan*

Telah selesai melakukan **Penelitian** sesuai dengan judul tersebut di Puskesmas Padang Bulan, Kecamatan Medan Baru, Medan.

Demikianlah surat ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terimakasih.

Ka. UPT Puskesmas Padang Bulan


drg. Sufania
NIP. 19590619-198712 2 001

Lampiran 5

Foto Pengisian Kuisisioner



Lampiran 6

Profil Puskesmas



Ruangan Laboratorium TB



Ruangan Pemeriksaan Gigi & Mulut



Ruangan LMS



Ruangan PROMKES



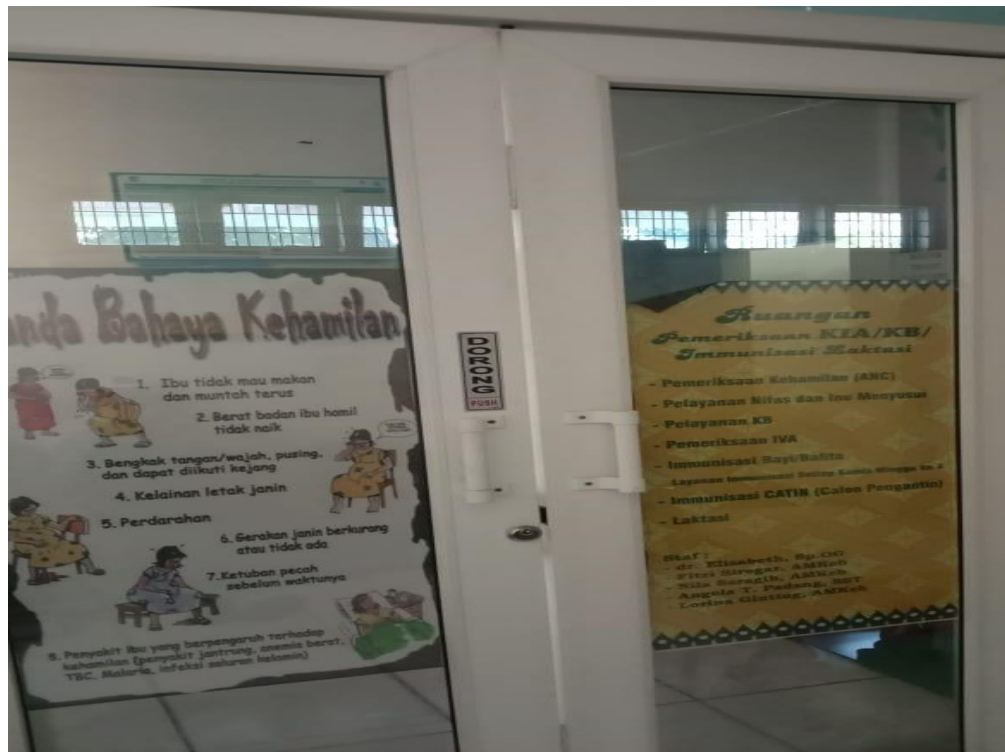
Ruangan Kepala Puskesmas



Ruangan KTU



Ruangan KIA/KB/Imunisasi Laktasi



Ruangan Pemeriksaan Umum 1



Ruangan Pendaftaran



Ruangan Pemeriksaan Umum 2



Ruangan Rekam Medis



Ruangan Pemeriksaan Umum 3



Ruangan Fisioterapi



Ruangan Pemeriksaan Umum 4



Ruangan Laktasi / Gizi



Lampiran 7

Master Tabel

Dimensi daya tanggap

ESPONDER	DIMENSI DAYA TANGGAP					TOTAL DT	Persentase	keterangan
	DT.1	DT.2	DT.3	DT.4	DT.5			
1	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
2	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
3	3	4	5	5	5	22	88	sangat puas
4	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
6	5	4	4	5	5	23	92	sangat puas
7	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
8	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
9	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
10	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
11	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
12	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
13	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
14	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
15	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
16	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
17	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
18	5	4	3	3	4	19	76	puas
19	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
20	4	4	5	5	5	23	92	sangat puas
21	4	5	3	4	5	21	84	puas
22	3	4	5	4	4	20	80	puas
23	3	4	5	4	3	19	76	puas
24	5	3	4	5	4	21	84	puas
25	4	5	4	3	3	19	76	puas
26	4	5	4	5	4	22	88	sangat puas
27	4	3	4	4	4	19	76	puas
28	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
29	4	4	3	5	4	20	80	puas
30	4	3	5	5	3	20	80	puas
31	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
32	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
33	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
34	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
35	5	4	4	3	4	20	80	puas
36	5	4	3	4	5	21	84	puas
37	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
38	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
39	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
40	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
41	5	4	3	4	5	21	84	puas
42	5	5	4	3	5	22	88	sangat puas
43	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
44	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
45	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
46	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
47	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
48	5	4	3	4	3	19	76	puas
49	4	3	5	5	4	21	84	puas
50	5	4	3	4	3	19	76	puas
51	4	3	4	4	5	20	80	puas
52	5	5	4	4	3	21	84	puas
53	5	4	4	4	3	20	80	puas
54	4	4	5	3	4	20	80	puas
55	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
56	5	4	3	4	3	19	76	puas
57	5	4	3	4	3	19	76	puas
58	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
59	5	4	4	3	4	20	80	puas
60	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
61	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
62	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
63	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
64	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
65	5	4	3	4	3	19	76	puas
66	4	4	5	4	4	21	84	puas
67	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
68	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
69	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
70	5	4	3	4	5	21	84	puas
71	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
72	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
73	5	4	3	4	3	19	76	puas
74	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
75	5	4	5	3	4	21	84	puas
76	4	3	5	4	3	19	76	puas
77	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
78	5	4	3	4	5	21	84	puas
79	4	3	5	4	3	19	76	puas
80	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
81	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
82	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
83	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
84	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
85	5	4	3	4	3	19	76	puas
86	5	4	3	4	3	19	76	puas
87	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
88	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
89	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
90	5	4	4	3	4	20	80	puas
91	5	4	3	4	5	21	84	puas
92	5	4	3	4	5	21	84	puas
93	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
94	5	5	4	3	5	22	88	sangat puas
95	4	4	4	4	4	20	80	puas
96	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
97	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
98	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
99	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
100	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
Total	Dimensi daya tanggap (Responsive)					2156		

Dimensi Kehandalan

responden	DIMENSI KEHANDALAN					TOTAL K			
	K.1	K.2	K.3	K.4	K.5		persentase	keterangan	
1	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
2	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
3	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas	
4	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
5	5	4	4	4	5	23	92	sangat puas	
6	4	4	4	4	5	22	88	sangat puas	
7	4	4	4	4	5	22	88	sangat puas	
8	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas	
9	4	4	4	4	5	22	88	sangat puas	
10	5	4	4	4	4	21	84	puas	
11	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas	
12	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas	
13	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas	
14	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas	
15	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas	
16	5	4	4	3	3	19	76	puas	
17	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas	
18	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas	
19	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas	
20	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas	
21	5	5	4	2	5	21	84	puas	
22	4	3	5	4	4	20	80	puas	
23	5	4	3	5	4	21	84	puas	
24	5	4	4	5	3	21	84	puas	
25	5	5	5	4	3	22	88	sangat puas	
26	4	5	4	5	5	23	92	sangat puas	
27	4	3	5	4	5	21	84	puas	
28	5	4	5	3	4	21	84	puas	
29	3	4	5	4	5	21	84	puas	
30	5	5	4	3	5	22	88	sangat puas	
31	4	5	5	4	5	23	92	sangat puas	
32	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas	
33	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas	
34	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas	
35	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
36	4	3	4	5	4	20	80	puas	
37	4	3	5	5	5	22	88	sangat puas	
38	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
39	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas	
40	4	5	4	5	4	22	88	sangat puas	
41	3	3	4	5	5	20	80	puas	
42	4	5	5	5	5	24	96	sangat puas	
43	4	5	5	5	4	23	92	sangat puas	
44	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas	
45	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas	
46	4	5	5	5	5	24	96	sangat puas	
47	4	4	4	4	5	21	84	puas	
48	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas	
49	5	5	4	5	3	22	88	sangat puas	
50	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
51	4	4	4	4	4	18	72	cukup puas	
52	4	4	3	4	4	19	76	puas	
53	4	4	4	4	4	20	80	puas	
54	4	4	4	4	4	20	80	puas	
55	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas	
56	4	3	4	5	4	20	80	puas	
57	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas	
58	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
59	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
60	4	4	4	4	5	21	84	puas	
61	5	4	4	4	4	21	84	puas	
62	4	4	5	4	4	21	84	puas	
63	4	4	4	5	4	21	84	puas	
64	4	4	4	5	4	21	84	puas	
65	4	4	4	3	4	19	76	puas	
66	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas	
67	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas	
68	5	5	4	3	4	21	84	puas	
69	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas	
70	4	4	5	4	5	22	88	sangat puas	
71	4	4	5	4	4	21	84	puas	
72	4	5	5	4	5	23	92	sangat puas	
73	5	4	4	3	4	20	80	puas	
74	5	4	5	5	5	24	96	sangat puas	
75	4	4	3	5	4	21	84	puas	
76	4	4	5	4	3	20	80	puas	
77	4	4	5	4	4	21	84	puas	
78	3	3	5	4	5	20	80	puas	
79	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas	
80	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas	
81	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas	
82	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
83	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas	
84	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas	
85	5	5	5	5	3	25	100	sangat puas	
86	4	5	5	5	3	22	88	sangat puas	
87	4	4	5	5	5	23	92	sangat puas	
88	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
89	5	4	4	4	4	21	84	puas	
90	3	4	5	4	3	19	76	puas	
91	5	5	5	4	3	22	88	sangat puas	
92	3	4	5	4	3	19	76	puas	
93	4	4	4	4	4	20	80	puas	
94	4	3	4	5	4	20	80	puas	
95	4	4	4	4	4	20	80	puas	
96	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas	
97	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
98	5	4	4	5	5	23	92	sangat puas	
99	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas	
100	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas	
Dimensi Kehandalan (Reability)						2239			

Dimensi Jaminan Fisik

DIMENSI JAMINAN					TOTAL J	persentase	keterangan
J.1	J.2	J.3	J.4	J.5			
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
4	3	4	4	4	19	76	puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
5	4	4	5	5	23	92	sangat puas
5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
4	4	4	4	4	20	80	puas
5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
4	5	5	4	4	22	88	sangat puas
4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
4	4	4	4	4	20	80	puas
5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
4	5	4	4	4	21	84	puas
5	4	4	3	3	19	76	puas
5	4	4	4	4	21	84	puas
4	5	5	5	5	24	96	sangat puas
5	5	5	3	4	22	88	sangat puas
5	3	4	5	3	20	80	puas
5	4	3	4	3	19	76	puas
5	4	5	3	3	20	80	puas
3	4	3	5	5	20	80	puas
5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
4	5	3	4	5	21	84	puas
4	5	5	4	4	22	88	sangat puas
4	2	4	3	3	16	64	cukup puas
5	4	3	5	5	22	88	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
4	4	4	4	4	20	80	puas
3	3	4	5	4	19	76	puas
4	4	4	4	4	20	80	puas
5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
4	4	4	4	4	20	80	puas
4	4	4	4	5	21	84	puas
5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
4	4	4	4	4	20	80	puas
4	5	4	5	4	22	88	sangat puas
3	4	4	4	4	19	76	puas

Dimensi Kepedulian

responden	DIMENSI KEPEDULIAN					TOTAL E	persentase	keterangan
	E.1	E.2	E.3	E.4	E.5			
1	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
2	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
3	4	5	5	4	5	23	92	sangat puas
4	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
6	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
7	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
8	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
9	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
10	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
11	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
12	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
13	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
14	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
15	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
16	5	4	4	5	5	23	92	sangat puas
17	4	4	4	4	4	20	80	puas
18	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas
19	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
20	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
21	5	4	5	5	5	24	96	sangat puas
22	4	5	4	3	3	19	76	puas
23	4	5	4	5	3	21	84	puas
24	4	5	4	3	3	19	76	puas
25	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
26	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
27	3	4	5	3	5	20	80	puas
28	4	3	4	3	5	19	76	puas
29	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
30	5	5	5	3	4	22	88	sangat puas
31	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
32	3	5	3	5	3	19	76	puas
33	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
34	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
35	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
36	5	4	3	5	4	21	84	puas
37	4	5	4	3	5	21	84	puas
38	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
39	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
40	4	5	5	4	5	23	92	sangat puas
41	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
42	4	5	4	5	4	22	88	sangat puas
43	4	5	4	3	4	20	80	puas
44	4	5	5	4	5	23	92	sangat puas
45	4	5	4	5	5	23	92	sangat puas
46	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
47	4	3	3	4	4	18	72	cukup puas
48	5	4	3	4	4	20	80	puas
49	3	4	3	5	5	20	80	puas
50	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
51	5	4	4	5	3	21	84	puas
52	4	4	4	4	4	20	80	puas
53	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
54	4	4	3	4	5	20	80	puas
55	5	4	5	5	5	24	96	sangat puas
56	5	4	4	4	4	21	84	puas
57	5	4	3	4	3	19	76	puas
58	4	5	4	5	4	22	88	sangat puas
59	5	4	4	3	3	19	76	puas
60	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
61	5	4	4	4	4	21	84	puas
62	5	4	3	4	5	21	84	puas
63	4	5	5	4	5	23	92	sangat puas
64	4	4	4	5	4	21	84	puas
65	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
66	5	4	4	4	4	21	84	puas
67	4	4	4	3	4	19	76	puas
68	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
69	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
70	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
71	5	4	5	3	4	21	84	puas
72	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
73	5	4	3	4	5	21	84	puas
74	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
75	5	4	3	5	4	21	84	puas
76	4	5	4	3	4	20	80	puas
77	4	4	4	5	4	21	84	puas
78	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
79	4	4	3	5	4	20	80	puas
80	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
81	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
82	5	4	5	4	3	21	84	puas
83	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
84	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
85	4	5	4	3	3	19	76	puas
86	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
87	5	4	5	5	5	24	96	sangat puas
88	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
89	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
90	5	4	3	4	4	20	80	puas
91	4	3	5	5	4	21	84	puas
92	4	4	5	4	3	20	80	puas
93	5	5	4	3	4	21	84	puas
94	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
95	4	4	4	4	4	20	80	puas
96	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas
97	4	4	4	4	4	20	80	puas
98	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
99	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
100	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
Dimensi Kepedulian (Emphaty)						2215		

Dimensi Bukti Fisik	DIMENSI BUKTI FISIK					TOTAL BF	persentase	keterangan
	BF.1	BF.2	BF.3	BF.4	BF.5			
1	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
2	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
3	4	4	4	4	4	20	80	puas
4	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
5	5	4	4	5	5	23	92	sangat puas
6	5	4	3	3	4	19	76	puas
7	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
8	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
9	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
10	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
11	5	5	4	4	4	22	88	sangat puas
12	5	4	4	4	4	21	84	puas
13	5	4	4	4	4	21	84	puas
14	5	5	4	3	3	20	80	puas
15	5	5	4	5	5	24	96	sangat puas
16	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas
17	4	4	5	5	5	23	92	sangat puas
18	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
19	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
20	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
21	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
22	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
23	5	4	3	4	3	19	76	puas
24	5	4	3	3	4	19	76	puas
25	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
26	5	5	5	3	4	22	88	sangat puas
27	5	4	3	4	4	20	80	puas
28	4	5	4	4	5	22	88	sangat puas
29	5	5	5	4	3	22	88	sangat puas
30	5	4	5	5	4	23	92	sangat puas
31	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
32	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
33	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
34	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
35	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
36	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
37	5	4	4	4	4	21	84	puas
38	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
39	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
40	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
41	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
42	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
43	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
44	5	4	5	3	5	22	88	sangat puas
45	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
46	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
47	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
48	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
49	4	3	5	4	5	21	84	puas
50	4	4	4	3	4	19	76	puas
51	4	3	3	5	4	19	76	puas
52	5	4	3	4	3	19	76	puas
53	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
54	4	5	4	4	5	22	88	sangat puas
55	4	4	4	4	5	21	84	puas
56	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
57	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
58	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
59	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
60	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
61	5	3	4	4	5	21	84	puas
62	5	4	4	4	4	21	84	puas
63	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
64	5	4	4	4	4	21	84	puas
65	5	5	5	5	4	24	96	sangat puas
66	3	4	4	3	3	17	68	cukup puas
67	4	4	3	4	4	19	76	puas
68	4	4	4	4	4	20	80	puas
69	4	4	5	4	5	22	88	sangat puas
70	4	5	4	4	5	22	88	sangat puas
71	5	4	5	5	5	24	96	sangat puas
72	5	4	4	5	4	22	88	sangat puas
73	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
74	4	5	4	5	4	22	88	sangat puas
75	5	4	3	5	3	20	80	puas
76	3	4	5	4	3	19	76	puas
77	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
78	5	5	4	4	3	21	84	puas
79	4	3	5	3	5	20	80	puas
80	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
81	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
82	5	5	4	5	4	23	92	sangat puas
83	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
84	5	4	5	4	5	23	92	sangat puas
85	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas
86	4	4	5	5	5	23	92	sangat puas
87	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
88	5	4	4	4	5	22	88	sangat puas
89	5	4	5	4	4	22	88	sangat puas
90	4	4	3	4	4	19	76	puas
91	5	5	4	4	5	23	92	sangat puas
92	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
93	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
94	5	5	5	4	5	24	96	sangat puas
95	4	4	4	4	4	20	80	puas
96	4	4	5	4	4	21	84	puas
97	4	4	4	5	5	22	88	sangat puas
98	5	5	5	4	4	23	92	sangat puas
99	4	4	5	5	4	22	88	sangat puas
100	5	5	5	5	5	25	100	sangat puas
#NAME?						2236		

Lampiran 8

Kartu Laporan Pertemuan Bimbingan KTI

POLITEKNIK KESEHATAN
 JURUSAN FARMASI
 AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA TA. 2021/2022

Nama : Ramot Gideon Damanik
 IM : P07539019064
 Pembimbing : Dra. Anieti Tampubolon, Apt., M.Si



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	28/01/22	1	DISKUSI	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	31/01/22	2	DISKUSI judul ACC	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	2/3/22	3	DISKUSI Bab I	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	9/3/22	4	DISKUSI Bab II	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	9/3/22	5	DISKUSI Bab III	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	9/3/22	6	REVISI PROPOSAL	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7	9/3/22	7	Melakukan Penelitian	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
8	25/5/22	8	DISKUSI bab IV dan V	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
9	31/5/22	9	Revisi Bab IV dan V	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
10	3/6/22	10	ACC KTI	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
11					
12					

Ketua *[Signature]*
 Dra. Mashiah, M.Kes., Apt.
 NIP. 196204281995032001



Lampiran 9

Surat EC

