

KARYA TULIS ILMIAH

STUDI LITERATUR FAKTOR PENYEBAB *MEDICATION*
***ERROR* PADA PELAYANAN KEFARMASIAN**
DI RUMAH SAKIT



RETNO ARA TSABITAH
NIM: P07539018066

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021

KARYA TULIS ILMIAH
STUDI LITERATUR FAKTOR PENYEBAB *MEDICATION*
***ERROR* PADA PELAYANAN KEFARMASIAN**
DI RUMAH SAKIT

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Farmasi



RETNO ARA TSABITAH
NIM: P07539018066

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : STUDI LITERATUR FAKTOR PENYEBAB *MEDICATION ERROR*
PADA PELAYANAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT
NAMA : RETNO ARA TSABITAH
NIM : P07539018066

Telah diterima dan diseminarkan dihadapan penguji
Medan, 2021

Menyetujui
Pembimbing,



Maya Handayani Sinaga, S.S., M.Pd
NIP 197311261994032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan, Kemenkes Medan



Dra. Masnah, M.Kes., Apt.
NIP 196204281995032001

LEMBAR PENGESAHAN

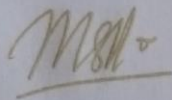
JUDUL : STUDI LITERATUR FAKTOR PENYEBAB MEDICATION ERROR
PADA PELAYANAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT

NAMA : RETNO ARA TSABITAH

NIM : P07539018066

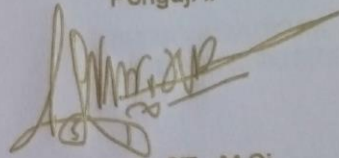
Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diuji pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
Medan, Mei 2021

Penguji I



Masrah, S.Pd., M.Kes
NIP 197008311992032002

Penguji II



Lavinur, ST., M.Si
NIP 196302081984031002

Ketua Penguji



Maya Handayani Sinaga, S.S., M.Pd
NIP 197311261994032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dra. Masnah, M.Kes., Apt.
NIP 196204281995032001

SURAT PERNYATAAN

STUDI LITERATUR FAKTOR PENYEBAB *MEDICATION ERROR* PADA PELAYANAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT

Dengan ini Saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Mei 2021

RETNO ARA TSABITAH
NIM P07539018066

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
KTI, MEI 2021**

RETNO ARA TSABITAH

**STUDI LITERATUR FAKTOR PENYEBAB *MEDICATION ERROR* PADA
PELAYAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT**

viii + 40 halaman, 17 tabel, 5 lampiran

ABSTRAK

Medication Error adalah kejadian yang merugikan pasien akibat pemakaian obat selama dalam penanganan tenaga kesehatan yang sebetulnya dapat dicegah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat menyebabkan *medication error* pada pelayanan kefarmasian di tiga Rumah Sakit berdasarkan Studi Literatur.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain studi literatur yang merangkum beberapa literatur yang relevan dengan tema. Literatur yang digunakan adalah literatur yang dipublikasikan dari tahun 2012 - 2021 dan berasal dari database *google scholar* dengan kata kunci: *medication error*, kefarmasian, *prescribing*, *dispensing*.

Hasil penelitian pada literatur 1 pada fase *prescribing* dan *dispensing* faktor penyebab *medication error* terbanyak adalah beban kerja dengan masing-masing persentase sebanyak 48% dan 30%. Pada literatur 2 fase *prescribing* dan *dispensing* faktor penyebab *medication error* terbanyak adalah gangguan/interupsi bekerja dengan masing-masing persentase sebanyak 71% dan 41%. Pada literatur 3 fase *prescribing* dan *dispensing* faktor penyebab *medication error* terbanyak adalah gangguan/interupsi bekerja dengan persentase 47% dan beban kerja 50%.

Dapat disimpulkan hasil dari ketiga literatur bahwa faktor penyebab *Medication Error* pada fase *Prescribing* dan *Dispensing* yaitu ada 5: komunikasi, kondisi lingkungan, gangguan/interupsi bekerja, beban kerja dan edukasi.

Kata kunci : *medication error*, kefarmasian, *prescribing*, *dispensing*.

Referensi : 17 (2013-2021)

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH
PHARMACY DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER, MAY 2021**

RETNO ARA TSABITAH

**LITERATURE STUDY OF THE CAUSES OF MEDICATION ERROR IN
PHARMACEUTICAL SERVICES IN HOSPITAL**

viii + 40 pages, 17 tables, 5 attachments

ABSTRACT

Medication error is an event that harms the patient due to the use of drugs during the handling of health workers. This medication error can be prevented. This study aims to find out the factors that cause medication errors in pharmaceutical services in three hospitals based on a literature study.

This research is a qualitative study which is carried out through a literature study by summarizing some relevant literature and according to the research topic. The literature used is literature published from 2012 - 2021 derived from the Google Scholar database with the keywords: medication error, pharmacy, prescribing, and dispensing.

The following are the results of research on medication errors: in literature 1, in the prescribing and dispensing phases, it was found that the most common factor causing medication errors was workload, with 48% and 30% respectively; in literature 2, in the prescribing and dispensing phases, it was found that the most common factors causing medication errors were work interruptions/interruptions with 71% and 41% respectively; In literature 3, in the prescribing and dispensing phases, it was found that the most common factor causing medication errors was work interruptions/interruptions with a percentage of 47% and a workload of 50%.

This study concludes that the three literatures found 5 factors causing medication error in the prescribing and dispensing phases such as: communication, environmental conditions, work interruptions/interruptions, workload and education.

Keywords : medication error, pharmacy, prescribing, dispensing.

Reference : 17 (2013-2021)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Studi Literatur Faktor Penyebab *Medication Error* pada Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit” tepat pada waktunya.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan. Dalam penyusunan Karya Tulis ini, Penulis banyak mendapat bimbingan, saran, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes., Apt. selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Bapak Drs. Ismedsyah, M.Kes., Apt. Dosen Pembimbing akademik Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Ibu Maya Handayani Sinaga, S.S., M.Pd. Dosen Pembimbing yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Masrah, S.Pd., M.Kes Dosen Penguji I dan Bapak Lavinur, ST., M.Si. Dosen Penguji II Penulis yang telah menguji dan memberikan masukan kepada Penulis.
6. Teristimewa kepada orang tua Penulis Bapak Asmun, S.T. dan Ibu Zulfa Liswani, S.Sos. serta adik Penulis M. Restu Abiyyu yang sangat Penulis sayangi, yang telah memberikan dukungan moral maupun material serta doa kepada Penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/i stambuk 2018 di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis selama perkuliahan dan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih dan semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Terima kasih.

Medan, Mei 2021
Penulis

Retno Ara Tsabitah
P07539018066

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan Penelitian 3

1.4.1 Tujuan Umum Penelitian 3

1.4.2 Tujuan Khusus Penelitian 3

1.5 Manfaat Penelitian 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Rumah Sakit 4

2.2 Tujuan Rumah Sakit 4

2.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit 4

2.3.1 Tugas Rumah Sakit 4

2.3.2 Fungsi Rumah Sakit 5

2.4 Klasifikasi Rumah Sakit 5

2.5 Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) 6

2.5.1 Manajemen Resiko 6

2.5.2 Keselamatan Pasien pada Pelayanan Kefarmasian 7

2.6 *Medication Error* (Kesalahan Pengobatan) 9

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian 14

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

3.3	Objek Penelitian.....	14
3.3.1	Populasi Penelitian	14
3.3.2	Sampel Penelitian	14
3.4	Metode Pengumpulan Data	15
3.5	Prosedur Kerja.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil	17
4.1.1	Faktor Penyebab <i>Medication Error</i> pada Fase <i>Prescribing</i>	17
4.1.2	Faktor Penyebab <i>Medication Error</i> pada Fase <i>Dispensing</i>	22
4.2	Pembahasan.....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....		34
LAMPIRAN.....		36

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan definisi yang berhubungan dengan cedera akibat obat.....	8
Tabel 2. 2 Indeks <i>medication error</i> untuk kategori <i>error</i> (berdasarkan dampak). 12	
Tabel 2. 3 Jenis-jenis <i>medication error</i> (berdasarkan alur proses pengobatan) . 13	
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden <i>Prescribing</i> Literatur 1.....	17
Tabel 4. 2 Faktor Penyebab <i>Prescribing Error</i> Literatur 1	18
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden <i>Prescribing</i> Literatur 2.....	18
Tabel 4. 4 Faktor Penyebab <i>Prescribing Error</i> Literatur 2	19
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden <i>Prescribing</i> Literatur 3.....	20
Tabel 4. 6 Faktor Penyebab <i>Prescribing Error</i> Literatur 3	21
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden <i>Dispensing</i> Literatur 1.....	22
Tabel 4. 8 Faktor Penyebab <i>Dispensing Error</i> Literatur 1.....	22
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden <i>Dispensing</i> Literatur 2.....	23
Tabel 4. 10 Faktor Penyebab <i>Dispensing Error</i> Literatur 2.....	24
Tabel 4. 11 karakteristik Responden <i>Dispensing</i> Literatur 3	25
Tabel 4. 12 Faktor Penyebab <i>Dispensing Error</i> Literatur 3.....	26
Tabel 4. 13 Hasil Pengolahan Data Kategori <i>Medication Error</i>	27
Tabel 4. 14 Perbandingan Hasil Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Literatur 1.....	36
Lampiran 2 Literatur 2.....	37
Lampiran 3 Literatur 3.....	38
Lampiran 4 Kartu Laporan Pertemuan Bimbingan KTI (KLPBK)	39
Lampiran 5 Ethical Clearance	40