

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
DALAM PELAKSANAAN TRIAGE DI IGD
RSUP H.ADAM MALIK MEDAN**



**ATIKAH DARA YANI RAMBE
P07520120046**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2023**

SCIENTIFIC PAPER
OVERVIEW OF NURSES' KNOWLEDGE AND ATTITUDES IN
THE IMPLEMENTATION OF TRIAGE IN EMERGENCY
ROOM OF H.ADAM MALIK HOSPITAL MEDAN



ATIKAH DARA YANI RAMBE
P07520120046

MEDAN HEALTH POLYTECHNIC OF MINISTRY OF HEALTH
DEPARTMENT OF NURSING
IN 2023

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN TRIAGE DI IGD RSUP H.ADAM MALIK MEDAN

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Keperawatan



ATIKAH DARA YANI RAMBE
P07520120046

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2023

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
DALAM PELAKSANAAN TRIAGE DI IGD RSUP
H.ADAM MALIK MEDAN
NAMA : ATIKAH DARA YANI RAMBE
NIM : P07520120046

Telah Diterima dan Disetujui untuk Diuji Dihadapan Penguji
Medan, Juni 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep., Ns., M.Kes
NIP. 197703162002122001

Pembimbing Pendamping



Endang Susilawati., SKM., M.Kes
NIP. 196609231997032001

Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehat Kemenkes Medan



Suriani Br Ginting, SST., S.Pd., S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 196810211994032005

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL : GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM
PELAKSANAAN TRIAGE DI IGD RSUP H.ADAM MALIK
MEDAN**

NAMA : ATIKAH DARA YANI RAMBE

NIM : P07520120046

Karya Tulis Ilmiah ini Telah Diujipada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan
Tahun 2023

Penguji I



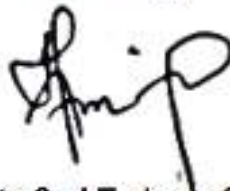
Dr. Dame E. Simangunsong, SKM., M.Kes
NIP. 197009021993032002

Penguji II



Tinah, SKM., Ns., M.Kes
NIP.1974051420021200301

Ketua Penguji



Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep., Ns., M.Kes
NIP. 197703162002122001

**Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehat Kemenkes Medan**



Suriani Br Ginting, SST., S.Pd., S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 196810211994032005

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RI MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
KARYA TULIS ILMIAH, JUNI 2023

ATIKAH DARA YANI RAMBE
P07520120046

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN
TRIAGE DI IGD RSUP H.ADAM MALIK MEDAN

V BAB + 54 HALAMAN + 5 TABEL + 12 LAMPIRAN

ABSTRAK

Latar Belakang: Triage adalah tindakan yang dilakukan dalam memilih dan memilah pasien yang datang dan masuk ke IGD berdasarkan tingkat keparahan kondisinya, sehingga akan dikategorikan kedalam pasien dengan *true emergency* dan *false emergency*. Triage mempunyai peran yang sangat penting terutama saat banyaknya pasien yang datang secara bersamaan. Dengan adanya triage dapat membantu perawat dalam memastikan agar pasien dapat ditangani sesuai dengan urutan kegawat daruratannya.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan sikap perawat dalam pelaksanaan triage di IGD RSUP H.Adam Malik Medan.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, teknik pengambilan sampel dengan *total sampling*, dengan jumlah sampel 46 responden. Pengumpulan data dilakukan pada bulan Oktober – Mei 2023. Untuk mengukur pengetahuan dan sikap perawat digunakan kuesioner dengan 30 pertanyaan.

Hasil Penelitian: Hasil dari penelitian pelaksanaan triage menunjukkan bahwa dari 46 responden mayoritas berpengetahuan baik sebanyak 29 orang (63%) dan mayoritas berpengetahuan cukup sebanyak 17 orang (37%). Serta mayoritas bersikap baik sebanyak 31 orang (67%) dan mayoritas bersikap cukup sebanyak 15 orang (33%).

Kesimpulan: Disimpulkan pengetahuan dan sikap perawat dalam pelaksanaan triage menunjukkan bahwa respondendominan berada dalam kategori baik sehingga pelayanan yang akan dilakukan pada saat penanganan pasien akan menjadi lebih efisien.

Saran: Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadimasukan agar terus meningkatkan pengetahuan dalam pelayanan pelaksanaan triage khususnya di instalasi gawat darurat dan tetap mempertahankan sikap yang sudah baik dalam melakukan pelayanan kesehatan bagi pasien.

Kata Kunci: Pengetahuan, Sikap, Triage, Perawat

MEDAN HEALTH POLYTECHNIC OF MINISTRY OF HEALTH
DEPARTMENT OF NURSING
SCIENTIFIC WRITING, JUNE 2023

ATIKAH DARA YANI RAMBE
P07520120046

OVERVIEW OF NURSES' KNOWLEDGE AND ATTITUDES IN THE
IMPLEMENTATION OF TRIAGE IN EMERGENCY ROOM OF H.ADAM MALIK
HOSPITAL MEDAN

V CHAPTER + 54 PAGES + 5 TABLES + 12 APPENDIXES

ABSTRACT

Background: Triage is an action carried out in selecting and sorting patients who come and enter the ER based on the severity of their condition, so that they will be categorized into patients with true emergencies and false emergencies. Triage has a very important role, especially when many patients arrive at the same time. Having triage can help nurses ensure that patients can be treated according to the emergency sequence.

Objective: To determine the description of nurses' knowledge and attitudes in implementing triage in the emergency room at H.Adam Malik Hospital, Medan.

Method: This type of research used a quantitative research design with a cross sectional approach, a total sampling technique, with a sample size of 46 respondents. Data collection was carried out in October – May 2023. To measure nurses' knowledge and attitudes, a questionnaire with 30 questions was used.

Results: The results of the triage implementation research showed that of the 46 respondents, the majority had good knowledge, 29 people (63%) and the majority had sufficient knowledge, 17 people (37%). And the majority behaved well, 31 people (67%) and the majority behaved fairly, 15 people (33%).

Conclusion: It was concluded that the knowledge and attitudes of nurses in implementing triage showed that the dominant respondents were in the good category so that the services that would be provided when handling patients would be more efficient.

Recommendation: It is hoped that the results of this research can be input to continue to improve knowledge in implementing triage services, especially in emergency installations and maintain a good attitude in providing health services for patients.

Keywords: Knowledge, Attitude, Triage, Nurse



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan atas ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **Gambaran Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Di IGD RSUP H.Adam Malik Medan.**

Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma 3 Keperawatan. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu RR. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM., M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Suriani Br Ginting, SST., S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
3. IbuMasnila Siregar, S.Kep., Ns., M.Pdselaku Ketua Program Studi D-III Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
4. IbuDr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan masukan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, dan kepada Ibu Endang Susilawati, SKM., M.Kes selaku pembimbing pendamping.
5. Ibu Dr. Dame Evalina Simangunsong, SKM., M.Kes selaku penguji I dan Ibu Tinah, SKM., M.Kes selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan yang telah banyak membantu dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teristimewa kedua orangtua dan kedua saudara tercinta, ayah saya Bayo Angin Rambe, ibu saya Cukup Br Ginting, dan adik saya Siska Rahmadani Rambe dan Alan Syahputra Rambe yang telah banyak memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Dan kepada teman saya Khairunnisa, Chotibul Umam Purba, Mahanta Julio Sinukaban, Yossi Wahyuni Artha yang telah banyak membantu dan

memberikan semangat selama ini, serta teman-teman angkatan XXXIV, semoga kita sama-sama sukses untuk kedepannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2023

Penulis



Atikah Dara Yani Rambe
NIM. P07520120046

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM PELAKSANAAN TRIAGEDI IGD RSUP H.ADAM MALIK MEDAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2023



Atikan Dara Yani Rambe
NIM. P07520120046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
DAFTAR ISI	ivii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep Pengetahuan	7
1. Defenisi Pengetahuan.....	7
2. Tingkat Pengetahuan	7
3. Cara Memperoleh Pengetahuan	8
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan	9
B. Konsep Sikap	11
1. Definisi Sikap	11
2. Komponen Sikap.....	11
3. Sifat Sikap.....	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap	12
5. Tingkatan Sikap	13
6. Pengukuran Sikap.....	13
C. KonsepTriage.....	14
1. DefinisiTriage	14

2. Tujuan Triage.....	15
3. Prinsip Triage.....	15
4. Sistem Triage.....	16
5. Klasifikasi Triage.....	18
6. Alur Pelaksanaan Triage.....	21
7. Proses Triage dalam Keperawatan	22
8. Jenis-Jenis Triage.....	23
D. Metode dan Alur Triage Di RSUP H.Adam Malik Medan	25
E. Kerangka Konsep.....	28
F. Definisi Operasional	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Desain Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
1. Lokasi Penelitian.....	31
2. Waktu Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel.....	31
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	32
E. Pengolahan dan Analisa Data	33
1. Pengolahan Data	33
2. Analisa Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	36
C. Hasil Distribusi Frekuensi Pengetahuan Dan Sikap.....	37
D. Hasil Distribusi Frekuensi Tabulasi Silang Pengetahuan dan Sikap	38
E. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	DefinisiOperasional.....	29
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Dan Sikap Perawat Berdasarkan Karakteristik Responden Dalam Pelaksanaan Triage Di Ruang IGD RSUP H.Adam Malik Medan.....	36
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Di Ruang IGD RSUP H.Adam Malik Medan...	37
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Tabulasi Silang Pengetahuan Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Berdasarkan Karakteristik Responden Di IGD RSUP H.Adam Malik Medan.....	38
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tabulasi Silang Sikap Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Berdasarkan Karakteristik Responden Di IGD RSUP H.Adam Malik Medan.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	28
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Survey Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Survey Pendahuluan
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat *Etical Clearence*
- Lampiran 9 Master Tabel
- Lampiran 10 Standar Operasional Prosedur Triage
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup Penulis
- Lampiran 13 Manuskrip Turnitin Jurnal

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu tempat pelayanan awal bagi pasien yang mengalami sakit atau cedera, dimana pelayanan tersebut disediakan dalam rumah sakit dan terdapat dokter serta sejumlah perawat yang memberikan pelayanan medis selama 24 jam (Indonesia, 2017).

Kunjungan pasien ke Instalasi Gawat Darurat di seluruh rumah sakit dunia mengalami peningkatan sekitar 30% setiap tahunnya ((Bashkin et al., 2015). Dimana salah satu negara, yaitu Inggris dengan kunjungan pasien sekitar 15% atau sebanyak 3,6 juta jiwa mengalami peningkatan di tahun 2016.

Sedangkan jumlah kunjungan pasien ke Instalasi Gawat Darurat yang tertinggi di salah satu negara ASEAN adalah Indonesia, yaitu mencapai 4.402.205 jiwa pada tahun 2017 dengan angka akumulasi 12% kunjungan yang berasal dari rujukan rumah sakit umum sekitar 1.033 unit dan 1.319 unit dari rumah sakit lainnya (Kementrian Kesehatan RI, 2022).

Dari tingginya peningkatan kunjungan pasien sangat dibutuhkan salah satu pengukuran layanan penanganan sebagai standar tindakan untuk melayani pasien, yaitu di dalam keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI Nomor : HK.02.03/ I/ 2630/ 2016 mengatakan ukuran waktu yang relatif singkat yang segera dilakukan tindakan di ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) kurang dari 120 menit saat pasien datang, dari mulai mengurus kebutuhan administrasi kemudian baru dilakukan pemeriksaan dan tindakan.

Rumah sakit khususnya IGD mempunyai tujuan agar tercapainya pelayanan kesehatan yang optimal dalam penanganan kegawatdaruratan untuk mencegah terjadinya resiko kecacatan dan kematian. Dimana kegagalan dalam mengenali resiko terutama untuk memutuskan tentang pelaksanaan triage merupakan penyebab kegagalan nomor satu di Indonesia dalam menangani kasus kegawat daruratan. Sedangkan penyebab lainnya adalah rujukan yang terlambat, sarana yang kurang memadai baik itu dari pengetahuan, sikap, dan juga keterampilan tenaga medis, paramedis