

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI
PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG
SUMATERA UTARA



UMMI KHADIJAH AFNI
NIM: P07539017078

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2020

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI
PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG
SUMATERA UTARA**

Sebagai Syarat Menyelesaikan Program Studi
Diploma III Farmasi



UMMI KHADIJAH AFNI
NIM: P07539017078

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG
SUMATERA UTARA**

NAMA : UMMI KHADIJAH AFNI

NIM : P07539017078

Telah diterima dan diseminarkan dihadapan penguji.

Medan, Maret 2020

Menyetujui
Pembimbing,

Masrah, S.Pd, M.Kes
NIP. 197008311992032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes, Apt
NIP. 196204281995032001

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL : GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG
SUMATERA UTARA**

NAMA : UMMI KHADIJAH AFNI

NIM : P07539017078

Penguji I

Penguji II

Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd
NIP. 195702241991031001

Jhonson P Sihombing, S.Si, M.Sc,Apt
NIP. 196901302003121001

Ketua Penguji

Masrah, S.Pd., M.Kes
NIP. 197008311992032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281995032001

SURAT PERNYATAAN

GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG SUMATERA UTARA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2020

Ummi Khadijah Afni
P07539017078

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI**

KTI JUNI 2020

UMMI KHADIJAH AFNI

**GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI
PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG SUMATERA UTARA**

X + 37 halaman, 9 tabel, 1 gambar, 6 lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya Permenkes No.74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Puskesmas menurut Permenkes No.75 Tahun 2014 adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dengan mengutamakan 4 prinsip. Tujuan Penelitian ini Untuk mengetahui Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Deli Serdang.

Metode penelitian ini menggunakan survei deskriptif dan tehnik sistematis sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah 17 Apoteker Penanggung jawab dari 17 Puskesmas Induk.

Hasil penelitian ini menunjukkan adalah Pengkajian dan Pelayanan resep kategori Sangat baik (97,0 %) Pemberian Informasi Obat kategori Sangat baik (88,2 %). Konseling kategori Baik (67,6 %). Visite pasien kategori Cukup baik (44,1 %). Monitoring Efek Samping Obat kategori Cukup Baik (55,8 %). Pemantauan Terapi Obat kategori Baik (60,2%). Evaluasi Penggunaan Obat kategori Baik (60,2 %).

Simpulan penelitian ini secara keseluruhan belum memenuhi standar pelayanan kefarmasian di Kabupaten Deli Serdang dengan mendapat kategori baik yaitu (67,6%) yang berada dibawah standar (72,6%). Hal ini belum memenuhi Standar Pelayanan Kefarmasian sesuai permenkes No. 74 tahun 2016.

Kata Kunci : Standar Pelayanan Farmasi klinik, Puskesmas
Daftar Bacaan : 6 (2014-2020)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “GAMBARAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KABUPATEN DELI SERDANG, SUMATERA UTARA”. Penulis telah berupaya seoptimal mungkin menyelesaikan karya tulis ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa saran ataupun kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan karya tulis ini.

Adapun tujuan dari penulisan karya tulis ini adalah untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan D-III di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan guna meraih gelar ahli madya farmasi. Dalam penyusunan dan penulisan karya tulis ini penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan beserta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes., Apt selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Masrah, S.Pd, M.Kes selaku pembimbing KTI dan ketua penguji KTI dan UAP yang memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd dan Bapak Jhonson P. Sihombing, S.Si, M.Sc, Apt selaku penguji I dan Penguji II KTI dan UAP yang telah menguji dan memberi masukan dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan staf pegawai Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis Ayahanda tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas doa, kasih sayang, serta dukungan penuh baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan karya tulis ilmiah ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, rizki, rahmat dan ridho-Nya pada keduanya.
7. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang tak pernah lelah memberikan motivasi. Semoga selalu ada dalam lindungan Allah SWT.

8. Kepada sahabat tercinta dan teman-teman penulis yang membantu dan mendukung terlaksananya Karya Tulis ini.
9. Kepada seluruh pihak yang membantu dalam melaksanakan penelitian ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2020

UMMI KHADIJAH AFNI
NIM. P07539017078

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Regulasi Puskesmas	4
2.2 Gambaran Umum lahan Puskesmas di Kabupaten Deli Serdang.....	4
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	5
2.3.1 Pelayanan Farmasi Klinik	5
2.4 Kerangka Konsep.....	12
2.5 Defenisi Operasional.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	14
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Sampel	14
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	14
3.4.1 Jenis Pengumpulan Data.....	14
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.4.3 Pengolahan dan Analisis Data.....	15

3.4.4 Cara Pengukuran Variabel.....	15
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....	16
4.1 Hasil Penelitian	16
4.1.1 Profil lahan.....	16
4.1.2 Tabel distribusi karakteristik Responden	16
4.1.3 Tabel distribusi Responden Pelayanan Farmasi Klinik	17
4.2 Pembahasan	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	22
5.1 Kesimpulan.....	22
5.2 Saran.....	22
DAFTAR PUSTAKA.....	23

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 2.4 Kerangka Konsep	12
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	24
Lampiran 2 Kuisisioner Google Form Responden	30
Lampiran 3 Format Tabulasi Kuisisioner Responden	31
Lampiran 4 Lembar Persetujuan menjadi responden.....	32
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian	33
Lampiran 6 Surat Pernyataan Selesai Penelitian	37