

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN PENGETAHUAN MAHASISWA TINGKAT III
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN TENTANG
PERILAKU *CARING* DI POLTEKKES KEMENKES
MEDANTAHUN 2023



VERONIKA SILALAH
P07520120119

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RI MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2023

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENGETAHUAN MAHASISWA TINGKAT III PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN TENTANG PERILAKU *CARING* DI POLTEKKES KEMENKES MEDAN TAHUN 2023

*Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi
Diploma III Keperawatan*



VERONIKA SILALAH

P07520120119

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RI MEDAN
PRODI D-III JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : GAMBARAN PENGETAHUAN MAHASISWA TINGKAT III PRODI
D-III KEPERAWATAN TENTANG PERILAKU *CARING* DI
POLTEKKES KEMENKES MEDAN
TAHUN 2023**

NAMA : VERONIKA SILALAH

NIM : P07520120119

Telah Diterima Dan Disetujui Untuk Diseminarkan Dihadapan Penguji
Medan, Juni 2023
Menyetujui

Pembimbing I

Juliana, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 197907012002122001

Pembimbing II

Juliandi, S.Pd, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP. 197502081997031004



LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : GAMBARAN PENGETAHUAN MAHASISWA TINGKAT III PRODI D-
III KEPERAWATAN TENTANG PERILAKU CARING DI
POLTEKKES KEMENKES MEDAN
TAHUN 2023

NAMA : VERONIKA SILALAH

NIM : P07520120119

Karya Tulis Ilmiah ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan
Tahun 2023

Penguji I



Ida Suryani Hsb, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 197703122002122002

Penguji II



Lestari, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 198008292002122002

Ketua Penguji



Juliana, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 197907012002122001

**Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan**



Suriani Br Ginting, SST, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 196810211994032005

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KARYA TULIS ILMIAH ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2023

Veronika Silalahi
P07520120119

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**VERONIKA SILALAH
P07520120119**

**GAMBARAN PENGETAHUAN MAHASISWA TINGKAT III D-III JURUSAN
KEPERAWATAN TENTANG PERILAKU *CARING* DI POLTEKKES KEMENKES
MEDAN**

V Bab+ 36 Halaman + 10 Lampiran + 8 Tabel

ABSTRAK

Latar Belakang : Perilaku *caring* merupakan suatu tindakan yang dilakukan dalam memberikan dukungan kepada individu secara utuh. Perilaku *caring* merupakan esensi dari keperawatan yang membedakan dengan profesi lain dan mendominasi serta mempersatukan tindakan keperawatan. Tindakan dalam bentuk perilaku *caring* seharusnya diajarkan pada manusia sejak lahir, masa perkembangan, masa pertumbuhan sampai di kala meninggal. **Tujuan :** Untuk mengetahui bagaimana Gambaran Pengetahuan Mahasiswa Jurusan Keperawatan Tingkat III D-III Tentang Perilaku *Caring* di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023 **Metode :** Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. **Hasil :** Hasil penelitian dari sampel 32 mahasiswa yang menjadi responden, bahwa mayoritas responden yang berpengetahuan baik sebanyak 25 responden (78,1%), dan minoritas responden yang berpengetahuan kurang sebanyak 7 responden (21,9%). mayoritas mahasiswa tentang perilaku *caring* menurut usia memiliki mayoritas responden yang berusia 19-21 tahun sebanyak 27 responden (84,4%) dan minoritas responden berusia 22-24 tahun sebanyak 5 responden (15,6%), menurut jenis kelamin mayoritas responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 28 responden (87,5%) dan minoritas berjenis kelamin laki-laki sebanyak 4 responden (12,5%). Menurut nilai IPK mayoritas mahasiswa memiliki nilai IPK 3,51-4,00 sebanyak 18 responden (56,3%) dan minoritas mahasiswa memiliki nilai IPK 3,01-3,50 sebanyak 4 mahasiswa (43,8%) responden. **Kesimpulan :** Berdasarkan pengetahuan mahasiswa tingkat III D-III Jurusan Keperawatan memiliki berpengetahuan baik mengenai perilaku *caring*. **Saran :** Diharapkan mahasiswa Jurusan Keperawatan di Poltekkes Kemenkes Medan menerapkan perilaku *caring* di kampus baik terhadap dosen, maupun terhadap teman, karena perilaku *caring* juga akan diterapkan ketika sudah bekerja.

**Kata Kunci :Pengetahuan, Perilaku, Mahasiswa
Daftar Pustaka : 19**

POLYTECHNIC OF HEALTH MINISTRY MEDAN
NURSING DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER
VERONIKA SILALAH
P07520120119

OVERVIEW OF THIRD-YEAR DIPLOMA III NURSING STUDENTS' KNOWLEDGE
ABOUT CARING BEHAVIOR AT POLYTECHNIC OF HEALTH MINISTRY MEDAN
Chapter V + 36 Pages + 10 Appendices + 8 Tables

ABSTRACT

Background: Caring behavior is an action performed to provide comprehensive support to individuals. Caring behavior is the essence of nursing that distinguishes it from other professions, dominating and unifying nursing actions. Caring behavior in the form of actions should be taught to humans from birth, throughout development, growth, and even in the face of death.

Objective: To understand the knowledge level of third-year Diploma III nursing students about caring behavior at Polytechnic of Health Ministry Medan in 2023.

Method: The research method used in this study is quantitative descriptive.

Results: The research findings from a sample of 32 student respondents indicate that the majority of respondents have good knowledge, with 25 respondents (78.1%), while a minority of respondents have less knowledge, with 7 respondents (21.9%). The majority of students regarding caring behavior by age are mostly in the 19-21 age group, with 27 respondents (84.4%), and a minority in the 22-24 age group, with 5 respondents (15.6%). According to gender, the majority of respondents are female, with 28 respondents (87.5%), and a minority are male, with 4 respondents (12.5%). Based on GPA, the majority of students have a GPA of 3.51-4.00, with 18 respondents (56.3%), and a minority have a GPA of 3.01-3.50, with 4 students (43.8%).

Conclusion: Based on the knowledge of third-year Diploma III nursing students, they have good knowledge of caring behavior.

Suggestions: It is hoped that nursing students at Polytechnic of Health Ministry Medan will apply caring behavior on campus, both towards faculty and peers, as this behavior is crucial in professional settings.

Keywords: Knowledge, Behavior, Students



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“GAMBARAN PENGETAHUAN MAHASISWA TINGKAT III D-III KEPERAWATAN TENTANG PERILAKU CARING DI POLTEKKES KEMENKES MEDANTAHUN 2023”**. Karya Tulis Ilmiah merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi D-III Keperawatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.

Penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, perhatian, arahan serta dukungan dari beberapa pihak dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada ibu Juliana S.Kep, Ns, M.Kes selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran pada penulis.

Ucapan terimakasih ini juga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu RR. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM.,M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
2. Ibu Suriani Ginting, S.Pd, S.Kep, Ns, M. Kep selaku ketua jurusan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
3. Ibu Masnila Siregar,S.Pd, S.Kep, Ns, M.Pd selaku Ketua Prodi D-III Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
4. Ibu Ida Suryani Hsb, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Dosen Penguji I dan Ibu Lestari, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Dosen Penguji II.
5. Para dosen khususnya Ibu Elfina, S.Kep, Ns, M.Kep dan seluruh Staff pengajar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan yang telah membimbing, mendidik, memotivasi dan membantu penulis dalam menjalankan pendidikan.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, buat Bapak Mangarinson Silalahi, dan Ibu Rina Sitanggang, yang selalu memberikan dukungan dalam kehidupan penulis serta menjadi alasan penulis untuk terus semangat dan berusaha dalam menghadapi segala lika-liku kehidupan. Ucapan terima kasih untuk kedua orang tua yang telah membesarkan serta mendidik penulis dengan penuh cinta kasih serta terima kasih atas doa, restu, arahan, nasehat, dan dukungan semangat saat

penulis berada di kondisi yang tidak selalu baik dan selalu memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan KTI ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan KTI ini jauh dari kesempurnaan baik isi maupun susunannya, hal ini disebabkan keterbatasan waktu, wawasan, ataupun karena kesilapan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan hasil KTI ini.

Medan, Juni 2023
Penulis

Veronika Silalahi
NIM.P07520120119

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
Pernyataan Tidak Plagiat	iii
Abstrak	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Defenisi <i>Caring</i>	5
B. Perilaku	11
C. Pengetahuan	15
D. Mahasiswa Keperawatan	19
E. Kerangka Konsep	22
F. Defenisi Operasional	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Dan Data Penelitian	24
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	24
C. Populasi Sampel	24
D. Jenis Dan Cara Pengumpulan Data	26
E. Pengolahan Dan Analisa Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	29
A. Gambaran Umum Lokasi Peneltian	29
B. Hasil Penelitian	29
C. Pembahasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	34
A. Kesimpulan	34
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.7. Defenisi Operasional.....	22
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Mahasiswa Tingkat III D-III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	29
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Mahasiswa Tingkat III D-III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	29
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Nilai IPK Mahasiswa Tingkat III D-III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	30
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Nilai IPK Mahasiswa Keperawatan Tingkat III D-III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	30
Tabel 4.5 Distribusi Tabulasi Silang Pengetahuan Mahasiswa Tingkat III D –III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> Berdasarkan Usia di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	30
Tabel 4.6 Distribusi Tabulasi Silang Pengetahuan Mahasiswa Tingkat III D –III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> Berdasarkan Jenis Kelamin di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	31
Tabel 4.7 Distribusi Tabulasi Silang Pengetahuan Mahasiswa Tingkat III D –III Jurusan Keperawatan Tentang Perilaku <i>Caring</i> Berdasarkan Nilai IPK di Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2023	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.5	Gambar Kerangka Kosep.....	22
-----------	----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2 :Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 :Surat izin studi pendahuluan
- Lampiran 4 :Balasan surat izin studi pendahuluan
- Lampiran 5 :Surat izin penelitian
- Lampiran 6 :Balasan surat izin penelitian
- Lampiran 7 :Surat Ethical clearance
- Lampiran 8 :Master Tabel
- Lampiran 9 :Output SPSS
- Lampiran 10:Daftar kegiatan konsultasi
- Lampiran 11 :Dokumentasi
- Lampiran 12 :Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 :Hasil Uji Turnitin

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Keperawatan merupakan profesi yang mengedepankan sikap “*care*” atau kepedulian dan kasih sayang terhadap pasien. Pelayanan keperawatan merupakan bentuk unik yang membedakan dengan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh dokter ataupun profesi lain. Filosofi dari keperawatan adalah humanism, holism dan care (Nursalam,2014). Namun kenyataannya masih banyak ditemui perawat berperilaku caring kurang baik. Caring sebagai dasar dan sentral dalam praktek keperawatan (Watson,2009). Caring memberikan kemampuan kepada perawat untuk memahami dan menolong klien. Sebagai seorang perawat harus memiliki kesadaran tentang atau mempertahankan kesehatan atau mencapai kematian pasien dengan damai (Nursalam, 2014).

Di Sumatera Utara, perilaku *caring* perawat merupakan penilaian bagi pengguna layanan kesehatan. Hasil penelitian titik (2014) menunjukkan 24% *caring* perawat berada pada kategori cukup. Hasil penelitian lain juga menunjukkan bahwa lebih dari separuh perawat, 60% pasien mengeluhkan perilaku *caring* perawat, pasien menyebutkan tidak puas dengan perilaku *caring* perawat. Dengan kurangnya perilaku *caring* perawat dapat memperburuk pelayanan kesehatan yang pada akhirnya menurunkan kepuasan pasien yang pada akhirnya akan merugikan pasien dan rumah sakit (Alam *et al*, 2021)

Menurut hasil penelitian didapatkan data perawat yang kurang caring akibat beban kerja berlebih sebesar 58,1%. Sedangkan data yang diperoleh 60,2% responden mengatakan perilaku caring perawat kurang dan 59,2% mengatakan beban kerja berlebih. Menurut Syara, (2018) diruang penyakit dalam Rumah Sakit Grand Medistra Lubuk Pakam ditemukan lebih dari separuh klien tidak puas terhadap perilaku caring perawat (57,1%). Kepuasan pasien menurun mengakibatkan perilaku caringnya juga menurun dan salah satunya disebabkan oleh *over work* atau beban kerja lebih pada perawat (Kozier, *et. all.*, 2019).

Menjadi perawat harus melalui program pendidikan DIII Keperawatan adalah jenis program pendidikan yang menerima mahasiswa lulusan SMA yang masih belum memiliki pengalaman sebagai seorang perawat. Mahasiswa baru