

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
DISTRIBUSI OBAT PT PHAPROS Tbk DI PT RAJAWALI
NUSINDO KE MARKET SUMATERA UTARA**



AFRI ANGGRAENI
NIM : P07539019161

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES
MEDAN JURUSAN FARMASI
2020**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
DISTRIBUSI OBAT PT PHAPROS Tbk DI PT RAJAWALI
NUSINDO KE MARKET SUMATERA UTARA**

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Farmasi



AFRI ANGGRAENI
NIM : P07539019161

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES
MEDAN JURUSAN FARMASI
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL :Gambaran Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi
Distribusi Obat PT Phapros Tbk Di PT Rajawali
Nusindo Ke Market Sumatera Utara**

NAMA : AFRI ANGGRAENI

NIM : P07539019161

Telah diterima dan diseminarkan dihadapan penguji.

Medan,..... 2020

Menyetujui
Pembimbing

Nadroh Br Sitepu, M.Si
NIP.198007112015032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes.,Apt.
NIP. 196204281995032001

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL :Gambaran Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi
Distribusi Obat PT Phapros Tbk Di PT Rajawali
Nusindo Ke Market Sumatera Utara**

NAMA : AFRI ANGGRAENI

NIM : P07539019161

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir
Program Jurusan Farmasi Poltekkes
Medan.....,2020

Penguji I

Penguji II

Dra. Antetti Tampubolon, M.Si, Apt
NIP. 196510031992032001

Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd
NIP. 195702241991031001

Ketua Penguji

Nadroh Br Sitepu, M.Si
NIP. 198007112015032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes.,Apt.
NIP. 196204281995032001

SURAT PERNYATAAN

GAMBARAN FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISTRIBUSI OBAT PT PHAPROS Tbk DI PT RAJAWALI NUSINDO KE MARKET SUMATERA UTARA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, 2020

**AFRI ANGGRAENI
NIM : P07539019161**

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH
PHARMACY DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER, June 2020**

AFRI ANGGRAENI

**DESCRIPTION OF FACTORS AFFECTING MEDICINE DISTRIBUTION
OF PT. PHAPROS TBK. TO NORTH SUMATERA MARKET IN PT.
RAJAWALI NUSINDO**

xi + 39 pages, 7 tables, 14 Appendices

ABSTRACT

The process of drug distribution is one of the main processes in drug management that plays an important role in maintaining drug availability. In its implementation, the drug distribution process requires accurate information regarding the receipt, supply and release of the drug between the sender and the recipient. A pharmaceutical technical staff is an important channel in the distribution of pharmaceutical preparations through pharmacies, hospitals or drugstores to the hands of consumers. The purpose of this study was to determine the factors that influence the distribution of PT. Phapros Tbk to the North Sumatra market at PT. Rajawali Nusindo.

This research is a descriptive study that aims to provide an overview of a situation in a community or society. The population of this study is the factor that influence drug distribution during the period January - March 2020

Through the research results it is known that the highest percentage of drug distribution is Bio ATP which is 82.23% and the lowest is Pehacain which is 44.23% for the period January - March 2020.

The study concluded that the distribution of Bio ATP was the highest for the January-March 2020 period.

Keywords: Distribution, Medicine, Price, Customers, Expiration.

References: 11 (1996-2020)

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
KTI, 2020**

**AFRI ANGGRAENI
GAMBARAN FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
DISTRIBUSI OBAT PT PHAPROS TBK DI PT RAJAWALI NUSINDO KE
MARKET SUMATERA UTARA
xi + 39 halaman, 7 tabel, 14 Lampiran**

ABSTRAK

Proses pendistribusian obat merupakan salah satu proses utama dalam pengelolaan obat yang memiliki peran penting dalam mengelola ketersediaan obat. Dalam pelaksanaannya, proses pendistribusian obat membutuhkan informasi mengenai penerimaan, persediaan, dan pengeluaran obat antara pihak pengirim dan pihak penerima. Pedagang besar farmasi sebagai salah satu tempat pengabdian profesi seorang tenaga teknis kefarmasian merupakan alur penting dalam mendistribusikan sediaan farmasi melalui apotek, rumah sakit atau toko obat ke tangan konsumen. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi distribusi obat PT. Phapros Tbk di PT. Rajawali Nusindo ke Market Sumatera Utara.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai suatu keadaan dalam suatu komunitas atau masyarakat. Populasi dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi distribusi obat selama periode Januari sampai dengan Maret 2020

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persentase pendistribusian obat paling tinggi adalah *Bio ATP* yaitu 82.23% dan persentase pendistribusian obat paling rendah adalah *Pehacain* yaitu 44.23% selama periode Januari sampai dengan Maret 2020.

Simpulan dari penelitian ini diperoleh distribusi tertinggi selama periode Januari-Maret 2020 adalah *Bio ATP*.

Kata kunci : Distribusi, Obat, Harga, Pelanggan, Kadaluarsa.

Daftar bacaan : 11 (1996-2020)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Adapun judul Karya Tulis Ilmiah ini adalah **“Gambaran Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Distribusi Obat PT Phapros Tbk Di PT Rajawali Nusindo Ke Market Sumatera Utara”**

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program DIII Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.

Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, serta penyelesaian pendidikan di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran, sarana, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes. selaku ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Medan sekaligus pembimbing akademik
3. Ibu Nadroh Br Sitepu, M.Si. selaku ketua penguji sekaligus sebagai pembimbing karya tulis ilmiah dengan mengantarkan penulis mengikuti UAP.
4. Ibu Dra Antetti Tampubolon, M.Si. Apt,. selaku penguji I KTI dan UAP. Dan Bapak Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd. selaku penguji II KTI dan UAP yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
6. Teristimewa kepada suami saya Ir. Hery Subrata dan ketiga anak saya Raditya Fauzi Anggara, S.H,. Farizi Erlangga, dan Fadil Fikri yang telah memberikan doa, semangat dan masukan serta dukungan baik moral maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna

oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 2020
Penulis

Afri Anggraeni
Nim. P07539019161

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Distribusi Obat.....	5
2.1.1 Pengertian Obat.....	5
2.1.2 Pengertian Distribusi Obat.....	6
2.1.3 Konsep Pemasaran	6
2.1.4 Fungsi dan Peran Pemasaran.....	8
2.2 Sejarah PT. Phapros Tbk.....	10
2.3 Sejarah PT. Rajawali Nusindo.....	11
2.6 Kerangka Konsep	13
2.7 Defenisi Operasional	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.2.1 Lokasi Penelitian	17

3.2.2 Waktu Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.3.1 Populasi Penelitian	17
3.3.2 Sampel Penelitian	17
3.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	18
3.4.1 Jenis Data	18
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	18
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	18
3.5.1 Pengolahan Data	18
3.5.2 Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil.....	19
4.2 Pembahasan.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	25

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Data hasil pendistribusian Obat.....	20
TABEL 4.2	Data ketersediaan Obat & Jumlah terdistribusi	20
TABEL 4.3	Data yang terdistribusi setiap minggu	20
TABEL 4.4	Jumlah segmen pelanggan	21

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Jalur Distribusi Obat.....	6
GAMBAR 2.4 Struktur Organisasi PT.Rajawali Nusindo	15

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.	Surat Pemberitahuan Pembimbing KTI	25
LAMPIRAN 2.	Surat Izin Penelitian.....	26
LAMPIRAN 3.	Kartu laporan pertemuan pembimbing KTI.....	27
LAMPIRAN 4.	Surat Persetujuan Pelaksanaan Penelitian	28
LAMPIRAN 5.	Master Tabel Penelitian.....	29
LAMPIRAN 6.	Master Data Bio ATP	30
LAMPIRAN 7.	Master Data Dextamine.....	31
LAMPIRAN 8.	Master Data Pehacain.....	32
LAMPIRAN 9.	Faktur Penjualan Distributor ke Outlet.....	33
LAMPIRAN 10.	Faktur Pemesanan Distributor ke Pabrik.....	34
LAMPIRAN 11.	Surat Pesanan Obat dari Outlet	35
LAMPIRAN 12.	List Produk PT Phapros Tbk.....	36
LAMPIRAN 13.	Kantor PT Rajawali Nusindo.....	37
LAMPIRAN 14.	Kantor PT Phapros Tbk	38
LAMPIRAN 15.	Ethical Clearence	39