

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN TINDAKAN
KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN OBAT
BEBAS DAN OBAT BEBAS TERBATAS
DI APOTEK KIMIA FARMA 542
TEMBUNG**



**DANIAL AUR SATAR
P07539019173**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2020**

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN TINDAKAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN OBAT BEBAS DAN OBAT BEBAS TERBATAS DI APOTEK KIMIA FARMA 542 TEMBUNG

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III



**DANIAL AUR SATAR
P07539019173**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul : Gambaran Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Konsumen
Terhadap Penggunaan Obat Bebas Dan Obat Bebas Terbatas Di
Apotek Kimia Farma 542 Tembung**

Nama : Danial Aur Satar

NIM : P07539019173

**Telah diterima dan disetujui untuk diseminarkan dihadapan Penguji
Medan, 21 April 2020**

Menyetujui

Pembimbing

**Zulfa Ismaniar Fauzi, SE., M.Si.
NIP 197611201997032002**

**Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan,**

**Dra. Masniah, M.Kes., Apt.
NIP 196204281995032001**

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul : Gambaran Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Konsumen
Terhadap Penggunaan Obat Bebas Dan Obat Bebas Terbatas Di
Apotek Kimia Farma 542 Tembung**

Nama : Danial Aur Satar

NIM : P07539019173

**Karya Tulis Ilmiah ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Farmasi Poltekes Kemenkes Medan
Medan, 23 Juni 2020**

Penguji I

Penguji II

**Ahmad Purnawarman F, M.Farm., Apt.,
NIP 199005282019021001**

**Rosnike Merly Panjaitan, ST., M.Si.
NIP 196605151986032003**

Ketua Penguji

**Zulfa Ismaniar Fauzi, SE., M.Si.
NIP 197611201997032002**

**Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan,**

**Dra. Masniah, M.Kes., Apt.
NIP 196204281995032001**

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH
PHARMACY DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER, June 23, 2020**

Danial Aur Satar

**Description of Knowledge, Attitudes and Actions of the Consumers
of Dispensary Kimia Farma 542 Tembung Towards the Use of OTC
Drugs and Limited OTC Drugs**

xii + 55 pages + 5 images + 5 tables + 9 attachments

ABSTRACT

Medicine is a material that is ready to be used to influence or investigate a physiology or pathology system and aims to confirm diagnosis, prevention, cure, recovery, improve health and contraception. OTC drugs are drugs that are sold freely in the market, are relatively safe, and can be purchased without using a doctor's prescription, whereas limited OTC drugs that are basically included in the class of potent drugs but can still be sold without having to be prescribed by a doctor. This study aims to determine the description of knowledge, attitudes and actions of the consumers of Kimia Farma 542 dispensary, Tembung.

This research is a descriptive survey. Data collection was carried out through a questionnaire filled out by respondents. The population of this study are the consumers of dispensary of Kimia Farma 542 Tembung while the number of study samples is 35 respondents.

Through the research, the following results were obtained: respondents' knowledge of the use of OTC and limited OTC drugs was 78.57% in the good category; the attitude of the respondents was 78.29% in the good category; The respondent's action was 72.86% in the sufficient category.

This study concludes that the consumers' knowledge and attitudes of Kimia Farma 542 dispensary Tembung for the use of OTC and limited OTC drugs are in the good category while the visitor's actions are in the sufficient category.

Keywords: Knowledge, Attitude, Action, OTC drugs and Limited OTC drugs.

Refernces: 11 (1993-2019)

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI KTI, 23 Juni 2020
Danial Aur Satar

Gambaran Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Konsumen Terhadap Penggunaan Obat Bebas Dan Obat Bebas Terbatas Di Apotek Kimia Farma 542 Tembung

xii + 55 halaman + 5 gambar + 5 tabel + 9 lampiran

ABSTRAK

Obat adalah bahan yang siap digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau patologi yang bertujuan untuk penegakan diagnosis, pencegahan, penyembuhan, pemulihan, peningkatan kesehatan dan kontrasepsi. Obat bebas adalah obat yang dijual bebas dipasaran, relatif aman, dan dapat dibeli tanpa menggunakan resep dokter sedangkan Obat bebas terbatas adalah obat yang sebenarnya termasuk kedalam golongan obat keras namun masih dapat dijual tanpa resep dokter. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Pengetahuan, Sikap dan Tindakan Konsumen Apotek Kimia Farma 542 Tembung.

Jenis Penelitian ini adalah survey deskriptif. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah survey dengan memberikan kuesioner kepada responden. Populasi pada penelitian ini adalah konsumen Apotek Kimia Farma 542 Tembung dan jumlah sampel sebanyak 35 orang responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan responden terhadap penggunaan obat bebas dan obat bebas terbatas adalah 78,57% dengan kriteria baik. Sikap responden terhadap penggunaan obat bebas dan obat bebas terbatas adalah 78,29% dengan kriteria baik. Tindakan responden terhadap obat bebas dan obat terbatas adalah 72,86% dengan kriteria cukup baik.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah pengetahuan dan sikap Pengunjung Apotek Kimia Farma 542 Tembung terhadap penggunaan obat bebas dan obat bebas terbatas baik dan tindakan pengunjung terhadap penggunaan obat bebas dan obat bebas terbatas cukup baik.

Kata kunci: Pengetahuan, Sikap, Tindakan, Obat bebas dan Obat bebas Terbatas.

Daftar bacaan : 11 (1993-2019)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Gambaran Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan Konsumen Terhadap Penggunaan Obat Bebas Dan Obat Bebas Terbatas Di Apotek Kimia Farma 542 Tembung”**, yang merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan, saran dan semangat dari berbagai pihak. Atas bantuan dan bimbingan tersebut penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada semua pihak terkait, terutama yang terhormat:

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes., Apt. selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Riza Riski Aprilia, S.Farm., Apt. selaku Pharmacists Manager di Apotek Kimia Farma 542 Tembung.
4. Ibu Dra. Tri Bintarti, M.Si., Apt. selaku Pembimbing Akademik penulis selama menjadi mahasiswa di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan
5. Ibu Zulfa Ismaniar Fauzi, SE., M.Si. selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah dan Ujian Akhir Program yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis..
6. Bapak Ahmad Purnawarman F., M.Farm., Apt. dan Ibu Rosnike Merly Panjaitan, ST., MS.i, selaku Penguji I dan Penguji II Karya Tulis Ilmiah dan Ujian Akhir Program yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
8. Seluruh Tenaga Teknik Kefarmasian dan Staf Apotek Kimia Farma 542 Tembung.
9. Teristimewa kepada Orang tua yang saya cintai dan sayangi Ayahanda Saharuddin dan Ibunda Hamidah tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta kasih sayang dan doa yang tulus selama melaksanakan perkuliahan sampai penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.

10. Buat Istri Winda Mawani Pospos dan Kedua Anak saya Fatih Naufal Aziz dan Bayu Alvinsyah yang telah banyak memberi dukungan dan doa selama ini kepada penulis.
11. Buat sahabat dan teman-teman saya Kelas RPL Medan, terimakasih atas bantuan dan dukungan seluruh Mahasiswa maupun teman-teman penulis khususnya stambuk 2019 yang tidak dapat saya sebut satu - persatu di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata penulis berharap kiranya karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2020

Danial Aur Satar
NIM P07539019173

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Perilaku kesehatan.....	4
2.2 Pengertian Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan	4
2.2.1 Pengetahuan	4
2.2.2 Sikap	5
2.2.3 Tindakan.....	6
2.3 Obat	6
2.3.1 Defenisi Obat.....	6
2.3.2 Penggolongan Obat.....	6
2.3.3 Informasi Pada Kemasan Obat	9
2.3.4 Cara Penggunaan Obat.....	10
2.3.5 Efek Samping Obat	10
2.3.6 Cara Penyimpanan Obat	10
2.3.7 Kadaluarsa dan Obat Rusak.....	10
2.4 Apotek.....	11
2.4.1 Pengertian Apotek	11

2.4.2 Obat Wajib Apotek.....	12
2.5 Kerangka Konsep	13
2.6 Defenisi Operational	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	14
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	14
3.2.1 Lokasi Penelitian	14
3.2.2 Waktu Penelitian.....	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1 Populasi Penelitian	14
3.3.2 Sampel Penelitian.....	14
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	15
3.4.1 Kriteria Inklusi	15
3.4.2 Kriteria Eksklusi	15
3.5 Jenis dan Pengumpulan Data.....	15
3.5.1 Jenis Data	15
3.5.2 Pengumpulan Data.....	16
3.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	15
3.6.1 Pengolahan Data.....	15
3.6.2 Analisa Data	16
3.7 Metode Pengukuran Variabel	16
3.7.1 Pengetahuan	16
3.7.2 Sikap	17
3.7.3 Tindakan.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil Penelitian.....	19
4.1.1 Profil Tempat Penelitian.....	19
4.1.2 Karakteristik Responden.....	19
4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	19
4.1.3 Pengetahuan Responden	20
4.1.4 Sikap Responden	23
4.1.5 Tindakan Responden.....	25
4.2 Pembahasan	27

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	30
Daftar Pustaka.....	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1 Tanda khusus golongan obat	7
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	13
Gambar 1. Foto Bersama Apoteker di Apotek Kimia Farma 542 Tembung ...	54
Gambar 2. Pengisian Kuesioner oleh Responden	54
Gambar 3. Foto Bersama di Apotek Kimia Farma 542 Tembung	55

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	19
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria Pengetahuan, Sikap dan Tindakan.....	20
Tabel 4.3 Distribusi pengetahuan pengunjung Apotek	20
Tabel 4.4 Distribusi sikap pengunjung Apotek	23
Tabel 4.5 Distribusi tindakan pengunjung Apotek	25

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
1. Lampiran 1. Kuesioner	31
2. Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	35
3. Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian	36
4. Lampiran 4. Surat Persetujuan Komisi Etik Penelitian Kesehatan	37
5. Lampiran 5. Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	38
6. Lampiran 6. Kartu Bimbingan KTI	48
7. Lampiran 7. Master Tabulasi Data Hasil Penelitian Pengetahuan	49
8. Lampiran 8. Master Tabulasi Data Hasil Penelitian Sikap	51
9. Lampiran 9. Master Tabulasi Data Hasil Penelitian Tindakan.....	53
10. Lampiran 10. Dokumentasi Selama Penelitian	55