

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga., *Manajemen Rumah Sakit*, Universitas Indonesia, Jakarta 2007.
- Aspuah, Siti., 2013. *Kumpulan Kuesioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Medical Book.
- Fandy, Tjiptono., 2007, *Strategi Pemasaran*, Edisi kedua, penerbit Andi, Jogjakarta.
- Firdaus, Z, Muhlisin, HM, Muslicnah Dkk, S. 2010 *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Surakarta*.
- Muninjaya, A.A Gde., 2014 *Manajemen Buku Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta 2004.
- Notoatmodjo, Soekidjo.,2010. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Phillip, Kotler., 2000, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*.
- Pohan, S Imbalo., 2004. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta Buku Kedokteran EGC
- Siregar, Charles J.P., 2004. *Farmasi Rumah Sakit*, Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono., 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang- undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 *Tentang Kesehatan*.

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2019

Peneliti : Mayarni Taon Baru Pardosi

NIM : P07539018149

Alamat : Jl. Prof HM. Yamin, SH No.47 Medan.

Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka kegiatan akademik di Poltekkes Kemenkes Medan Jurusan Farmasi, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi.

Partisipasi anda dalam melaksanakan penelitian ini bersifat sukarela. Anda mempunyai hak bebas berpartisipasi atau menolak menjadi responden. Jika anda tidak bersedia, saya akan tetap menghargai dan tidak mempengaruhi proses penelitian ini.

Peneliti akan tetap menjamin kerahasiaan identitas anda dari jawaban yang anda berikan. Informasi yang anda berikan akan saya simpan kerahasiaannya. Anda bebas bertanya tentang penelitian ini.

Medan, Mei 2019

Responden

Peneliti

()

(Mayarni Taon Baru Pardosi)

KUESIONER

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP DI APOTEK RAWAT JALAN RSUD DR PIRNGADI KOTA MEDAN

Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini sesuai dengan Bapak/Ibu ketahui. Kuesioner ini digunakan untuk mengumpulkan data penelitian sesuai judul di atas dan hasil penelitian ini tidak akan mempengaruhi reputasi Bapak/Ibu di masyarakat.

I. Identitas Responden

- a. No. Responden :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Umur :
- d. Pekerjaan :

II. Pertanyaan untuk pengukuran kepuasan responden

Isilah kolom dibawah ini dengan cara memberi tanda (√) kolom jawaban penilaian Bapak/Ibu anggap yang paling tepat terhadap pelayanan yang diperoleh dari apotek RSUD Dr Pirngadi Kota Medan.

Keterangan :

SP = Sangat Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

P = Puas

KP = Kurang Puas

A. Bukti Fisik

Pernyataan		Tanggapan Responden				
		SP	P	CP	KP	TP
1.	Kenyamanan ruang tunggu apotek					
2.	Kebersihan petugas apotek dalam berpenampilan					
3.	Bangunan atau interior apotek					
4.	Ketersediaan kursi di ruang tunggu apotek					

B. Keandalan

Pernyataan		Tanggapan Responden				
		SP	P	CP	KP	TP
1.	Kebijakan petugas apotek dalam memberi pelayanan kepada pasien					
2.	Ketepatan dan kesesuaian pelayanan yang diberikan petugas apotek					
3.	Petugas apotek menjelaskan ketika anda bertanya tentang obat					
4.	Keberadaan petugas apotek					

C. Jaminan

Pernyataan		Tanggapan Responden				
		SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek memberikan obat sesuai dengan resep					
2.	Petugas apotek memberikan obat dalam keadaan baik (tidak rusak dan tidak kadaluarsa)					
3.	Petugas apotek memberikan obat yang cukup					
4.	Petugas apotek dapat dipercaya					

D. Kepedulian

Pernyataan		Tanggapan Responden				
		SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					
2.	Petugas apotek memberikan perhatian kepada pasien berdasarkan urgenitasnya					
3.	Informasi obat diberikan tanpa pasien harus meminta					
4.	Petugas apotek dalam melayani keluhan pasien					

E. Daya Tanggap

Pernyataan		Tanggapan Responden				
		SP	P	CP	KP	TP
1.	Kecepatan petugas apotek dalam penyerahan obat					
2.	Tanggapan anda terhadap petugas apotek dalam pemberian informasi obat					
3.	Ketepatan pelayanan petugas apotek dalam pemberian obat					
4.	Kesigapan petugas apotek dalam melayani resep obat					

Lampiran 2. Master Data

No Responden	A1										A2										A3										A4									
	P1	P2	P3	P4	Jlh.	%	Keterangan	P1	P2	P3	P4	Jlh.	%	Keterangan	P1	P2	P3	P4	Jlh.	%	Keterangan	P1	P2	P3	P4	Jlh.	%	Keterangan												
R1	3	3	3	3	14	70	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	4	5	4	3	16	80	Sangat Puas	3	4	3	3	13	65	Puas												
R2	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas	5	5	5	5	20	100	Sangat Puas												
R3	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R4	3	2	3	3	11	55	Cukup Puas	4	3	3	4	14	70	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R5	3	4	4	4	15	75	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R6	2	3	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	2	2	10	50	Kurang Puas	2	3	2	3	10	50	Kurang Puas	3	2	3	2	10	50	Kurang Puas												
R7	2	3	3	2	10	50	Kurang Puas	2	2	3	3	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R8	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	2	4	14	70	Puas												
R9	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	3	3	2	2	10	50	Kurang Puas												
R10	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas	3	3	4	4	15	75	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R11	2	3	2	2	9	45	Kurang Puas	2	3	4	4	15	75	Puas	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas												
R12	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	4	4	4	16	80	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	2	2	11	55	Cukup Puas												
R13	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	4	4	4	16	80	Puas	3	4	2	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas												
R14	2	4	3	2	11	55	Cukup Puas	3	3	4	4	15	75	Puas	4	4	2	3	13	65	Puas	3	3	2	2	10	50	Kurang Puas												
R15	2	4	3	2	11	55	Cukup Puas	3	4	4	4	16	80	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	3	2	2	2	8	40	Kurang Puas												
R16	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas	4	4	4	4	16	80	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	3	3	13	65	Puas												
R17	4	4	3	2	13	65	Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	3	2	12	60	Cukup Puas												
R18	3	4	2	1	10	50	Kurang Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	3	2	3	3	11	55	Cukup Puas	4	3	3	2	12	60	Cukup Puas												
R19	3	2	3	2	10	50	Kurang Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	4	3	3	2	12	60	Cukup Puas												
R20	2	4	3	2	11	55	Cukup Puas	3	4	4	3	14	70	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	3	2	12	60	Cukup Puas												
R21	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas	3	4	4	4	15	75	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	3	3	13	65	Puas												
R22	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	4	4	4	4	16	80	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas												
R23	3	4	2	1	10	50	Kurang Puas	3	4	4	4	15	75	Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	4	3	4	2	13	65	Puas												
R24	3	4	2	1	10	50	Kurang Puas	3	3	4	4	15	75	Puas	3	5	3	3	14	70	Puas	4	3	2	2	11	55	Cukup Puas												
R25	4	4	4	3	15	75	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	4	4	4	3	15	75	Puas	3	2	2	2	8	40	Kurang Puas												
R26	2	4	3	1	10	50	Kurang Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	2	2	14	70	Puas	3	2	3	1	10	50	Kurang Puas												
R27	2	2	2	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R28	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	2	2	2	3	9	45	Kurang Puas												
R29	2	4	3	1	10	50	Kurang Puas	3	4	4	4	15	75	Puas	3	5	4	3	15	75	Puas	4	3	3	2	12	60	Cukup Puas												
R30	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	3	5	4	3	15	75	Puas	4	3	2	3	12	60	Cukup Puas												
R31	1	4	2	2	8	40	Kurang Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	4	15	75	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R32	3	4	2	1	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	4	3	2	4	13	65	Puas												
R33	2	4	3	2	11	55	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	4	15	75	Puas	3	2	3	3	11	55	Cukup Puas												
R34	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R35	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	4	15	75	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R36	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	4	4	4	4	16	80	Sangat Puas	3	3	4	4	14	70	Puas												
R37	2	3	2	2	9	45	Kurang Puas	3	4	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	2	3	3	11	55	Cukup Puas												
R38	4	4	4	4	16	80	Sangat Puas	4	4	4	4	16	80	Sangat Puas	4	4	4	4	16	80	Sangat Puas	4	4	4	4	16	80	Sangat Puas												
R39	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R40	2	3	3	2	10	50	Kurang Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R41	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas												
R42	2	4	3	2	11	55	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	4	3	3	1	11	55	Cukup Puas												
R43	3	4	2	1	10	50	Kurang Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	2	3	11	55	Cukup Puas												
R44	3	3	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R45	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas												
R46	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	2	3	3	3	11	55	Cukup Puas	3	4	3	3	13	65	Puas	3	3	2	2	10	50	Kurang Puas												
R47	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	4	15	75	Puas	3	3	3	3	12	60	Cukup Puas												
R48	2	4	3	1	10	50	Kurang Puas	4	4	4	4	16	80	Puas	4	4	2	3	13	65	Puas	3	2	3	2	10	50	Kurang Puas												
R49	3	4	3	2	12	60	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70	Puas	4	4	3	3	14	70	Puas	4	3	3	3	13	65	Cukup Puas												
R50	3	3	3	2	11	55	Cukup Puas	3	4	4	4	15	75	Puas	4	4	2	3	13	65	Puas	3	3	2	2	10	50	Kurang Puas												

Lampiran 3



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN

Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos : 20136
Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com



Nomor : DM.01.05/00/01/ 451 /2019 Medan, 21 Mei 2019
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Penelitian
Mahasiswa Program RPL
Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan

Yang Terhormat,
Direktur RSUD. Dr. Pirngadi
di
Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa akan melaksanakan penelitian untuk penyusunan KTI yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk melaksanakan penelitian di RSUD Dr. Pirngadi Medan yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Mayarni Taon Baru Pardosi P07539018149	Drs. Ismedsyah, M.Kes., Apt.	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2019

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dra. Masniah, M.Kes, Apt.
NIR 06204281995032001

Diterima tel. : 2019/05/21
2019/05/21

Handwritten signature



INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. PIRNGADI
KOTA MEDAN
Tel : (061) 4536022 - 4158701 Ext 308

No : 67 / IF / 2019
Lamp :
Hal : Selesai Penelitian
An. Mayarni Taon Baru Pardosi

Medan, 1 Juli 2019
Kepada Yth:
Kabid. Penelitian & Pengembangan
RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan
di
Medan

Dengan hormat,

1. Sehubungan dengan surat permohonan izin Penelitian dari Kepala Bidang Penelitian & Pengembangan RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan dengan Nomor: 260 /B.LitBang/2019 tertanggal 21 Juni 2019, dengan ini kami beritahukan bahwa mahasiswa atas nama:

Nama : Mayarni Taon Baru Pardosi
NIM : P07539018149
Institusi : D – III Farmasi Politekkes Medan

telah selesai melakukan tugas penelitian dengan judul “ Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan tahun 2019 ” di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Pirngadi dari mulai tanggal 21 Juni sampai dengan 21 Juli 2019. Selanjutnya mahasiswa tersebut kami kembalikan kepada Bidang Penelitian & Pengembangan RSUD Dr. Pirngadi untuk proses berikutnya

2. Demikianlah kami sampaikan, atas kerja samanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Kepala Instalasi Farmasi
RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. PIRNGADI KOTA MEDAN
INSTALASI FARMASI
Drs. Perri, Apt
NIP. 19670110 199703 2 001

Lampiran 4



BIDANG PENELITIAN & PENGEMBANGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. PIRNGADI KOTA MEDAN
Jln. Prof. H. M. Yamin SH No. 47 Medan – Telp (061) 4536022 - 4158701 (Ext.775)

Nomor : 260 /B.LitBang/2019
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Medan 19 Juni 2019

An. Mayarni Taon Baru Pardosi

Kepada Yth:
Kepala Instalasi Farmasi
RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan
Di- Tempat

Dengan hormat,
Sesuai dengan persetujuan Direktur RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan dengan ini kami hadapkan mahasiswa :

NAMA : MAYARNI TAON BARU PARDOSI
NIM : P07539018149
Institusi : D-III Farmasi Politekkes Medan

Untuk mengadakan Penelitian di tempat Bapak/Ibu dari tanggal 19 Juni 2019 sampai dengan tanggal 19 Juli 2019 dengan judul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Rawat Jalan Di RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2019.

Untuk terlaksananya Penelitian tersebut, kiranya Bapak/Ibu dapat membantunya, jika yang bersangkutan telah menyelesaikan tugasnya agar dikembalikan kepada kami.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kabid Penelitian & Pengembangan
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. PIRNGADI KOTA MEDAN
BIDANG PENELITIAN & PENGEMBANGAN
Lenny Lumongga Hrp, S. Kep, Ners, M. Kes
NIP.19730919199702 2 001

Tembusan :

1. Wadir Bidang SDM Dan Pendidikan
2. Arsip

Lampiran 5



PEMERINTAH KOTA MEDAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. PIRNGADI

(AKREDITASI DEP. KES. RI NO. : HK. 00.06.3.5.738 TGL. 9 FEBRUARI 2007)

Jalan Prof. H.M. Yamin, SH No. 47 MEDAN
Tel : (061) 4536022 - 4158701 - Fax. (061) 4521223



Nomor : 070/4302 /B.LITBANG/2019
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : Selesai Penelitian
An. Mayarni Taon Baru Pardosi

Medan, 8 Juli 2019
Kepada :
Yth. Ketua Prodi D-III Farmasi
Politeknik Kesehatan Medan
di
Tempat

Dengan hormat,

Membalas surat saudara no : DM.01.05/00/01/451/2019 tanggal : 21 Mei 2019 perihal :
Mohon Izin Penelitian Mahasiswa Program RPL Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes
Medan, dengan ini kami sampaikan bahwa:

NAMA : MAYARNI TAON BARU PARDOSI
NIM : P07539018149
Institusi : D-III Farmasi Politekkes Medan

Telah selesai melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota
Medan dengan judul :

***Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Rawat
Jalan Di RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2019.***

Untuk kelangsungan kegiatan Penelitian, kiranya saudara dapat memberikan kepada kami
1 (satu) eksp. KTI jilid Lux dan 1 (satu) buah dalam bentuk CD.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur
RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan



Dr. Suryadi Panjaitan, M. Kes, Sp. PD, FINASIM
Pembina Utama Muda
NIP. 19640428 199903 1 001

Lampiran 6










Lampiran 7. Laporan Bimbingan


POLITEKNIK KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN



KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI

Nama Mahasiswa : MARAFI TAOL BAKY PRADOSI
 NIM : 907529018149
 Pembimbing : DES. BIMED SYAH LPTI, M.FES.

No	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	23/3	I	Pertemuan dengan Bopim	2/1	2/1
2	20/3	II	Pengajuan judul	2/1	2/1
3	29/3	III	Acc judul	2/1	2/1
4	19/4	IV	Bimbingan untuk bab I, II, III	2/1	2/1
5	15/4	V	Revisi Bab I, II dan III	2/1	2/1
6	21/4	VI	Bimbingan proposal	2/1	2/1
7	29/4	VII	Acc Proposal	2/1	2/1
8	20/4	VIII	Revisi Proposal	2/1	2/1
9		IX	Diskusi Proposal	2/1	2/1
10		X	Bimbingan KTI	2/1	2/1
11		XI	Bimbingan Bab 4, Bab 5	2/1	2/1
12		XII	Acc KTI	2/1	2/1

Ketua,

 Dra. Masnah, El.Kes Apt.
 NIP. 196204281995032001

Lampiran 8. EC