

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2017. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta
- Aspuah, S., 2013. *Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Medical Book
- Bupu, M.S., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. *Karya Tulis Ilmiah*. Kupang : POLTEKKES KEMENKES KUPANG
- Fitria, N., Sriati, A, Hernawaty, T. 2013. *Laporan Pendahuluan Tentang Masalah Psikososial*. Jakarta : Salemba Medika
- Lapau, B., 2013. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Notoadmodjo, S., 2017. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Priyoto, 2014. *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi*
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 74 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*
- Yuniar, Yuyun. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi*. Jakarta : Jurnal Kefarmasian, 2016

LAMPIRAN 1 : SURAT PERMOHONAN PENELITIAN



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN

Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos : 20136
Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com



Medan, 9 Mei 2020

Nomor : PP.06.01/00/01/150en/2020
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Pelaksanaan Penelitian
Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan

Yang Terhormat,
Kepala UPT. Puskesmas Bahorok
di -
Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa akan melaksanakan Karya Tulis Ilmiah (KTI) berupa penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk mengambil data dan melaksanakan Penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswa tersebut adalah:




NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Rosita P07539019252	Nurul Hidayah, S.Farm., M.Si., Apt	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Bahorok

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan,


Dr. Masniah M.Kes. Apt
NIP: 196204281995032001

LAMPIRAN 2 : SURAT IZIN PENELITIAN

	<p>PEMERINTAH KABUPATEN LANGKAT DINAS KESEHATAN PUSKESMAS BAHOROK Jl. Karya No. 61 Kec. Bahorok Kode Pos 20774 bahorokpuskesmas@gmail.com</p>	
Nomor : 440-1558/PB/Kes/VI/2020	Kepada Yth	
Lamp : -	Ketua Jurusan Politeknik	
Perihal : Diberikan Izin Penelitian	Kesehatan Kemenkes Medan	
	Di _____	
	Tempat _____	
<p>Dengan Hormat</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sehubungan dengan surat tembusan ketua Jurusan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan tanggal 12 Mei 2020 Nomor : PP.06.01/00/01/150bn/2020 perihal seperti di pokok surat.2. Berkaitan dengan hal di atas maka bersama ini kami sampaikan bahwa: <p>Nama : Rosita PO : 7539019252 Judul Penelitian : Gambaran tingkat Kepuasan Pasien terhadap pelayanan Kefarmasian pada Pasien rawat jalan di UPT Puskesmas Bahorok Kecamatan Bahorok Kab Langkat</p> <p>Pada prinsipnya kami tidak menaruh keberatan /dapat menyetujui untuk melaksanakan kegiatan penelitian tersebut sehubungan dengan Kurikulum Program Studinya D-III Farmasi di UPT Puskesmas Bahorok Kecamatan Bahorok Kab Langkat sesuai dengan peraturan yang berlaku di UPT Puskesmas Bahorok ini.</p> <p>Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.</p> <p>Bahorok, 25 Juni 2020 Kepala UPT Puskesmas Bahorok</p> <p> CAHAYA BANGUN SKM Penata Tk II Nip. 196908171991032006</p> <p>Tembusan - Peringgal</p>		

KUESIONER

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS BAHOROK

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu/saudara bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda

1. Karakteristik Responden

1. Umur
 - a. 17-25 tahun
 - b. 26-45 tahun
 - c. 46-55 tahun
 - d. > 55 tahun

2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

3. Pendidikan
 - a. Tidak tamat SD
 - b. SD
 - c. SMP
 - d. SMA
 - e. Perguruan Tinggi/Diploma

4. Pekerjaan
 - a. Mahasiswa/i
 - b. Ibu Rumah Tangga
 - c. PNS
 - d. Pegawai Swasta
 - e. Tidak Bekerja

LAMPIRAN 3 : KUESIONER PENELITIAN

2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima pelayanan Instalasi Farmasi

Dimensi	No	Pernyataan	Sangat puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Kehandalan	1.	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi					
	2.	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi					
	3.	Kecepatan petugas farmasi dalam pengerjaan obat					
	4.	Respon petugas farmasi ketika anda menyuruh untuk mengulang kembali tentang penjelasan obat					
	5.	Kemampuan petugas farmasi dalam menyelesaikan keluhan pasien					
Ketanggapan	1.	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan dari pasien					
	2.	Ketanggapan petugas farmasi untuk berkonsultasi dengan dokter ketika obat anda tidak tersedia di Instalasi Farmasi					
	3.	Kemampuan petugas farmasi memberitahu ketika obat anda tidak tersedia hari ini dan disarankan untuk kembali pada esok hari					
	4.	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi					

LAMPIRAN 3 : KUESIONER PENELITIAN

Dimensi	No	Pernyataan	Sangat puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
		yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien					
	5.	Kemampuan petugas farmasi dalam berkomunikasi dengan pasien					
Jaminan	1.	Petugas farmasi melayani dengan sopan					
	2.	Petugas farmasi kembali mencocokkan nomor resep dan nama pasien saat menyerahkan obat					
	3.	Petugas farmasi menyerahkan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan pasien/ sesuai dengan resep dokter					
	4.	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik					
	5.	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat					
Empati	1.	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta					
	2.	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien					
	3.	Petugas farmasi memberikan kesempatan pada pasien untuk menyampaikan keluhannya					
	4.	Petugas farmasi bersikap adil dan tidak pilih-pilih terhadap pasien					
	5.	Kesediaan petugas farmasi untuk meminta maaf jika terjadi kesalahan					

LAMPIRAN 3 : KUESIONER PENELITIAN

Dimensi	No	Pernyataan	Sangat puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Bukti Fisik	1.	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapi					
	2.	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian					
	3.	Papan nama Instalasi Farmasi dan lokasi Instalasi Farmasi terletak di tempat yang strategis					
	4.	Ketersediaan tempat pembuangan sampah					
	5.	Tersedia alat untuk menampung resep masuk (misal keranjang)					

LAMPIRAN 4 : MASTER DATA PENELITIAN

Karakteristik Responden						Dimensi Kualitas Pelayanan																										
Nores	Inisial	Umur	JK	Pendidikan	pekerjaan	Ketanggapan					Kehandalan					Jaminan					Empati				Bukti Fisik					Total		
01	Tn.M	30	Lk	D3	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	105	
02	Ny.A	50	Pr	SMA	IRT	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	85	
03	Ny.P	36	Pr	SD	IRT	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	111		
04	Ny.H	17	Pr	SMA	Mahasiswa/i	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	114	
05	Tn.M	60	Lk	SMA	Pensiunan	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	105	
06	Ny.H	46	Pr	D3	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	120	
07	Tn.A	37	Lk	D3	PNS	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	116	
08	Ny.N	24	Pr	SMA	IRT	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	111
09	Ny.V	28	Pr	SMA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	100	
010	Ny.B	52	Pr	SMP	IRT	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	112		
011	Tn.T	35	Lk	D3	PNS	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	107		
012	Tn.O	49	Lk	SMA	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	98		
013	Ny.G	36	Pr	SMP	IRT	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	116		
014	Tn.P	18	Lk	SMA	Mahasiswa/i	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	104	
015	Tn.R	46	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	112	
016	Ny.I	36	Pr	SD	IRT	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	108	
017	Tn.A	57	Lk	SMA	Pensiunan	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	110	
018	Ny.E	30	Pr	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	106	
019	Tn.A	60	Lk	SMA	Pensiunan	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	115	
020	Ny.D	47	Pr	SMP	IRT	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	100	
021	Ny.M	48	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	111	
022	Tn.K	35	Lk	D3	PNS	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	115	
023	Tn.M	37	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	106

LAMPIRAN 4 : MASTER DATA PENELITIAN

Karakteristik Responden						Dimensi Kualitas Pelayanan																				Total					
Nores	Inisial	Umur	JK	Pendidikan	pekerjaan	Ketanggapan					Kehandalan					Jaminan					Empati					Bukti Fisik					
024	Ny.R	47	Pr	SMP	IRT	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	98
025	Ny.D	37	Pr	D3	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	116
026	Ny.T	35	Pr	SMA	IRT	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	111
027	Tn.B	52	Lk	D3	PNS	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	112
028	Ny.S	34	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	114
029	Ny.P	21	Pr	SMA	IRT	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	108
030	Ny.F	47	Pr	D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	85
031	Ny.A	49	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	115
032	Tn.A	37	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	102
033	Ny.M	65	Pr	SMA	Pensiunan	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	115
034	Tn.A	46	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	111
035	Ny.I	26	Pr	D3	PNS	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	115
036	Tn.B	46	Lk	D3	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	102
037	Ny.H	32	Pr	SMP	IRT	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	115
038	Ny.M	28	Pr	SMA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	99
039	Ny.R	66	Pr	SMA	Pensiunan	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	112
040	Ny.A	48	Pr	SMA	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	99
041	Tn.M	47	Lk	S1	PNS	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	115
042	Tn.H	66	Lk	SMA	Pensiunan	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	101
043	Ny.B	35	Pr	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	115
044	Tn.I	35	Lk	D3	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	111
045	Ny.A	46	Pr	D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	101
046	Tn.M	32	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	116
047	Ny.A	17	Pr	SMA	IRT	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	114	

LAMPIRAN 4 : MASTER DATA PENELITIAN

Karakteristik Responden						Dimensi Kualitas Pelayanan																											
Nores	Inisial	Umur	JK	Pendidikan	pekerjaan	Ketanggapan					Kehandalan					Jaminan					Empati				Bukti Fisik					Total			
048	Tn.A	46	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	102
049	Ny.R	37	Pr	SD	IRT	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	94	
050	Tn.A	47	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	115	
051	Tn.F	49	Lk	S1	PNS	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	102		
052	Tn.P	36	Lk	D3	Pegawai Swasta	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	114	
053	Ny.S	35	Pr	SD	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	108	
054	Ny.B	20	Pr	SMA	IRT	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	115	
055	Tn.T	36	Lk	D3	PNS	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	97		
056	Tn.D	50	Lk	SMA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	98	
057	Tn.R	52	Lk	S1	PNS	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	115		
058	Ny.M	36	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	102			
059	Ny.K	57	Pr	SMA	Pensiunan	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	115		
060	Ny.S	30	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	105		
061	Tn.D	60	Lk	SMA	Pensiunan	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	108		
062	Ny.A	47	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	105		
063	Tn.E	48	Lk	D3	PNS	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	104		
064	Ny.A	35	Pr	SMA	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	100		
065	Tn.I	37	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	107		
066	Ny.R	36	Pr	D3	PNS	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	97			
067	Ny.P	46	Pr	SMP	IRT	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	114		
068	Ny.G	35	Pr	SMA	IRT	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	94		
069	Ny.O	47	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	119		
070	Ny.T	64	Pr	SMA	Pensiunan	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	105		
071	Tn.B	28	Lk	SMA	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	105		

LAMPIRAN 4 : MASTER DATA PENELITIAN

Karakteristik Responden						Dimensi Kualitas Pelayanan																									
Nores	Inisial	Umur	JK	Pendidikan	pekerjaan	Ketanggapan					Kehandalan					Jaminan					Empati					Bukti Fisik					Total
072	Ny.T	46	Pr	SD	IRT	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	119		
073	Tn.N	33	Lk	D3	PNS	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	115	
074	Ny.A	18	Pr	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	114
075	Tn.H	65	Lk	SMA	Pensiunan	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	85	
076	Ny.M	40	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	113
077	Tn.H	18	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	105
078	Tn.P	30	Lk	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	114
079	Ny.A	47	Pr	SMA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	94
080	Ny.M	24	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	119	
081	Tn.M	40	Lk	D3	PNS	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	105	
082	Ny.A	48	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	113
083	Ny.P	50	Pr	SD	IRT	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	117
084	Ny.H	37	Pr	SMA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	98
085	Tn.M	35	Lk	D3	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	114	
086	Ny.H	50	Pr	SMA	IRT	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	114
087	Tn.A	36	Lk	S1	PNS	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	107	
088	Ny.N	58	Pr	SMA	Pensiunan	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	104
089	Ny.V	48	Pr	SMP	IRT	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	119	
090	Ny.B	48	Pr	D3	PNS	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	101
091	Tn.T	29	Lk	SMA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	88	
092	Tn.O	37	Lk	D3	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	105
093	Ny.G	47	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	120
094	Tn.P	65	Lk	SMA	Pensiunan	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	114
095	Tn.R	17	Lk	SMP	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	3	5	4	5	4	3	101

LAMPIRAN 4 : MASTER DATA PENELITIAN

Karakteristik Responden						Dimensi Kualitas Pelayanan																									
Nores	Inisial	Umur	JK	Pendidikan	pekerjaan	Ketanggapan					Kehandalan					Jaminan					Empati					Bukti Fisik					Total
096	Ny.I	36	Pr	SD	IRT	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	110
097	Ny.A	35	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	115
098	Ny.E	47	Pr	D3	PNS	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	108
099	Tn.A	46	Lk	D3	PNS	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	119
100	Ny.D	28	Pr	SMA	Pegawai Swasta	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	104
Total						2069					2193					2247					2086					2188					

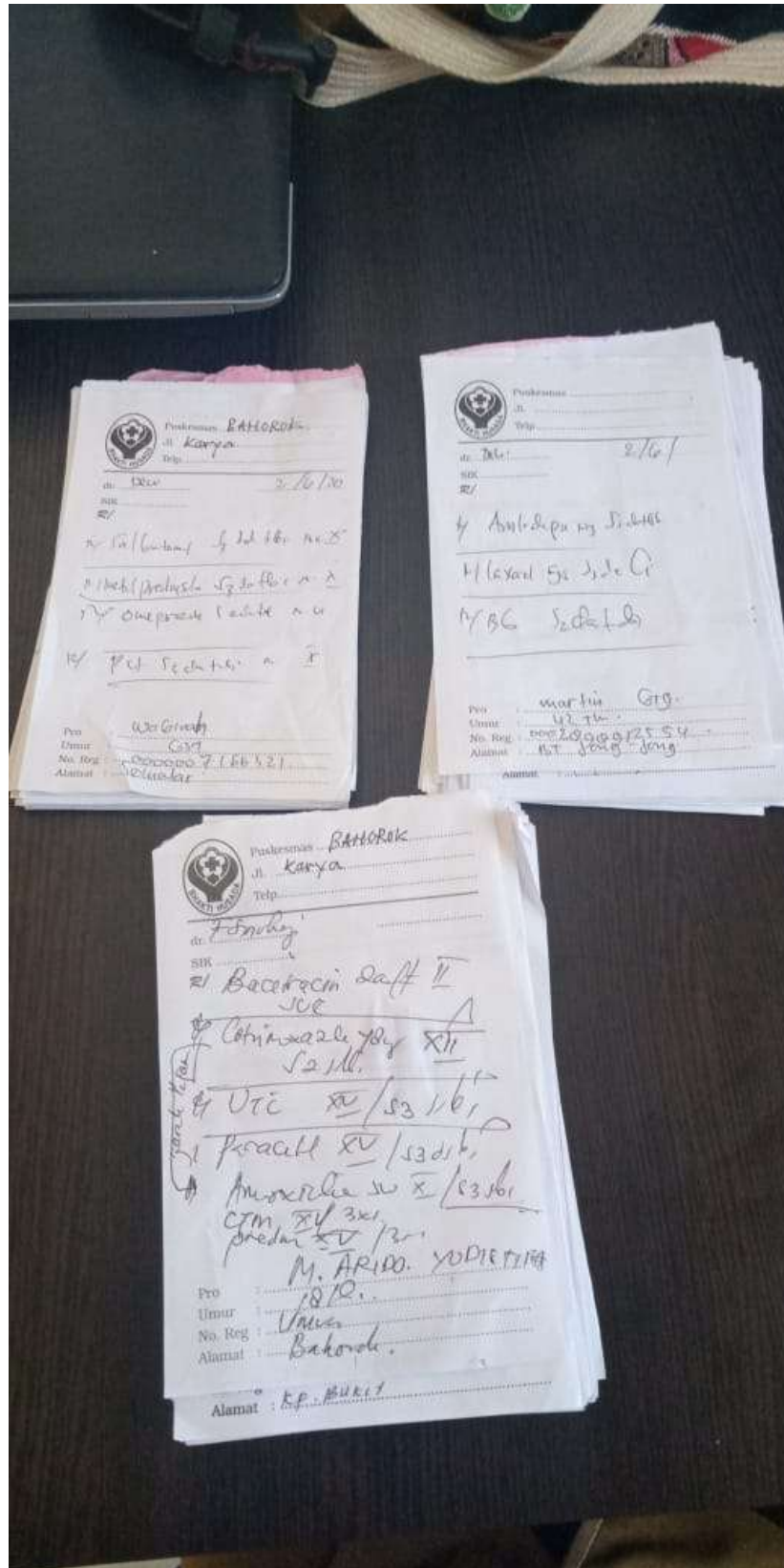
LAMPIRAN 5 : DOKUMENTASI PUSKESMAS BAHOROK



LAMPIRAN 6 : DOKUMENTASI PELAKSANAAN PENELITIAN



LAMPIRAN 8 : DOKUMENTASI RESEP



LAMPIRAN 9 : KARTU BIMBINGAN KTI

POLITEKNIK KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 10 MEDAN



KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA RPL

Nama ROSITA
NIM PO.7539019183
Pembimbing NURUL HIDAYAH, M.Si

NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	5-2-2020	I	Bimbingan Penentuan Jadwal KTI	dkk	[Signature]
2	5/2/2020	II	Pembahasan Bab I	dkk	[Signature]
3	14/2/2020	III	Pembahasan Bab II (daring)	dkk	[Signature]
4	17/3/2020	IV	Pembahasan Bab III (daring)	dkk	[Signature]
5	23/3/2020	V	Revisi Bab I, II dan III (daring)	dkk	[Signature]
6	27/3/2020	VI	Persiapan Proposal (daring)	dkk	[Signature]
7	19/5/2020	VII	Revisi seminar proposal (daring)	dkk	[Signature]
8	22/5/2020	VIII	Pembahasan Bab IV (daring)	dkk	[Signature]
9	23/5/2020	IX	Pembahasan Bab V (daring)	dkk	[Signature]
10	22/6/2020	X	Persiapan seminar hasil (daring)	dkk	[Signature]
11	25/6/2020	XI	Revisi Bab I s/d V (daring)	dkk	[Signature]
12					

Ketua,

[Signature]

Dra. Masnah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281993032001