

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Gde Muninjaya 2004, *Manajemen Buku Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta
- Aditama Tjandra Yoga 2007, *Manajemen Rumah Sakit*, Universitas Indonesia, Jakarta
- Anonim, (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44. *Rumah Sakit*.
- Anonim, (1992). Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 983/Menkes/SK/XI/1992. *Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum*.
- Anonim, (2016) .Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*.
- Fandy Tjiptono 2007, *Strategi Pemasaran*, Edisi kedua, penerbit Andi, Jogjakarta.
- Hastono, SP, 2011, *Analisis Data Jakarta*, Penerbit Pustaka Fakultas Kedokteran Masyarat-UI Jakarta.
- Mulyono, S 1991. *Operational Research*. FE-UI. Jakarta.
- Phillip Kotler 2000, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*.
- Pohan, S Imbalo 2004. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Siregar Charles J.P, 2004. *Farmasi Rumah Sakit*, Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta
- Suprpto, John 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta. Jakarta
- Suryawati. C, 2004 *Kepuasan Pasien Rumah Sakit (tinjauan teoritis dan penerapannya pada penelitian jurnal JMPK/Vol;07/No: 04/Desember 2016*

Lampiran 1. Kuesioner



NAMA PASIEN:
 TGL LAHIR :
 ALAMAT :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INSTALASI FARMASI RS. PRIMA HUSADA CIPTA MEDAN

NO	KUESIONER	SP	P	CP	KP	TP
1	2	3	4	5	6	7
<u>KEHANDALAN (RELIABILITY)</u>						
1	Jam buka apotek tepat waktu sesuai dengan SOP apotek					
2	Pasien menerima obat tepat waktu sesuai dengan SOP apotek					
3	Petugas apotek cepat menjawab pertanyaan pasien					
4	Jumlah dan jenis obat diterima pasien akurat sesuai resep					
<u>DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</u>						
5	Petugas apotek diwajibkan tanggap dengan kesehatan pasien					
6	Petugas apotek diwajibkan tanggap dengan keluhan pasien					
7	Petugas apotek diwajibkan tanggap terhadap resep masuk ke apotek					
8	Petugas apotek diwajibkan tanggap ketersediaan obat di apotek					
<u>JAMINAN (ASSURANCE)</u>						
9	Petugas apotek wajib menjaga suasana aman dan nyaman pasien saat di apotek					
10	Petugas apotek memberikan obat dalam keadaan baik (tidak rusak dan tidak kadaluarsa)					
11	Petugas apotek memberikan obat yang cukup					
12	Petugas apotek memberikan Informasi tentang obat yang diberikan					

<u>KEPEDULIAN (EMPHATY)</u>						
13	Petugas apotek bersedia menciptakan komunikasi dengan pasien					
14	Petugas apotek memberikan perhatian kepada pasien berdasarkan urgensitasnya					
15	Petugas apotek memahami kebutuhan obat yang akan dibeli pasien					
16	Petugas apotek mengedukasi pasien saat menerima obat					
<u>BUKTI FISIK (TANGIBEL)</u>						
17	Peralatan tersedia sesuai kebutuhan apotek					
18	Leaflet tersedia sebagai media edukasi pasien					
19	Kebersihan dan kerapian senantiasa menjadi kebiasaan apotek					
20	Ketersediaan tempat duduk dan ruang tunggu apotek sesuai kebutuhan pasien					

KETERANGAN :

- SP : Sangat Puas
 P : Puas
 CP : Cukup Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas



Rumah Sakit
Prima Husada
Cipta Medan

15

NAMA PASIEN : MARIA M- SRIINGO
TGL LAHIR : 25-05-2001
ALAMAT : Jln - dardong paja
Baru

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN INSTALASI FARMASI RS. PRIMA HUSADA CIPTA MEDAN**

NO	KUESIONER	SP	P	CP	KP	TP
1	2	3	4	5	6	7
KEHANDALAN (RELIABILITY)						
1	Jam buka apotek tepat waktu sesuai dengan SOP apotek			✓		
2	Pasien menerima obat tepat waktu sesuai dengan SOP apotek		✓			
3	Petugas apotek cepat menjawab pertanyaan pasien			✓		
4	Jumlah dan jenis obat diterima pasien akurat sesuai resep		✓			
DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
5	Petugas apotek diwajibkan tanggap dengan kesehatan pasien			✓		
6	Petugas apotek diwajibkan tanggap dengan keluhan pasien				✓	
7	Petugas apotek diwajibkan tanggap terhadap resep masuk ke apotek			✓		
8	Petugas apotek diwajibkan tanggap ketersediaan obat di apotek		✓			
JAMINAN (ASSURANCE)						
9	Petugas apotek wajib menjaga suasana aman dan nyaman pasien saat di apotek			✓		
10	Petugas apotek memberikan obat dalam keadaan baik (tidak rusak dan tidak kadaluarsa)	✓				
11	Petugas apotek memberikan obat yang cukup			✓		
12	Petugas apotek memberikan informasi tentang obat yang diberikan		✓			
KEPEDULIAN (EMPHATY)						
13	Petugas apotek bersedia menciptakan komunikasi dengan pasien	✓				
14	Petugas apotek memberikan perhatian kepada pasien berdasarkan urgensitasnya			✓		

15

15	Petugas apotek memahami kebutuhan obat yang akan dibeli pasien		✓		
16	Petugas apotek mengedukasi pasien saat menerima obat		✓		
BUKTI FISIK (TANGIBEL)					
17	Peralatan tersedia sesuai kebutuhan apotek			✓	
18	Leaflet tersedia sebagai media edukasi pasien		✓		
19	Kebersihan dan kerapian senantiasa menjadi kebiasaan apotek		✓		
20	Ketersediaan tempat duduk dan ruang tunggu apotek sesuai kebutuhan pasien			✓	

KETERANGAN:

SP : Sangat Puan

P : Puan

CP : Cukup Puan

KP : Kurang Puan

TP : Tidak Puan



Rumah Sakit
Prima Husada
Cipta Medan
Universitas Pribadi

34

NAMA PASIEN
TEL. LAHIR
ALAMAT

Abdul Gifsumbing
7-9-1962
Lorong Protek Padang Ce

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN INSTALASI FARMASIS. PRIMA HUSADA CIPTA MEDAN

NO	KUESIONER	SP	P	CP	KP	TP
1	2	3	4	5	6	7
KEHANDALAN (RELIABILITY)						
1	Jam buka apotek tepat waktu sesuai dengan SOP apotek			X		
2	Pasien menerima obat tepat waktu sesuai dengan SOP apotek			X		
3	Petugas apotek cepat menjawab pertanyaan pasien		X			
4	Jumlah dan jenis obat diterima pasien akurat sesuai resep		X			
DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
5	Petugas apotek diwajibkan tanggap dengan kekhatan pasien			X		
6	Petugas apotek diwajibkan tanggap dengan keluhan pasien			X		
7	Petugas apotek diwajibkan tanggap terhadap resep masuk ke apotek		X			
8	Petugas apotek diwajibkan tanggap ketersediaan obat di apotek		X			
JAMINAN (ASSURANCE)						
9	Petugas apotek wajib menjaga suasana tenang dan nyaman pasien saat di apotek		X			
10	Petugas apotek memberikan obat dalam keadaan baik (tidak rusak dan tidak kadaluarsa)			X		
11	Petugas apotek memberikan obat yang cukup		X			
12	Petugas apotek memberikan Informasi tentang obat yang diberikan		X			
KEPEDULIAN (EMPHATY)						
13	Petugas apotek bersedia menciptakan komunikasi dengan pasien			X		
14	Petugas apotek memberikan perhatian kepada pasien berdasarkan urgensitasnya		X			

(34)

15	Petugas apotek memahami kebutuhan obat yang akan dibeli pasien		X			
16	Petugas apotek mengedukasi pasien saat menerima obat			X		
BUKTI FISIK (TANGIBEL)						
17	Peralatan tersedia sesuai kebutuhan apotek	X				
18	Leaflet tersedia sebagai media edukasi pasien	X				
19	Kebersihan dan kerapian senantiasa menjadi kebiasaan apotek	X				
20	Ketersediaan tempat duduk dan ruang tunggu apotek sesuai kebutuhan pasien			X		

KETERANGAN :

- SP : Sangat Puas
- P : Puas
- CP : Cukup Puas
- KP : Kurang Puas
- TP : Tidak Puas

SKOR PERTANYAAN

R/	KEHANDALAN							DAYA TANGGAP							JAMINAN							KEPEDULIAN							BUKTI FISIK							TOTAL		
	P 1	P 2	P 3	P 4	JL H	%	T K	P 1	P 2	P 3	P 4	JL H	%	T K	P 1	P 2	P 3	P 4	JL H	%	T K	P 1	P 2	P 3	P 4	JL H	%	T K	P 1	P 2	P 3	P 4	JL H	%	T K	JL H	%	T K
1	4	4	4	4	16	80	SP	3	3	4	4	14	70	P	3	5	5	4	17	85	SP	4	4	4	4	16	80	SP	3	4	3	3	13	65	P	76	76	P
2	3	4	3	4	14	70	P	3	5	3	4	15	75	P	3	3	3	4	13	65	P	3	4	3	4	14	70	P	4	3	2	3	12	60	CP	68	68	P
3	5	4	3	3	15	75	P	4	3	3	3	13	65	P	4	5	5	3	17	85	SP	5	4	3	3	15	75	P	2	3	4	4	13	65	P	73	73	P
4	4	4	5	5	18	90	SP	4	3	5	4	16	80	SP	3	3	5	4	15	75	P	4	4	5	5	18	90	SP	4	4	5	3	16	80	SP	83	83	SP
5	3	3	4	5	15	75	P	4	5	4	5	18	90	SP	3	5	3	5	16	80	SP	3	3	4	5	15	75	P	3	3	4	2	12	60	CP	76	76	P
6	5	3	5	4	17	85	SP	5	5	5	4	19	95	SP	4	4	5	4	17	85	SP	5	3	5	4	17	85	SP	3	5	3	5	16	80	SP	86	86	SP
7	3	3	3	3	12	60	CP	3	4	3	3	13	65	P	3	4	4	3	14	70	P	3	3	3	3	12	60	CP	4	3	2	4	13	65	P	64	64	P
8	4	4	5	3	16	80	SP	4	3	5	3	15	75	P	4	5	5	3	17	85	SP	4	4	5	3	16	80	SP	3	3	4	4	14	70	P	78	78	P
9	4	4	4	4	16	80	SP	5	3	4	4	16	80	SP	5	3	3	4	15	75	P	4	4	4	4	16	80	SP	3	5	3	5	16	80	SP	79	79	P
10	5	5	5	3	18	90	SP	4	5	5	3	17	85	SP	4	5	5	4	18	90	SP	5	5	5	3	18	90	SP	4	3	2	4	13	65	P	84	84	SP
11	3	3	4	5	15	75	P	3	4	4	5	16	80	SP	3	4	3	3	13	65	P	3	3	4	5	15	75	P	3	4	4	3	14	70	P	73	73	P
12	3	3	4	4	14	70	P	4	4	4	4	16	80	SP	4	5	4	3	16	80	SP	3	3	4	4	14	70	P	3	2	4	4	13	65	P	73	73	P
13	5	2	2	3	12	60	CP	5	4	4	3	16	80	SP	5	3	4	3	15	75	P	5	4	2	3	14	70	P	3	5	3	5	16	80	SP	73	73	P
14	3	3	4	3	13	65	P	3	5	4	3	15	75	P	3	4	3	3	13	65	P	3	3	4	3	13	65	P	4	2	3	3	12	60	CP	66	66	P
15	3	4	3	4	14	70	P	3	2	3	4	12	60	CP	3	5	3	4	15	75	P	5	3	4	4	16	80	SP	3	4	4	3	14	70	P	71	71	P
16	3	3	2	5	13	65	P	2	3	4	5	14	70	P	3	4	3	3	13	65	P	4	4	4	3	15	75	P	3	3	2	4	12	60	CP	67	67	P
17	4	4	3	5	16	80	SP	5	3	4	5	17	85	SP	5	3	3	3	14	70	P	3	4	4	5	16	80	SP	3	3	5	4	15	75	P	78	78	P
18	4	2	3	5	14	70	P	3	4	4	5	16	80	SP	3	5	3	5	16	80	SP	3	3	3	3	12	60	CP	5	5	5	3	18	90	SP	76	76	P
19	3	3	3	5	14	70	P	3	3	2	3	11	55	CP	3	4	4	3	14	70	P	3	2	3	5	13	65	P	4	4	3	5	16	80	SP	68	68	P
20	4	3	2	4	13	65	P	5	4	4	4	17	85	SP	3	3	3	4	13	65	P	4	4	5	4	17	85	SP	5	5	3	3	16	80	SP	76	76	P
21	3	3	5	4	15	75	P	3	3	5	4	15	75	P	3	4	5	4	16	80	SP	3	4	4	3	14	70	P	3	5	4	4	16	80	SP	76	76	P
22	5	5	5	3	18	90	SP	5	5	5	3	18	90	SP	5	5	4	4	18	90	SP	5	2	2	3	12	60	CP	4	3	2	4	13	65	P	79	79	P
23	4	4	3	5	16	80	SP	4	4	3	5	16	80	SP	4	4	4	5	17	85	SP	4	4	3	5	16	80	SP	3	3	3	4	13	65	P	78	78	P
24	3	3	3	4	13	65	P	3	3	5	4	15	75	P	3	2	2	4	11	55	CP	3	3	5	4	15	75	P	3	3	5	5	16	80	SP	70	70	P
25	4	4	5	5	18	90	SP	4	4	5	5	18	90	SP	4	4	4	5	17	85	SP	4	4	5	5	18	90	SP	3	3	4	4	14	70	P	85	85	SP
26	3	3	5	3	14	70	P	3	3	5	3	14	70	P	3	3	3	3	12	60	CP	5	2	4	3	14	70	P	5	3	4	4	16	80	SP	70	70	P
27	3	3	3	3	12	60	CP	3	4	5	5	17	85	SP	3	4	4	5	16	80	SP	3	5	3	4	15	75	P	4	5	5	3	17	85	SP	77	77	P
28	4	4	4	5	17	85	SP	5	3	4	5	17	85	SP	4	3	4	5	16	80	SP	5	3	4	4	16	80	SP	3	4	4	5	16	80	SP	82	82	SP
29	5	5	5	3	18	90	SP	5	5	3	3	16	80	SP	5	5	5	3	18	90	SP	3	4	3	4	14	70	P	3	3	5	4	15	75	P	81	81	SP
30	3	3	3	4	13	65	P	3	5	4	4	16	80	SP	3	5	5	4	17	85	SP	3	3	4	5	15	75	P	3	5	3	5	16	80	SP	77	77	P
31	5	5	5	4	19	95	SP	5	5	5	4	19	95	SP	5	5	4	4	18	90	SP	3	3	5	4	15	75	P	4	4	5	4	17	85	SP	88	88	SP
32	3	3	3	4	13	65	P	3	3	3	4	13	65	P	3	4	3	4	14	70	P	3	5	3	5	16	80	SP	3	4	4	5	16	80	SP	72	72	P

33	4	4	4	5	17	85	SP	3	3	5	5	16	80	SP	3	5	5	5	18	90	SP	4	2	3	4	13	65	P	4	3	4	5	16	80	SP	80	80	SP
34	3	3	4	4	14	70	P	3	3	4	4	14	70	P	4	3	4	4	15	75	P	3	4	4	3	14	70	P	5	5	5	3	18	90	SP	75	75	P
35	5	5	3	4	17	85	SP	3	5	3	4	15	75	P	3	5	4	4	16	80	SP	3	3	3	4	13	65	P	3	5	5	4	17	85	SP	78	78	P
	13	12	13	14	52	76	P	13	13	14	14	54	78	P	12	14	13	13	54	77	P	13	12	13	13	52	75	P	12	13	13	13	52	74	P	265	76	P
	2	5	1	1	9			0	3	2	0	5			6	3	6	5	0			0	2	3	7	2		2	1	0	7	0		6				

	JUMLAH			
SP	8	5	10	11
P	11	12	9	14
CP	16	16	13	10
KP	0	2	3	0
TP	0	0	0	0

T. K
15
17
3
0
0

JUMLAH			
9	10	12	10
8	9	14	15
17	15	8	10
1	1	1	0
0	0	0	0

T. K
20
13
2
0
0

JUMLAH			
6	14	10	7
9	11	12	16
20	9	12	12
0	1	1	0
0	0	0	0

T. K
19
14
2
0
0

JUMLAH			
8	3	8	9
9	15	14	14
18	13	11	12
0	4	2	0
0	0	0	0

T. K
13
19
3
0
0

JUMLAH			
4	10	9	9
10	8	12	15
20	15	9	10
1	2	5	1
0	0	0	0

T. K
18
13
4
0
0

KATEGORI	
a.	<40% dari skor maksimal : Pasien tidak puas
b.	40-54% dari skor maksimal : Pasien kurang puas
c.	55-64% dari skor maksimal : Pasien cukup puas
d.	65-79% dari skor maksimal : Pasien puas
e.	80-100 % dari skor maksimal : Pasien sangat puas

Lampiran 3. Gambar Pengisian Kuesioner Oleh Pasien



Lampiran 4. Gambar Apotek dan Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan



Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

 **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
D. Jassin Gisting KM. 13.5 Kel. Lusi Cik Medan Tuntungan Kode Pos : 20126
Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id, email : poltekkes_medan@yahoo.com



Medan, 8 Mei 2020

Nomor : PP.06.01/00/01/150ek/2020
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Pelaksanaan Penelitian
Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan

Yang Terhormat,
Pimpinan Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan
di -
Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa akan melaksanakan Karya Tulis Ilmiah (KTI) berupa penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk mengambil data dan melaksanakan Penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpinan. Adapun mahasiswa tersebut adalah:


NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Rosmery Hutabarat PQ7539019253	Drs. Ismedsyah, Apt., M.Kes	Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep pada Apotik Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan Tahun 2020

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan,


Drs. Ismedsyah, M.Kes, Apt.
NIDP: 19620422011905032003

Lampiran 6. Surat Izin Pelaksanaan Penelitian

 **Rumah Sakit
Prima Husada
Cipta Medan**
Divisi of Prima 3


Nomor : UM. 00 / 10 / 21 / 85 / RRCM / 20
Lampiran : -
Perihal : Izin Pelaksanaan Penelitian

Belawan, 05 Juni 2020
Kepada
Yth. Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes
Medan
di
Tempat

Menunjuk surat Saudara Nomor PP.06.01/00/01/150ek/2020 tanggal 08 Mei 2020, perihal Mohon Izin Pelaksanaan Penelitian Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, dengan ini kami beritahukan bahwa Mahasiswa Saudara atas nama Rozmery Hutabarat P07539019253 judul **Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep pada Apotik Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan Tahun 2020**, pada prinsipnya dapat kami setuju untuk melakukan Penelitian di Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan.

Sehubungan hal tersebut diatas diminta kepada Saudara agar mahasiswa tersebut dapat berkoordinasi dengan Bagian Administrasi Dan Umum Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan pada kesempatan pertama.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih



RUMAH SAKIT
PRIMA HUSADA CIPTA MEDAN
KEMEN
di: AUSVIN GENIUSMAN K.M.H.Kes

Jalan Stasiun No. 92 Kel. B
Kec. Medan
Kota Medan
Telp: 061-4211111

Lampiran 7. Kartu Laporan Pertemuan Bimbingan KTI

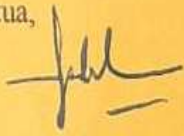
POLITEKNIK KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA RPL**




Nama : ROSWERY HUMBARAT
NIM : PO. 7939019293
Pembimbing : Drs. Isuedyohi Apt. M. Kes.

NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	27/1. 2020	I	Konfirmasi Judul	✓	✓
2	31/1. 2020	II	Ace Judul	✓	✓
3	2/2. 2020	III	Konfirmasi bab I	✓	✓
4	9/3	IV	Konfirmasi bab I + bab II, III	✓	✓
5	17/6. 2020	V	Ace ganti Judul	✓	✓
6	18/6. 2020	VI	Revisi bab I & d bab II	✓	✓
7	19/6. 2020	VII	Ace bab I & d bab II	✓	✓
8	18/6. 2020	VIII	Konfirmasi Bab V dan Laporan	✓	✓
9	20/6. 2020	IX	Perbaikan Bab V	✓	✓
10	27/6. 2020	XI	Ace Laporan KTI	✓	✓
11	18/7. 2020	XII	Ace KTI ke pembimbing	✓	✓
12					✓

Ketua,

Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281995032001

Lampiran 8. Ethical Clearance

 **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com



PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01.38/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul:

"Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Pada Apotik Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan Tahun 2020"


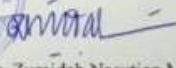
Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/ Peneliti Utama : **Rosmery Hutabarat**
Dari Institusi : **Jurusan D-III Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :

- Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian kesehatan
- Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
- Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
- Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
- Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, Agustus 2020
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

 Ketua,

Dr. Ir. Zuraidah Nasution, M.Kes
NIP. 196101101989102001

Dipindai dengan CamScanner