

## DAFTAR PUSTAKA

- Kimia Farma. (2015).Apotek. ( Diakses tanggal 7 Desember 2019 ), diambil dari : <http://www.kimiafarma.co.id/?=general&id=2>
- Rosdiana Sitorus. 2018. Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek RSUD Dolok Sanggul.
- Purnama A.S Tampubolon. 2018. Gambaran Tingkat Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat jalan Di Apotek Rumah Sakit Umum HKBP Baligel.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (1993). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 992/MenKes RI/Per/X/1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian izin Apotek. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 889/MenKes RI/Per/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktek dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 tentang Apotek dan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 2 Tentang Narkotik. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (1980). Peraturan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1980 tentang Apotek.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Peraturan Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian.
- Kotler P. (2005).Managemen Pemasaran Jilid 1 dan 2. Jakarta ; PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Muninjaya A.A Gde. (2014). Managemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Pohan I S. (2012). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Sugiyono. (2013 ). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. Vol 64 (1) pp 12- 37

# Lampiran 1 : Kuesioner Kepuasan Konsumen

Unit Bisnis : MEDAN  
 Apotek KF : LUBUK PAKAM



No. Kuesioner :

## KUESIONER KEPUASAN KONSUMEN

Partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat penting untuk meningkatkan mutu layanan kami

Hasil penelitian akan dipergunakan sebagai bahan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah di Jurusan farmasi Poltekkes Kemenkes Medan

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Beri tanda pada data responden berikut:

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> 1 Pria	<input type="checkbox"/> 2 Wanita
Usia	<input type="checkbox"/> 1 19 - 25 tahun <input type="checkbox"/> 3 41-50 tahun	<input type="checkbox"/> 2 26 - 40 tahun <input type="checkbox"/> 4 > 50 tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> 1 SLTA <input type="checkbox"/> 3 Sarjana	<input type="checkbox"/> 2 Diploma <input type="checkbox"/> 4 Pasca Sarjana

Kunjungan ke Apotek Kimia Farma dalam tahun 2020

1 Baru pertama       2 2 - 5 kali       3 > 5 kali

Alasan ke Apotek Kimia Farma

1 Rekomendasi teman       2 Pelayanan baik  
 3 Dekat rumah       4 Tidak tersedia di tempat lain

### II. TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN

Beri tanda pada jawaban yang sesuai:

#### A. Bukti Fisik ( Tangibles )

Kepuasan saya terhadap bangunan Apotek Kimia Farma yang bagus dan menarik

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap kebersihan dan kerapian Apotek Kimia Farma

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap kenyamanan ruang tunggu Apotek Kimia Farma

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap penampilan petugas Apotek Kimia Farma yang bersih, rapi dan menarik

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

#### B. Kehandalan ( Reliability )

Kepuasan saya terhadap pelayanan petugas Apotek Kimia Farma yang cepat dan akurat

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap Apotek Kimia Farma yang melayani produk sesuai yang saya minta

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap kelengkapan produk di apotek Kimia Farma

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

### C. Daya Tanggap ( Responsiveness )

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma cepat tanggap terhadap keluhan konsumen terkait pelayanan

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma yang selalu dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi konsumen

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma yang selalu berkomunikasi dengan baik dan sopan

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas selalu memberi informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang obat dan produk kesehatan

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

### D. Jaminan ( Assurance )

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma selalu ada sesuai jadwal

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap Apotek Kimia Farma menyediakan obat/produk kesehatan berkualitas

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma selalu jujur dan dapat dipercaya

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas apotek Kimia Farma yang mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

### E. Empati ( Emphaty )

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma yang selalu ramah, bersahabat dan tersenyum

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap pelayanan petugas Apotek Kimia Farma yang tidak memandang status sosial

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas Apotek Kimia Farma yang memahami kebutuhan konsumen

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

Kepuasan saya terhadap petugas apotek Kimia Farma yang memperhatikan keluhan konsumen

1 Sangat Tidak Puas       3 Cukup Puas       5 Sangat Puas  
 2 Tidak Puas       4 Puas

"Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini, semoga sehat selalu"  
 \*\*\*\*\*Identitas responden akan dirahasiakan \*\*\*\*\*

**Lampiran 2 : Master Tabulasi Data Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam**

No.	Responden	Bukti Fisik				Jlh	Persen (%)	Keterangan	Kehandalan				Jlh	Persen (%)	Keterangan	Daya Tanggap				Jlh	Persen (%)	Keterangan	Jaminan				Jlh	Persen (%)	Keterangan	Empati				Jlh	Persen (%)	Keterangan
		P1	P2	P3	P4				P5	P6	P7	P8				P8	P10	P11	P12				P13	P14	P15	P16				P17	P18	P19	P20			
1	R1	4	5	4	5	18	90%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas	4	5	4	5	18	90%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas	4	5	4	4	17	85%	Puas
2	R2	4	4	4	5	17	85%	Puas	5	5	4	3	17	85%	Puas	4	5	4	5	18	90%	Puas	5	5	4	5	19	95%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas
3	R3	4	4	5	5	18	90%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	5	3	5	17	85%	Puas	4	5	5	5	19	95%	Puas	4	5	5	4	18	90%	Puas
4	R4	4	4	5	4	17	85%	Puas	4	5	4	3	16	80%	Puas	5	4	4	5	18	90%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas
5	R5	4	4	5	5	18	90%	Puas	4	5	4	4	17	85%	Puas	4	4	5	4	17	85%	Puas	4	5	5	5	19	95%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas
6	R6	5	5	3	3	16	80%	Puas	3	4	5	5	17	85%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	5	4	4	4	17	85%	Puas	4	4	5	5	18	90%	Puas
7	R7	3	4	5	4	16	80%	Puas	5	4	4	4	17	85%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas	4	4	5	5	18	90%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas
8	R8	3	3	4	4	14	70%	Cukup Puas	4	5	3	5	17	85%	Puas	3	4	5	3	15	75%	Cukup Puas	5	3	3	3	14	70%	Cukup Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas
9	R9	3	5	5	5	18	90%	Puas	3	4	3	5	15	75%	Cukup Puas	3	3	4	4	14	70%	Cukup Puas	5	4	3	3	15	75%	Cukup Puas	4	4	5	5	18	90%	Puas
10	R10	5	3	3	4	15	75%	Cukup Puas	4	4	3	4	15	75%	Cukup Puas	4	3	3	4	14	70%	Cukup Puas	5	5	3	4	17	85%	Puas	3	3	4	4	14	70%	Cukup Puas
11	R11	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	3	4	15	75%	Cukup Puas	5	3	4	5	17	85%	Puas	3	4	5	5	17	85%	Puas	3	4	4	4	15	75%	Cukup Puas
12	R12	3	4	5	3	15	75%	Cukup Puas	4	3	4	4	15	75%	Cukup Puas	5	5	5	3	18	90%	Puas	4	4	3	3	14	70%	Cukup Puas	3	4	4	3	14	70%	Cukup Puas
13	R13	3	4	5	3	15	75%	Cukup Puas	4	3	4	4	15	75%	Cukup Puas	5	5	5	3	18	90%	Puas	4	4	3	3	14	70%	Cukup Puas	3	4	4	3	14	70%	Cukup Puas
14	R14	4	3	4	3	14	70%	Cukup Puas	5	3	4	4	16	80%	Puas	3	4	4	4	15	75%	Cukup Puas	5	5	3	4	17	85%	Puas	4	4	5	3	16	80%	Puas
15	R15	3	4	5	3	15	75%	Cukup Puas	4	5	4	4	17	85%	Puas	3	3	4	4	14	70%	Cukup Puas	5	5	5	3	18	90%	Puas	4	4	3	3	14	70%	Cukup Puas
16	R16	4	4	4	4	16	80%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas
17	R17	4	5	4	5	18	90%	Puas	5	5	5	3	18	90%	Puas	4	4	5	5	18	90%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas
18	R18	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	5	4	4	4	17	85%	Puas
19	R19	4	4	4	4	16	80%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas
20	R20	5	5	5	5	20	100%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas	3	5	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	4	16	80%	Puas
21	R21	3	5	3	4	15	75%	Cukup Puas	4	5	2	5	16	80%	Puas	4	5	3	3	15	75%	Cukup Puas	4	3	5	3	15	75%	Cukup Puas	4	4	3	5	16	80%	Puas
22	R22	3	5	3	4	15	75%	Cukup Puas	4	5	4	3	16	80%	Puas	5	3	4	4	16	80%	Puas	3	4	4	4	15	75%	Cukup Puas	3	5	4	5	17	85%	Puas
23	R23	3	4	4	3	14	70%	Cukup Puas	4	5	2	5	16	80%	Puas	4	4	3	4	15	75%	Cukup Puas	5	5	3	4	17	85%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas
24	R24	3	4	4	4	15	75%	Cukup Puas	4	4	4	3	15	75%	Cukup Puas	5	4	4	4	17	85%	Puas	3	4	5	4	16	80%	Puas	3	3	3	3	12	60%	Cukup Puas
25	R25	4	4	4	4	16	80%	Puas	4	4	3	4	15	75%	Cukup Puas	5	4	4	3	16	80%	Puas	3	4	5	4	16	80%	Puas	3	4	4	5	16	80%	Puas
26	R26	3	3	4	4	14	70%	Cukup Puas	3	4	3	3	13	65%	Cukup Puas	5	5	5	3	18	90%	Puas	4	4	3	3	14	70%	Cukup Puas	4	3	3	3	13	65%	Cukup Puas
27	R27	4	4	4	4	16	80%	Puas	5	5	3	2	15	75%	Cukup Puas	4	3	4	5	16	80%	Puas	5	5	5	5	20	100%	Puas	5	5	4	5	19	95%	Puas
28	R28	5	3	3	4	15	75%	Cukup Puas	5	3	4	4	16	80%	Puas	4	4	4	5	17	85%	Puas	4	5	5	5	19	95%	Puas	5	3	4	4	16	80%	Puas
29	R29	4	3	3	4	14	70%	Cukup Puas	4	3	3	3	13	65%	Cukup Puas	3	3	4	3	13	65%	Cukup Puas	3	5	4	4	16	80%	Puas	4	4	3	3	14	70%	Cukup Puas
30	R30	4	4	4	5	17	85%	Puas	4	4	4	2	14	70%	Cukup Puas	5	4	5	5	19	95%	Puas	4	5	5	5	19	95%	Puas	4	4	5	5	18	90%	Puas

### Lampiran 3 : Surat Izin Pelaksanaan Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN SUMBERDAYA  
MANUSIA KESEHATAN



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN**

Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos : 20136 Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644

---

Website : [www.poltekkes-medan.ac.id](http://www.poltekkes-medan.ac.id) , email :  
[poltekkes\\_medan@yahoo.com](mailto:poltekkes_medan@yahoo.com)

Medan, 5 Mei 2020

Nomor : PP.06.01/00/01/150av/2020

Lampiran : -

Perihal : Mohon Izin Pelaksanaan Penelitian Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan

Yang Terhormat,  
Pimpinan Apotek Kimia Farma  
Lubuk Pakam  
di-  
Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa akan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk mengambil data dan melaksanakan Penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun nama mahasiswa adalah:

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>PEMBIMBING</b>	<b>JUDUL PENELITIAN</b>
Sri Wahyuni Daulay P07539019264	Drs. Jafril Rezi, M.Si., Apt	Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan,

**Dra. Masniah, M.Kes., Apt.**  
NIP. 1962042819950320001

## Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Apotek  
Kimia Farma

PT. Kimia Farma Apotek

Nomor : 002/KFLP/Doc/V/2020

Lamp : -

Kepada Yth

**KETUA JURUSAN FARMASI POLITEKNIK KESEHATAN**

**Kementrian Kesehatan Medan**

di-Tempat

Perihal Izin Penelitian a n. **Sri Wah yuni Daulav**

Dengan hormat,

Menanggapi Surat Ibu, No PP 06 01/00/01/150av/2020 tanggal 06 Mei 2020, perihal Mohon Izin Pelaksanaan Penelitian Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, maka bersama ini kami sampaikan bahwasanya kami mengizinkan mahasiswi,

Nama : Sri Wahyuni Daulay

NIM : PO7539019264

Judul : Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam

Untuk melakukan Penelitian di Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam Jalan Bakaran Batu No. 113 A/B Lubuk Pakam. Penelitian mulai dilakukan pada bulan Mei **2020**.

Dernikian surat ini kami sampaikan. Atas perliatian dan kerjasama Ibu kami ucapkan tenma kasih

Hormat kami,  
Apotek Kimia  
Lubuk Pakam



**apt. Diansha Putri, S.Farm.**  
Farma

Pharmacy Manager



Jl, Bakaran Batu No 113 A/B Lubuk Pakam • Telp (061 ) 457C6023 — 4538938 — 4519699 • Fax (061 ) 453893 homepage [http://kimiafarma.co id](http://kimiafarma.co.id) • e-mail : kfpakam@gmail.com

## Lampiran 5 : Surat Selesai Melaksanakan Penelitian

Apotek  
Kimia Farma

PT. Kimia Farma Apotek

Nomor : 003/KFLP/Doc/VI/2020

Lamp : -

Kepada Yth

**KETUA JURUSAN FARMASI POLITEKNIK KESEHATAN**

**Kementrian Kesehatan Medan**

di-Tempat

Perihal Selesai Melaksanakan Penelitian.

Dengan hormat,

Dengan ini diberitahukan bahwasannya Mahasisiwi atas nama :

Nama : Sri Wahyuni Daulay

NIM : PO7539019264

Judul : Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek  
Kimia Farma Lubuk Pakam

Benar telah melakukan Penelitian di Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam, Jl. Bakaran Batu No.  
113 a/b Lubuk pakam

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik,  
kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,  
Apotek Kimia  
Lubuk Pakam



**apt. Diansha Putri, S.Farm.**  
Farma

Pharmacy Manager



Jl, Bakaran Batu No 113 A/B Lubuk Pakam • Telp (061 ) 457C6023 — 4538938 — 4519699 •  
Fax (061 ) 453893 .homepage <http://kimiafarma> co id • e-mail : kfapakam@gmail com

Lampiran 6 : Ethical Clearance

 **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN**  
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136  
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644  
email : [kepk.poltekkesmedan@gmail.com](mailto:kepk.poltekkesmedan@gmail.com)



**PERSETUJUAN KEPK TENTANG**  
**PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN**  
**Nomor: 019.281/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2020**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul:

**“Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam”**

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/  
Peneliti Utama : **Sri Wahyuni Daulay**  
Dari Institusi : **Jurusan D-III Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :

- Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian kesehatan
- Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
- Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
- Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
- Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, Juni 2020  
Komisi Etik Penelitian Kesehatan  
Poltekkes Kemenkes Medan

  
Ketua,  
**Dr. Ir. Zuraidah Nasution, M.Kes**  
NIP. 196101101989102001




Lampiran 7 : Kartu Bimbingan KTI

POLITEKNIK KESEHATAN  
JURUSAN FARMASI  
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN


**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI  
MAHASISWA RPL**

Nama : SRI WAHYUNI DAULAY  
NIM : PD 7539019 264  
Pembimbing : Drs. JAFRIL REZI, M.Si., Apt



NO	TGL	PERTE MUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	28/01-2020	1	Berskusi tentang Proposal	Jasie	✓
2	3/2/2020	2	mengsyahkan judul proposal	Jasie	✓
3	15/3/2020	3	BAB I	Jasie	✓
4	20/3/2020	4	II	Jasie	✓
5	25/3/2020	5	41	Jasie	✓
6	22/4/2020	6	Revisi Bab I, Bab II dan Bab III	Jasie	✓
7	5/6-2020	7	Acc BAB I, BAB II, dan BAB III	Jasie	✓
8	21/6-2020	8	Konsultasi BAB IV & BAB V	Jasie	✓
9	23/6-2020	9	Revisi BAB IV & BAB V	Jasie	✓
10	27/6-2020	10	Konsultasi UAP	Jasie	✓
11	4/7/2020	11	Acc KTI	Jasie	✓
12					

Ketua,  
Drs. Dwi Masniah, M.Kes., Apt  
NIP. 196204281995032001



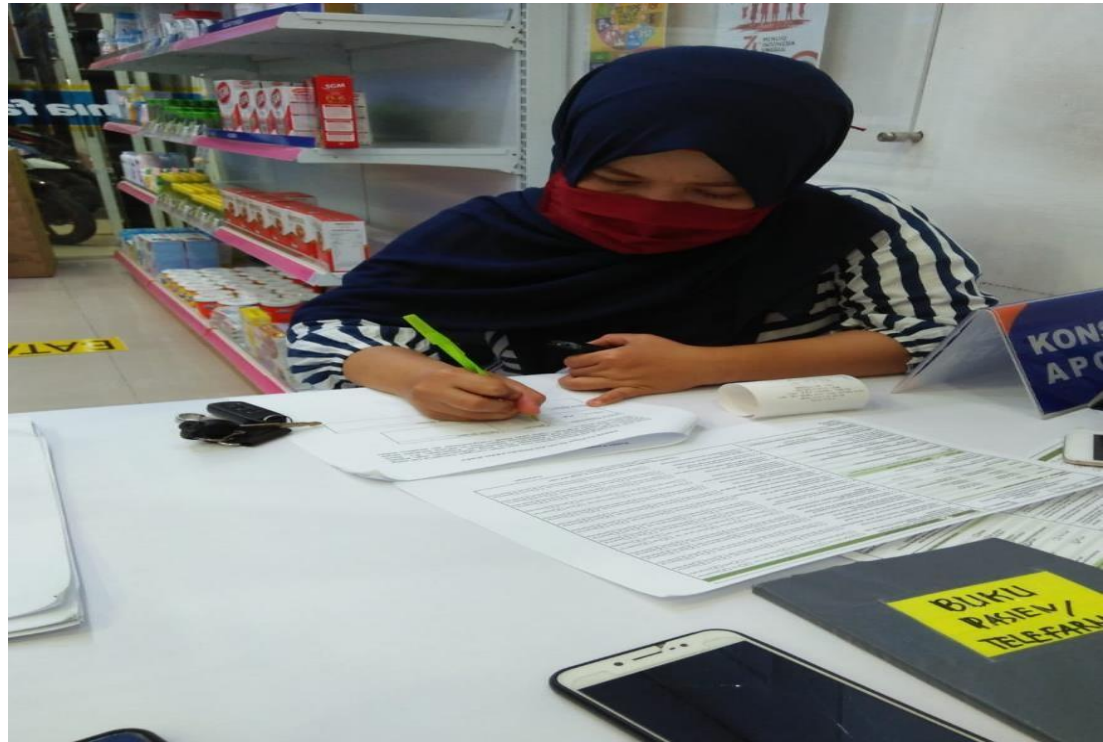
Lampiran 8 : Foto dan dokumentasi



**Gambar 1. Apotek Kimia Farma Lubuk Pakam**



**Gambar 2. Tampilan Depan Ruang Pelayanan**





**Gambar 3. Responden Mengisi Kuesioner**