

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF.
Dr. MOHAMMAD ILDREM MEDAN**



**AHMAD SAFII
P07520119004**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN PRODI DIII
JURUSAN KEPERAWATAN
2022**

KARYA TULIS ILMIAH
FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF.
Dr. MOHAMMAD ILDREM MEDAN

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Keperawatan



AHMAD SAFII
P07520119004

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
PRODI DIII JURUSAN KEPERAWATAN
TAHUN 2022

SCIENTIFIC WRITING

**FACTORS CAUSING WORK STRESS ON
NURSES AT PSYCHIATRIC HOSPITAL OF
PROF. Dr. MOHAMMAD ILDREM MEDAN**



**AHMAD SAFII
P07520119004**

**MEDAN HEALTH POLYTECHNIC OF MINISTRY OF HEALTH
DEPARTMENT OF NURSING**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. Dr. MOHAMMAD
ILDREM MEDAN

NAMA : Ahmad Safii

NIM : P07520119004

Telah Diterima dan disetujui untuk diseminarkan dihadapan penguji

Medan, 20 Juli 2022

Menyetujui

Pembimbing



Dra. Indrawati S. Kep, NS, M. Psi
NIP : 19631006198312200



LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. Dr. MOHAMMAD
ILDREM MEDAN

NAMA : Ahmad Safii

NIM : P07520119004

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Di Seminarkan Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan
Tahun 2022

Penguji I

Soep S.Kp, M.Kes
NIP: 197012221997031002

Penguji II

Johani Dewita Nasuition SKM,M.Kes
NIP: 196505121999032001

Ketua Penguji

Dra. Indrawati S.Kep, Ns, M.Psi
NIP: 196310061983122001



PERNYATAAN

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. Dr. MOHAMMAD ILDREM MEDAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, 20 Juni 2022



Ahmad Safi'i

NIM. P07520119004

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN JURUSAN KEPERAWATAN

KARYA TULIS ILMIAH, 25 Juli 2022

AHMAD SAF'I P07520119004

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA PROF. Dr. MOHAMMAD ILDREM MEDAN**

V BAB + 47 HALAMAN + 9 TABEL + 10 LAMPIRAN

ABSTRAK

Stres kerja merupakan bagian dari stres dalam kehidupan sehari-hari. Dalam bekerja potensi untuk mengalami stres cukup tinggi, dapat disebabkan oleh ketegangan dalam berinteraksi dengan atasan, pekerjaan yang menuntut konsentrasi tinggi, beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan, kondisi kerja yang tidak mendukung, persaingan yang berat dan tidak sehat, dan lain sebagainya. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui faktor- faktor penyebab stress kerja pada perawat di RSJ Prof.Dr. Moh Ildrem Medan Tahun 2022. Metode penelitian ini menggunakan penelittian deskriptif kuantitatif. Populasinya pada penelitian ini adalah seluruh perawat yang ada di RSJ Prof. Dr. Moh. Ildrem Medan yang berjumlah 135 orang dan yang menjadi sampel sebanyak 34 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah random sampling. Alat ukur penelitian ini menggunakan kuesioner dengan pengumpulan data secara langsung dengan analisis data tabel frekuensi univariate. Hasil penelitian yang dilakukan pada 34 responden di dapatkan bahwa yang mengalami stress dan dari beban kerja sebanyak 12 orang (37.5%), dari shift kerja beresiko mengalami stress kerja sebanyak 12 orang (40%), dari masa kerja berpengaruh mengalami stress kerja sebanyak 13 orang (44.8%), dan dari lingkungan kerja mengalami stress kerja sebanyak 9 orang (52.9%). Kesimpulan : Terdapat perawat yang mengalami stress di RSJ Moh Ildrem sebanyak 14 orang dengan faktor penyebabnya adalah beban kerja, shift kerja, masa kerja dan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Perawat

**MEDAN HEALTH POLYTECHNIC OF MINISTRY OF HEALTH
DEPARTMENT OF NURSING
SCIENTIFIC WRITING, JULY 20, 2022**

AHMAD SAF'I

P07520119004

**FACTORS CAUSING WORK STRESS ON NURSES AT PSYCHIATRIC
HOSPITAL OF PROF. Dr. MOHAMMAD ILDREM MEDAN**

V CHAPTER + 47 PAGES + 9 TABLES + 10 APPENDICES

ABSTRACT

Stress at work is part of stress in everyday life. At work, the potential for experiencing stress is quite high, which can be caused by tension when interacting with superiors, work that demands high concentration, workloads that are not in accordance with abilities, unsupportive working conditions, tough and unhealthy competition, and so on. etc. The purpose of this study was to determine the factors that cause job stress in nurses at Psychiatric Hospital Of Prof. Dr. Mohammad Ildrem Medan in 2022. This research is a quantitative descriptive study that examines 34 respondents obtained through random sampling technique, taken from a population consisting of all nurses (135) who work at Psychiatric Hospital Of Prof. Dr. Mohammad Ildrem Medan. Research data were collected through questionnaires, analyzed univariately and presented in a frequency table. Through research on 34 respondents, it is known that 12 people (37.5%) experience stress due to workload, 12 people (40%) because of work shifts, 13 people (44.8%) because of the duration of work, and 9 people (52.9%) because of the work environment.

This study concluded that 14 nurses at Psychiatric Hospital Of Prof. Dr. Mohammad Ildrem Medan experienced stress due to workload, work shifts, work duration and work environment.

Keywords: Job Stress, Nurse



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmad dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul "**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM**".

Dalam penyusunan proposal ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada Ibu **Dra.Indrawati S.kep,Ns,M.Psi** sebagai pembimbing penulis dan telah bersusah payah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Ida Nurhayati S.KM,M.Kes** selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu **Johani Dewita Nasution S.KM,M.Kes** selaku ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu **Afniwati S.Kep,Ns,M.Kes** selaku Ketua Program Studi D-III Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Dosen Penguji Bapak **Soep S.Kep,Ns,M.Kes** dan Ibu **Johani Dwita Nasution S.KM,M.Kes** yang telah membantu dalam menyusun proposal ini.
5. Para dosen dan seluruh staff yang telah banyak membantu dalam proposal ini.
6. Terimakasih juga buat Direktur RSJ Jiwa Prof Dr.Mohammad Ildrem Medan yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di RSJ Jiwa Prof Dr.Mohammad Ildrem Medan.
7. Yang istimewa buat kedua orangtua yang telah banyak memberikan bantuan serta semangat dan juga doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
8. Buat saudara saudari kandung yang sudah mendukung dalam penyelesaian proposal ini.

9. Kepada **Lidya, Abdul Kholik, Amir Ichsan, Chotibul Umam, Childia, Barbara, Muthia** dan juga kepada semua teman-teman yang sudah banyak membantu dalam penulisan proposal ini.
10. Dan terakhir kepada kaka Ecci yang selalu memberikan semangat dan dukungan meski sudah jauh di Madura.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini masih kurang sempurna baik secara penyajian dan isi. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan harapan penulis semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 20 Juni 2022

Peneliti



Ahmad Safi'i

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN.....	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Stress Kerja.....	6
2.1.1 Defenisi.....	6
2.1.2 Jenis-jenis stress kerja.....	7
2.1.3 Aspek-aspek stress kerja.....	8
2.1.4 Indikator-indikator stress kerja.....	10
2.1.5 Penyebab stress kerja.....	15
2.1.6 Mekanisme stress kerja.....	16
2.1.7 Sumber stress kerja.....	17
2.1.8 Gejala stress kerja.....	19
2.1.9 Cara mengatasi stress kerja (Manajemen stress kerja).....	20
2.2 Perawat.....	23
2.2.1 Defenisi.....	23
2.2.2.Wewenang perawat.....	23
2.2.3 Peran perawat.....	24
2.2.4 Fungsi perawat.....	25

2.2.5 Tanggung jawab perawat.....	28
2.3 Kerangka Konsep.....	29
2.4 Defenisi Operasional.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis & desain penelitian.....	32
3.2 Lokasi & waktu penelitian.....	32
3.3 Populasi & sampel penelitian.....	32
3.4 Jenis & cara pengumpulan data.....	34
3.5 Pengolahan & analisa data.....	35
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.3 Pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN & SARAN	
5.1 Kesimpulan	
5.2 Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Beban Kerja di RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan.
- Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Shift Kerja di RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan.
- Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja di RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan.
- Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lingkungan Kerja di RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan.
- Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Stress Kerja di RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan
- Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Beban Terhadap Faktor Stress Kerja Di RSJ Prof Moh Ildrem Medan Tahun 2022.
- Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Shift Kerja Terhadap Faktor Stress Kerja Di RSJ Prof Moh Ildrem Medan Tahun 2022.
- Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Terhadap Faktor Stress Kerja Di RSJ Prof Moh Ildrem Medan Tahun 2022.
- Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lingkungan Kerja Terhadap Faktor Stress Kerja Di RSJ Prof Moh Ildrem Medan Tahun 2022

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian dari Jurusan Keperawatan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan menjadi responden
- Lampiran 5 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Master Tabel
- Lampiran 7 : Hasil Uji Output SPSS
- Lampiran 8 : Lembar kegiatan bimbingan
- Lampiran 9 : Riwayat Hidup Penulis