

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Alamri, Azlika. (2019). “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien RS Islam Sitti Maryam Manado.” *Uji Spearman Rank*
- Astuti, Indri. 2022. “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta Barat Tahun 2020.” V.
- Darmin, Darmin. 2021. “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Interna RSUD Kota Kotamobagu.” *miracle Journal* 1(2). doi:10.51771/mj.v1i2.88.
- Frisilia, Melisa. 2020. “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kelas 3 Di Ruang Dahlia Rsud Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya.” *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan* 11(1): 203–11. doi:10.33859/dksm.v11i1.613.
- Handayani, Susanti (2021). “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien RSUD Raden Mattaher Jambi.” *Uji Spearman Rank*
- Hidaya, N. (2020). *Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Keperawatan*. Jawa Barat: Adab
- Hikmawanti, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Hartini, H, F Listianty, and J Rottie. 2019. “Hubungan Kualitas Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di RSU GMIM Pancaran Kasih Manado.” *Journal Of Community & Emergency* 6(1): 18–23.
- Imanuddin, Bayu, Dwi Indah Normaningrum, and Takismen Takismen. 2021. “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien.” *Jurnal Manajemen Retail Indonesia* 2(1): 20–32. doi:10.33050/jmari.v2i1.1429.
- Jasmine, Khanza. 2019. “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus.” *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarkat*.
- Kementrian Kesehatan RI. 2020. “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Sakura Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan.” 6(2): 128–35. <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/jurnalkeperawatan/article/view/439/42>.

- Kurniawan, W. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Keperawatan*. Jawa Barat: Rumah Pustaka.
- Lestari Puspaningrum Kadir, Sabirin B. Syukur, and Fadli Syamsuddin. 2023. "Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Tombulilato." *jurnal riset rumpun ilmu kesehatan* 2(1).doi:10.55606/jurrikes.v2i1.972.
- Librianty, Nany. 2019. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Bangkinang Kota Tahun 2019." *Jurnal Ners* 3(2): 103–10. doi:10.31004/jn.v3i2.499.
- Musdalifah, Anwar Daud, and Agus Bintara Birawida. 2022. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rawat Inap RSU Hassanuddin Tahun 2022." *Hasanuddin Journal of Public Health* 3(1): 99–114.
- Nababan, D. (2021). *Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum*. Yogyakarta: Zahir.
- Puspanegara, Aditiya, Nur Wulan, and Clarita Rena Putri. 2023. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSU Kuningan Medical Center." 03(2): 115–21. doi:10.34305/jphi.v3i02.688.
- Ratnaningtyas, Tri Okta, Ida Listiana, and Ulan Dari. 2022. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Inap RSU Maja Kabupaten Lebak Frame of Health Jornal." 1(2): 64–77.
- Rechika Amelia Eka Putri¹, Dian Ratna Elmaghfuroh². 2024. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSU Umbulsari Kabupaten Jember Medic Nutricia 2024,," 4(1): 1–6. doi:10.5455/mnj.v1i2.644xa.
- Rika Widianita, Dkk. 2023. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di IRNA Ambun Pagi RSUP Dr. M. Djamil Padang." *at- tawassuth: Jurnal Ilmu Kesehatan Dharmas Indonesia* VIII(I): 1–19.
- Rsud, I B S, and Kota Salatiga. 2019. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang IBS RSUD Kota Salatiga" : 1–6.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: Kbm Indonesia.
- Tanjung, Sosroatmodjo, and Selor Tahun. 2023. "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr . H . Soemarno Article Information Article History : Keywords : Keywords : Pendahuluan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Menjadi Perhatian." 2: 249–56.
- Tulaisyah, Nur Hidayah, Usastiawaty Cik Ayu Saadiah Isnainy, and Aryanti Wardiyah. 2022. "Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan

Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung.” *Malahayati Nursing Journal* 4(10): 2773–91. doi:10.33024/mnj.v4i10.7719.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Survey Awal Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan

SURAT IZIN SURVEY AWAL



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

NOTA DINAS

NOMOR : KH.03.01/F.XXII.11/031.1/2025

Yth. : Direktur RSU Sundari Medan
Dari : Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan
Hal : Izin Survey Awal
Tanggal : 07 Januari 2025

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Program pembelajaran Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes medan bahwa Mahasiswa Tkt. IV TA. 2024 – 2025 diwajibkan menyusun Skripsi di bidang keperawatan, maka untuk keperluan hal tersebut kami mohon Izin Survey Awal di instansi anda pimpin untuk Mahasiswa tersebut di bawah ini :

No.	Nama	NIM	Judul
1.	Salwa Vellysha Daulay	P07520221095	Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSU Sundari Medan

Demikian disampaikan pada bapak/ibu pimpinan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Ketua Jurusan Keperawatan
Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep.Ns, M.Kes
NIP. 197703162002122001

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran 2 Surat Balasan Izin Survey Awal RSU Sundari Medan

SURAT BALASAN IZIN SURVEY AWAL



**RUMAH SAKIT UMUM
"SUNDARI"**

Izin No. 0057/0032/3.3/1906/03/2019

Jln. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) No. 31 Telp. 061 - 8452536 Fax. 061 - 8452536

Jl. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) Gg. Mesjid No. 5 Telp. 061 - 8452536

KP. LALANG MEDAN - 20127 email : rsusundari@yahoo.com

Medan, 13 Januari 2025

Nomor : 044/ISA/RSU.S/ 1/2025

Hal : Izin Survei Awal

Kepada Yth :

Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Medan

Di

Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan surat saudara/i tertanggal 07 Januari 25 No:KH.03.01/F.XXII.11/031.b/2025 tentang Izin Survei Awal atas nama :

Nama : Salwa Vellysha Daulay

NIM : P07520221095

Judul : **Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSU.Sundari Medan.**

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut di atas telah di Terima untuk melakukan Survei Awal di RSU.Sundari Medan.

Demikianlah surat keterangan ini di perbuat untuk dapat di gunakan seperlunya.

Diketahui
Direktur RSU Sundari

(dr. H. Zulkarnain Hutasuht)

Lampiran 3 Surat Keputusan Layak Etik



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"

No.01.26.1498/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Salwa Vellysha Daulay
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Medan
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
"Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSU Sundari Medan Tahun 2025"

"Relationship between Quality of Nursing Care Services and Patient Satisfaction Levels in the Inpatient Room of Sundari Hospital, Medan in 2025"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 24 Juli 2025 sampai dengan tanggal 24 Juli 2026.

This declaration of ethics applies during the period July 24, 2025 until July 24, 2026.



July 24, 2025
Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan

SURAT IZIN PENELITIAN



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

NOTA DINAS

NOMOR : KH.03.01/F.XXII.11/ 915 /2025

Yth. : Direktur RSU Sundari Medan
Dari : Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan
Hal : Izin Penelitian
Tanggal : 28 Mei 2025

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Program pembelajaran Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes medan bahwa Mahasiswa Tkt. IV TA. 2024 – 2025 diwajibkan menyusun Skripsi di bidang keperawatan, maka untuk keperluan hal tersebut kami mohon Izin Penelitian di instansi anda pimpin untuk Mahasiswa tersebut di bawah ini :

No.	Nama	NIM	Judul
1.	Salwa Vellysha Daulay	P07520221095	Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSU Sundari Medan Tahun 2025

Demikian disampaikan pada bapak/ibu pimpinan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Dr. Amalia Permata Sari Tarigan, S.Kep,Ns, M.Kes
NIP. 97703162002122001

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian RSU Sundari Medan

SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN



**RUMAH SAKIT UMUM
"SUNDARI"**

Izin No. 0057/0032/3.3/1906/03/2019

Jln. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) No. 31 Telp. 061 - 8452536 Fax. 061 - 8452536
Jl. Jend. T.B. Simatupang (Jl. Pinang Baris) Gg. Mesjid No. 5 Telp. 061 - 8452536
KP. LALANG MEDAN - 20127 email : rsusundari@yahoo.com

Medan, 02 Juni 2025

Nomor : 534 /IP/RSU.S/ VI /2025

Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :

Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Medan

Di

Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan surat saudara/i tertanggal 28 Mei 25 No:KH.03.01/F.XXII.11/915/2025
tentang Izin Penelitian atas nama :

Nama : Salwa Vellysha Daulay

NIM : P07520221095

Judul : **Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan dengan
Tingkat Kepuasan Pasien di RSU.Sundari Medan Tahun 2025.**

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut di atas telah di Terima untuk melakukan
Penelitian di RSU.Sundari Medan.

Demikianlah surat keterangan ini di perbuat untuk dapat di gunakan seperlunya.

Diketahui
Direktur RSU Sundari

(dr. H. Zulkarnain Hutasuht)

Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian

**LEMBAR PERMOHONAN MENJADI
RESPONDEN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salwa Vellysha Daulay

NIM : P07520221095

Status : Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Medan Jurusan keperawatan

Dengan ini mengajukan permohonan kepada bapak/Ibu untuk bersedia menjadi responden penelitian yang akan saya lakukan dengan judul "Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Sundari Medan Tahun 2025".

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Sundari Medan. Keikutsertaan Bapak/Ibu dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan, peneliti menjamin bahwa penelitian ini tidak akan menimbulkan kerugian pada Bapak/Ibu sebagai responden. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam pencegahan terjadinya inkontinensia urin. Peneliti sangat menghargai hak Bapak/Ibu sebagai responden. Peneliti menjaga kerahasiaan identitas atau informasi yang Bapak/Ibu berikan.

Demikian surat permohonan ini peneliti buat, atas ketersediaan dan kerjasama Bapak/Ibu peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Medan, 20 Juni 2025

Salwa Vellysha Daulay

Lampiran 7 Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI
RESPONDEN PENELITIAN**

JUDUL : Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan
Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Sundari
Medan Tahun 2025

NAMA : Salwa Vellysha Daulay

NIM : P07520221095

Saya adalah Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Medan Jurusan keperawatan, akan melakukan penelitian tentang “Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Sundari Medan Tahun 2025”. Penelitian ini merupakan salah satu kegiatan dalam penyelesaian tugas akhir di Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan. Untuk keperluan tersebut, saya mengharapkan ketersediaan bapak/ibu untuk turut serta tanpa paksaan dalam penelitian saya, dimana penelitian ini tidak akan memberikan dampak berbahaya, jika bapak/ibu bersedia, silahkan menandatangani lembar persetujuan ini sebagai kesediaan bapak/ibu Keikutsertaan dalam penelitian ini bersifat sukarela, sehingga berhak untuk membebaskan diri setiap saat tanpa ada syarat apapun. Identitas pribadi dan semua informasi yang didapat akan dirahasiakan, hanya diperlukan untuk penelitian ini saja.

Demikian permohonan ini disampaikan atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan Terimakasih.

Medan, 20 Juni 2025

Responden

()

KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN
TAHUN 2025

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Inisial :

Umur :

Jenis kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

KUALITAS PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan di bawah ini dengan tepat dan benar, kemudian pilih jawaban menurut anda benar.
2. Jawaban yang menurut anda benar berikan tanda checklist (√)
3. Mohon di jawab dengan jujur dan benar
4. Jika ingin mengganti jawaban, coret yang salah dan beri tanda pada jawaban saudara ganti
5. Setiap jawaban akan kami jaga kerahasiannya

Keterangan :

Skor :

SS	= Sangat Setuju	(4)	➡	80 - 100
S	= Setuju	(3)	➡	60 - 79
TS	= Tidak Setuju	(2)	➡	20 - 59
STS	= Sangat Tidak Setuju	(1)	➡	5 - 19

Sumber : (Hidaya, 2020)

1. RELIABILITY (KEHANDALAN)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Perawat memberikan solusi kepada pasien				
2.	Perawat menangani pasien dengan cepat dan tepat				
3.	Perawat memberikan penjelasan kepada pasien tentang tindakan yang akan di lakukan				
4.	Perawat memberikan informasi dengan bahasa yang mudah di mengerti pasien				
5.	Perawat memberitahukan jenis penyakit secara lengkap dan memberitahu cara perawatan				

2. RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Perawat cepat dalam menanggapi keluhan pasien				
2.	Perawat cepat melayani permintaan medis				
3.	Perawat memberikan saran dan motivasi dengan bijaksana				
4.	Perawat bersungguh-sungguh dan tidak mengenal waktu dalam melaksanakan tugas				
5.	Perawat melaksanakan pekerjaan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional				

3. ASSURANCE (JAMINAN)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Ada jaminan privasi selama pemeriksaan atau konsultasi				
2.	Rumah sakit menyediakan perawat yang terampil dan berkualitas				
3.	Rumah sakit menyediakan perawat yang memiliki cara kerja yang baik				
4.	Perawat memiliki tanggung jawab penuh dalam melaksanakan tugas				
5.	Perawat tidak membedakan pasien				

4. *EMPATHY* (EMPATI)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Perawat senantiasa mengucapkan salam sebelum memeriksa pasien				
2.	Perawat selalu sabar dan ramah, serta selalu memberikan senyum				
3.	Perawat selalu memperhatikan keluhan pasien				
4.	Perawat selalu memberikan motivasi bahwa penyakit yang di derita dapat sembuh				
5.	Perawat memahami kebutuhan pasien				

5. *TANGIBLE* (BUKTI FISIK)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Perawat selalu berpenampilan menarik				
2.	Perawat memiliki penampilan yang bersih				
3.	Perawat memiliki penampilan yang rapi				
4.	Perawat menggunakan seragam khusus, sehingga mudah di kenali				
5.	Perawat memiliki name tag				

KEPUASAAN PASIEN

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
1.	Apakah anda puas dengan keramahan perawat dalam memberikan pelayanan di ruang rawat inap				
2.	Apakah anda puas dengan perhatian perawat di ruang rawat inap ketika anda mengutarakan keluhan tentang penyakit anda?				
3.	Apakah anda puas dengan penjelasan perawat mengenai maksud dan tujuan dari tindakan pengobatan yang akan di lakukan?				
4.	Apakah anda puas dengan cara perawat di ruang rawat inap pada saat pemeriksaan kesehatan anda?				
5.	Apakah anda puas dengan kesiapan dan kebersihan alat yang digunakan perawat?				
6.	Apakah anda puas dengan kondisi dan kebersihan ruangan di ruang rawat inap?				
7.	Apakah anda puas dengan jam kerja perawat yang di sediakan di ruang rawat inap?				
8.	Apakah anda puas dengan prosedur pelayanan di ruang rawat inap?				
9.	Apakah anda puas dengan informasi yang di berikan oleh perawat tentang kesehatan anda di ruang rawat inap?				
10.	Apakah anda puas dengan peresepan obat yang di berikan oleh perawat?				

Sumber : (Nababan, 2021)

Keterangan :

Skor :

SP	= Sangat Puas	(4)	➡	95 - 100
P	= Puas	(3)	➡	85 - 94
TP	= Tidak Puas	(2)	➡	75 - 84
STP	= Sangat Tidak Puas	(1)	➡	65 - 74

Medan, 20 Juni 2025

(Responden)

Lampiran 9 Data Responden Penelitian

Karakteristik Responden

NO	NAMA	UMUR	KODE	JENIS KELAMIN	KODE	PENDIDIKAN	KODE	PEKERJAAN	KODE
1	Tn. M	60	4	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
2	Ny. A	62	4	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
3	Tn. A	52	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
4	Ny. M	66	4	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
5	Tn. S	50	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
6	Ny. D	40	2	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
7	Tn. J	57	4	Laki-Laki	1	S1	2	PNS	4
8	Ny. A	30	1	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
9	Tn. M	45	2	Laki-Laki	1	S2	3	PNS	4
10	Ny. C	39	2	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
11	Tn. D	30	1	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
12	Ny. T	45	2	Perempuan	2	S1	2	IRT	1
13	Tn. H	63	4	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
14	Ny. S	28	1	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
15	Tn. Y	42	2	Laki-Laki	1	S1	2	PNS	4
16	Ny. A	45	2	Perempuan	2	S2	3	PNS	4
17	Tn. D	51	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
18	Ny. K	32	2	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
19	Tn. T	50	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
20	Ny. K	30	1	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
21	Tn. Z	65	4	Laki-Laki	1	SLTA	1	Karyawan Swasta	2
22	Ny. J	27	1	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
23	Tn. K	55	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
24	Ny. M	65	4	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
25	Tn. A	60	4	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
26	Ny. S	32	1	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
27	Tn. J	57	4	Laki-Laki	1	S1	2	Wiraswasta	3
28	Ny. T	53	3	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
29	Tn. D	30	1	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
30	Ny. R	50	3	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
31	Tn. Y	42	2	Laki-Laki	1	S2	3	PNS	3
32	Ny. K	35	1	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
33	Tn. T	50	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
34	Ny. B	55	3	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
35	Tn. K	55	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
36	Ny. R	30	1	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
37	Tn. M	60	4	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
38	Ny. V	55	3	Perempuan	2	SLTA	1	IRT	1
39	Tn. J	60	4	Laki-Laki	1	SLTA	1	Wiraswasta	3
40	Ny. B	29	1	Perempuan	2	S1	2	PNS	4
41	Tn. Y	54	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Karyawan Swasta	2
42	Ny. A	32	1	Perempuan	2	S1	2	Karyawan Swasta	2
43	Tn. I	55	3	Laki-Laki	1	SLTA	1	Karyawan Swasta	2
44	Ny. A	59	4	Perempuan	2	S1	2	IRT	1

Keterangan :

Umur :

1. 26-35 tahun
2. 36-45 tahun
3. 46-55 tahun
4. 56-66 tahun

Jenis Kelamin :

1. Laki-Laki
2. Perempuan

Pendidikan :

1. SMA/SMK
2. S1
3. S2

Pekerjaan :

1. IRT
2. Karyawan Swasta
3. Wiraswasta
4. PNS

KUESIONER KUALITAS PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN DAN KEPUASAN PASIEN

NO	KEHANDALAN	KETANGGAPAN	JAMINAN	EMPATI	BUKTI FISIK	TOTAL SKOR	KODE	KEPUASAN	KODE
1	12	11	13	18	15	78	3	75	2
2	15	15	15	15	15	76	3	65	1
3	15	15	15	15	15	78	3	85	3
4	15	15	15	15	15	76	3	86	3
5	15	15	15	15	15	78	3	87	3
6	11	10	10	12	12	65	3	88	3
7	11	12	10	11	15	66	3	76	2
8	10	12	10	7	9	52	2	66	1
9	16	14	11	12	15	75	3	89	3
10	15	15	15	15	17	78	3	90	3
11	15	19	15	15	15	82	4	85	3
12	15	15	20	16	15	82	4	85	3
13	15	15	15	19	19	86	4	89	3
14	12	11	10	11	12	63	3	91	3
15	12	12	10	12	12	65	3	80	2
16	14	13	15	13	13	72	3	90	3
17	11	10	10	12	12	64	3	89	3
18	11	12	10	11	15	63	3	80	2
19	12	11	10	11	12	62	3	90	3
20	12	12	10	10	12	62	3	76	2
21	12	13	11	10	15	68	3	86	3
22	10	12	10	7	9	55	2	68	1

23	12	13	11	12	15	69	3	88	3
24	15	15	14	18	17	83	4	91	3
25	15	15	17	18	18	86	4	77	2
26	15	15	15	20	15	84	4	93	3
27	15	15	17	16	16	82	4	83	2
28	11	12	14	11	14	63	3	73	1
29	12	13	13	12	13	66	3	82	2
30	10	12	13	12	15	66	3	79	2
31	10	14	13	12	12	64	3	75	2
32	10	14	13	10	14	62	3	90	3
33	13	12	14	10	10	62	3	77	2
34	12	13	14	12	15	67	3	86	3
35	11	12	13	11	15	65	3	79	2
36	12	11	15	19	18	79	3	94	3
37	12	12	15	18	19	79	3	82	2
38	12	12	13	12	13	63	3	84	2
39	10	12	13	7	9	54	2	79	3
40	10	12	11	6	9	52	2	80	2
41	10	12	13	7	9	53	2	70	1
42	10	12	13	7	9	53	2	80	2
43	10	12	13	7	9	53	2	86	3
44	10	12	13	6	9	51	2	76	2

Keterangan :

Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan :

1. Sangat Tidak Setuju : 5-19
2. Tidak Setuju : 20-59
3. Setuju : 60-79
4. Sangat Setuju : 80-100

Kepuasan Pasien :

1. Sangat Tidak Puas : 65-74
2. Tidak Puas : 75-84
3. Puas : 85-94
4. Sangat Puas : 95-100

Lampiran 10 *Output SPSS Statistic*

HASIL OUTPUT SPSS

Karakteristik Responden

Statistics

		Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	44	44	44	44
	Missing	0	0	0	0

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-35	11	25.0	25.0	25.0
	36-45	8	18.2	18.2	43.2
	46-55	13	29.5	29.5	72.7
	56-66	12	27.3	27.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	22	50.0	50.0	50.0
	Perempuan	22	50.0	50.0	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	28	63.6	63.6	63.6
	S1	13	29.5	29.5	93.2
	S2	3	6.8	6.8	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	13	29.5	29.5	29.5
	Karyawan swasta	4	9.1	9.1	38.6
	Wiraswasta	16	36.4	36.4	75.0
	PNS	11	25.0	25.0	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan

		Kehandalan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	11	25.0	25.0	25.0
	11	6	13.6	13.6	38.6
	12	12	27.3	27.3	65.9
	13	1	2.3	2.3	68.2
	14	1	2.3	2.3	70.5
	15	12	27.3	27.3	97.7
	16	1	2.3	2.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

		Ketanggapan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	2	4.5	4.5	4.5
	11	4	9.1	9.1	13.6
	12	18	40.9	40.9	54.5
	13	5	11.4	11.4	65.9
	14	3	6.8	6.8	72.7
	15	11	25.0	25.0	97.7
	19	1	2.3	2.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

		Jaminan			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	10	10	22.7	22.7	22.7
	11	4	9.1	9.1	31.8
	13	12	27.3	27.3	59.1
	14	4	9.1	9.1	68.2
	15	11	25.0	25.0	93.2
	17	2	4.5	4.5	97.7
	20	1	2.3	2.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

		Empati			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	6	2	4.5	4.5	4.5
	7	6	13.6	13.6	18.2
	10	4	9.1	9.1	27.3
	11	6	13.6	13.6	40.9
	12	10	22.7	22.7	63.6
	13	1	2.3	2.3	65.9
	15	6	13.6	13.6	79.5
	16	2	4.5	4.5	84.1
	18	4	9.1	9.1	93.2
	19	2	4.5	4.5	97.7
	20	1	2.3	2.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

		Bukti Fisik			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	9	8	18.2	18.2	18.2
	10	1	2.3	2.3	20.5
	12	7	15.9	15.9	36.4
	13	3	6.8	6.8	43.2
	14	2	4.5	4.5	47.7
	15	16	36.4	36.4	84.1

16	1	2.3	2.3	86.4
17	2	4.5	4.5	90.9
18	2	4.5	4.5	95.5
19	2	4.5	4.5	100.0
Total	44	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien

Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	65	1	2.3	2.3	2.3
	66	1	2.3	2.3	4.5
	68	1	2.3	2.3	6.8
	70	1	2.3	2.3	9.1
	73	1	2.3	2.3	11.4
	75	2	4.5	4.5	15.9
	76	3	6.8	6.8	22.7
	77	2	4.5	4.5	27.3
	79	3	6.8	6.8	34.1
	80	4	9.1	9.1	43.2
	82	2	4.5	4.5	47.7
	83	1	2.3	2.3	50.0
	84	1	2.3	2.3	52.3
	85	3	6.8	6.8	59.1
	86	4	9.1	9.1	68.2
	87	1	2.3	2.3	70.5
	88	2	4.5	4.5	75.0
	89	3	6.8	6.8	81.8
	90	4	9.1	9.1	90.9
	91	2	4.5	4.5	95.5
	93	1	2.3	2.3	97.7
	94	1	2.3	2.3	100.0
	Total		44	100.0	100.0

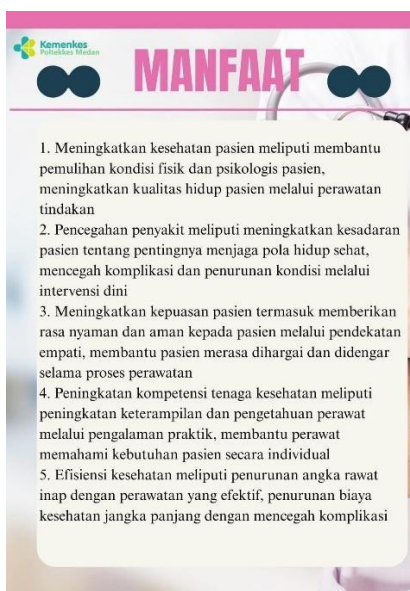
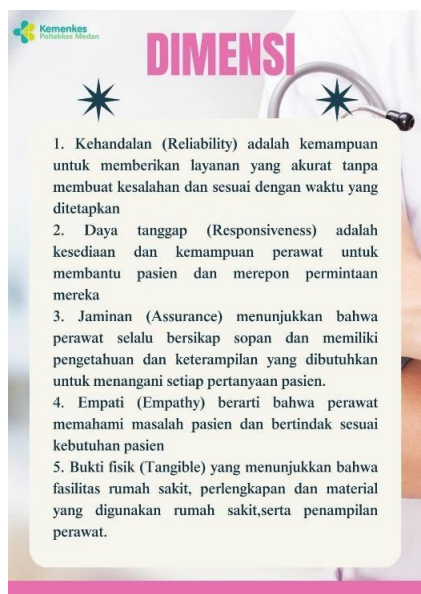
Hasil Uji Spearman Rank

Correlations

			Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan	Tingkat Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan	Correlation Coefficient	1.000	.403**
		Sig. (2-tailed)	.	.007
		N	44	44
	Tingkat Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.403**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.007	.
		N	44	44

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11 Materi Buku Saku Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan



ASPEK-ASPEK

- **Aspek perencanaan:** Aspek ini mencakup sikap perawat yang selalu ramah, ceria, tersenyum, dan menyambut semua pasien.
- **Aspek perhatian:** Aspek ini mencakup sikap perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan perlu bersikap sabar, murah hati dalam arti bersedia memberikan bantuan dan pertolongan kepada pasien dengan sukarela tanpa mengharapkan imbalan
- **Aspek komunikasi:** Aspek ini mencakup sikap perawat yang harus bisa melakukan komunikasi yang baik dengan pasien, dan keluarganya.
- **Aspek Kerjasama:** Aspek ini mencakup sikap perawat harus mampu melakukan kerjasama yang baik dengan pasien dan keluarga pasien.
- **Aspek tanggung jawab:** Aspek ini mencakup sikap perawat yang jujur, tekun dalam tugas, mampu mencurahkan waktu dan perhatian, sportif dalam tugas, konsisten serta tepat dalam bertindak.

KOMPONEN

1. Reliability meliputi konsistensi kinerja dan keandalan
2. Responsiveness adalah keinginan atau kesiapan pekerja dalam menyediakan pelayanan
3. Competence artinya menguasai keahlian dan pengetahuan yang dibutuhkan guna melakukan pelayanan
4. Access adalah kontak yang mudah dan dekat
5. Courtesy meliputi keramahan, respek, tenggang rasa, dan persahabatan dalam kontak personal
6. Communication artinya memastikan pasien peroleh informasi dalam bahasa yang bisa mereka pahami serta mendengarkan mereka
7. Credibility meliputi kepercayaan, keyakinan, kejujuran
8. Security adalah keamanan dari bahaya, resiko, atau keraguan
9. Understanding/Knowing The Customer meliputi melakukan usaha untuk memahami kebutuhan pasien
10. Tangibles meliputi tampilan fisik pelayanan



Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

02 Juni 2025



02 Juni 2025



05 Juni 2025



05 Juni 2025



11 Juni 2025



11 Juni 2025



12 Juni 2025



Lampiran 13 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

LEMBAR KONSULTASI

BIMBINGAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ASUHAN
KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN TAHUN
2025

NAMA MAHASISWA : SALWA VELLYSHA DAULAY

NOMOR INDUK MAHASISWA : P07520221095

DOSEN PEMBIMBING UTAMA : Dr. Siang Br Tarigan, S.Pd., S.Kep., M.Kes

NO	TGL	MATERI DIKONSULKAN	PARAF	
			Mahasiswa	Pembimbing Utama
1.	09-12-2024	Pengajuan Judul		
2.	11-12-2024	Perbaikan Judul		
3.	24-12-2024	ACC Judul		
4.	04-02-2025	Bimbingan BAB I		
5.	07-02-2025	Perbaikan BAB I		
6.	10-02-2025	Bimbingan BAB II		
7.	14-02-2025	Perbaikan BAB II		
8.	26-02-2025	Bimbingan BAB III		
9.	05-03-2025	Perbaikan BAB III		
10.	07-05-2025	ACC BAB I, II, dan III		
11.	26-05-2025	Perbaikan Seminar Proposal		
12.	28-05-2025	ACC Perbaikan Seminar Proposal		
13.	11-06-2025	Bimbingan BAB IV dan BAB V		
14.	14-06-2025	Perbaikan BAB IV dan BAB V		
15.	15-06-2025	ACC BAB IV dan BAB V		
16.	06-07-2025	Perbaikan Seminar Hasil		
17.	07-07-2025	ACC Perbaikan Seminar Hasil		

Medan, 07 Juli 2025

Mengetahui

Ketua Prodi STr Keperawatan

Dr. Risma Dumiri Manurung, S.Kep.,Ns.,M.Biomed

NIP. 196908111993032001

LEMBAR KONSULTASI

BIMBINGAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : **HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ASUHAN
KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEEN DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI
MEDAN TAHUN 2025**

NAMA MAHASISWA : **SALWA VELLYSHA DAULAY**

NOMOR INDUK MAHASISWA : **P07520221095**

DOSEN PEMBIMBING PENDAMPING : **Wiwik Dwi Arianti, S.Kep., Ns., M.Kep**

NO	TGL	MATERI DIKONSULKAN	PARAF	
			Mahasiswa	Pembimbing Pendamping
1.	05-02-2025	Bimbingan penulisan BAB I		
2.	08-02-2025	Perbaikan penulisan BAB I		
3.	11-02-2025	Bimbingan penulisan BAB II		
4.	15-02-2025	Perbaikan penulisan BAB II		
5.	27-02-2025	Bimbingan penulisan BAB III		
6.	06-03-2025	Perbaikan penulisan BAB III		
7.	08-05-2025	ACC penulisan BAB I-III		
8.	14-07-2025	Bimbingan penulisan BAB IV		
9.	16-07-2025	Perbaikan penulisan BAB IV		
10.	17-07-2025	Bimbingan penulisan abstrak		
11.	21-07-2025	Perbaikan penulisan abstrak		
12.	23-07-2025	Bimbingan penulisan BAB V		
13.	25-07-2025	Perbaikan penulisan BAB V		
14.	28-07-2025	ACC penulisan BAB I-V		

Medan, 28 Juli 2025

Mengetahui

Ketua Prodi STr Keperawatan

Dr.Risma Dumiri Manurung S.Kep.,Ns.,M.Biomed

NIP. 196908111993032001

Lampiran 14 Hasil Turnitin

12 %	17 %	6 %	17 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.helvetia.ac.id Internet Source	3 %	
2	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	2 %	
3	Submitted to University of Wollongong Student Paper	2 %	
4	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	1 %	
5	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	1 %	
6	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	1 %	
7	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part III Student Paper	1 %	
8	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II Student Paper	1 %	
9	www.slideshare.net Internet Source	1 %	
10	Submitted to Poltekkes Kemenkes Pontianak Student Paper	< 1 %	
123dok.com			

11	Internet Source	< 1 %
12	eprints.umpo.ac.id Internet Source	< 1 %
13	search.jogjalib.com Internet Source	< 1 %
14	repository.unair.ac.id Internet Source	< 1 %
15	Farah Chalida Hanoum, Fajar Gumilang Kosasih, Ratna Tri Hari Safariningsih. "Penerapan Total Quality Management(TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2022 Publication	< 1 %
16	ojs.unhaj.ac.id Internet Source	< 1 %
17	Submitted to Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Student Paper	< 1 %
18	repository.stikesbcm.ac.id Internet Source	< 1 %
19	repository.univawalbros.ac.id Internet Source	< 1 %
20	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	< 1 %
21	Submitted to Linfield Christian School Student Paper	< 1 %
22	Submitted to UIN Walisongo Student Paper	< 1 %

23	repository.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	< 1 %
24	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	< 1 %
25	Imron Rosyadi, Nanda Wilda Lestari, Selpa Selpa. "HUBUNGAN MUTU PELAYANAN PESERTA BPJS DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD TENGGU RAFIAN", Jurnal Kesehatan Tambusai, 2025 Publication	< 1 %
26	Submitted to Christian University of Maranatha Student Paper	< 1 %
27	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	< 1 %
28	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	< 1 %
29	Submitted to Ho Chi Minh University of Technology and Education Student Paper	< 1 %
30	ikee.lib.auth.gr Internet Source	< 1 %
31	Submitted to Purdue University Student Paper	< 1 %
32	repository.stikespanritahusada.ac.id Internet Source	< 1 %
33	storage-imelda.s3.ap-southeast-1.amazonaws.com Internet Source	< 1 %

34	Submitted to Universitas Negeri Medan Student Paper	< 1 %
35	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	< 1 %
36	Submitted to Southville International School and Colleges Student Paper	< 1 %
37	core.ac.uk Internet Source	< 1 %
38	eprints.uny.ac.id Internet Source	< 1 %
39	es.scribd.com Internet Source	< 1 %
40	repository.poltekkes-tjk.ac.id Internet Source	< 1 %
41	repo.poltekkestasikmalaya.ac.id Internet Source	< 1 %
42	repo.undiksha.ac.id Internet Source	< 1 %
43	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	< 1 %
44	Submitted to Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Student Paper	< 1 %
45	id.123dok.com Internet Source	< 1 %
46	jurnal.wicida.ac.id Internet Source	< 1 %

47	filmstudieren.ch Internet Source	< 1 %
48	repository.ucb.ac.id Internet Source	< 1 %
49	www.scribd.com Internet Source	< 1 %
50	Submitted to Universitas Islam Riau Student Paper	< 1 %
51	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	< 1 %
52	ejournal.uniks.ac.id Internet Source	< 1 %
53	eprints.umg.ac.id Internet Source	< 1 %
54	repository.polimdo.ac.id Internet Source	< 1 %
55	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	< 1 %
56	Submitted to RISEBA University of Applied Sciences Student Paper	< 1 %
57	Submitted to Universitas Indonesia Student Paper	< 1 %
58	docplayer.info Internet Source	< 1 %
59	eprints.ums.ac.id Internet Source	< 1 %
60	jurnal.utu.ac.id	

	Internet Source	< 1 %
61	Submitted to Babes-Bolyai University Student Paper	< 1 %
62	Submitted to IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Student Paper	< 1 %
63	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part V Student Paper	< 1 %
64	Submitted to Universitas Jambi Student Paper	< 1 %
65	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	< 1 %
66	eprints.univetbantara.ac.id Internet Source	< 1 %
67	repo.stikesperintis.ac.id Internet Source	< 1 %
68	www.scilit.net Internet Source	< 1 %
69	mpa.ub.uni-muenchen.de Internet Source	< 1 %
70	repositorio.unesum.edu.ec Internet Source	< 1 %
71	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	< 1 %
72	jurnal.uimedan.ac.id Internet Source	< 1 %
73	repository.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	< 1 %

74	skemman.is Internet Source	< 1 %
75	Liza Ayu Pratiwi, Dessy Hermawan, M. Ricko Gunawan. "Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung Tahun 2023", Malahayati Nursing Journal, 2023 Publication	< 1 %
76	Submitted to Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai Student Paper	< 1 %
77	eprints.poltekkesjogja.ac.id Internet Source	< 1 %
78	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	< 1 %
79	repository.ipb.ac.id:8080 Internet Source	< 1 %
80	repository.unej.ac.id Internet Source	< 1 %
81	repository.usu.ac.id Internet Source	< 1 %
82	solusitesis.com Internet Source	< 1 %
83	pt.scribd.com Internet Source	< 1 %
84	repository.unsri.ac.id Internet Source	< 1 %
85	wisuda.unissula.ac.id Internet Source	< 1 %

86 www.archive.org < 1 %
Internet Source

87 Faradiba Syaifuddin, Rizki Amelia. "Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Minat Kembali Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep", Window of Public Health Journal, 2021 < 1 %
Publication

88 Nur Hidayat Tulaisyah, Usastawaty Cik Ayu Saadiyah Isnainy, Aryanti Wardiyah. "Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung", Malahayati Nursing Journal, 2022 < 1 %
Publication

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

