

**GAMBARAN PERAN KADER DAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN
IBU BALITA DI POSYANDU JINGGA DESA SIAHAP
KECAMATAN BINTANG BAYU KABUPATEN
SERDANG BEDAGAI**

KARYA TULIS ILMIAH



SILVIA SYAHFITRI

P01031122091

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN JURUSAN GIZI

PROGRAM STUDI DIPLOMA III GIZI

2025

**GAMBARAN PERAN KADER DAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN
IBU BALITA DI POSYANDU JINGGA DESA SIAHAP
KECAMATAN BINTANG BAYU KABUPATEN
SERDANG BEDAGAI**

Karya Tulis Ilmiah diajukan sebagai syarat untuk melakukan penelitian
Program Studi Diploma III Gizi di Jurusan Gizi Politeknik
Kesehatan Kemenkes RI Medan



SILVIA SYAHFITRI

P01031122091

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN JURUSAN GIZI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III GIZI**

2025

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Judul : Gambaran Peran Kader dan Tingkat Kepuasan
Layanan Ibu Balita di Posyandu Jingga Desa
Siahap Kecamatan Bintang Bayu Kabupaten
Serdang Bedagai

Nama Mahasiswa : Silvia Syahfitri

NIM : P01031122091

Program Studi : Diploma III Gizi

Menyetujui :



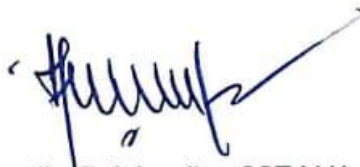
Dra. Ida Nurhayati M.Kes

Pembimbing Utama / Ketua Penguji



Dr. Tetty Herta Doloksaribu, STP.MKM

Anggota Penguji



Bernike Doloksaribu, SST.M.Kes

Anggota Penguji

Mengetahui :

Ketua Jurusan



Rini Oppusunggu, S.Pd, M.Kes

NIP.196906231990032001

SIGN HERE

Tanggal Lulus : 12 Juni 2025

ABSTRAK

SILVIA SYAHFITRI “GAMBARAN PERAN KADER DAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN IBU BALITA DI POSYANDU JINGGA DESA SIAHAP KECAMATAN BINTANG BAYU KABUPATEN SERDANG BEDAGAI” (DIBAWAH BIMBINGAN IDA NURHAYATI)

Posyandu merupakan layanan kesehatan masyarakat yang bertujuan meningkatkan derajat kesehatan ibu dan anak. Peran kader sangat penting dalam pelaksanaan kegiatan posyandu, termasuk dalam meningkatkan kepuasan layanan kepada ibu balita.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran peran kader dan tingkat kepuasan layanan ibu balita di posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu Kabupaten Serdang Bedagai.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sampel sebanyak 35 ibu balita dipilih secara purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis secara univariat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar ibu balita menilai peran kader dalam kategori cukup (57,1%), baik (17,1%), dan kurang (25,7%). Sementara itu, tingkat kepuasan layanan ibu balita berada pada kategori puas (68,6%), sangat puas (20,0%), dan tidak puas (11,4%). Faktor yang mempengaruhi kepuasan antara lain sikap ramah kader, kecepatan layanan, dan keandalan layanan. Namun, masih ditemukan beberapa kekurangan seperti kurangnya kesempatan berdiskusi dan informasi yang tidak merata. Dapat disimpulkan bahwa peran kader mempengaruhi kepuasan ibu balita. Oleh karena itu peningkatan kompetensi dan komunikasi kader sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan posyandu.

Kata kunci: Posyandu, Peran Kader, Kepuasan, Ibu Balita

ABSTRACT

SILVIA SYAHFITRI, "DESCRIPTION OF THE ROLE OF VILLAGE HEALTH WORKERS AND THE LEVEL OF SERVICE SATISFACTION FOR MOTHERS WITH TODDLERS AT THE JINGGA VILLAGE INTEGRATED SERVICE POST (*POSYANDU*) IN SIAHAP, BINTANG BAYU SUB-DISTRICT, SERDANG BEDAGAI REGENCY" (CONSULTANT: IDA NURHAYATI)

Posyandu is a community health service aimed at improving the health status of mothers and children. The role of Village Health Workers is crucial in implementing *Posyandu* activities, including enhancing service satisfaction for mothers with toddlers. This study aimed to describe the role of Village Health Workers and the level of service satisfaction for mothers with toddlers at the Jingga *Posyandu* in Siahap Village, Bintang Bayu Sub-district, Serdang Bedagai Regency.

This research used a descriptive method with a qualitative approach. A purposive sample of 35 mothers with toddlers was selected. Data was collected through questionnaires and analyzed univariately. The results showed that most mothers with toddlers rated the Village Health Workers' role as "sufficient" (57.1%), followed by "good" (17.1%) and "lacking" (25.7%). Meanwhile, the level of service satisfaction was categorized as "satisfied" (68.6%), "very satisfied" (20.0%), and "dissatisfied" (11.4%).

Factors influencing satisfaction included the Village Health Workers' friendly attitude, speed of service, and reliability. However, some shortcomings were still found, such as a lack of opportunities for discussion and uneven information dissemination. It can be concluded that the role of Village Health Workers influences the satisfaction of mothers with their toddlers. Therefore, improving the competence and communication of Village Health Workers is essential to enhance the quality of *Posyandu* services.

Keywords: *Posyandu*, Village Health Worker's Role, Satisfaction, Mothers with Toddlers



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas melimpahnya berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dengan judul **“GAMBARAN PERAN KADER DAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN IBU BALITA DI POSYANDU JINGGA DESA SIAHAP KECAMATAN BINTANG BAYU KABUPATEN SERDANG BEDAGAI.”**

Dalam penulisan karya tulis ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Riris Oppusunggu, S.Pd, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Medan.
2. Dini Lestrina, DCN, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Dra. Ida Nurhayati, M.Kes, selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan ilmu, selalu meluangkan waktu dan yang selalu memberikan arahan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
4. Dr.Tetty Herta Doloksaribu, STP, MKM dan Bernike Doloksaribu, SST, M. Kes selaku dosen penguji, yang membantu dalam menyempurnakan karya tulis ilmiah.
5. Kepada orang tua penulis yaitu Hayati yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga penulis sampai pada tahap ini.
6. Kepada Saminik dan Dewi selaku nenek dan ibu penulis yang juga memberikan, motivasi dan dukungan.
7. Teman – teman yang selalu memberikan semangat

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan karya tulis ilmiah ini.

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Posyandu	6
1. Pengertian Posyandu	6
2. Manfaat Posyandu	7
3. Sasaran Posyandu	7
4. Tujuan Posyandu	7
5. Fungsi Posyandu	8
6. Tingkatan Posyandu	8
B. Kader Posyandu	9
1. Pengertian Kader Posyandu	9
C. Peran Kader	10
1. Peran kader sebagai penggerak masyarakat	10
2. Peran kader dalam penyuluhan kesehatan	13
3. Tugas Kader Posyandu	14
4. Pelayanan Hari posyandu	15
5. Faktor Yang Mempengaruhi Peran Kader	15
D. Tingkat Kepuasan Ibu	17
1. Respon Dimensi kepuasan	17
2. Faktor pengaruh tingkat kepuasan ibu	19
E. Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	24

B.	Jenis dan Rancangan Penelitian	24
C.	Populasi dan Sampel.....	24
1.	Populasi	24
2.	Sampel.....	24
D.	Jenis dan Cara Pengumpulan Data	25
1.	Jenis Pengumpulan Data	25
2.	Cara Pengumpulan Data.....	25
E.	Instrument Pengumpulan Data.....	26
1.	Pengolahan Data.....	26
2.	Analisa Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
B.	Karakteristik Responden.....	29
1.	Umur	29
2.	Pendidikan	29
3.	Pekerjaan.....	30
C.	Gambaran Peran Kader Posyandu	31
D.	Tingkat kepuasan layanan Ibu Balita	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		36
A.	Kesimpulan	36
B.	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....		37

DAFTAR TABEL

No	Halaman
1. Definisi Operasional.....	22
2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	28
3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	30
5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Peran Kader.....	31
6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Layanan Ibu Balita.....	32

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
1. Kerangka Konsep	21

DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. Master Tabel.....	42
2. Hasil Spss Distribusi Tabel Frekuensi.....	44
3. Surat Izin Penelitian.....	46
4. Surat Balasan.....	47
5. Informed Conset.....	48
6. Data Identitas Sampel.....	49
7. Lembar Informasi.....	50
8. Lembar Kuesioner Peran Kader.....	52
9 Lembar Kuesioner Tingkat Kepuasan.....	56
10. Bukti Bimbingan.....	58
11. Pernyataan Keaslian KTI.....	60
12. Daftar Riwayat Hidup.....	61
13. Dokumentasi.....	62