

## DAFTAR PUSTAKA

Aisyah, A. H. (2023). Peran Kader Posyandu Anggrek 2 Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dikelurahan Sulingan Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. 6, 839–851.

Ali Mahmudi, D. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk Seleksi Penerimaan Kader Posyandu Menggunakan Metode Ahp Dan Topsis Galih. 5(2).

Ano Luthfa, D. (2023). Identifikasi Pengetahuan Dan Peran Kader Posyandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Sugi Laende Kecamatan Katobu Kabupaten Muna. 4, 6799–6804.

Ariska, R. B., & Anggraeni, E. (2019a). Gambaran Kinerja Kader Posyandu Dan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Dalam Pelayanan Posyandu Melati Iii Di Desa Tegalan Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri. 4.

Asniza Mutia, D. (2022). Penyuluhan Kesehatan Kader Posyandu Mengenai Masalah Kesehatan. I, 14–20.

Chasanah, S. U. (2020). Hubungan Kinerja Kader Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Dalam Pelayanan Posyandu.

Dian, S. (2023). Peranan Kader Posyandu Sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Kegiatan Posyandu. 3(06), 49–57.

Didah. (2020). Pengetahuan Kader Tentang Sistem 5 Meja Di Posyandu Wilayah Kerja Puskesmas Jatinangor Kabupaten Sumedang. 6(1), 95–98.

Dongoran, N., & Siregar, P. A. (2023). Program Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Masyarakat Pesisir. 1(1), 107–117.

Fatiih, H. Al, & Ningrum. (2020). Tingkat Kepuasan Ibu Balita Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Posyandu Wilayah Kota Bandung. Jurnal Keperawatan Bsi, Viii(1), 26–27.

Febrianti, E. (2018). Taman Posyandu Sebagai Program Kesehatan Masyarakat Terintegrasi Taman. 105–109.

Heni Nopianti, D. (2021). Peran Kader Kesehatan Dalam Mengimplementasi Program Posyandu Balita Di Masa Pandemi Covid-19. 19(36), 971–977.

Ida Nurhayati, A. K. (2023). Analysis Policies And Network To Improve Patien Satisfaction At The Primary Clinic Of Medan Health Polytechnic. 2(12), 895–905.

Ika Tristantia, D. (2023). Upaya Upskilling Kader Posyandu Dalam Deteksi Dini Stunting Di Desa Loram Kulon , Kudus. 5, 28–32.

Imanah, N. D. N., & Sukmawati, E. (2021). Peran Serta Kader Dalam Kegiatan Posyandu Balita Dengan Jumlah Kunjungan Balita Pada Era New Normal. 12(1), 95–105.

Iriani Ismail, D. (2024). Peran Kader Posyandu Dalam Penurunan Angka Stunting. 6, 877–889.  
<https://doi.org/10.47476/Assyari.V6i1.5738>

Kasumayanti, E., Aprilla, N., & Hotna, S. (2022). Posyandu Di Desa Bukit Kemuning Wilayah Kerja Upt Puskesmas Sukaramai Tahun 2021. 6(23), 75–79.

Killista, D. Y., & Yanniarti, S. (2020). Kinerja Kader Posyandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Lingkar Barat. Penelitian Terapan Kesehatan, 7, 77–83.  
<https://ojs.poltekkesbengkulu.ac.id/index.php/jptk/article/download/129/29/284>

Krisdayani, D. D., Fadhilah, N., & Apriningsih, A. (2023). Peranan Kader Kesehatan Dalam Kegiatan Posyandu Balita Pada Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat, 15(2), 96–106.  
<https://doi.org/10.52022/jikm.V15i2.266>

Magfira1, N. D. P. (2020). Peran Kader Dalam Pelaksanaan Pos Pelayanan Terpadu Di Desa Makmur Kecamatan Palolo Kabupaten Sigie. 36–42.

Mardiah , Munawarah, I. S. (2024). Efektivitas Program Posyandu Balita Dalam Meningkatkan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Desa Baruh Jaya Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. 343–350.

Noperdi, Murwati, H. R. (2023). Pengaruh Penyuluhan Kesehatan Terhadap Pengetahuan Ibu Balita Tentang Posyandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Padang Serai Kota Bengkulu Tahun 2023 The. 11(2), 565–569.

Novita, I., Yudhiani, W., Si, M., & Pd, M. (2023). Peran Kader Posyandu Dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat Di Desa Kampung Gadang. 37–46.

Rahmawati, D. (2020). Kajian Pustaka : Kualitas Minuman Probiotik Berbahan Dasar Nabati Dengan Variasi Sukrosa Dan Bakteri Asam Laktat. 4(2), 112–128.

RI, K. K. (2011). Pedoman Umum Pengelolaan Posyandu (K. K. RI. (Ed.);

Umum Penge). 2011.

Roga, A. U. (2023). Sarana Dan Prasarana Posyandu Balita Permata Hati Kelurahan Fatukoa , Kota Kupang , Nusa Tenggara Timur. *Xvii*(1), 29–34.

Rohmawati, D. (2023). Sosialisasi Peningkatan Kualitas Pertanian Petani Desa Siwal Bersama Kkn Uniba Surakarta. *05*(01), 1–6.

Roza, S. H., & Afrizal, R. (2022). Penguatan Kader Posyandu Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Posyandu Balita Di Masa Pandemi Covid 19. *1*(2).

Simanullang, E., Rosa, L., Sinaga, V., Munthe, S. A., & Dachi, R. A. (2024). Balita Dalam Pelayanan Posyandu Di Wilayah Kerja Upt Puskesmas Sukaramai Kota Medan Tahun 2024 Posyandu Menjadi Salah Satu Bentuk Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat ( Ukbm ) Dasar Dan Mempercepat Penurunan Jawab Pemerintah Saja , Namun Menjadi Yang . *3*(2), 117–127.

Siregar, E. Z. (2021). Peran Kader Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) Sebagai Upaya Peningkatan Kesejahteraan Ibu Dan Anak. *3*(3), 171–186.

Sunarti, S. U. (2018). Peran Kader Kesehatan Dalam Pelayanan Posyandu Uptd Puskesmas Kecamatan Sananwetan Kota Blitar. *3*(2).

Vira, N. I. K. (2019). Hubungan Kinerja Kader Dengan Kepuasan Ibu Balita Dalam Pelayanan Posyandu Di Desa Aan Wilayah Kerja Puskesmas Banjarangkan li.

Widyaningsih, T. S. (2020). Peran Kader Dalam Memotivasi Ibu Balita Yang Berkunjung Ke Posyandu. *5*(1), 1–12.

Wulandari, D. A., & Fitriahadi, E. (2021). Gambaran Kualitas Pelayanan Posyandu Balita Di Wilayah Kerja Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta. *10*(1), 35–50. <https://doi.org/10.26714/Jk.10.1.2021.35-50>

Yelni, D. (2024). Penyuluhan Tentang Pentingnya Posyandu Balita Di Posyandu Plamboyan 3 Desa Ujung Labuhan Kecamatan. *5*(4), 7790–7793.

Yudhiarto, D. T. (2020). Peran Pls Melalui Kader Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Dalam Penyuluhan Pembangunan Kesehataan Masyarakat Artikel. 1–9.

## Lampiran 1. Master Tabel

| NO                        | Nama             | Alamat                | Umur | Pendidikan | Pekerjaan        | SKOR PENILAIAN PERAN KADER |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Total skor | Kategori |
|---------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|------------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|----------|
|                           |                  |                       |      |            |                  | x1                         | x2 | x3 | x4 | x5 | x6 | x7 | x8 | x9 | x10 | x11 | x12 | x13 | x14 | x15 | x16 | x17 | x18 | x19 | x20 |            |          |
| 1                         | Nur Hamidah      | Dusun I desa siahap   | 22   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 0  | 3   | 3   | 1   | 3   | 1   | 3   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 42         | Baik     |
| 2                         | Rafika           | Dusun II desa siahap  | 31   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 1   | 1   | 2   | 0   | 3   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 36         | Cukup    |
| 3                         | Fitria           | Dusun III desa siahap | 36   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 1  | 1  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 1   | 2   | 3   | 3   | 27         | Cukup    |
| 4                         | Risma Dewi       | Dusun II desa siahap  | 33   | SMA        | pedagang         | 3                          | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 2   | 1   | 1   | 0   | 3   | 0   | 1   | 1   | 2   | 3   | 28         | Cukup    |
| 5                         | Ervina           | Dusun II desa siahap  | 27   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 0  | 1   | 3   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 1   | 0   | 3   | 2   | 31         | Cukup    |
| 6                         | Ayu Landari      | Dusun I desa siahap   | 35   | S1         | PNS              | 3                          | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 0  | 3   | 1   | 1   | 0   | 1   | 2   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 42         | Baik     |
| 7                         | Alri Yanti       | Dusun II desa siahap  | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 0  | 3   | 3   | 1   | 3   | 1   | 3   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 47         | Baik     |
| 8                         | Leni             | Dusun I desa siahap   | 28   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 3   | 2   | 3   | 26         | Cukup    |
| 9                         | Arfi             | Dusun II desa siahap  | 27   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 2   | 1   | 19         | Kurang   |
| 10                        | Cindy            | Dusun III desa siahap | 25   | S1         | PNS              | 1                          | 2  | 2  | 3  | 2  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 3   | 3   | 2   | 25         | Cukup    |
| 11                        | Bella            | Dusun II desa siahap  | 27   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 0  | 1   | 1   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 3   | 3   | 0   | 28         | Cukup    |
| 12                        | Zahra            | Dusun I desa siahap   | 19   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 0  | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 41         | Baik     |
| 13                        | Indah            | Dusun I desa siahap   | 28   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 0   | 3   | 1   | 0   | 0   | 1   | 3   | 3   | 2   | 27  | Cukup      |          |
| 14                        | Mila             | Dusun II desa siahap  | 32   | SMA        | pedagang         | 2                          | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 2   | 0   | 1   | 2   | 3   | 1   | 25         | Cukup    |
| 15                        | Rahayu hanafi    | Dusun II desa siahap  | 27   | SMA        | pedagang         | 2                          | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 2   | 2   | 20         | Kurang   |
| 16                        | Weni             | Dusun I desa siahap   | 33   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                          | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 3  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 2   | 0   | 0   | 2   | 3   | 0   | 22         | Cukup    |
| 17                        | Rafiah           | Dusun II desa siahap  | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 3   | 0   | 1   | 2   | 3   | 2   | 26         | Cukup    |
| 18                        | Atik             | Dusun I desa siahap   | 35   | SMA        | pedagang         | 3                          | 3  | 1  | 1  | 3  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 1   | 0   | 2   | 1   | 20         | Kurang   |
| 19                        | Ita              | Dusun I desa siahap   | 31   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 3   | 0   | 1   | 1   | 3   | 1   | 27         | Cukup    |
| 20                        | Nani             | Dusun I desa siahap   | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 2  | 1  | 1  | 3  | 1  | 0  | 2  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 3   | 3   | 20         | Kurang   |
| 21                        | Siti Nurhidayati | Dusun I desa siahap   | 28   | S1         | PNS              | 3                          | 3  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 3  | 0  | 1   | 0   | 0   | 2   | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   | 3   | 2   | 25         | Cukup    |
| 22                        | Ayu Ariyani      | Dusun I desa siahap   | 19   | SMP        | Ibu rumah tangga | 2                          | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 3   | 0   | 1   | 1   | 3   | 3   | 30         | Cukup    |
| 23                        | Dita             | Dusun I desa siahap   | 25   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 0  | 1  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   | 3   | 1   | 23         | Kurang   |
| 24                        | Rina             | Dusun I desa siahap   | 35   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 1  | 1  | 3  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 3   | 3   | 2   | 24         | Cukup    |
| 25                        | Ana              | Dusun II desa siahap  | 36   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 0  | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 43         | Baik     |
| 26                        | Hodi             | Dusun I desa siahap   | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 1  | 1  | 3  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 3   | 1   | 20         | Kurang   |
| 27                        | Lia              | Dusun I desa siahap   | 35   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                          | 2  | 0  | 3  | 3  | 0  | 1  | 3  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   | 3   | 2   | 25         | Cukup    |
| 28                        | Mita             | Dusun II desa siahap  | 23   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 1  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 2   | 0   | 1   | 1   | 3   | 2   | 20         | Kurang   |
| 29                        | Ela              | Dusun II desa siahap  | 20   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 2  | 0  | 3  | 3  | 0  | 0  | 2  | 0  | 1   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   | 3   | 2   | 25         | Cukup    |
| 30                        | Yeni             | Dusun II desa siahap  | 25   | SMA        | Ibu rumah tangga | 1                          | 0  | 2  | 1  | 3  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 3   | 1   | 18         | Kurang   |
| 31                        | Putri            | Dusun III desa siahap | 29   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                          | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 0  | 1  | 0  | 2   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 1   | 3   | 3   | 2   | 26         | Cukup    |
| 32                        | Sari             | Dusun I desa siahap   | 32   | S1         | PNS              | 2                          | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 3  | 0  | 1   | 2   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 1   | 3   | 2   | 25         | Cukup    |
| 33                        | Yani             | Dusun I desa siahap   | 30   | S1         | Ibu rumah tangga | 2                          | 1  | 0  | 2  | 3  | 1  | 0  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 3   | 2   | 19         | Kurang   |
| 34                        | Lela             | Dusun I desa siahap   | 26   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 0  | 2   | 3   | 1   | 2   | 1   | 3   | 0   | 1   | 3   | 3   | 3   | 41         | Baik     |
| 35                        | Wulandari        | Dusun III desa siahap | 25   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                          | 1  | 1  | 3  | 3  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 2   | 3   | 2   | 23         | Cukup    |
| Jumlah responden menjawab |                  |                       |      |            | Tidak pernah     | 0                          | 1  | 6  | 0  | 0  | 3  | 22 | 0  | 35 | 21  | 15  | 22  | 13  | 26  | 6   | 35  | 5   | 4   | 0   | 2   |            |          |
|                           |                  |                       |      |            | Jarang           | 2                          | 8  | 14 | 11 | 0  | 29 | 8  | 6  | 0  | 7   | 11  | 12  | 14  | 9   | 12  | 0   | 30  | 9   | 0   | 7   |            |          |
|                           |                  |                       |      |            | Sering           | 12                         | 6  | 10 | 7  | 10 | 3  | 5  | 4  | 0  | 3   | 4   | 1   | 5   | 0   | 8   | 0   | 0   | 9   | 5   | 14  |            |          |
|                           |                  |                       |      |            | Selalu           | 21                         | 20 | 5  | 17 | 25 | 0  | 0  | 25 | 0  | 4   | 5   | 0   | 3   | 0   | 9   | 0   | 0   | 13  | 30  | 12  |            |          |

| NO                | Nama             | Alamat                | Umur | Pendidikan | Pekerjaan        | TINGKAT KEPUASAN LAYANAN IBU BALITA |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Skor | Kategori    |
|-------------------|------------------|-----------------------|------|------------|------------------|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------------|
|                   |                  |                       |      |            |                  | Y1                                  | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y6 | Y7 | Y8 | Y9 | Y10 | Y11 | Y12 | Y13 | Y14 | Y15 | Y16 | Y17 | Y18 | Y19 | Y20 |      |             |
| 1                 | Nur Hamidah      | Dusun I desa siahap   | 22   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 41   | sangat puas |
| 2                 | Rafika           | Dusun II desa siahap  | 31   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 1  | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 42   | sangat puas |
| 3                 | Fitria           | Dusun III desa siahap | 38   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 36   | puas        |
| 4                 | Risma Dewi       | Dusun II desa siahap  | 33   | SMA        | pedagang         | 2                                   | 3  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 0  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 0   | 1   | 2   | 31   | puas        |
| 5                 | Ervina           | Dusun II desa siahap  | 27   | SMP        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 33   | puas        |
| 6                 | Ayu Landari      | Dusun I desa siahap   | 35   | S1         | PNS              | 3                                   | 2  | 0  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 41   | sangat puas |
| 7                 | Alri Yanti       | Dusun II desa siahap  | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 0   | 2   | 1   | 36   | puas        |
| 8                 | Leni             | Dusun I desa siahap   | 28   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 2  | 0  | 3  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 36   | puas        |
| 9                 | Arfi             | Dusun II desa siahap  | 27   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 0  | 2  | 2  | 0   | 2   | 1   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 1   | 3   | 22   | puas        |
| 10                | Cindy            | Dusun III desa siahap | 25   | S1         | PNS              | 3                                   | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2   | 1   | 0   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   | 34   | puas        |
| 11                | Bella            | Dusun II desa siahap  | 27   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 41   | sangat puas |
| 12                | Zahra            | Dusun I desa siahap   | 19   | SMP        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 1   | 2   | 18   | tidak puas  |
| 13                | Indah            | Dusun I desa siahap   | 28   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 2  | 0  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 3   | 43   | sangat puas |
| 14                | Mila             | Dusun II desa siahap  | 32   | SMA        | pedagang         | 3                                   | 2  | 0  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 0   | 2   | 2   | 35   | puas        |
| 15                | Rahayu hanafi    | Dusun II desa siahap  | 27   | SMA        | pedagang         | 2                                   | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 3   | 41   | sangat puas |
| 16                | Weni             | Dusun I desa siahap   | 33   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 0  | 2   | 2   | 0   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 31   | puas        |
| 17                | Rafiah           | Dusun II desa siahap  | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 39   | puas        |
| 18                | Atik             | Dusun I desa siahap   | 35   | SMA        | pedagang         | 2                                   | 1  | 0  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 2   | 0   | 1   | 1   | 20   | tidak puas  |
| 19                | Ita              | Dusun I desa siahap   | 31   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 35   | puas        |
| 20                | Nani             | Dusun I desa siahap   | 30   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 1  | 0  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 0   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 3   | 32   | puas        |
| 21                | Siti Nurhidayati | Dusun I desa siahap   | 28   | S1         | PNS              | 3                                   | 2  | 1  | 3  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 2   | 0   | 3   | 2   | 1   | 0   | 2   | 2   | 33   | puas        |
| 22                | Ayu Ariyani      | Dusun I desa siahap   | 19   | SMP        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 2  | 2  | 1  | 0  | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 0   | 2   | 2   | 3   | 33   | puas        |
| 23                | Dita             | Dusun I desa siahap   | 25   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 1  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 2   | 0   | 1   | 1   | 3   | 2   | 20   | tidak puas  |
| 24                | Rina             | Dusun I desa siahap   | 35   | SMP        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 0   | 2   | 3   | 35   | puas        |
| 25                | Ana              | Dusun II desa siahap  | 36   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 0  | 1  | 2  | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 1   | 2   | 35   | puas        |
| 26                | Hodi             | Dusun I desa siahap   | 40   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 2   | 3   | 38   | puas        |
| 27                | Lia              | Dusun I desa siahap   | 35   | SMP        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 2  | 0  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 0  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 0   | 2   | 2   | 33   | puas        |
| 28                | Mita             | Dusun II desa siahap  | 23   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 0  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   | 0   | 2   | 3   | 36   | puas        |
| 29                | Ela              | Dusun II desa siahap  | 20   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2   | 0   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 36   | puas        |
| 30                | Yeni             | Dusun II desa siahap  | 25   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 36   | puas        |
| 31                | Putri            | Dusun III desa siahap | 28   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2  | 0  | 1   | 0   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 1   | 2   | 20   | tidak puas  |
| 32                | Sari             | Dusun I desa siahap   | 32   | S1         | PNS              | 3                                   | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 43   | sangat puas |
| 33                | Yani             | Dusun I desa siahap   | 30   | S1         | Ibu rumah tangga | 2                                   | 1  | 0  | 2  | 0  | 1  | 2  | 2  | 0  | 2   | 0   | 0   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 0   | 2   | 2   | 26   | puas        |
| 34                | Lela             | Dusun I desa siahap   | 26   | SMA        | Ibu rumah tangga | 2                                   | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 0  | 1  | 2  | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 30   | puas        |
| 35                | Wulandari        | Dusun III desa siahap | 25   | SMA        | Ibu rumah tangga | 3                                   | 1  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2   | 1   | 0   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 34   | puas        |
| Sangat tidak puas |                  |                       |      |            |                  | 0                                   | 0  | 12 | 0  | 3  | 1  | 8  | 0  | 6  | 5   | 4   | 5   | 2   | 3   | 0   | 4   | 3   | 11  | 0   | 0   |      |             |
| Tidak puas        |                  |                       |      |            |                  | 0                                   | 12 | 15 | 6  | 13 | 10 | 8  | 12 | 12 | 9   | 11  | 15  | 15  | 10  | 11  | 8   | 14  | 11  | 9   | 3   |      |             |
| Puas              |                  |                       |      |            |                  | 18                                  | 14 | 8  | 19 | 14 | 15 | 18 | 16 | 17 | 18  | 15  | 15  | 18  | 17  | 15  | 19  | 11  | 13  | 19  | 17  |      |             |
| Sangat puas       |                  |                       |      |            |                  | 17                                  | 9  | 0  | 10 | 5  | 9  | 1  | 7  | 0  | 3   | 5   | 0   | 0   | 5   | 9   | 4   | 7   | 0   | 7   | 15  |      |             |

## Lampiran 2. Hasil SPSS DISTRIBUSI TABEL FREKUENSI

**Umur**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 19-24 | 6         | 17.1    | 17.1          | 17.1               |
|       | 25-30 | 16        | 45.7    | 45.7          | 62.9               |
|       | 31-36 | 13        | 37.1    | 37.1          | 100.0              |
|       | Total | 35        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pendidikan**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMP   | 6         | 17.1    | 17.1          | 17.1               |
|       | SMA   | 24        | 68.6    | 68.6          | 85.7               |
|       | S1    | 5         | 14.3    | 14.3          | 100.0              |
|       | Total | 35        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pekerjaan**

|       |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Ibu rumah tangga | 27        | 77.1    | 77.1          | 77.1               |
|       | pedagang         | 4         | 11.4    | 11.4          | 88.6               |
|       | PNS              | 4         | 11.4    | 11.4          | 100.0              |
|       | Total            | 35        | 100.0   | 100.0         |                    |

**peran kader**

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | baik   | 6         | 17.1    | 17.1          | 17.1               |
|       | cukup  | 20        | 57.1    | 57.1          | 74.3               |
|       | kurang | 9         | 25.7    | 25.7          | 100.0              |
|       | Total  | 35        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Tingkat kepuasan layanan ibu balita**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | sangat puas | 7         | 20.0    | 20.0          | 20.0               |
|       | puas        | 24        | 68.6    | 68.6          | 88.6               |
|       | tidak puas  | 4         | 11.4    | 11.4          | 100.0              |
|       | Total       | 35        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Lampiran 3. Surat izin penelitian



#### Kementerian Kesehatan

Direktorat Jenderal  
Sumber Daya Manusia Kesehatan  
Poltekkes Medan  
Jalan Jamin Ginting KM. 13,5  
Medan, Sumatera Utara 20137  
☎ (061) 8368633  
🌐 <https://poltekkes-medan.ac.id>

Lubuk Pakam, 19 Mei 2025

Nomor : KP.03.04/XIV.13/794/2025  
Lampiran : 1 (Satu)  
Perihal : Surat Izin Penelitian

Kepada Yth:

Kepala Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu  
di

Tempat

Sesuai dengan Kurikulum Prodi Diploma III Gizi dimana mahasiswa semester VI diwajibkan menyusun Karya Tulis Ilmiah. Berkenaan dengan hal tersebut kami mohon izin bagi mahasiswa bimbingan Dra. Ida Nurhayati, M. Kes untuk melakukan Penelitian di Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu. Adapun nama mahasiswa tersebut, adalah:

Nama : Silvia Syahfitri

NIM : P01031122091

Judul : Gambaran Peran Kader dan Tingkat Kepuasan Layanan Ibu Balita di Posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan,



Riris Oppusunggu, S. Pd. M. Kes

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



#### Lampiran 4. Balasan



**PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**  
**KECAMATAN BINTANG BAYU**  
**DESA SIAHAP**

Jln Utama Dusun I Desa Siahap Email, desasiahap@gmail.com

Kode Pos : 20984

Nomor : 18.49.5 / 420 / 56 / 2025  
Lampiran : 1 Lamp I  
Perihal : Ijin Penelitian

Siahap, 21 Mei 2025

Kepada Yth :  
Ketua Jurusan Badan Pengembangan  
dan Pemberdayaan Sumber Daya  
Manusia Kesehatan Politeknik  
Kesehatan Kemenkes Medan  
di-

Tempat

Dengan Hormat,

Bersama surat ini, kami memberi ijin kepada mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan yang tertera namanya di bawah ini :

Nama : **SILVIA SYAHFITRI**  
NIM : P01031118113

Adapun Judul Penelitian Mahasiswa tersebut adalah :

“Gambaran Peran Kader Dan Tingkat Kepuasan Layanan Ibu Balita Di Posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu”.

Sesuai dengan surat Ketua Jurusan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Politeknik Kesehatan Medan dengan Nomor Surat KP.03.04/XIV.13/794/2025 Tanggal 19 Mei 2025.

Demikian Surat ini kami perbuat untk dapat dipergunakan seperlunya.

Siahap, 21 Mei 2025

Kepala Desa,



**SUANDIONO SIPAYUNG**

## Lampiran 5. Informed consent

### Lampiran 3. Lembar Informed consent

#### Pernyataan ketersediaan menjadi subjek penelitian ( informed consent)

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : FITRIA

Tempat / tanggal lahir : Bintang Bayu , 05-03-1995

Alamat : Dusun I Desa Siahap

Bersedia dan mau berpartisipasi menjadi responden penelitian ini sampai selesai dengan judul penelitian " Gambaran Peran Kader Dan Tingkat Kepuasan Layanan Ibu Balita Di posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu Kabupaten Serdang Bedagai" dan saya sebagai Ibu yang memiliki balita bersedia untuk menjadi sampel dalam penelitian ini sampai penelitian ini selesai dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun dengan kondisi:

a.Data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

b.Apabila saya menginginkan, saya boleh memutuskan untuk tidak berpartisipasi lagi dalam penelitian ini tanpa harus menyampaikan alasan apapun.

Serdang Bedagai, 20 Mei.....2025

Tanda Tangan

Ibu balita



Tanda Tangan Peneliti



SILVIA SYAHFITRI

## Lampiran 6. Data identitas sampel

### Lampiran 2. Data Identitas Sampel

#### GAMBARAN PERAN KADER DAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN IBU BALITA DI POSYANDU JINGGA DESA SIAHAP KECAMATAN BINTANG BAYU KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Tanggal wawancara ;

NO. Sampel

| No. | Identitas sampel |                                                                                                          |
|-----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Nama             | FITRIA                                                                                                   |
| 2   | Umur             | 30                                                                                                       |
| 3   | Tanggal lahir    | 05-03-1995                                                                                               |
| 4   | Alamat           | Dusun I Desa Siahap                                                                                      |
| 5.  | Pekerjaan        | <div><input type="checkbox"/> Bekerja</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tidak Bekerja</div> |

## **Lampiran 7. Lembar Informasi**

Saya yang bernama Silvia Syahfitri, mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Gizi Prodi D-III akan melakukan penelitian dengan judul “Gambaran Peran Kader dan Tingkat Kepuasan Layanan Ibu Balita Di Posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu Kabupaten Serdang Bedagai”. Saya memohon kesediaan bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.

### **A. Kesukarelaan berpartisipasi dalam penelitian**

Partisipasi dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tidak bersifat paksaan. Ibu balita juga bebas mengubah atau menarik pikirannya kapan saja tanpa dikenakan sanksi. Jika ibu balita tidak ingin berpartisipasi, hal ini tidak akan mempengaruhi hubungan dengan peneliti.

### **B. Prosedur Penelitian**

Jika anda ingin berpartisipasi, kami akan meminta anda menandatangani formulir persetujuan. Berikut langkah selanjutnya:

1. saya akan melakukan wawancara dengan menggunakan kuesioner untuk mengetahui seberapa baik peran kader posyandu dan tingkat kepuasan yang ibu balita dapatkan.
2. Ketika ibu tidak sempat mengisi kuesioner di posyandu saya akan datang kerumah ibu yang memiliki balita.

### **C. Tanggung Jawab Peserta**

Penelitian Peserta penelitian harus mengikuti petunjuk dan prosedur penelitian yang dijelaskan di atas. Jika ada pertanyaan, responden atau anggota keluarganya (wali) dapat mengajukan pertanyaan langsung kepada peneliti.

### **D. Risiko**

Dalam penelitian ini, aktivitas yang dilakukan pada jam kerja posyandu dapat menyebabkan gangguan terhadap alur layanan posyandu tersebut.

### **E. Manfaat**

Responden dapat mengetahui peran kader posyandu dan responden akan mendapatkan kepuasan apabila layanan posyandu yang didapatkan sesuai dengan SOP posyandu.

F. Kerahasiaan

Semua informasi yang berkaitan dengan identitas responden akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti. Publikasi hasil penelitian tidak akan menyebutkan identitas responden sehingga privasi tetap terjaga.

G. Kompensasi

Peneliti menyediakan makanan pengganti waktu yang digunakan untuk mengisi kuesioner bagi setiap responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai bentuk penghargaan atas kesediaan mereka.

H. Pembiayaan

Semua biaya yang timbul selama pelaksanaan penelitian ini, akan ditanggung sepenuhnya oleh peneliti.

I. Informasi Tambahan

Responden atau wali diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas terkait penelitian ini. Jika membutuhkan informasi lebih lanjut, dapat menghubungi peneliti melalui Silvia Syahfitri, No HP : 082268028283,

Email : [silviasyahfitri926@gmail.com](mailto:silviasyahfitri926@gmail.com)

## Lampiran 8.Lembar kuesioner Peran kader

### *KUESIONER PENELITIAN*

#### *GAMBARAN PERAN KADER DAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN IBU BALITA DI POSYANDU JINGGA DESA SIAHAP KECAMATAN BINTANG BAYU KABUPATEN SERDANG BEDAGAI*

---

### **PETUNJUK PENGISIAN**

Beri tanda (ceklis) pada kotak jawaban yang menurut anda paling benar, tepat, dan sesuai (saya menjamin jawaban yang diberikan akan sangat dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja).

### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden : .....
2. Alamat Responden : .....
3. Umur :
4. Pendidikan :
  - a. Tidak Sekolah
  - b. Tamatan SD
  - c. Tamatan SMP
  - d. Tamatan SMA
  - e. Tamatan Perguruan Tinggi
5. Pekerjaan :
  - a. Ibu Rumah Tangga
  - b. pedagang
  - c.PNS

### **1.Peran kader posyandu**

| No | PERTANYAAN            | Tidak pernah | Jarang | Sering | Selalu |
|----|-----------------------|--------------|--------|--------|--------|
| 1  | Apakah kader posyandu |              |        |        |        |

|   |                                                                                                               |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|   | aktif mengajak ibu balita mengikuti penyuluhan kesehatan di posyandu ?                                        |  |  |  |  |
| 2 | Kader posyandu menggerakkan masyarakat sekitar untuk mengikuti kegiatan posyandu pada 3 bulan terakhir ?      |  |  |  |  |
| 3 | Apakah kader memberikan saran tentang cara memberikan makanan bergizi untuk balita ?                          |  |  |  |  |
| 4 | Kader posyandu memberikan solusi terhadap masalah kesehatan ?                                                 |  |  |  |  |
| 5 | Apakah kader membantu anda merasakan bahwa posyandu adalah tempat yang ramah dan nyaman bagi ibu dan balita ? |  |  |  |  |
| 6 | Apakah kader memberikan penyuluhan atau nasehat kesehatan balita pada saat posyandu ?                         |  |  |  |  |
| 7 | Apakah kader menjelaskan pentingnya cuci tangan sebelum memberikan makan ke balita ?                          |  |  |  |  |
| 8 | Apakah kader menggunakan media sosial atau grup Whatsapp untuk menyampaikan informasi                         |  |  |  |  |

|    |                                                                                                         |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|    | tentang posyandu ?                                                                                      |  |  |  |  |
| 9  | Memberikan kesempatan kepada ibu balita untuk bertanya atau berdiskusi pada saat penyuluhan diposyandu? |  |  |  |  |
| 10 | Apakah kader melakukan kunjungan rumah untuk memberitahukan jadwal posyandu pada bulan Januari- Maret?  |  |  |  |  |
| 11 | Apakah kader memberikan informasi tentang pola makan sehat untuk balita?                                |  |  |  |  |
| 12 | Kader melakukan tindak lanjut dan kunjungan rumah kepada anak yang tidak datang ke posyandu?            |  |  |  |  |
| 13 | Apakah kader berkunjung ke rumah balita yang tidak hadir saat pemberian vitamin A ?                     |  |  |  |  |
| 14 | Apakah kader memberi edukasi tentang pentingnya kebersihan lingkungan untuk kesehatan balita?           |  |  |  |  |
| 15 | Apakah kader memberikan motivasi untuk anda agar rutin ke posyandu?                                     |  |  |  |  |
| 16 | Kader Posyandu menempel poster tentang jadwal kegiatan Posyandu ditempat                                |  |  |  |  |



|    |                                                                                                                      |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|    | umum?                                                                                                                |  |  |  |  |
| 17 | Kader Posyandu menyiapkan media seperti leaflet , sepanduk untuk penyuluhan yang digunakan dalam kegiatan Posyandu ? |  |  |  |  |
| 18 | Kader Posyandu memberi salam dan seyum saat menerima peserta Posyandu ?                                              |  |  |  |  |
| 19 | Kader Posyandu menginformasikan pada ibu balita untuk berkonsultasi bila balita mengalami penurunan berat badan ?    |  |  |  |  |
| 20 | Apakah kader memberikan penghargaan atau ucapan terimakasih kepada ibu balita yang rajin ke posyandu ?               |  |  |  |  |

Sumber :(Rahayu, R.Y. (2018),dikutip Harahap ,2019)  
(Krisdayani et al., 2023)

## Lampiran 9 . Kuesioner Tingkat Kepuasan

### 2. Tingkat kepuasan

| No | PERTANYAAN                                                                         | Sangat tidak puas | Tidak puas | puas | sangat puas |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|-------------|
| 1  | Tempat pelaksanaan posyandu bersih?                                                |                   |            |      |             |
| 2  | Alat penimbang balita tersedia pada saat pelaksanaan posyandu?                     |                   |            |      |             |
| 3  | Ibu menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan balita?                              |                   |            |      |             |
| 4. | Penampilankader posyandu bersih dan rapi ?                                         |                   |            |      |             |
| 5  | Kader posyandu memberikan kesempatan ibu untuk bertanya tentang kesehatan balita ? |                   |            |      |             |
| 6  | Kader memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan ?                 |                   |            |      |             |
| 7  | Kader posyandu selalu menanyakan keluhan ibu tentang balita ?                      |                   |            |      |             |
| 8  | Kader bersikap sopan dan ramah ?                                                   |                   |            |      |             |
| 9  | Kader posyandu ramah dan membantu dalam menjelaskan materi ?                       |                   |            |      |             |
| 10 | Petugas posyandu memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu ?                     |                   |            |      |             |
| 11 | Petugas posyandu dan petugas lainnya saling bekerja sama ?                         |                   |            |      |             |
| 12 | Kecepatan petugas posyandu bila keluhan dari anda mengenai pelayanan posyandu ?    |                   |            |      |             |
| 13 | petugas posyandu                                                                   |                   |            |      |             |

|    |                                                                                                   |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|    | tanggap melayani anda?                                                                            |  |  |  |  |
| 14 | Petugas posyandu menerima dan melayani dengan baik ?                                              |  |  |  |  |
| 15 | Petugas posyandu melakukan tindakan sesuai prosedur ?                                             |  |  |  |  |
| 16 | Kader posyandu memperkenalkan petugas ( bidan dan dokter) yang bertugas dalam kegiatan posyandu ? |  |  |  |  |
| 17 | Kader aktif menjalin komunikasi dengan ibu balita ?                                               |  |  |  |  |
| 18 | Kader memberikan penjelasan tentang makanan sehat?                                                |  |  |  |  |
| 19 | Kader membantu menenangkan balita yang ketakutan pada saat posyandu?                              |  |  |  |  |
| 20 | Kader memberikan motivasi untuk datang keposyandu?                                                |  |  |  |  |

Sumber: (Novita, 2023 )

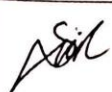
(Toriq, 2012 dikutip Yanti, 2018)

## Lampiran 10. Bukti Bimbingan

### Lampiran 10. Bukti Bimbingan

Nama : Silvia Syahfitri  
 NIM : P01031122091  
 Judul : Gambaran Peran Kader Dan Tingkat kepuasan Layanan Ibu Balita Di Posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu Kabupaten Serdang Bedagai.  
 Dosen Pembimbing : Dra. Ida Nurhayati, M. Kes

| No | Tanggal         | Judul / Topik Bimbingan                                      | T.Tangan Mahasiswa                                                                   | T.Tangan Pembimbing                                                                   |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 14 oktober 2024 | Pengenalan dan diskusi judul                                 |    |    |
| 2  | 15 oktober 2024 | Diskusi judul                                                |   |   |
| 3  | 15 oktober 2024 | Pengajuan judul                                              |  |  |
| 4  | 21 oktober 2024 | Mencari sumber-sumber jurnal yang berhubungan dengan judul   |  |  |
| 5  | 21 oktober 2024 | Diskusi pencarian jurnal yang sesuai dengan topik penelitian |  |  |
| 6  | 22 oktober 2024 | Diskusi tentang kuesioner penelitian                         |  |  |
| 7  | 4 november 2024 | Usulan penelitian diterima oleh dosen pembimbing             |  |  |
| 8  | 18 november     | Mengajukan BAB I dan Revisi BAB I                            |  |  |

|    |                  |                                                                |                                                                                      |                                                                                       |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 2024             |                                                                |                                                                                      |                                                                                       |
| 9  | 5 desember 2024  | Mengajukan BAB II dan Revisi BAB II                            |    |    |
| 10 | 6 desember 2024  | Mengajukan BAB III dan Revisi BAB III                          |    |    |
| 11 | 18 desember 2024 | Revisi Keseluruhan                                             |    |    |
| 12 | 18 desember 2024 | Penandatanganan surat pernyataan persetujuan usulan penelitian |    |    |
| 13 | 2 mei 2025       | Pengurusan Etichal Clereance                                   |    |    |
| 14 | 5 mei 2025       | Pembuatan master table                                         |   |   |
| 15 | 8 mei 2025       | Analisis data                                                  |  |  |
| 16 | 14 mei 2025      | Penulisan BAB IV                                               |  |  |
| 17 | 16 mei 2025      | Revisi BAB IV                                                  |  |  |
| 18 | 19 mei 2025      | Penulisan BAB V                                                |  |  |
| 19 | 21 mei 2025      | Revisi BAB V                                                   |  |  |
| 20 | 26 mei 2025      | Revisi keseluruhan KTI                                         |  |  |
| 21 | 27 mei 2025      | Penandatanganan pernyataan persetujuan KTI                     |  |  |

## Lampiran 11. Pernyataan Keaslian KTI

### Lampiran 11. Pernyataan Keaslian KTI

#### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Syahfitri

NIM : P01031122091

Menyatakan bahwa data penelitian yang terdapat di KTI saya adalah benar saya ambil dan bila tidak saya bersedia mengikuti ujian ulang (ujian utama saya dibatalkan).

Yang membuat pernyataan,



(Silvia Syahfitri )

## Lampiran 12. Keterangan Layak Etik/ Ethical Exemption



**Kementerian Kesehatan**  
**Poltekkes Medan**  
Komisi Etik Penelitian Kesehatan  
Jl. Jamin Giring KM. 13,5  
Medan, Sumatera Utara 20137  
☎ (061) 8369633  
🌐 <https://poltekkes-medan.ac.id>

**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
**DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL**  
**"ETHICAL APPROVAL"**

No.01.26.1770/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :  
*The research protocol proposed by*

Penceliti utama  
*Principal In Investigator*

: silvia syahfitri

Nama Institusi  
*Name of the Institution*

: POLTEKKES KEMENKES MEDAN

Dengan judul:  
*Title*

**"Gambaran peran kader dan tingkat kepuasan layanan ibu balita di posyandu jingga desa siahap kecamatan bintang bayu kabuapten serdang bedagai"**

*"An overview of the role of cadres and the level of service satisfaction of mothers under five at posyandu jingga siahap village bintang bayu district serdang bedagai regency"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 03 Agustus 2025 sampai dengan tanggal 03 Agustus 2026.

*This declaration of ethics applies during the period August 03, 2025 until August 03, 2026.*



August 03, 2025  
Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

00072/EA/2025/0159231271

### **Lampiran13.Daftar Riwayat Hidup**

Nama : Silvia Syahfitri

Tempat/Tanggal Lahir : Kandis, 18 Agustus 2003

Jumlah Anggota Keluarga : 3 orang

Alamat Rumah : Desa Siahap, Dusun 1, Kecamatan Bintang Bayu,Sedang Bedagai,Sumatera Utara.

No HP/Telp : 082268028283

Riwayat Pendidikan : 1. SD 101987 Bintang Bayu  
2. SMP IT Al-Hikmah Kandis  
3. SMA N 1 Bintang Bayu

Motto : Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan  
(Q.S Al- Insyirah)



## Lampiran 14. Dokumentasi



