

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. I., & Ahmad, L. O. A. I. (2020). *Survey tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan RSUD Kabupaten Buton Utara. Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes*, 1(3), 1–10.
<https://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/39>
- Amiruddin, E. E., Alfreda, V., & Meilani, N. (2023). *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Puskesmas Betoambari. Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 4(2), 144–150.
<https://doi.org/10.36590/kepo.v4i2.694>
- Dewi, M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada RS Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur*. 5(2), 535–544.
- Djafar, T., & Lellu, A. (2020). Persepsi pasien BPJS tentang mutu pelayanan kesehatan rawat jalan di Puskesmas Wara Utara Kota Palopo. *Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan Aisyiyah*, 16(2), 167–176.
<https://doi.org/10.31101/jkk.927>
- Handayany, & Gemy, N. (2021). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien. MNC Publishing*.
- Ivana, T., Taraneti, D., & Permana, L. I. (2020). Analisa kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 5(1), 133–142.
- Kementrian Kesehatan. (2020). *Permenkes Nomor 26 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Mustiqawati, E. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Puskesmas. *Sustainability*, 14(2), 1–4.
- Nurhayati, C. (2021). Waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di instalasi farmasi Puskesmas Purbolinggo sebagai indikator standar pelayanan minimal puskesmas. *Journal of Pharmacy and Tropical Issues*, 1(4), 102–107. <http://e-jurnal.iphorr.com/index.php/pti/article/view/107>
- Nyoman, N. Y., Rae, A., Hilaria, M., & Takubessi, M. (2020). Jurnal Range Skala Tingkat Kepuasan Konsumen. *Jurnal Inovasi Kebijakan, Volume V*, 41–52.

- Parasuraman, a, Zeithaml, V. a, & Berry, L. L. (1988). SERQUAL: A Multiple-Item scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. In *Journal of Retailing* (Vol. 64, p. 28). [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Permenkes RI. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A. L., & Raharni, R. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42-49.
- Putri, O., Prasetyo, D., Muliana, H., & Azzahra, N. (2025). *Jurnal Lantera Ilmiah Kesehatan Gambaran Waktu Tunggu Resep Rawat Jalan di Puskesmas Nagaswidak Palembang Tahun 2025*. 3(2), 53–57.
- Rohman, T., Badriah, D. L., & Mamlukah. (2022). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Puskesmas Haurgeulis Kabupaten Indramayu. *Journal of Nursing Practice and Education*, 3(1), 69–78. <https://doi.org/10.34305/JNPE.V3I01.591>
- Safitri, N. S., Wijayanti, S., & Novrianti, I. (2024). Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Mamburungan Kota Tarakan. *Journal Borneo*, 4(1), 21–29. <https://doi.org/10.57174/j.born.v4i1.128>
- Sugiyono. 2020. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.
- Sulistyo B, R. W. S. A. (2016). *Adoc.Pub_Hubungan-Kualitas-Pelayanan-Kesehatan-Dengan-Tingk*. 30.

Lampiran 1 Persetujuan Menjadi Responden

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Judul :Gambaran Tingkat Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap
Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Gunting Saga
Kabupaten Labuhanbatu Utara.

Peneliti : Anisatul Adilah

NIM : P07539023110

Alamat : Labuhanbatu Utara

Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian dari kurikulum D-III Farmasi.

Partisipasi Saudara dalam melaksanakan penelitian ini bersifat sukarela, Saudara mempunyai hak bebas berpartisipasi atau menolak menjadi responden. Jika Saudara tidak bersedia saya akan tetap menghargai dan tidak mempengaruhi terhadap proses penelitian.

Peneliti akan menjamin kerahasiaan identitas Saudara dan jawaban yang Saudara berikan. Informasi yang Saudara berikan akan saya simpan kerahasiaannya. Anda mempunyai hak bertanya dengan bebas tentang penelitian ini.

Responden
Labuhanbatu Utara, Januari 2026
Peneliti

()

(Anisatul Adilah)

Lampiran 2 Kusioner

KUSIONER PENELITIAN

Diharapkan bapak/ibu untuk menjawab pertanyaan dalam kusioner ini sesuai dengan yang bapak/ibu ketahui, Kusioner ini digunakan untuk mengumpulkan data penelitian sesuai judul diatas dan hasil penelitian ini tidak akan mempengaruhi reputasi bapakibu dimasyarakat.

Karakteristik Responden

A. Nama :

B. Umur

- ☐ 1. 17-25 Tahun
- ☐ 2. 26-35 Tahun
- ☐ 3. 36-45 Tahun
- ☐ 4. 46-55 Tahun
- ☐ 5. 56-65 Tahun

C. Jenis Kelamin

- ☐ 1. Laki-laki
- ☐ 2. Perempuan

D. Pendidikan

- ☐ 1. SD
- ☐ 2. SMP
- ☐ 3. SMA
- ☐ 4. Perguruan Tinggi/Diploma/S1/S2/S3

E. Pekerjaan

- ☐ 1. Mahasiswa/i
- ☐ 2. Ibu Rumah Tangga
- ☐ 3. Petani/Nelayan/Buruh
- ☐ 4. Pegawai Swasta/PNS
- ☐ 5. Lainnya

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

1. Daya Tanggap (*responsives*)

No	Pertanyaaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien					
2.	Kemampuan petugas farmasi dalam berkomunikasi dengan pasien					
3.	Kemampuan petugas farmasi memberitahu ketika obat anda tidak tersedia hari inidan disarankan untuk kembali pada esok hari					
4.	Kecepatan penyerahan obat pada setiap penebusan resep yang dilakukan petugas farmasi					
5.	Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti					

2. Kehandalan (*reliability*)

No	Pertanyaaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi					
2.	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi					
3.	Petugas farmasi memberikan pelayanan obat secara konsisten meskipun jumlah pasien sedang banyak.					
4.	Respon petugas farmasi ketika anda menyuruh untuk mengulang kembali tentang penjelasan obat					
5.	Kejelasan informasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat yang diberikan petugas farmasi kepada anda					
6.	Pasien dilayani sesuai urutannya (tidak boleh ada pasien yang menyerobot antrian)					

3. Jaminan (*assurance*)

No	Pertanyaaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Petugas farmasi melayani dengan sopan					
2.	Petugas farmasi menyerahkan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan pasien/ sesuai dengan resep dokter					
3.	Petugas farmasi Kembali mencocokkan nomor resep dan nama pasien saat menyerahkan obat					
4.	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat					
5.	Kepercayaan anda terhadap pelayanan di apotek					
6.	Kelengkapan obat di apotek puskesmas memenuhi standar					

4. Empati (*empathy*)

No	Pertanyaaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta					
2.	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien					
3.	Kesediaan petugas farmasi untuk meminta maaf jika terjadi kesalahan					
4.	Petugas farmasi bersikap adil dan tidak pilih-pilih terhadap pasien					
5.	Pemahaman petugas tentang kebutuhan dan keinginan pasien					
6.	Petugas farmasi melakukan konseling yang baik kepada pasien					
7.	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarga pasien yang diberikan oleh petugas farmasi					

5. Bukti Fisik (*tangible*)

No	Pertanyaaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapih					
2.	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian					
3.	Tersedia alat untuk menampung resep masuk (misal keranjang)					
4.	Papan nama apotek dan lokasi apotek terletak di tempat yang strategis					
5.	Ketersediaan informasi obat, dalam bentuk bulletin, leaflet, label obat, poster, majalah dinding dan lain-lain					
6.	Kelengkapan fasilitas apotek (tempat duduk memadai, toilet, sirkulasi udara yang baik					
7.	Penataan eksterior dan interior ruang apotek					

Triany (2020) dan Rizki (2020)

Lampiran 3 Master Tabel

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Daya Tanggap							Keterangan
						P1	P2	P3	P4	P5	total	%	
1.	R1	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	4	4	22	88%	SP
2.	R2	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	5	4	4	4	22	88%	SP
3.	R3	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	24	96%	SP
4.	R4	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	4	23	92%	SP
5.	R5	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	4	19	76%	P
6.	R6	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	3	20	80%	P
7.	R7	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	4	4	20	80%	P
8.	R8	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	5	4	21	84%	P
9.	R9	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	5	5	5	5	25	100%	SP
10.	R10	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	4	3	5	22	88%	SP
11.	R11	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	4	21	84%	P
12.	R12	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	21	84%	P
13.	R13	46-55 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	5	23	92%	SP
14.	R14	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	4	3	4	19	76%	P
15.	R15	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	3	3	4	4	4	18	72%	P
16.	R16	46-55 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	4	5	21	84%	P
17.	R17	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	5	4	4	23	92%	SP
18.	R18	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	4	24	96%	SP
19.	R19	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	3	4	20	80%	P
20.	R20	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	25	100%	SP
21.	R21	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Mahasiswa/i	4	5	5	5	4	23	92%	SP
22.	R22	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	4	5	23	92%	SP
23.	R23	26- 35 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	24	96%	SP
24.	R24	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	5	4	21	84%	P
25.	R25	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	4	5	22	88%	SP
26.	R26	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	21	84%	SP
27.	R27	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	4	4	22	88%	SP
28.	R28	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	5	4	4	5	22	88%	SP
29.	R29	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	4	5	5	4	23	92%	SP
30.	R30	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	23	92%	SP
31.	R31	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	4	4	4	20	80%	P
32.	R32	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	5	24	96%	SP
33.	R33	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	5	5	22	88%	SP
34.	R34	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	4	22	88%	SP
35.	R35	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	3	3	4	4	19	76%	P
36.	R36	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	4	3	4	20	80%	P
37.	R37	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	5	5	25	100%	SP
38.	R38	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	5	22	88%	SP
39.	R39	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	4	4	23	92%	SP
40.	R40	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	5	5	4	22	88%	SP
41.	R41	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	3	3	21	84%	P
42.	R42	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	4	23	92%	SP
43.	R43	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	4	4	20	80%	P
44.	R44	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	5	5	24	96%	SP
45.	R45	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	5	5	5	5	24	96%	SP
46.	R46	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	5	4	4	4	21	84%	P
47.	R47	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	5	22	88%	SP
48.	R48	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	5	5	5	24	96%	SP
49.	R49	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	5	22	88%	SP
50.	R50	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	5	4	24	96%	SP
51.	R51	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	5	4	22	88%	SP
52.	R52	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	4	21	84%	P
53.	R53	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	3	5	4	20	80%	P
54.	R54	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	4	4	20	80%	P
55.	R55	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	5	4	5	5	22	88%	SP
56.	R56	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	5	4	5	23	92%	SP
57.	R57	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	5	4	5	23	92%	SP
58.	R58	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	25	100%	SP
59.	R59	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	4	3	19	76%	P
60.	R60	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	3	4	21	84%	P
61.	R61	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	5	5	22	88%	SP
62.	R62	46-55 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	5	24	96%	SP
63.	R63	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	5	23	92%	SP
64.	R64	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	3	5	4	4	20	80%	P
65.	R65	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	5	5	22	88%	SP
66.	R66	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	4	22	88%	SP
67.	R67	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	4	5	22	88%	SP
68.	R68	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	5	4	24	96%	SP
69.	R69	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	4	5	23	92%	SP
70.	R70	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	5	24	96%	SP
71.	R71	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	5	4	5	23	92%	SP
72.	R72	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	5	23	92%	SP
73.	R73	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	5	3	4	20	80%	P
74.	R74	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	5	5	5	23	92%	SP
75.	R75	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Lainnya	5	4	4	3	3	19	76%	P
76.	R76	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	21	84%	P
77.	R77	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	5	23	92%	SP
78.	R78	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	25	100%	SP
79.	R79	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Lainnya	5	5	5	5	5	25	100%	SP
80.	R80	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	5	4	5	22	88%	SP
81.	R81	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	23	92%	SP
82.	R82	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	5	5	4	5	23	92%	SP
83.	R83	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	5	5	5	23	92%	SP
84.	R84	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Lainnya	5	5	5	4	5	24	96%	SP
85.	R85	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	5	5	4	21	84%	P
86.	R86	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	4	23	92%	SP
87.	R87	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	5	5	5	24	96%	SP
88.	R88	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	5	4	4	5	22	88%	SP
Jumlah						393	389	395	383	390	1950	89%	SP

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kehandalan						Total	%	Keterangan
						P1	P2	P3	P4	P5	P6			
1.	R1	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	4	4	25	83%	P
2.	R2	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	5	5	4	4	4	26	87%	SP
3.	R3	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	5	5	28	93%	SP
4.	R4	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	4	3	24	80%	P
5.	R5	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	3	3	4	21	70%	CP
6.	R6	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	3	25	83%	P
7.	R7	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	3	4	4	3	4	22	73%	CP
8.	R8	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	4	4	5	4	26	87%	SP
9.	R9	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	4	4	5	25	83%	P
10.	R10	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	5	4	4	3	24	80%	P
11.	R11	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	4	4	26	87%	SP
12.	R12	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
13.	R13	46-55 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
14.	R14	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	5	5	4	5	27	90%	SP
15.	R15	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
16.	R16	46-55 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	4	4	3	23	77%	P
17.	R17	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	4	5	3	4	25	83%	P
18.	R18	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	3	4	22	73%	CP
19.	R19	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	5	5	4	3	25	83%	P
20.	R20	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	3	3	4	21	70%	CP
21.	R21	17- 25 Tahun	Perempuan	SMA	Mahasiswa/i	4	4	4	4	5	5	26	87%	SP
22.	R22	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	5	5	28	93%	SP
23.	R23	26- 35 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	4	5	26	87%	SP
24.	R24	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	5	5	4	4	4	3	25	83%	P
25.	R25	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
26.	R26	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	5	29	97%	SP
27.	R27	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
28.	R28	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	3	5	5	5	26	87%	SP
29.	R29	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	4	4	3	5	24	80%	P
30.	R30	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	4	4	27	90%	SP
31.	R31	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	4	4	4	3	23	77%	P
32.	R32	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	3	4	4	24	80%	P
33.	R33	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	5	5	4	26	87%	SP
34.	R34	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
35.	R35	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	5	25	83%	P
36.	R36	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	3	4	4	23	77%	P
37.	R37	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	3	4	4	5	4	24	80%	P
38.	R38	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	3	3	4	24	80%	P
39.	R39	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	3	4	5	5	4	25	83%	P
40.	R40	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	5	5	5	4	5	28	93%	SP
41.	R41	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	4	5	26	87%	SP
42.	R42	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	5	28	93%	SP
43.	R43	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	4	4	4	3	24	80%	P
44.	R44	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
45.	R45	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	4	4	4	27	90%	SP
46.	R46	17- 25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	5	5	5	4	4	28	93%	SP
47.	R47	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	4	4	25	83%	P
48.	R48	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
49.	R49	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	4	3	25	83%	P
50.	R50	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
51.	R51	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	4	4	4	25	83%	P
52.	R52	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	5	27	90%	SP
53.	R53	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
54.	R54	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	5	5	4	26	87%	SP
55.	R55	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	4	27	90%	SP
56.	R56	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	3	4	4	4	23	77%	P
57.	R57	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	5	4	4	28	93%	SP
58.	R58	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3	4	22	73%	CP
59.	R59	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	5	4	5	4	26	87%	SP
60.	R60	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	5	5	4	29	97%	SP
61.	R61	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
62.	R62	46-55 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	5	25	83%	SP
63.	R63	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	3	4	4	24	80%	P
64.	R64	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	4	27	90%	SP
65.	R65	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
66.	R66	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	3	4	4	23	77%	P
67.	R67	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	5	5	5	4	27	90%	SP
68.	R68	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
69.	R69	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	4	28	93%	SP
70.	R70	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
71.	R71	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	3	4	4	4	23	77%	P
72.	R72	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	3	4	24	80%	P
73.	R73	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	3	5	4	5	25	83%	P
74.	R74	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	5	4	4	25	83%	P
75.	R75	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Lainnya	5	5	4	4	4	5	27	90%	SP
76.	R76	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	4	4	3	25	83%	P
77.	R77	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	4	4	4	25	83%	P
78.	R78	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	5	5	29	97%	SP
79.	R79	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Lainnya	5	4	5	4	4	5	27	90%	SP
80.	R80	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	5	4	4	4	27	90%	SP
81.	R81	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	3	22	73%	CP
82.	R82	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	5	4	4	4	25	83%	P
83.	R83	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	5	5	5	5	4	28	93%	SP
84.	R84	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Lainnya	5	5	5	4	4	5	28	93%	SP
85.	R85	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	5	4	25	83%	P
86.	R86	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	3	4	22	73%	CP
87.	R87	17- 25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	4	4	4	5	25	83%	P
88.	R88	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	4	4	5	5	28	93%	SP
Total						391	377	375	372	363	366	2244	85%	P

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jaminan						Total	%	Keterangan
						P1	P2	P3	P4	P5	P6			
1.	R1	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	5	4	24	80%	P
2.	R2	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	4	4	4	5	4	26	87%	SP
3.	R3	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	3	25	83%	P
4.	R4	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
5.	R5	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	3	4	4	24	80%	P
6.	R6	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	5	29	97%	SP
7.	R7	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	5	4	4	4	25	83%	P
8.	R8	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
9.	R9	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	3	4	4	3	22	73%	CP
10.	R10	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	5	25	83%	P
11.	R11	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	4	28	93%	SP
12.	R12	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	3	3	21	70%	CP
13.	R13	46-55 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	4	26	87%	SP
14.	R14	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	5	5	5	4	5	29	97%	SP
15.	R15	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	4	5	4	4	5	27	90%	SP
16.	R16	46-55 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	5	4	4	5	26	87%	SP
17.	R17	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	4	5	4	4	26	87%	SP
18.	R18	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	3	3	21	70%	CP
19.	R19	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	4	4	25	83%	P
20.	R20	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	4	4	22	73%	CP
21.	R21	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Mahasiswa/i	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
22.	R22	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
23.	R23	26- 35 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	5	28	93%	SP
24.	R24	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	5	5	4	3	4	25	83%	P
25.	R25	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	5	4	4	5	5	27	90%	SP
26.	R26	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
27.	R27	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	3	4	4	3	22	73%	CP
28.	R28	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
29.	R29	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	23	77%	P
30.	R30	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
31.	R31	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	4	4	4	5	26	87%	SP
32.	R32	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	4	23	77%	P
33.	R33	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	5	5	4	4	28	93%	SP
34.	R34	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	4	5	26	87%	SP
35.	R35	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	4	26	87%	SP
36.	R36	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	3	4	4	4	5	5	25	83%	P
37.	R37	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	23	77%	P
38.	R38	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	4	29	97%	SP
39.	R39	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	5	4	4	26	87%	SP
40.	R40	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	5	4	5	5	27	90%	SP
41.	R41	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	4	4	25	83%	P
42.	R42	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	4	28	93%	SP
43.	R43	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	4	4	5	4	27	90%	SP
44.	R44	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	4	4	3	23	77%	P
45.	R45	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	5	4	5	5	5	28	93%	SP
46.	R46	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	4	4	4	5	26	87%	SP
47.	R47	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	5	5	5	29	97%	SP
48.	R48	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	5	4	4	28	93%	SP
49.	R49	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
50.	R50	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	4	5	26	87%	SP
51.	R51	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	4	4	4	27	90%	SP
52.	R52	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	4	26	87%	SP
53.	R53	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	23	77%	CP
54.	R54	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
55.	R55	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	4	26	87%	SP
56.	R56	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	5	5	4	4	27	90%	SP
57.	R57	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	5	5	5	28	93%	SP
58.	R58	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	5	5	29	97%	SP
59.	R59	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	5	4	4	25	83%	P
60.	R60	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	4	5	5	27	90%	SP
61.	R61	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	4	5	4	4	4	26	87%	SP
62.	R62	46-55 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	4	5	26	87%	SP
63.	R63	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	5	5	28	93%	SP
64.	R64	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	4	4	26	87%	SP
65.	R65	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	4	3	3	22	73%	CP
66.	R66	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	4	26	87%	SP
67.	R67	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	5	4	4	4	25	83%	P
68.	R68	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	5	5	5	5	5	29	97%	SP
69.	R69	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	4	4	28	93%	SP
70.	R70	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
71.	R71	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	5	5	4	4	27	90%	SP
72.	R72	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	23	77%	P
73.	R73	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	4	4	4	25	83%	P
74.	R74	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	5	5	5	28	93%	SP
75.	R75	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	3	23	77%	P
76.	R76	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	4	29	97%	SP
77.	R77	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	5	5	5	4	27	90%	SP
78.	R78	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	5	5	26	87%	SP
79.	R79	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	4	5	4	4	25	83%	P
80.	R80	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	4	4	4	5	27	90%	SP
81.	R81	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	4	4	3	25	83%	P
82.	R82	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	4	5	4	4	4	26	87%	SP
83.	R83	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	4	4	4	4	25	83%	P
84.	R84	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Lainnya	5	5	4	5	4	4	27	90%	SP
85.	R85	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	24	80%	P
86.	R86	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	5	4	28	93%	SP
87.	R87	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	4	4	5	5	26	87%	SP
88.	R88	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	5	5	5	30	100%	SP
Total						393	379	384	384	377	371	2288	87%	SP

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Empati							Total	%	Keterangan
						P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7			
1.	R1	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	4	3	28	80%	P
2.	R2	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	4	4	5	4	4	4	30	86%	SP
3.	R3	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	5	4	4	32	91%	SP
4.	R4	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	3	3	4	4	26	74%	CP
5.	R5	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	4	4	4	29	83%	P
6.	R6	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	5	5	35	100%	SP
7.	R7	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	5	5	4	4	3	29	83%	P
8.	R8	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	4	5	4	4	5	32	91%	SP
9.	R9	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
10.	R10	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	5	4	5	5	31	89%	SP
11.	R11	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	4	4	30	86%	SP
12.	R12	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	3	4	4	3	26	74%	CP
13.	R13	46-55 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	5	4	5	33	94%	SP
14.	R14	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	4	5	4	4	4	29	83%	P
15.	R15	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	5	5	5	5	5	5	35	100%	SP
16.	R16	46-55 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	4	5	5	5	4	31	89%	SP
17.	R17	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	5	5	4	4	3	30	86%	SP
18.	R18	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	3	4	4	26	74%	CP
19.	R19	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	4	4	4	30	86%	SP
20.	R20	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	4	4	4	5	31	89%	SP
21.	R21	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Mahasiswa/i	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
22.	R22	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	5	4	3	4	29	83%	P
23.	R23	26-35 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	4	4	30	86%	SP
24.	R24	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	3	5	4	4	4	3	27	77%	CP
25.	R25	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	5	28	80%	P
26.	R26	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	3	4	3	3	25	71%	CP
27.	R27	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	4	5	4	4	32	91%	SP
28.	R28	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	5	5	4	4	5	32	91%	SP
29.	R29	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	4	4	4	4	4	5	30	86%	SP
30.	R30	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	3	4	4	3	26	74%	CP
31.	R31	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	5	5	5	5	5	5	35	100%	SP
32.	R32	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	5	4	5	33	94%	SP
33.	R33	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	3	4	3	3	4	25	71%	CP
34.	R34	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	4	4	30	86%	SP
35.	R35	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	4	4	5	32	91%	SP
36.	R36	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	5	5	5	4	4	31	89%	SP
37.	R37	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	5	4	4	3	28	80%	P
38.	R38	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	5	4	4	32	91%	SP
39.	R39	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	5	4	4	5	31	89%	SP
40.	R40	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	4	4	5	5	5	32	91%	SP
41.	R41	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	4	4	4	30	86%	SP
42.	R42	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	5	5	4	32	91%	SP
43.	R43	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	4	4	5	4	4	31	89%	SP
44.	R44	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	4	5	4	4	4	4	5	30	86%	SP
45.	R45	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	3	4	4	4	3	3	25	71%	CP
46.	R46	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	5	5	4	4	4	5	32	91%	SP
47.	R47	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	4	5	4	4	31	89%	SP
48.	R48	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
49.	R49	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	4	4	29	83%	P
50.	R50	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	4	3	4	4	27	77%	P
51.	R51	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	4	5	4	31	89%	SP
52.	R52	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	5	4	5	32	91%	SP
53.	R53	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	4	5	4	4	30	86%	SP
54.	R54	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	5	4	5	4	4	5	31	89%	SP
55.	R55	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	5	5	35	100%	SP
56.	R56	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	5	4	4	5	30	86%	SP
57.	R57	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	5	4	4	4	4	29	83%	P
58.	R58	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	4	5	5	32	91%	SP
59.	R59	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	5	5	4	4	5	4	31	89%	SP
60.	R60	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	5	4	5	4	32	91%	SP
61.	R61	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	4	4	4	3	3	4	27	77%	P
62.	R62	46-55 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	4	5	5	33	94%	SP
63.	R63	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
64.	R64	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	5	4	30	86%	SP
65.	R65	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	5	4	3	4	4	4	28	80%	P
66.	R66	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	5	4	4	31	89%	SP
67.	R67	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	5	4	5	5	31	89%	SP
68.	R68	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	5	4	4	5	5	33	94%	SP
69.	R69	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	5	4	4	32	91%	SP
70.	R70	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	3	4	4	4	28	80%	P
71.	R71	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	4	4	5	4	3	29	83%	P
72.	R72	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	5	5	35	100%	SP
73.	R73	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	4	5	5	31	89%	SP
74.	R74	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	5	4	5	4	4	32	91%	SP
75.	R75	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	3	4	3	26	74%	CP
76.	R76	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	4	4	4	29	83%	P
77.	R77	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	5	4	4	4	31	89%	SP
78.	R78	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	4	4	5	32	91%	SP
79.	R79	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Lainnya	5	4	4	4	5	4	4	30	86%	SP
80.	R80	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	5	4	4	4	5	3	29	83%	P
81.	R81	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	4	4	5	32	91%	SP
82.	R82	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	5	5	4	4	4	30	86%	SP
83.	R83	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	5	4	4	4	4	4	29	83%	P
84.	R84	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Lainnya	5	5	5	4	5	5	4	33	94%	SP
85.	R85	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	5	5	5	4	34	97%	SP
86.	R86	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	4	5	31	89%	SP
87.	R87	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	5	4	4	5	4	5	32	91%	SP
88.	R88	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	5	5	4	4	4	4	30	86%	SP
Total						390	390	386	383	374	368	370	2661	86%	SP

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Bukti Fisik							Total	%	Keterangan
						P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7			
1.	R1	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	4	4	4	29	83%	P
2.	R2	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	26	74%	CP
3.	R3	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	5	5	5	33	94%	SP
4.	R4	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	5	4	31	89%	SP
5.	R5	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	3	4	29	83%	P
6.	R6	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	5	5	4	4	32	91%	SP
7.	R7	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	3	3	4	4	26	74%	CP
8.	R8	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	4	4	4	4	4	29	83%	P
9.	R9	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	26	74%	CP
10.	R10	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	3	4	4	4	3	4	27	77%	P
11.	R11	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	3	5	30	86%	SP
12.	R12	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	4	4	30	86%	SP
13.	R13	46-55 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	4	5	5	4	31	89%	SP
14.	R14	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	5	4	4	4	4	3	29	83%	P
15.	R15	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	5	5	30	86%	SP
16.	R16	46-55 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	5	5	3	4	4	4	29	83%	P
17.	R17	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	5	5	5	4	5	33	94%	SP
18.	R18	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	3	4	29	83%	P
19.	R19	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	5	4	5	31	89%	SP
20.	R20	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	3	3	4	25	71%	CP
21.	R21	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Mahasiswa/i	4	4	4	4	4	3	4	27	77%	P
22.	R22	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4	4	4	30	86%	SP
23.	R23	26- 35 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	4	4	5	30	86%	SP
24.	R24	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	5	3	4	4	4	3	4	27	77%	P
25.	R25	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	5	4	5	5	4	4	32	91%	SP
26.	R26	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	4	5	4	30	86%	SP
27.	R27	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	5	5	5	5	4	32	91%	SP
28.	R28	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	27	77%	P
29.	R29	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	5	4	4	4	4	3	4	28	80%	P
30.	R30	56-65 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	5	4	5	33	94%	SP
31.	R31	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	4	4	4	4	4	5	29	83%	P
32.	R32	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	4	5	33	94%	SP
33.	R33	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	4	4	4	4	3	4	28	80%	P
34.	R34	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	5	4	4	30	86%	SP
35.	R35	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	5	5	4	5	32	91%	SP
36.	R36	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	5	4	5	4	5	33	94%	SP
37.	R37	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
38.	R38	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	5	5	5	32	91%	SP
39.	R39	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	5	5	5	5	4	5	33	94%	SP
40.	R40	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	4	5	4	5	4	3	4	29	83%	P
41.	R41	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	4	5	5	33	94%	SP
42.	R42	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	5	5	4	33	94%	SP
43.	R43	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	4	5	5	4	30	86%	SP
44.	R44	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	5	4	5	5	31	89%	SP
45.	R45	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	3	4	4	4	3	4	26	74%	CP
46.	R46	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	5	4	4	5	5	4	32	91%	SP
47.	R47	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	4	4	4	4	30	86%	SP
48.	R48	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
49.	R49	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	4	4	4	30	86%	SP
50.	R50	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	4	5	5	5	32	91%	SP
51.	R51	46-55 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	5	5	5	4	4	32	91%	SP
52.	R52	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	4	4	5	31	89%	SP
53.	R53	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	4	3	4	4	3	3	4	25	71%	CP
54.	R54	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	4	4	5	5	4	5	5	32	91%	SP
55.	R55	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	4	27	77%	P
56.	R56	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	4	4	5	4	3	4	28	80%	P
57.	R57	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	5	5	5	4	4	32	91%	SP
58.	R58	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	5	4	5	30	86%	SP
59.	R59	26- 35 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	3	4	4	4	3	4	26	74%	CP
60.	R60	56-65 Tahun	Laki-laki	SMP	Petani/Nelayan/Buruh	5	5	4	4	5	4	4	31	89%	SP
61.	R61	36-45 Tahun	Laki-laki	SMP	Lainnya	5	4	4	4	4	4	4	29	83%	P
62.	R62	46-55 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	5	5	5	32	91%	SP
63.	R63	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	5	5	4	5	4	4	32	91%	SP
64.	R64	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	5	5	5	31	89%	SP
65.	R65	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Lainnya	5	5	4	5	4	5	5	33	94%	SP
66.	R66	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
67.	R67	17-25 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	4	4	3	4	28	80%	P
68.	R68	17-25 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	5	3	4	4	4	3	4	27	77%	P
69.	R69	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	4	5	33	94%	SP
70.	R70	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4	4	5	31	89%	SP
71.	R71	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	5	5	5	5	5	5	5	35	100%	SP
72.	R72	26- 35 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5	4	4	30	86%	SP
73.	R73	26- 35 Tahun	Laki-laki	SMA	Petani/Nelayan/Buruh	4	4	4	4	4	3	4	27	77%	P
74.	R74	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	4	5	5	5	4	32	91%	SP
75.	R75	56-65 Tahun	Perempuan	SD	Lainnya	5	5	5	4	4	5	5	33	94%	SP
76.	R76	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	5	4	4	29	83%	P
77.	R77	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Petani/Nelayan/Buruh	5	4	4	5	4	4	5	31	89%	SP
78.	R78	46-55 Tahun	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	5	5	5	4	32	91%	SP
79.	R79	36-45 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Lainnya	4	4	5	4	5	4	4	30	86%	SP
80.	R80	36-45 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Pegawai Swasta/PNS	4	3	4	4	4	4	3	26	74%	CP
81.	R81	26- 35 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	5	4	5	5	5	4	4	32	91%	SP
82.	R82	36-45 Tahun	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	3	4	4	4	3	3	25	71%	CP
83.	R83	17-25 Tahun	Laki-laki	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	5	5	4	4	4	31	89%	SP
84.	R84	36-45 Tahun	Perempuan	SMP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	28	80%	P
85.	R85	46-55 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	4	3	4	28	80%	P
86.	R86	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	5	5	4	32	91%	SP
87.	R87	17-25 Tahun	Perempuan	Perguruan Tinggi	Mahasiswa/i	5	4	4	4	4	4	5	30	86%	SP
88.	R88	36-45 Tahun	Perempuan	SMA	Lainnya	5	4	5	4	4	4	5	31	89%	SP
Total						392	364	381	381	383	354	378	2633	85%	P

Lampiran 4 Hasil SPSS Uji Validitas & Reliabilitas

Correlations										
		DT.1	DT.2	DT.3	DT.4	DT.5	DT.6	DT.7	DT.8	Daya Tanggap
DT.1	Pearson Correlation	1	0,236	0,181	0,149	-0,184	-0,201	0,236	0,181	0,288
	Sig. (2-tailed)		0,210	0,337	0,432	0,331	0,287	0,210	0,337	0,123
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.2	Pearson Correlation	0,236	1	.577**	0,063	0,111	-0,107	.400*	.577**	.646**
	Sig. (2-tailed)	0,210		0,001	0,740	0,558	0,575	0,029	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.3	Pearson Correlation	0,181	.577**	1	0,000	0,354	0,123	.866**	1,000**	.939**
	Sig. (2-tailed)	0,337	0,001		1,000	0,055	0,517	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.4	Pearson Correlation	0,149	0,063	0,000	1	-0,247	-0,270	-0,126	0,000	0,080
	Sig. (2-tailed)	0,432	0,740	1,000		0,189	0,150	0,505	1,000	0,673
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.5	Pearson Correlation	-0,184	0,111	0,354	-0,247	1	0,202	0,279	0,354	.438*
	Sig. (2-tailed)	0,331	0,558	0,055	0,189		0,284	0,136	0,055	0,015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.6	Pearson Correlation	-0,201	-0,107	0,123	-0,270	0,202	1	0,213	0,123	0,263
	Sig. (2-tailed)	0,287	0,575	0,517	0,150	0,284		0,258	0,517	0,160
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.7	Pearson Correlation	0,236	.400*	.866**	-0,126	0,279	0,213	1	.866**	.853**
	Sig. (2-tailed)	0,210	0,029	0,000	0,505	0,136	0,258		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DT.8	Pearson Correlation	0,181	.577**	1,000**	0,000	0,354	0,123	.866**	1	.939**
	Sig. (2-tailed)	0,337	0,001	0,000	1,000	0,055	0,517	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Daya	Pearson Correlation	0,288	.646**	.939**	0,080	.438*	0,263	.853**	.939**	1
	Sig. (2-tailed)	0,123	0,000	0,000	0,673	0,015	0,160	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Daya Tanggap	DT.1	0.288	0.361	Tidak Valid
	DT.2	0.646	0.361	Valid
	DT.3	0.939	0.361	Valid
	DT.4	0.080	0.361	Tidak Valid
	DT.5	0.438	0.361	Valid
	DT.6	0.263	0.361	Tidak Valid
	DT.7	0.853	0.361	Valid
	DT.8	0.939	0.361	Valid

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	5

Correlations										
		K.1	K.2	K.3	K.4	K.5	K.6	K.7	K.8	Kehandalan
K.1	Pearson Correlation	1	0,264	0,049	0,354	0,000	.375*	.535**	.535**	.682**
	Sig. (2-tailed)		0,159	0,797	0,055	1,000	0,041	0,002	0,002	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.2	Pearson Correlation	0,264	1	-0,237	0,053	0,135	0,075	.494**	.494**	.525**
	Sig. (2-tailed)	0,159		0,208	0,780	0,477	0,692	0,006	0,006	0,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.3	Pearson Correlation	0,049	-0,237	1	-0,069	-0,175	0,049	-0,170	-0,170	0,003
	Sig. (2-tailed)	0,797	0,208		0,716	0,354	0,797	0,368	0,368	0,987
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.4	Pearson Correlation	0,354	0,053	-0,069	1	0,253	0,000	.756**	.756**	.721**
	Sig. (2-tailed)	0,055	0,780	0,716		0,177	1,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.5	Pearson Correlation	0,000	0,135	-0,175	0,253	1	0,000	0,299	0,299	.390*
	Sig. (2-tailed)	1,000	0,477	0,354	0,177		1,000	0,109	0,109	0,033
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.6	Pearson Correlation	.375*	0,075	0,049	0,000	0,000	1	0,033	0,033	0,312
	Sig. (2-tailed)	0,041	0,692	0,797	1,000	1,000		0,861	0,861	0,093
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.7	Pearson Correlation	.535**	.494**	-0,170	.756**	0,299	0,033	1	1,000**	.914**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,006	0,368	0,000	0,109	0,861		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.8	Pearson Correlation	.535**	.494**	-0,170	.756**	0,299	0,033	1,000**	1	.914**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,006	0,368	0,000	0,109	0,861	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kehandala	Pearson Correlation	.682**	.525**	0,003	.721**	.390*	0,312	.914**	.914**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003	0,987	0,000	0,033	0,093	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Kehandalan	K.1	0.682	0.361	Valid
	K.2	0.525	0.361	Valid
	K.3	0.003	0.361	Tidak Valid
	K.4	0.721	0.361	Valid
	K.5	0.390	0.361	Valid
	K.6	0.312	0.361	Tidak Valid
	K.7	0.914	0.361	Valid
	K.8	0.914	0.361	Valid

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.825	6

Correlations										
		J.1	J.2	J.3	J.4	J.5	J.6	J.7	J.8	Jaminan
J.1	Pearson Correlation	1	-.095	-.105	.280	.294	.312	.372*	-.154	.439*
	Sig. (2-tailed)		.618	.581	.134	.115	.093	.043	.417	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.2	Pearson Correlation	-.095	1	-.203	.226	.138	.426*	.476**	.109	.568**
	Sig. (2-tailed)	.618		.281	.230	.466	.019	.008	.568	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.3	Pearson Correlation	-.105	-.203	1	-.218	-.134	-.203	-.222	-.105	-.160
	Sig. (2-tailed)	.581	.281		.247	.481	.281	.238	.581	.398
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.4	Pearson Correlation	.280	.226	-.218	1	.272	.508**	.533**	.080	.697**
	Sig. (2-tailed)	.134	.230	.247		.146	.004	.002	.674	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.5	Pearson Correlation	.294	.138	-.134	.272	1	.138	.178	.049	.449*
	Sig. (2-tailed)	.115	.466	.481	.146		.466	.347	.797	.013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.6	Pearson Correlation	.312	.426*	-.203	.508**	.138	1	.846**	.109	.824**
	Sig. (2-tailed)	.093	.019	.281	.004	.466		.000	.568	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.7	Pearson Correlation	.372*	.476**	-.222	.533**	.178	.846**	1	.198	.882**
	Sig. (2-tailed)	.043	.008	.238	.002	.347	.000		.295	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
J.8	Pearson Correlation	-.154	.109	-.105	.080	.049	.109	.198	1	.283
	Sig. (2-tailed)	.417	.568	.581	.674	.797	.568	.295		.129
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jaminan	Pearson Correlation	.439*	.568**	-.160	.697**	.449*	.824**	.882**	.283	1
	Sig. (2-tailed)	.015	.001	.398	.000	.013	.000	.000	.129	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Jaminan	J.1	0.439	0.361	Valid
	J.2	0.568	0.361	Valid
	J.3	-0.160	0.361	Tidak Valid
	J.4	0.697	0.361	Valid
	J.5	0.449	0.361	Valid
	J.6	0.824	0.361	Valid
	J.7	0.882	0.361	Valid
	J.8	0.283	0.361	Tidak Valid

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.759	6

Correlations										
		E.1	E.2	E.3	E.4	E.5	E.6	E.7	E.8	Empati
E.1	Pearson Correlation	1	.535**	0,036	.442*	0,075	0,000	0,090	.507**	.537**
	Sig. (2-tailed)		0,002	0,849	0,014	0,692	1,000	0,635	0,004	0,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.2	Pearson Correlation	.535**	1	-0,029	.736**	.494**	0,299	.531**	.829**	.910**
	Sig. (2-tailed)	0,002		0,878	0,000	0,006	0,109	0,003	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.3	Pearson Correlation	0,036	-0,029	1	0,059	-0,230	-0,098	0,184	0,013	0,194
	Sig. (2-tailed)	0,849	0,878		0,755	0,221	0,608	0,331	0,946	0,304
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.4	Pearson Correlation	.442*	.736**	0,059	1	0,123	.365*	.516**	.828**	.848**
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,000	0,755		0,517	0,047	0,004	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.5	Pearson Correlation	0,075	.494**	-0,230	0,123	1	0,337	0,109	0,207	.413*
	Sig. (2-tailed)	0,692	0,006	0,221	0,517		0,069	0,567	0,273	0,023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.6	Pearson Correlation	0,000	0,299	-0,098	.365*	0,337	1	0,162	0,293	.449*
	Sig. (2-tailed)	1,000	0,109	0,608	0,047	0,069		0,394	0,115	0,013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.7	Pearson Correlation	0,090	.531**	0,184	.516**	0,109	0,162	1	.409*	.648**
	Sig. (2-tailed)	0,635	0,003	0,331	0,004	0,567	0,394		0,025	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E.8	Pearson Correlation	.507**	.829**	0,013	.828**	0,207	0,293	.409*	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,000	0,946	0,000	0,273	0,115	0,025		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Empati	Pearson Correlation	.537**	.910**	0,194	.848**	.413*	.449*	.648**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,304	0,000	0,023	0,013	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Empati	E.1	0.537	0.361	Valid
	E.2	0.910	0.361	Valid
	E.3	0.194	0.361	Tidak Valid
	E.4	0.848	0.361	Valid
	E.5	0.413	0.361	Valid
	E.6	0.449	0.361	Valid
	E.7	0.648	0.361	Valid
	E.8	0.854	0.361	Valid

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.818	7

Correlations										
		BF.1	BF.2	BF.3	BF.4	BF.5	BF.6	BF.7	BF.8	Bukti Fisik
BF.1	Pearson Correlation	1	.365*	0,183	-0,149	0,224	0,253	0,188	0,238	.472**
	Sig. (2-tailed)		0,047	0,334	0,432	0,235	0,177	0,320	0,205	0,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.2	Pearson Correlation	.365*	1	.722**	-0,272	0,102	.577**	.372*	.725**	.825**
	Sig. (2-tailed)	0,047		0,000	0,146	0,591	0,001	0,043	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.3	Pearson Correlation	0,183	.722**	1	-0,045	0,272	.433*	.372*	.846**	.856**
	Sig. (2-tailed)	0,334	0,000		0,812	0,146	0,017	0,043	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.4	Pearson Correlation	-0,149	-0,272	-0,045	1	0,111	-0,236	-0,140	-0,099	-0,046
	Sig. (2-tailed)	0,432	0,146	0,812		0,559	0,210	0,461	0,604	0,810
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.5	Pearson Correlation	0,224	0,102	0,272	0,111	1	0,354	-0,210	0,148	.390*
	Sig. (2-tailed)	0,235	0,591	0,146	0,559		0,055	0,265	0,435	0,033
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.6	Pearson Correlation	0,253	.577**	.433*	-0,236	0,354	1	0,149	.503*	.682**
	Sig. (2-tailed)	0,177	0,001	0,017	0,210	0,055		0,433	0,005	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.7	Pearson Correlation	0,188	.372*	.372*	-0,140	-0,210	0,149	1	.373*	.489**
	Sig. (2-tailed)	0,320	0,043	0,043	0,461	0,265	0,433		0,042	0,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BF.8	Pearson Correlation	0,238	.725**	.846**	-0,099	0,148	.503*	.373*	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	0,205	0,000	0,000	0,604	0,435	0,005	0,042		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Bukti Fisik	Pearson Correlation	.472**	.825**	.856**	-0,046	.390*	.682**	.489**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	0,008	0,000	0,000	0,810	0,033	0,000	0,006	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Bukti Fisik	BF.1	0.472	0.361	Valid
	BF.2	0.825	0.361	Valid
	BF.3	0.856	0.361	Valid
	BF.4	-0.046	0.361	Tidak Valid
	BF.5	0.390	0.361	Valid
	BF.6	0.682	0.361	Valid
	BF.7	0.489	0.361	Valid
	BF.8	0.857	0.361	Valid

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.798	7

Lampiran 5 Ethical Clearance



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
 & Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
 Medan, Sumatera Utara 20137
 ☎ (061) 8368633
 ● <https://poltekkes-medan.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
 "ETHICAL APPROVAL"

No.01.26.3498/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2026

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Anisatul Adilah
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Medan
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

"Gambaran Tingkat Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Guntung Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara"

"Overview of the Level of Pharmaceutical Service Quality on Outpatient Satisfaction at Guntung Saga Health Center, North Labuhanbatu Regency"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 10 Agustus 2026 sampai dengan tanggal 10 Agustus 2027.

This declaration of ethics applies during the period August 10, 2026 until August 10, 2027.

August 10, 2026
 Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian



Kementerian Kesehatan
 Direktorat Jenderal
 Sumber Daya Manusia Kesehatan
Poltekkes Medan
 Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
 Medan, Sumatera Utara 20137
 (061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

Nomor : PP.05.01/229/XIV.15/2026
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

18 Februari 2026

Kepada Yth :
 Kepala Puskesmas Guntung Saga
 Kabupaten Labuhanbatu Utara
 Di -
 Tempat

Dengan hormat,
 Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan ijin penelitian di Puskesmas Guntung Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Anisatul Adilah NIM P07539023110	Zulfa Ismaniar Fauzi, SE., M.Si	Gambaran Tingkat Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Guntung Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



apt. Nadroh Br. Sitepu, M.Si

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 7 Surat Persetujuan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS GUNTING SAGA

Jalan Lintas Sumatera Desa Sidua – dua Kode Pos 21457
Email : : puskesmasguntingsaga2019@gmail.com



Gunting Saga, 09 April 2026

Nomor : 400.7.1.1 / 480 / PUSK.GS / IV / 2026
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Balasan Izin Penelitian

Kepada Yth,
 Bapak/Ibu Dekan Fakultas Farmasi Poltekkes Medan
 di –
 Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat yang masuk dari Fakultas Farmasi Poltekkes Medan Nomor : PP.05.01/229/XIV.15/2026 Perihal Permohonan Izin Penelitian Jurusan Farmasi pada tanggal 18 Februari 2026 ,maka sesuai dengan pertimbangan kami dari Puskesmas Gunting Saga memberikan izin kepada mahasiswa a.n:

Nama : Anisatul Adilah
 NIM : P07539023110
 Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara.

Demikian Surat Balasan Penelitian ini kami sampaikan atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

KEPALA UPTD PUSKESMAS GUNTING SAGA
 KECAMATAN KUALUH SELATAN

NURELTIFAH HANUM, SIREGAR
NIP. 19790217 201101 2 003

Lampiran 8 Lokasi Penelitian



Lampiran 9 Dokumentasi





Lampiran 10 Kartu Bimbingan KTI



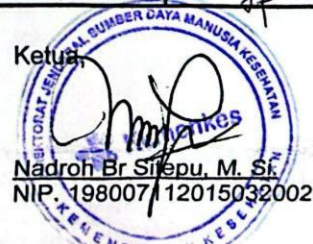
**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA T. A. 2025/2026**

Nama : Anisatul Adilah
NIM : P07539023110
Pembimbing : Zulfa Ismaniar Fauzi, SE, M.Si



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	09/01/26	I	Bimbingan topik Penelitian	
2	13/01/26	II	Penyerahan judul KTI	
3	15/01/26	III	Diskusi judul KTI + Acc judul	
4	26/01/26	IV	Diskusi Bab . I, II, III	
5	02/02/26	V	Bimbingan Proposal	
6	05/02/26	VI	Acc Proposal	
7	10/02/26	VII	Bimbingan revisi Proposal	
8	14/04/26	VIII	Penelitian	
9	1/05/26	IX	Bimbingan KTI Bab IV dan V	
10	12/05/26	X	Revisi Bab IV dan V	
11	10/06/26	XI	ACC Bab 1 - V sebelum semhas	
12	24/06/26	XII	ACC KTI setelah seminar Hasil	

Ketua,



Lampiran 11 Hasil Turnitin

KTI ANISATUL word (1).docx			
ORIGINALITY REPORT			
18%	17%	10%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source		3%
2	id.123dok.com Internet Source		1%
3	repository.unhas.ac.id Internet Source		1%
4	repository.uinjkt.ac.id Internet Source		1%
5	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source		1%
6	repository.poltekkes-tjk.ac.id Internet Source		1%
7	www.scribd.com Internet Source		1%
8	journal.stiestekom.ac.id Internet Source		1%
9	repository.unjaya.ac.id Internet Source		1%
10	repositori.ukwms.ac.id Internet Source		<1%
11	farmasetika.com Internet Source		<1%
12	repository.poltekkeskupang.ac.id Internet Source		<1%
13	pt.scribd.com Internet Source		<1%
14	jurnal.unismuhpalu.ac.id Internet Source		<1%
15	id.berita.yahoo.com Internet Source		<1%