

KARYA TULIS ILMIAH
STUDI LITERATUR PENGARUH STRATEGI
PENGEMBANGAN DI INSTALASI
FARMASIRUMAH SAKIT
DENGANMETODE
SWOT



INDAH PERMATA SARI LAIA
NIM: P07539018051

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021

KARYA TULIS ILMIAH
STUDI LITERATUR PENGARUH STRATEGI
PENGEMBANGAN DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT
DENGAN METODE
SWOT

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Farmasi



INDAH PERMATA SARI LAIA
NIM: P07539018051

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : STUDI LITERATUR PENGARUH STRATEGI
PENGEMBANGAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
DENGAN METODE SWOT
NAMA : INDAH PERMATA SARI LAIA
NIM : P07539018051

Telah diterima dan diseminarkan dihadapan penguji.
Medan, 2021

Menyetujui
Pembimbing,



Zulfa Ismaniar Fauzi, SE,M.Si
NIP. 197611201997032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dra. Masniat, M Kes., Apt.
NIP. 196204281995032001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : STUDI LITERATUR PENGARUH STRATEGI
PENGEMBANGAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
DENGAN METODE SWOT
NAMA : INDAH PERMATA SARI LAIA
NIM : P07539018051

Karya Tulis Ilmiah ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan,
Medan, Mei 2021

Penguji I

Dr. Johnson P. Sihombing, S.Si, M.Sc, Apt
NIP. 196901302003121000

Penguji II

Ahmad Purnawarman Faisal, M.Si, Apt
NIP. 199005282019021001

Ketua Penguji

Zulfa Ismaniar Fauzi, SE, M.Si
NIP. 197611201997032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Mashiah, M.Kes., Apt.
NIP. 196204281995032001

SURAT PERNYATAAN

**STUDI LITERATUR PENGARUH STRATEGI PENGEMBANGAN
DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
DENGAN METODE SWOT**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, Mei 2021

Indah Permata Sari Laia
NIM. P07539018051

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
KTI, MEI 2021**

INDAH PERMATA SARI LAIA

**STUDI LITERATUR PENGARUH STRATEGI PENGEMBANGAN DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT DENGAN METODE SWOT**

xi + 37 halaman, 3 tabel, 3 lampiran

ABSTRAK

Instalasi Farmasi berperan penting dalam memberikan kualitas terhadap pelayanan kesehatan di Rumah Sakit, untuk meningkatkan pelayanan kesehatan tersebut, maka diperlukannya strategi dalam pengembangan di rumah sakit. Analisis SWOT merupakan analisis dalam menetapkan strategi, yang berperan sebagai alat untuk meminimalisasi kelemahan yang ada serta menekan dampak ancaman yang timbul dan harus dihadapi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh strategi pengembangan terhadap SDM pada instalasi farmasi rumah sakit dengan metode SWOT.

Metode penelitian ini adalah deskriptif berdasarkan studi literatur. Tahapan penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan data, menganalisis data dan menginterpretasikan. Data diperoleh dari jurnal-jurnal yang membahas analisis SWOT di instalasi farmasi rumah sakit.

Hasil penelitian literatur I menunjukkan pengaruh strategi pengembangan terhadap SDM telah berperilaku profesional yaitu memberikan pelayanan informasi, edukasi, konseling dengan baik. Literatur II menunjukkan pengaruh strategi pengembangan terhadap SDM berpengalaman dan trampil, tetapi komunikasi antar pasien masih cukup rendah. Literatur III menunjukkan pengaruh strategi pengembangan terhadap SDM masih cukup rendah di bidang komunikasi dan pelayanan secara langsung kepada pasien.

Kesimpulan penelitian ini adalah pengaruh strategi pengembangan terhadap SDM pada literatur I sudah terlaksana dengan baik sedangkan literatur II dan literatur III peningkatan kualitas dan kuantitas SDM belum terlaksana dengan baik dari segi pelayanan dan komunikasi antar pasien.

Kata kunci : strategi pengembangan, instalasi farmasi, SWOT
Daftar bacaan: 20 (2005-2019)

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH
PHARMACY DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER, MAY 2021**

INDAH PERMATA SARI LAIA

**LITERATURE STUDY ON THE EFFECT OF HOSPITAL PHARMACEUTICAL
INSTALLATION STRATEGY DEVELOPMENT ON HR WITH SWOT ANALYSIS**

xi + 37 pages, 3 tables, 5 appendices

ABSTRACT

Pharmacy installations play an important role so that quality health services can be provided in hospitals. To improve these health services, a hospital development strategy is needed. SWOT analysis is an analysis in determining strategy, acting as a tool to minimize existing weaknesses and reduce the impact of threats that arise and must be faced.

The purpose of this study was to determine the effect of the pharmaceutical installation development strategy on human resources in hospitals using the SWOT method. This research is a descriptive study conducted in the form of a literature study. This research stage begins by collecting, analyzing and interpreting data while data is obtained from journals that discuss SWOT analysis in hospital pharmacy installations.

The following are the results of the research obtained: in literature I, it is known that development strategies affect HR, they have behaved professionally by providing information, education, and counseling services well; in literature II, it was found that there was an influence of development strategies on human resources, making them experienced and skilled but communication with patients was still quite low; while in literature III, the development strategy has an effect on human resources, but there are still weaknesses in the field of communication and direct service to patients.

This study concludes that the development strategy has an effect on HR, in literature I it has been carried out well, while in literature II and literature III it has not been carried out well, in terms of service quality and communication with patients.

Keywords : development strategy, pharmaceutical installation, SWOT

References : 20 (2005-2019)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“Studi Literatur Pengaruh Strategi Pengembangan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dengan Metode SWOT”**.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma III Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan. Penulis menyadari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari adanya dukungan, bimbingan, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes., Apt. selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Dra. Antetti Tampubolon, M.Si, Apt. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama ini.
4. Ibu Zulfa Ismaniar Fauzi, SE,M.Si., selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan, membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Jhonson P.Sihombing,S.Si, M.Sc,Apt. selaku penguji I Karya Tulis Ilmiah yang telah menguji dan memberi masukan kepada penullis.
6. Bapak Ahmad Purnawarman Faisal, M. Si, Apt. selaku penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah menguji dan memberi masukan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
8. Teristimewa kepada orangtua yang penulis cintai dan sayangi. Ayahanda Duhusokhi Laia dan Ibunda Suriyani Lase, Kakak penulis Fanny Laia, Adik penulis Elyutama Laia dan Elyaman Laia yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, perhatian dan do'a yang tak henti-hentinya selama proses perkuliahan hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Kepada sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, oleh dari itu kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.1 Tujuan dan Azaz Rumah Sakit	5
2.1.2 Fungsi Rumah Sakit	6
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	6
2.2.1 Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	6
2.2.2 Tugas dan Fungsi IFRS	7
2.2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	7
2.2.4 Ruang Lingkup Pelayanan Kefarmasian	8
2.3 Kualitas Pelayanan Kesehatan	10
2.4 Strategi Pengembangan	11
2.4.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia Instalasi Farmasi	12
2.5 Analisis SWOT	13
2.5.1 Pengertian Analisis SWOT	13
2.5.2 Manfaat dan Tujuan Analisa SWOT	15

2.5.3 Komponen Analisa Swot.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	18
3.1.1 Jenis Penelitian	18
3.1.2 Desain Penelitian	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
3.3 Objek Penelitian	18
3.3.1 Populasi Penelitian.....	19
3.3.2 Sampel Penelitian	19
3.4 Prosedur Kerja	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil	21
4.2 Pembahasan	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Bagan Analisis SWOT	14
Tabel 3.1 Objek Penelitian.....	18
Tabel 4.1 Penelitian sebelumnya.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. JurnalCharina Halim Sugiono, R. F. 2019.....	30
Lampiran 2. JurnalSeptiyana, R. 2017	32
Lampiran 3. JurnalRosita, Y. D. 2015.....	34
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Laporan KTI	37
Lampiran 5. Ethical Clearence.....	38