KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KELENGKAPAN LEMBAR RESEP DOKTER YANG DILAYANI DITIGA APOTIK SEKITAR JALAN SETIA BUDI MEDAN PERIODE OKTOBER 2014 SAMPAI DENGAN DESEMBER 2014

DINA MELINA SAMOSIR

P07539012037

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN

JURUSAN FARMASI

2015

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KELENGKAPAN LEMBAR RESEP DOKTER YANG DILAYANI DITIGA APOTIK SEKITAR JALAN SETIA BUDI MEDAN PERIODE OKTOBER 2014 SAMPAI DENGAN DESEMBER 2014

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma III

DINA MELINA SAMOSIR

P07539012037

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN

JURUSAN FARMASI

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : **Gambaran Kelengkapan Lembar Resep Dokter Yang Dilayani Ditiga Apotik Sekitar Jalan Setia Budi Medan Periode Oktober 2014 Sampai Dengan Desember 2014**

NAMA **: DINA MELINA SAMOSIR**

NIM **: P07539012037**

Telah Diterima dan Disetujui Untuk Diseminarkan Dihadapan Penguji

Medan, 09 Juli 2015

Menyetujui

Pembimbing

Drs. Darwin Ismail Rangkuti, Apt.
NIP: 195205031979021001

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes, Apt.
NIP.196204281995032001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **Gambaran Kelengkapan Lembar Resep Dokter Yang Dilayani Ditiga Apotik Sekitar Jalan Setia Budi Medan Periode Oktober 2014 Sampai Dengan Desember 2014**

NAMA : **DINA MELINA SAMOSIR**

NIM : **P07539012037**

Karya Tulis Ilmiah ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan
Medan, 6 Agustus 2015

Penguji I	Penguji II
Dra. D. Elysa Putri Mambang,M.Si, Apt.	Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd
NIP.195410101994032001	NIP.195702241991031001

Ketua Penguji

Drs. Darwin Ismail Rangkuti, Apt.
NIP.195205031979021001

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes, Apt.
NIP.196204281995032001

POLITEKNIK Ministry of Health HEALTH FIELD
DEPARTMENT OF PHARMACY
KTI, July 2015

Dina Melina Samosir

Completed overview Sheet Serviced ditiga Prescription Pharmacies around Jalan Medan Setia Budi period October 2014 to December 2014.

viii + 47 pages + 12 tables + 4 Pictures + 10 annex Pictures

ABSTRACT

According to Government Regulation No. 51 of 2009 on pharmaceutical jobs, kefarmasiaan energy is energy that does work pharmacy, consisting of pharmacists and technical personnel kefarmasiaan. Technical personnel Kefarmasiaan as one of the health workers to community health care providers have an important role because it is directly related to the delivery of services, particularly services kefarmasiaan in pharmacies. Technical personnel kefarmasiaan (TTK) which has STRTTK (Technical Workers Registration Certificate Kefarmasiaan) authorized to do the work kefarmasiaan under the guidance of pharmacists who already has STRA.

Prescription is a written request from a doctor, dentist, veterinarian who was given permission by regulatory legislation applicable to the business Pharmacists and Pharmacies for preparing or making, dispensing and submit the drug to the patient

Completeness of prescribing a very important aspect in prescribing because it can reduce the occurrence of medication errors. This study aims to determine the completeness of the prescription in pharmacies street Setia Budi, Medan period from October to December, 2014.

The population in this study were all prescription sheets received in three road Pharmacies Setia Budi in October to December 2014. The sample used was a recipe in Three Pharmacies around Setia Budi, Medan in October-December 2014. The sampling technique used in this study is "saturated sampling". This type of research include descriptive studies.

Results of this study indicate percentage of administrative completeness prescription ditiga Kalimas Pharmacies Pharmacies namely: complete as much (2.36%), not complete as much (97.64%). Pharmacies Sekata Sarah: complete as much (4.16%), incomplete (95.84%) and Gabe Pharmacies Family: complete as much (0.00%), not complete as much (100.00%).

Keywords: Recipes, Pharmacies, Period 2014

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
KTI, Juli 2015

Dina Melina Samosir

Gambaran Kelengkapan Lembar Resep Dokter Yang Dilayani Ditiga Apotik sekitar Jalan Setia Budi Medan Periode Oktober 2014 sampai dengan Desember 2014.

viii + 47 Halaman + 12 Tabel + 4 Gambar + 10 lampiran

ABSTRAK

Menurut Peraturan Pemerintah RI Nomor 51 Tahun 2009 tentang pekerjaan kefarmasian, tenaga kefarmasiaan adalah tenaga yang melakukan Pekerjaan kefarmasian, yang terdiri atas apoteker dan tenaga teknis kefarmasiaan. Tenaga Teknis Kefarmasiaan sebagai salah satu tenaga kesehatan pemberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat mempunyai peranan penting karena terkait langsung dengan pemberian pelayanan, khususnya pelayanan kefarmasiaan di apotik. Tenaga teknis kefarmasiaan (TTK) yang memiliki STRTTK (Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasiaan) berwenang melakukan pekerjaan kefarmasiaan di bawah bimbingan apoteker yang telah memiliki STRA.

Resep adalah permintaan tertulis dari seorang Dokter, Dokter gigi, Dokter hewan yang diberi izin berdasarkan peraturan Perundang-undangan yang berlaku kepada Apoteker Pengelola Apotik untuk menyiapkan dan atau membuat, meracik serta menyerahkan obat kepada pasien

Kelengkapan penulisan resep merupakan aspek yang sangat penting dalam peresepan karena dapat mengurangi terjadinya *medication error.* Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan penulisan resep di Apotik dijalan Setia Budi, Medan Periode Oktober-Desember 2014.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh lembar resep yang diterima di tiga Apotik jalan Setia Budi pada bulan Oktober sampai Desember 2014. Sampel penelitian yang digunakan adalah resep di Tiga Apotik disekitar Setia Budi, Medan pada bulan Oktober-Desember 2014. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah “sam*pling jenuh*”. Jenis penelitian bersifat deskriptif.

Hasil Penelitian ini menunjukkan Persentase kelengkapan administratif resep dokter ditiga Apotik yaitu Apotik Kalimas: lengkap sebanyak (2,36%), tidak lengkap sebanyak (97,64%). Apotik Sekata Sarah: lengkap sebanyak (4,16%), tidak lengkap (95,84%) dan Apotik Gabe Family: lengkap sebanyak (0,00%), tidak lengkap sebanyak (100,00%).

Kata kunci : Resep, Apotik, Periode 2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "**Gambaran Kelengkapan Lembar Resep Dokter Yang Dilayani Ditiga Apotik Sekitar Jalan Setia Budi Medan Periode Oktober 2014 sampai dengan Desember 2014".**

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi.

Dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari dukungan, dorongan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapakan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Ida Nurhayati., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah., M.Kes, Apt selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Bapak Drs. Erwin sentosa, Apt selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama mengikuti kuliah di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Drs. Darwin Ismail Rangkuti., Apt selaku pembimbing dan ketua penguji Karya Tulis Ilmiah yang selalu memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Dra. Hj. D. Elysa Putri Mambang M.Si, Apt selaku penguji I yang telah menguji dan memberi masukan serta saran kepada penulis dan Bapak Drs.Hotman Sitanggang M.pd selaku penguji II yang telah menguji dan memberi masukan serta saran kepada penulis.
6. Seluruh staf dosen dan pegawai Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
7. Teristimewa kepada Ayahanda Pinda Gerhart Samosir dan Ibunda Nurhaidah br.Simajuntak serta Abang ku Roland Samosir, Edak ku Yuslina Siregar, Kakak ku Tiara Yanti Samosir dan Yuningsi Magdalena samosir, serta Adik ku Lamhot Yonardo Samosir yang selalu memberi

dukungan baik moral, materi maupun do'a kepada penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Apoteker pengelola Apotik, Tenaga Teknis Kefarmasian(TTK) dan Pemilik sarana Apotik Kalimas, Sekata Sarah, dan Gabe Family .
9. Kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata penulis mengucapakan terima kasih dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2015

Penyusun

Dina Melina Samosir

NIM P07539012037

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 2

C. Tujuan Penelitian 3

D. Batasan Masalah 3

E. Manfaat Penelitian 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Resep 4

A.1 Pengertian Resep 4

A.2 Ukuran Kertas Resep 4

A.3 Isi Resep 4

A.4 Tujuan Penulisan Resep 5

A.5 Kaidah Penulisan Resep 5

A.6 Tanda-tanda pada Resep 7

A.7 Copy Resep dan Penulisan Copy Resep 8

A.8 Pelayanan Copy Resep 8

A.9 Kesalahan Dalam Penulisan Resep 10

A.10 Medication error 11

B. Apotik 12

B.1 Definisi Apotik 12

B.2 Ketentuan Umum tentang Apotik 12

B.3 Perizinan Apotik 13

B.4 Tugas dan Fungsi Apotik 13

B.5 Pengelolaan dan Pelaayanan Apotik 14

B.6 Defenisi Operasional 15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis & Desain Penelitian 16

B. Lokasi dan Waktu Penelitian 16

C. Populasi dan Sampel Penelitian 16
C.1 Populasi 16
C.2 Sampel 16
C.3 Cara Pengambilan Sampel 16
D. Jenis Data 16
E. Cara Pengumpulan Data 16
F. Pengolahan dan Analisis Data 17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Hasil penelitian 18
B. Pembahasan 42

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
. A. Simpulan 45
B. Saran 46

DAFTAR PUSTAKA 47

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 4.1. 18
Tabel 4.2 20
Tabel 4.3 22
Tabel 4.4 24
Tabel 4.5 26
Tabel 4.6 28
Tabel 4.7 30
Tabel 4.8 32
Tabel 4.9 34
Tabel 4.10 36
Tabel 4.11 37
Tabel 4.12 38

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1 Kerangka konsep. 15
Gambar 2 Grafik Kalimas 39
Gambar 3 Grafik Sekata Sarah 40
Gambar 4 Grafik Gabe Family 41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian Apotik Kalimas

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Apotik Sekata Sarah

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian Apotik Gabe Family

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Apotik Kalimas

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Apotik Sekata Sarah

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Apotik Gabe Family

Lampiran 7 Surat Telah selesai melakukan penelitian diApotik Kalimas

Lampiran 8 Surat Telah selesai melakukan penelitian diApotik Sekata Sarah

Lampiran 9 Surat Telah selesai melakukan penelitian diApotik Gabe Family

Lampiran 10 Gambar Lembar Resep Dokter