

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhiwijaya. A. (2018). *Response time* Petugas IGD Rumah Sakit Umum Daerah Labung Baji Makasar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Volume 12 Nomor 2*, eISSN: 2302- 2531
- Arjiani (2019) Hubungan *Response Time* Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat *Jurnal kesehatan, Inovasi dan Teknologi Volume 7 No 3*
- Depkes (2010) Hubungan *Response time* Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Batang. *Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Volume 4 No 2*
- Emma Anggara (2019). Hubungan *response time* dengan kepuasan pasien di IGD *Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Volume 4 No 2*
- Firmansyah & Mahardhika, (2018). *Pengantar manajemen aplikasi Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3 (4)
- Hastuti, T., & Nasri, M. (2014). Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Nasabah: Aplikasi Servqual Model Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah Kota Malang. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3 (3)
- Hidayat. (2014). Metode penelitian keperawatan dan teknis analisis data. Jakarta : Salemba Medika penerbit andi 2020
- Hosseini *et al* (2017) *Challenges to use response time standard in assessing emergency medical services in iran: A Systemstic review. Archives of trauma research*., 2017,6.4:55-62
- Hariyatin . (2013) Perbedaan waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien cedera kepala kategori I-V di instalasi gawat darurat RSUD dr.Moewardi. *Jurnal ilmu keperawatan diakses tanggal 14 april 2018*
- Haryanto *et al.* (2021) *Representasi Respon Time Di Pelayanan Ambulans Pmi Kota Mojokerto* (Doctoral dissertation) : *Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 4(2), 19–29
- Isrofah *et al.*, (2020). Hubungan *Response Time* Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat ( IGD ) RSUD

Batang. RISTEK : *Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 4(2), 19–29

Jainurakhma, Damayanti, & Verayanti. (2021). *Caring Perawat Gawat darurat*. Yayasan Kita Menulis: *jurnal kesehatan: jurnal ilmiah multi sciences* 13.2 (2019): 86-92

Jaya. (2017). Hubungan *response time* dengan kepuasan pasien di IGD rs tingkat iv mandiun ( *doctoral dissertation*,STIKES bhakti husada mulia): *Jurnal ners*,2(1),72-85

Jatmiko (2014) hubungan *response time* pelayanan IGD dengan kepuasan keluarga pasien dengan gangguan kardiovaskuler di rsud sultan imanudin pangkalan bun.diss: *Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 4(2), 19–29

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2009).Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia

Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia. Pusdatin.Kemenkes.Go.Id. Jakarta:

Kemenkes RI; 2022. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia

Kumaladewi, R. I., Prasetyo, J., & Aziz, A. N. (2021). Hubungan *Response time* Dengan Tingkat Kepuasan Pasien: *Jurnal ners*,2(1),72-85

Kurniati *et al.* 2018. Keperawatan Gawat Darurat Dan Bencana Sheehy. Singapura: Hooi Ping Chee,*Jurnal Keperawatan* 3(2)

Kereca & durna Hubungan *response time* dengan kepuasan pasien di instalasi gawat darurat. *Jurnal ners*,2(1),72-85

Mulugeta *et al*, ( 2019). "Hubungan *respon time* dengan kepuasan pasien di IGD rumah sakit bhayangkara." *jurnal kesehatan: jurnal ilmiah multi sciences* 13.2 (2019): 86-92

Nining *et al.* (2019). Hubungan Antara *Response time* Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien,*Jurnal keperawatan* 3 (2)

Nursalam, (2016). Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik STIKes Santa Elisabeth Medan STIKes Santa Elisabeth Medan 50 Keperawatan Profesional Edisi 5. Jakarta:Salemba Medika

Notoadjmojo, soekidjo.2012 . metodologi penelitian kesehatan.Jakarta: Rineka Cipta

- Olabisi et al, (2021) "sosialisasi *respon time* perawat di ruang IGD rsud karawang." *j-abdi: jurnal pengabdian kepada masyarakat* 1.3 (2021): 457-464
- Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). Hubungan *Response time* Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tenga. *Jurnal keperawatan*, 3(4)
- Pisu et al, (2015). Hubungan *Response time* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsup Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Jurnal keperawatan*, 3(2)
- Purba, dkk. (2015). Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat. *jurnal kesehatan: jurnal ilmiah multi sciences* 13.2 (2019): 86-92
- Rahmawati, I., & Munawar, A. (2022). Hubungan *Response time* Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Triage : *Literatur Review The Relationship Between Nurse Response time with Patient Family Satisfaction in The Triage Room: Literature Review*. *Jurnal Sains Kesehatan*, 29(3)
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satsicaction & Call Centre Berdasarkan ISO 9001*. Gramedia Pustaka Utama.: *Jurnal ners*, 2(1), 72-85
- Pollak et al., (2018), Hubungan *response time* dengan kepuasan pasien di IGD : : *Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 4(2), 19–29
- Sanjaya (2019) "Hubungan *Response Time* Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rs Abdul Muluk Provinsi Lampung: *Jurnal ners*, 2(1), 72-85
- Susanti. R. A, Kusniawati. (2019). Hubungan Peran Perawat Dalam *Response time* Dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan Di IGD: *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Volume 12 Nomor 2*, eISSN: 2302- 2531
- Sufendi Hariyanto (2022) tentang hubungan *response time* dengan kepuasan pasien di IGD : *Jurnal ners*, 2(1), 72-85
- Sinurat et al, (2019) , "Hubungan *response time* perawat dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di Instalasi Gawat Darurat." *Jurnal Penelitian Keperawatan* 5.1

- Setyawan, (2015) hubungan *response time* pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal keperawatan muhamadiyah*, 2020
- Swarjana (2015) I, ketut and MPH SKM , *metodelogi penelitian kesehatan : edisi 2*. Jakarta:EGC
- Sugiyono, (2017) Metodo penelitian kuantitatif , kualitatif dan R&D alfabeta, Bandung: *Jurnal ners*,2(1),72-85
- Syafuridin (2011) “ Pengaruh pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien di puskesmas: : *Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 4(2), 19–29
- Verra karama & Husain.(2019) Hubungan *response time* perawat dengan kepuasan pasien diinstalasi gawat darurat (IGD) rumah sakit daerah sunana kabupaten kepulauan sula. *Jurnal fakultas keperawatan universitas pembangunan Indonesia manado*, vol,7
- Virgo, G (2018), *Hubungan response time* pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) dengan tingkat kepuasan pasien di IGD rsud di bangkinang tahun 2018.*Jurnal ners*,2(1),72-85
- WHO, 2022. *World Health Statistics 2022*. World Health Organization
- Yulia & Adriani (2017) "Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya." *Skripsi*. Jakarta: Universitas Esa Unggul Jakarta



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN**  
 Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Laueih Medan Tuntungan Kode Pos :20136  
 Telepon : 061-8368633 - Fax : 061-8368644  
 Website : www.poltekkes-medan.ac.id, email : poltekkes\_medan@yahoo.com



Gunungsitoli 30 November 2023

Nomor : PP.08.02/F.XXII.21/0942/2023  
 Lampiran : -  
 Perihal : Mohon Izin Studi Pendahuluan  
 Mahasiswa an. Setia Nova Putra Gea

Kepada Yth.  
 Direktur Rumah Sakit Umum Bethesda  
 Gunungsitoli

Tempat

Dalam rangka Penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah mahasiswa Poltekkes  
 Kemenkes RI Medan Prodi D-III Keperawatan Gunungsitoli T.A 2023/2024 :

Nama : SETIA NOVA PUTRA GEA  
 NIM : P07520321032  
 Judul Penelitian : Hubungan respon Time dengan kepuasan pasien di Instalasi  
 Gawat Darurat RSUD Bethesda Gunungsitoli  
 Tempat pengambilan data : RSUD Bethesda Gunungsitoli

Dimohon berkenan memberikan izin Studi Pendahuluan kepada mahasiswa yang  
 namanya tersebut diatas berupa informasi, penjelasan, brosur dan buku yang dibutuhkan,  
 untuk penyusunan proposal penelitian.

Demikian disampaikan atas bantuan diucapkan terima kasih.

Ketua Prodi D-III Keperawatan Gunungsitoli



**Ismed Krismah Amazihono, SKM, MPH**  
 NIP. 197205111992031003

*Chugir*

CE.RIA 2EGA.S.Kep.Ns

Tembusan Yth:

1. Sub Koordinator Akademik dan Laboratorium
2. Sub Koordinator Kemahasiswaan dan UPM
3. Peringgal





## RUMAH SAKIT UMUM BETHESDA

Jln. Diponegoro No. 375 C Km 3 Gunungsitoli – Nias Hp. 0813 6125 5644  
e-mail : rs\_bethesda@yahoo.com Facebook : RSU BETHESDA Website : <https://rsubethesdagunungsitoli.com>

Gunungsitoli, 02 Desember 2023

Nomor : 293/R-BS/XII/2023  
Sifat : Biasa  
Perihal : Persetujuan Izin Studi  
Pendahuluan

Kepada Yth,  
Ketua Prodi D-III Keperawatan  
Gunungsitoli  
Poltekkes Kemenkes Medan

di  
Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ceria Zega, S.Kep.,Ners  
Jabatan : Kepala Seksi Pelayanan Keperawatan

Menerangkan bahwa,

Nama : Setia Nova Putra Gea  
NIM : P07520321032

sesuai dengan surat nomor : PP.08.02/F.XXII.21/0942/2023 tentang izin studi pendahuluan, maka kami setuju untuk melaksanakan Studi Pendahuluan di RSU Bethesda Gunungsitoli.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian diucapkan terimakasih.



Kepala Seksi Pelayanan Keperawatan

Ceria Zega, S.Kep.,Ners



## RUMAH SAKIT UMUM BETHESDA

Jln. Diponegoro No. 375 C Km 3 Gunungsitoli – Nias Hp. 0813 6125 5644  
e-mail : rs\_bethesda@yahoo.com Facebook : RSU BETHESDA Website : <https://rsbethesdagunungsitoli.com>

Gunungsitoli, Januari 2024

### Hasil Data Survey

Berdasarkan hasil data dari Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli bahwa jumlah kunjungan pasien dari bulan November 2023 Sampai bulan Januari 2024 yaitu 2322 orang .

Mengesahkan  
Kepala Seksi Pelayanan Keperawatan



Ceria Zega, S.Kep.,Ners



**Kementerian Kesehatan**  
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5  
Medan, Sumatera Utara 20137  
(061) 8368633  
<https://poltekkes-medan.ac.id>

Gunungsitoli, 19 Maret 2024

Nomor : PP.08.02/F.XXII.21 / D187 /2024  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian Mahasiswa  
An. Setia Nova Putra Gea

Kepada Yth.

Direktur RSU Bethesda Gunungsitoli  
Kota Gunungsitoli

di  
Tempat

Sehubungan dengan kegiatan mahasiswa Poltekkes Kemenkes RI Medan Prodi D-III Keperawatan Gunungsitoli pada Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Tahun Akademik 2023/2024 :

Nama : SETIA NOVA PUTRA GEA  
NIM : P07520321032  
Judul Penelitian : Hubungan response time dengan kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
Tempat penelitian : IGD RSU Bethesda Gunungsitoli

Untuk itu dimohon kepada Ibu berkenan memberikan Ijin Penelitian kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan bantuan diucapkan terima kasih.



Ketua Prodi D-III Keperawatan Gunungsitoli,  
**ISMED KRISMAN AMAZIHONO, SKM, MPH**  
NIP. 197205111992031003

Tembusan Yth:

1. Sub Koordinator Kemahasiswaan dan UPM
2. Arsip





## RUMAH SAKIT UMUM BETHESDA

Jln. Diponegoro No. 375 C Km 3 Gunungsitoli – Nias Hp. 0813 6125 5644  
e-mail : rs\_bethesda@yahoo.com Facebook : RSU BETHESDA Website : <https://rsubethesdagunungsitoli.com>

Gunungsitoli, 22 Maret 2023

Nomor : 110/R-BS/III/2024  
Sifat : Biasa  
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kepada Yth,  
Ketua Prodi D-III Keperawatan  
Gunungsitoli  
Poltekkes Kemenkes Medan

di  
tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ceria Zega, S.Kep.,Ners  
Jabatan : Ketua Komite Keperawatan

Menerangkan bahwa,

Nama : Setia Nova Putra Gea  
NIM : P07520321032

sesuai dengan surat nomor : PP.08.02/F.XXII.21/0189/2024 tentang izin penelitian, maka kami memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di RSU Bethesda Gunungsitoli dengan judul :

**"Hubungan Response Time dengan Kepuasan Pasien di UGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli".**

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Ketua Komite Keperawatan



Ceria Zega, S.Kep.,Ners

Lampiran VI



**RUMAH SAKIT UMUM BETHESDA**  
Jln. Diponegoro No. 375 C Km 3 Gunungsitoli – Nias Hp. 0813 6125 5644  
e-mail : rs\_bethesda@yahoo.com Facebook : RSU BETHESDA Website : <https://rsubethesdagunungsitoli.com>

---

Gunungsitoli, 28 Mei 2024

Nomor : 159/R-BS/V/2024  
Sifat : Biasa  
Perihal : Selesai Penelitian

Kepada Yth,  
Ketua Prodi D-III Keperawatan  
Gunungsitoli  
Poltekkes Kemenkes Medan

di  
tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ceria Zega, S.Kep.,Ners  
Jabatan : Ketua Komite Keperawatan

Menerangkan bahwa,

Nama : Setia Nova Putra Gea  
NIM : P07520321032

telah selesai melaksanakan penelitian di RSU Bethesda Gunungsitoli dengan judul :

**"Hubungan Response Time dengan Kepuasan Pasien di UGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli".**

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.



Ketua Komite Keperawatan  
Setia Nova Putra Gea, S.Kep.,Ners

## PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Saudara/i yang saya hormati, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

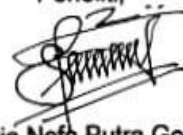
Nama : Setia Nofa Putra Gea

NIM : P07520321032

Alamat : Desa Meafu Kec. Lahewa Timur

Adalah mahasiswa Prodi D-III Keperawatan Gunungsitoli yang sedang menyelesaikan penelitian yang berjudul "*Hubungan Response time Dengan Kepuasan Pasien Di IGD RSU Bethesda Gunungsitoli*". Dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon dengan hormat untuk ketersediaannya meluangkan waktu mengisi lembar yang akan saya bagikan kepada Bapak/Ibu. Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu dalam membantu kelancaran penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,



Setia Nofa Putra Gea

### **PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini Menyatakan bahwa saya bersedia menjadi *Response* dalam penelitian yang berjudul “Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien Di IGD RSUD Bethesda Gunungsitoli”.

Demikian surat pernyataan persetujuan ini saya sampaikan dengan sadar tanpa unsur paksaan dari pihak lain.

Responden

( )

**KUESIONER KEPUASAN PASIEN DI IGD**

(Diisi oleh pasien)

## Petunjuk Pengisian

## Kepuasan

1. Sangat Tidak Puas ( STP)
2. Tidak Puas (TP)
3. Cukup Puas (CP)
4. Puas (P)
5. Sangat Puas (SP)

| <b><i>Response time</i></b> | <b>✓</b> |
|-----------------------------|----------|
| P1 (0-5 menit) = cepat      |          |
| P2 ( >5-10 menit) = lambat  |          |
| P3 (>10 menit)              |          |

| No | Pernyataan                                                                                                                                                              | Kepuasan |    |    |   |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|---|----|
|    |                                                                                                                                                                         | STP      | TP | CP | P | SP |
| 1  | Caring Perawat mudah dihubungi dan selalu memberikan perhatian kepada pasien, memperhatikan keluhan pasien (sebagai mahluk individu dan sosial keluarga dan masyarakat) |          |    |    |   |    |
|    | a. Perawat siap tanggap bila pasien membutuhkan dan perawat mudah dihubungi perawat                                                                                     |          |    |    |   |    |
|    | b. Perawat memperhatikan keluhan                                                                                                                                        |          |    |    |   |    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|   | pasien                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| 2 | Kolaborasi Memotivasi pasien dan Bersama-sama menyelesaikan masalah pasien<br>a. Perawat bekerja sama dengan pasien dan keluarganya dalam menyelesaikan masalah                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|   | b. Perawat bekerja sama dengan tim medis dalam menyelesaikan masalah                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| 3 | Kecepatan Keinginan untuk membantu dan menyediakan pelayanan yang dibutuhkan pasien dengan segera. Indikator <i>Responseiveness</i> adalah kecepatan dilayani bila pasien membutuhkan, waktu tunggu yang pendek untuk mendapatkan pelayanan.<br>a. Perawat sigap menangani setiap keluhan dan kebutuhan pasien |  |  |  |  |  |
|   | b. Perawat dalam memberikan pelayanan cepat dan tepat                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
| 4 | Empati Pemberian pelayanan secara individual dengan penuh perhatian dan sesuai dengan kebutuhan/harapan pasien. Perawat mau mendengarkan keluhan, memperhatikan dan membantu menyelesaikan masalah, perawat tidak acuh<br>a. Perawat memahami dan merasakan suasana hati pasien                                |  |  |  |  |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|   | b. Perawat mampu melihat permasalahan dari pasien, dan tidak bersikap menghakimi, menyalahkan atau menghina pasien                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| 5 | Courtesy Perilaku perawat yang sopan dengan menghargai pasien, tenaga kesehatan lain dan tim Kesehatan lainnya.<br>a. Perawat sopan terhadap pasien, keluarga pasien, tim sejawat perawat dan tim sejawat perawat dan tim Kesehatan lainnya. |  |  |  |  |  |
|   | b. Perawat menghargai pasien, keluarga pasien, tim sejawat perawat dan tim kesehatan lainnya.                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 6 | Sincerity Kondisi kualitas perawat yang didasarkan pada kejujuran antara pikiran dan tindakan.<br>a. Perawat jujur antara pikiran dan tindakannya                                                                                            |  |  |  |  |  |
|   | b. Perawat bertanggungjawab atas tindakannya dan bisa menjaga kerahasiaanya                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |

**MASTER TABEL**  
**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD**  
**RUMAH SAKIT UMUM BETHESDA GUNUNGSITOLI**

| No. R | <i>Response time</i> |    |    | K      | Kepuasan Pasien |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     | TOTAL | K          |
|-------|----------------------|----|----|--------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|------------|
|       | P1                   | P2 | P3 |        | P1              | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 |       |            |
| R1    | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4   | 4   | 4   | 43    | Puas       |
| R2    | √                    |    |    | Cepat  | 4               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 48    | Puas       |
| R3    | √                    |    |    | Cepat  | 4               | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 4   | 43    | Puas       |
| R4    | √                    |    |    | Cepat  | 4               | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 4   | 4   | 45    | Puas       |
| R5    |                      | √  |    | Lambat | 3               | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 39    | Cukup Puas |
| R6    |                      | √  |    | Lambat | 4               | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 3   | 3   | 41    | Cukup Puas |
| R7    | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4   | 4   | 3   | 40    | Cukup Puas |
| R8    | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3   | 4   | 3   | 43    | Puas       |
| R9    | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4   | 4   | 3   | 42    | Cukup Puas |
| R10   |                      | √  |    | Lambat | 3               | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 4   | 3   | 41    | Cukup Puas |
| R11   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4   | 3   | 4   | 44    | Puas       |
| R12   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4   | 3   | 4   | 45    | Puas       |
| R13   |                      | √  |    | Lambat | 3               | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3   | 4   | 3   | 41    | Cukup Puas |
| R14   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3   | 4   | 5   | 46    | Puas       |
| R15   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3   | 4   | 5   | 46    | Puas       |
| R16   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4   | 4   | 4   | 44    | Puas       |
| R17   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3  | 4   | 4   | 3   | 47    | Puas       |
| R18   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 3   | 5   | 46    | Puas       |
| R19   | √                    |    |    | Cepat  | 4               | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4   | 3   | 3   | 42    | Cukup Puas |
| R20   | √                    |    |    | Cepat  | 3               | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 4   | 5   | 45    | Puas       |
| R21   | √                    |    |    | Cepat  | 5               | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 3   | 48    | Puas       |
| R22   | √                    |    |    | Cepat  | 4               | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 51    | Puas       |

|     |   |   |  |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |            |
|-----|---|---|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| R23 | √ |   |  | Cepat  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 | Puas       |
| R24 | √ |   |  | Cepat  | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | Puas       |
| R25 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 | Puas       |
| R26 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 44 | Puas       |
| R27 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | Puas       |
| R28 | √ |   |  | Cepat  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 50 | Puas       |
| R29 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | Puas       |
| R30 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | Puas       |
| R31 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 46 | Puas       |
| R32 | √ |   |  | Cepat  | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 49 | Puas       |
| R33 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 45 | Puas       |
| R34 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 46 | Puas       |
| R35 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 45 | Puas       |
| R36 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 46 | Puas       |
| R37 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 45 | Puas       |
| R38 | √ |   |  | Cepat  | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 47 | Puas       |
| R39 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 45 | Puas       |
| R40 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 46 | Puas       |
| R41 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 46 | Puas       |
| R42 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 39 | Cukup Puas |
| R43 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 40 | Cukup Puas |
| R44 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 38 | Cukup Puas |
| R45 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 45 | Puas       |
| R46 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 40 | Cukup Puas |
| R47 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 44 | Puas       |
| R48 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 | Puas       |
| R49 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 39 | Cukup Puas |
| R50 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 | Puas       |
| R51 |   | √ |  | Lambat | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | Cukup Puas |
| R52 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | Puas       |
| R53 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 37 | Cukup Puas |
| R54 |   | √ |  | Lambat | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | Cukup Puas |
| R55 |   | √ |  | Lambat | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | Cukup Puas |
| R56 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 43 | Puas       |
| R57 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 42 | Cukup Puas |

|     |   |   |  |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |            |
|-----|---|---|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| R58 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 4 | 3 |   | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 33 | Cukup Puas |
| R59 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 | Puas       |
| R60 |   | √ |  | Lambat | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 | Cukup Puas |
| R61 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 | Puas       |
| R62 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 48 | Puas       |
| R63 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 47 | Puas       |
| R64 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 42 | Cukup Puas |
| R65 |   | √ |  | Lambat | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 41 | Cukup Puas |
| R66 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 | Puas       |
| R67 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 42 | Cukup Puas |
| R68 |   | √ |  | Lambat | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 | Cukup Puas |
| R69 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 | Cukup Puas |
| R70 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | Cukup Puas |
| R71 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | Cukup Puas |
| R72 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 40 | Cukup Puas |
| R73 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 43 | Puas       |
| R74 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 43 | Puas       |
| R75 |   | √ |  | Lambat | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | Cukup Puas |
| R76 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 | Puas       |
| R77 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46 | Puas       |
| R78 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 43 | Puas       |
| R79 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 | Puas       |
| R80 | √ |   |  | Cepat  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 46 | Puas       |
| R81 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 40 | Cukup Puas |
| R82 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 44 | Puas       |
| R83 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 | Puas       |
| R84 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 | Puas       |
| R85 | √ |   |  | Cepat  | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | Puas       |
| R86 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 | Cukup Puas |
| R87 | √ |   |  | Cepat  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | Cukup Puas |
| R88 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | Cukup Puas |
| R89 |   | √ |  | Lambat | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 34 | Cukup Puas |
| R90 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 40 | Cukup Puas |
| R91 |   | √ |  | Lambat | 3 | 3 | 3 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 38 | Cukup Puas |

|     |   |  |  |              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|-----|---|--|--|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| R92 | √ |  |  | <b>Cepat</b> | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 44 | Puas |
| R93 | √ |  |  | <b>Cepat</b> | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 | Puas |
| R94 | √ |  |  | <b>Cepat</b> | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 | Puas |
| R95 | √ |  |  | <b>Cepat</b> | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 | Puas |
| R96 | √ |  |  | <b>Cepat</b> | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 | Puas |

No.R = Nomor Responden

R= Responden

P = Pernyataan

K = Kategori

**Response time Pasien di IGD**

1 = Cepat

2 = Lambat

**Kategori**

1 -5 menit = Cepat

6-10 menit = Lambat

**Kapuasan Pasien di IGD**

1= Puas

2= Cukup Puas

**Kategori**

33-42= Cukup Puas

43- 51= Puas

**HASIL UJI RANK SPEARMAN****Frequencies*****Response time***

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Comulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Cepat  | 72        | 75.0    | 75.0          | 75.0               |
|       | Lambat | 24        | 25.0    | 25.0          | 100.0              |
|       | Total  | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Kepuasan Pasien**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Comulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Puas  | 61        | 63.5    | 63.5          | 63.5               |
|       | Cukup | 35        | 36.5    | 36.5          | 100.0              |
|       | Total | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Crosstabs

***Response time* Pasien di IGD \* Kepuasan Pasien Pasien di IGD**  
Crosstabulation

|                      |            |            | Kepuasan Pasien |       |        |
|----------------------|------------|------------|-----------------|-------|--------|
|                      |            |            | Puas            | Cukup |        |
|                      |            |            |                 | Puas  | Total  |
| <i>Response time</i> | Cepat      | Count      | 63              | 10    | 71     |
|                      |            | % of total | 63,5%           | 10,4% | 74%    |
|                      | Lambat     | Count      | 0               | 25    | 25     |
|                      |            | % of total | 0.0%            | 26.0% | 26%    |
|                      | Count      |            | 61              | 35    | 96     |
|                      | % of total |            | 63.5%           | 36.5% | 100.0% |
| Total                |            |            |                 |       |        |

## Nonparametric Correlations

### Correlations

|                |                      |                 | <i>Response time</i> | Kepuasan Pasien |
|----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| Spearman's rho | <i>Response_Time</i> | Correlation     | 1.000                | .783**          |
|                |                      | Coefficient     |                      |                 |
|                |                      | Sig. (2-tailed) |                      | .000            |
|                |                      | N               | 96                   | 96              |
|                | Kepuasan Pasien      | Correlation     | .783**               |                 |
|                |                      | Coefficient     |                      |                 |
|                |                      | Sig. (2-tailed) | .000                 |                 |
|                |                      | N               | 96                   | 96              |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## DOKUMENTASI



## LEMBAR BUKTI KONSULTASI PROPOSAL

**Nama** : SETIA NOFA PUTRA GEA  
**NIM** : P07520321032  
**Judul** : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
**Pembimbing I** : Adelima CR Simamora, S.Kep,Ners.,M.Kes

| No. | Hari / Tanggal        | Materi Konsultasi | Saran                         | Paraf |
|-----|-----------------------|-------------------|-------------------------------|-------|
| 1   | Jumat, 24.11<br>2023  | Pengajuan Judul   | Acc                           |       |
| 2   | Senin, 27.11<br>2023  | BAB I             | Perbaiki latar belakang       |       |
| 3   | Rabu, 29.11<br>2023   | BAB II            | Perbaiki BAB II               |       |
| 4   | Selasa, 05.12<br>2023 | BAB III           | Perbaiki data                 |       |
| 5   | Rabu, 13/12<br>2023   | BAB III           | Perbaiki BAB III              |       |
| 6   | Senin, 29.01<br>2024  | BAB I - DP        | Acc, Ajukan<br>Ujian Proposal |       |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI PROPOSAL

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
 NIM : P07520321032  
 Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
 Pembimbing II : Ismed Krisman Amazihono, SKM., MPH

| No. | Hari / Tanggal        | Materi Konsultasi | Saran                       | Paraf                                                                                 |
|-----|-----------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Jumat<br>24, 11, 2023 | Pengajuan Judul   | Acc                         |    |
| 2   | Senin<br>27, 11, 2023 | BAB I             | Perbaiki latar belakang     |   |
| 3   | Kamis<br>30, 11, 2023 | BAB II            | Revisi                      |  |
| 4   | Rabu<br>06, 12, 2023  | BAB III           | Revisi                      |  |
| 5   | Kamis<br>14, 12, 2023 | BAB III           | Revisi                      |  |
| 6   | Senin<br>29, 01, 2024 | BAB I - DP        | Acc, Ajukan Usulan Proposal |  |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI PROPOSAL

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
 NIM : P07520321032  
 Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
 Penguji II : Wahyu Ningsih Lase, S.Kep, Ners., M.Kep

| No. | Hari / Tanggal        | Materi Konsultasi | Saran                                                                             | Paraf |
|-----|-----------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1   | Jumat<br>23, 02, 2024 | BAB I - DP        | Perbaiki cara penulisan,<br>Perbaiki latar belakang,<br>Lengkapi DP               | f     |
| 2   | Kamis<br>29, 02, 2024 | BAB I - DP        | Latar belakang<br>Perdalam<br>Daftar Pustaka<br>lengkapi                          | f     |
| 3   | Jumat<br>01, 03, 2024 | BAB I - DP        | Intakan data<br>Jurnal pendukung<br>bahasa survey<br>awal diperdalam<br>Penulisan | f     |
| 4   | Senin<br>04, 03, 2024 | BAB I - DP        | Acc Revisi<br>Proposal                                                            | f     |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI PROPOSAL

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
 NIM : P07520321032  
 Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
 Penguji I : Ismed Krisman Amazihono, SKM.,MPH

| No. | Hari / Tanggal      | Materi Konsultasi | Saran                                             | Paraf                                                                                 |
|-----|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Rabu<br>06.05.2024  | BAB I - DP        | Penulisan,<br>lengkapi Daftar<br>& latar belakang |    |
| 2   | Kamis<br>07.05.2024 | BAB I - DP        | Acc Revisi<br>Proposal                            |  |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI PROPOSAL

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
NIM : P07520321032  
Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
Pembimbing I : Adelima CR Simamora, S.Kep,Ners.,M.Kes

| No. | Hari / Tanggal       | Materi Konsultasi | Saran                  | Paraf |
|-----|----------------------|-------------------|------------------------|-------|
| 1   | Senin<br>04,03,2024  | BAB I - DP        | Revisi                 |       |
| 2   | Selasa<br>05,03,2024 | BAB I DP          | Acc Revisi<br>Proposal |       |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI KARYA TULIS ILMIAH

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
 NIM : P07520321032  
 Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
 Pembimbing I : Adeline CR Simamora, S.Kep,Ners.,M.Kes

| No. | Hari / Tanggal       | Materi Konsultasi       | Saran                                  | Paraf |
|-----|----------------------|-------------------------|----------------------------------------|-------|
| 1   | Kamis<br>16.05.2024  | BAB IV - BAB V          | Perbaiki Pembahasan (Perdalam)         |       |
| 2   | Jumat<br>17.05.2024  | BAB IV - V              | Perbaiki Saran dan lengkapi Pembahasan |       |
| 3   | Senin<br>20.05.2024  | BAB IV - Daftar Pustaka | Lengkapi Daftar Pustaka                |       |
| 4   | Selasa<br>21.05.2024 | BAB I - Daftar Pustaka  | Acc, Ajukan Usulan Seminar Nasional    |       |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI KARYA TULIS ILMIAH

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
NIM : P07520321032  
Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
Pembimbing II : Evi Mertalinda Harefa, SST., M.Kes

| No. | Hari / Tanggal      | Materi Konsultasi         | Saran                                  | Paraf |
|-----|---------------------|---------------------------|----------------------------------------|-------|
| 1   | Kabu<br>29,05,2024  | BAB I - Daftar<br>Pustaka | Penulisan<br>Lengkap<br>Daftar         | \$    |
| 2   | Kamis<br>30,05,2024 | BAB I - Daftar<br>Pustaka | Acc dukungan<br>ujian Seminar<br>hasil | \$    |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI KARYA TULIS ILMIAH

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA

NIM : P07520321032

Judul : Hubungan *Response Time* Dengan Kepuasan Pasien  
Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli

Penguji I : Ismed krisman Amazihono,SKM.,MPH

| No. | Hari / Tanggal       | Materi Konsultasi | Saran                                  | Paraf                                                                                 |
|-----|----------------------|-------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Rabu /05/06/<br>2024 | → BAB IV - V      | diperbaiki<br>pembulan tabel.<br>saran |    |
| 2   | Senin/10/06/<br>2024 | → BAB IV - V      | tergantung<br>jika                     |  |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI KARYA TULIS ILMIAH

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
NIM : P07520321032  
Judul : Hubungan *Response Time* dengan Kepuasan Pasien  
di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
Penguji II : Wahyu Ningsih Lase, S.Kep., Ners., M.Kep

| No | Hari/Tanggal          | Materi Konsultasi | Saran                                                                                              | Paraf |
|----|-----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. | Senin /<br>11/06/2024 | → BAB I - V       | Perbaiki Penulisan<br>sesuai buku Pedoman<br>Perdalam Pembahasan<br>sesuai dengan teori            | +     |
| 2  | Rabu /<br>12/06/2024  | → BAB I - V       | Perbaiki Penulisan<br>sesuai buku<br>Pedoman.<br><br>Perdalam Pembahasan<br>sesuai dengan<br>teori | +     |
| 3  | Jumat /<br>14/06/2024 | → BAB IV          | → Perdalam<br>Pembahasan<br>sesuai dengan<br>teori                                                 | +     |
| 4  | Rabu /<br>19/06/2024  | → BAB IV          | → Tambahkan<br>Pembahasan<br>sesuai<br>dengan<br>teori                                             | +     |

|   |                          |          |               |   |
|---|--------------------------|----------|---------------|---|
| 5 | Rabu /<br>19 / 06 / 2024 | → BAB 14 | ACE solid lux | 1 |
|---|--------------------------|----------|---------------|---|

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI KARYA TULIS ILMIAH

**Nama** : SETIA NOFA PUTRA GEA  
**NIM** : P07520321032  
**Judul** : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
**Pembimbing II** : Evi Martalinda Harefa, SST., M.Kes

| No. | Hari / Tanggal   | Materi Konsultasi | Saran                                                  | Paraf                                                                                 |
|-----|------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Rabu 19-06-2024  | Bab IV & V        | ~ perbaikan penulisan<br>~ perbaikan metode penelitian |    |
| 2.  | Kamis 20/06/2024 | Bab IV & V        | - Ace guid                                             |  |

# LEMBAR BUKTI KONSULTASI REVISI KARYA TULIS ILMIAH

Nama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
 NIM : P07520321032  
 Judul : Hubungan *Response time* Dengan Kepuasan Pasien  
 Di IGD Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli  
 Pembimbing I : Adelima CR Simamora, S.Kep,Ners.,M.Kes

| No. | Hari / Tanggal        | Materi Konsultasi      | Saran              | Paraf |
|-----|-----------------------|------------------------|--------------------|-------|
| 1   | Jumat<br>21, 06, 2024 | BAB IV - V             | Perbaiki penulisan |       |
| 2   | Senin<br>24, 06, 2024 | BAB I - Daftar Pustaka | Acc fluid Lux      |       |



**Kementerian Kesehatan**

Poltekkes Medan

Komisi Etik Penelitian Kesehatan

Jalan Tapani Gedung KM 11.5

Medan, Sumatera Utara 20132

Telp. (061) 8168433

<https://poltekkes.medan.go.id>

**KETERANGAN LAYAK ETIK / DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL**  
**"ETHICAL APPROVAL"**

No: 01.25.801 /KTPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2024

Protokol Penelitian yang diusulkan oleh  
*The Research Protocol Proposed By*

Peneliti Utama : SETIA NOFA PUTRA GEA  
*Principal In Investigator*

Nama Institusi : Prodi D-III Keperawatan Gunung Sitoli Poltekkes Kemenkes Medan  
*Name of the Institution*

Dengan Judul :  
*Title*

**"HUBUNGAN RESPONSE TIME DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RUMAH SAKIT UMUM  
BETHESDA GUNUNGSITOLI"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, Yaitu 1)Nilai Sosial, 2)Nilai ilmiah, 3)Pemerataan Beban dan Manfaat, 4)Risiko, 5)Bujukan/Eksploitasi, 6)Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2)Scientific Values, 3)Equitable Assessment and Benefits, 4)Risks, 5)Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7)Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard*

Pernyataan Layak Etik ini berlaku selama kurun waktu 15 Mei 2024 sampai 15 Mei 2025

*This declaration of ethics applies during the period 15 May 2024 until 15 May 2025*

Medan, 15 May 2024  
Ketua/chairperson

dr. Lestari Rahmah, MKT.  
NIP.197106222002122003

### BIODATA PENELITI



Nama : Setia Nofa Putra Gea  
Tempat / Tanggal Lahir : Lawa-lawa, 15 September 2002  
Agama : Kristen Protestan  
Jenis kelamin : Laki Laki  
Alamat : Desa Meafu, Kecamatan Lahewa Timur,  
Kabupaten Nias Utara

#### Riwayat Pendidikan

1. 2008 s/d 2014 : SD Negeri 071161 Orahili
2. 2014 s/d 2017 : SMP Negeri 5 namohalu Esiwa
3. 2017 s/d 2020 : SMK Negeri 1 Namohalu Esiwa
4. 2021 s/d Sekarang : Poltekkes Kemenkes Medan  
Prodi D-III Keperawatan Gunungsitoli