

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN KEMAMPUAN PASIEN DALAM
MENGONTROL HALUSINASI DI RSJ
PROF.Dr.MUHAMMAD
ILDREM MEDAN**



AULIA AL FAJAR DAULAY
NIM : P07520220007

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
2024**

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEMAMPUAN PASIEN DALAM MENGONTROL HALUSINASI DI RSJ PROF.Dr.MUHAMMAD ILDREM MEDAN

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Sarjana Terapan Keperawatan



AULIA AL FAJAR DAULAY
NIM : P07520220007

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN KEMAMPUAN PASIEN DALAM MENGONTROL
HALUSINASI DI RUMAH SAKIT JIWA PROF.DR.MUHAMMAD
ILDREM MEDAN

NAMA : AULIA AL FAJAR DAULAY

NIM : P07520220007

Telah Diterima Dan Disetujui Untuk Diseminarkan Dihadapan Penguji

Medan, Juli, 2024

Menyetujui

Pembimbing Utama

Afniwati, S.Kep. Ns. M.Kes
NIP. 196610101989032002

Pembimbing Pendamping

Johani Dewita Nasution, SKM, M.Kes
NIP. 196505121999032001

Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep.Ns,M.Kes
NIP: 197703162002122001



LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN KEMAMPUAN PASIEN DALAM MENGONTROL
HALUSINASI DI RUMAH SAKIT JIWA PROF.DR.MUHAMMAD
ILDREM MEDAN

NAMA : AULIA AL FAJAR DAULAY

NIM : P07520220007

Skripsi Ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan Tahun 2024

Menyetujui

Penguji I



Endang Susilawati, SKM. M.Kes
NIP. 196609231997032001

Penguji II



Dr. Soep, S.Kp. M.Kes
NIP. 197012221997031002

Ketua penguji



Afniwati, S.Kep. Ns. M.Kes
NIP. 196610101989032002

**Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan**


Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep.Ns,M.Kes
NIP: 197703162002122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Al Fajar Daulay

Nim : P07520220007

Jurusan : Sarjana Terapan Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “ Hubungan komunikasi terepeutik perawat dengan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi di Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr.Mhammad Ildrem Medan” ini benar benar hasil karya saya sendiri dengan melakukan penelitian. Selain daripada itu sumber informasi yang dikutip oleh peneliti lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan didalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab..

Medan, 19 Juli 2024

Peneliti

Aulia Al Fajar Daulay

NIM.P07520220007

KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES MEDAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
SKIRIPSI
MEDAN, 19 JULI 2024

AULIA AL FAJAR DAULAY
P07520220007

XI+ 47 HALAMAN+ V BAB + 5 TABEL + 2 GAMBAR + LAMPIRAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEMAMPUAN
PASIEEN DALAM MENGONTROL HALUSINASI DI RUMAH SAKIT JIWA
PROF.DR.MUHAMMAD ILDREM MEDAN

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan satu tindakan keperawatan dalam keperawatan jiwa yang direncanakan secara sadar dengan tujuan untuk membantu pasien dalam mengatasi masalahnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi di Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr.Muhammad Ildrem Medan.

Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dan desain *cross sectional*. Ditetapkan pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 37 responden dengan uji *chi square* untuk melihat hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi.

Hasil penelitian didapatkan 32 perawat melaksanakan komunikasi terapeutik baik dan 29 pasien (78,3%) mampu mengontrol halusinasi. Hasil uji analisa *chi square* diperoleh $p\text{-value} = 0,004 < 0,05$, menunjukkan bahwa secara signifikan adanya hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan. Sehingga perlu disarankan untuk menetapkan kebijakan dalam penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat sebagai tindakan dalam meningkatkan kemampuan pasien mengatasi masalah keperawatan yang dialaminya.

Kata kunci : Komunikasi terapeutik perawat, mengontrol halusinasi.

**MEDAN HEALTH POLYTECHNIC OF MINISTRY OF HEALTH
BACHELOR PROGRAM OF APPLIED HEALTH SCIENCE IN NURSING
SCIENTIFIC WRITING
MEDAN, 19 JULY 2024**

**AULIA AL FAJAR DAULAY
P07520220007**

**XI+ 47 PAGES+ V CHAPTER + 5 TABLES + 2 PICTURES + APPENDIX
CORRELATION BETWEEN NURSES' THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH
PATIENTS' ABILITY TO CONTROL HALLUCINATIONS IN THE MENTAL
HOSPITAL OF PROF.DR.MUHAMMAD ILDREM MEDAN**

ABSTRACT

Therapeutic communication is a nursing action in mental nursing that is consciously planned to help patients overcome their problems. This study aims to determine the Correlation between nurses' therapeutic communication and patients' ability to control hallucinations at Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital, Medan.

This research method was descriptive qualitative and cross-sectional design. Sampling was determined using a purposive sampling technique with a sample size of 37 respondents with a chi-square test to see the Correlation between nurses' therapeutic communication and patients' ability to control hallucinations.

The results of the study showed that 32 nurses carried out good therapeutic communication and 29 patients (78.3%) were able to control hallucinations. The results of the chi-square analysis test obtained $p\text{-value} = 0.004 < 0.05$, indicating that there was a significant correlation between nurses' therapeutic communication and patients' ability to control hallucinations at Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital, Medan. So it is necessary to suggest establishing a policy for the implementation of therapeutic communication by nurses as an action to improve patients' ability to overcome nursing problems they experience.

Keywords: Nurse Therapeutic Communication, Controlling Hallucinations.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti Ucapkan Kepada Allah SWT Kerena Berkat Rahmat Dan Ridhonya Akhirnya Peneliti Dapat Menyelesaikan Skripsi ini Yang Berjudul “HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEMAMPUAN PASIEN DALAM MENGONTROL HALUSINASI DI RUMAH SAKIT JIWA PROF.DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN” Skripsi Ini Di Tulis Sebagai Persyaratan Kelulusan Dalam Menempuh Program Prodi Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan. Pada kesempatan ini peneliti juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. R.R Sri Arini Rinawati, SKM, M.Kep Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
2. Dr. Amira Permata Sari Tarigan, S.Kep, Ns, M.Kes_Selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.
3. Dr. Risma Dumiri Manurung. S.Kep, Ns, M.Biomed Selaku Ketua Prodi Str Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan
4. Ibu Afniwati, S.Kep, Ns, M.Kes selaku pembimbing utama saya dan ibu Johani Dewita Nasution, SKM, M.Kes. Selaku pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti dalam menyusun proposal ini.
5. Ibu Endang Susilawati, SKM, M.Kes Selaku Penguji I Peneliti dan Dr. Soep, S.Kp, M.Kes Selaku Penguji II Peneliti
6. Kedua orangtua tercinta, yang menjadi alasan utama saya sehingga bertahan dalam setiap proses yang peneliti jalani selama perkuliahan untuk Ayahanda Ahmad Basrah Daulay Dan Ibunda Siti Madinah Nasution Yang Peneliti Cintai Dan Peneliti Sayangi Yang Telah Mendidik Peneliti Dan Mendukung Peneliti Sehingga Peneliti Bisa Menyelesaikan Skripsi Ini Dan Peneliti Mengucapkan Terimakasih Yang Sebesar Besarnya Kepada Kedua Orangtua Peneliti.
7. Abang Dan Kakak Peneliti Lelita Sari Daulay, Nani Juraida Daulay, Isra Haryati Daulay, Rahmat Sazali Daulay dan Khoirul Syahputra Daulay Yang Telah Memberikan Semangat Dan Dukungan Kepada Peneliti Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini
8. Sahabat Peneliti Suparjo Sopian Berutu, Tommy Hidayat Sitompul, Ismail Adha Lubis dan Muhammad Zaky Thariq peneliti ucapkan terimakasih atas dukungan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman Teman Satu Angkatan 2020 Prodi Sarjana Terapan Yang Telah Menjadi Teman Seperjuangan Peneliti menimba ilmu di Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan.

Peneliti Menyadari Bahwa Skripsi Ini Masih Kurang Dari Kesempurnaan, Oleh Karena Itu Peneliti Sangat Mengharapkan Kritik Dan Saran Yang Membangun Demi Kesempurnaan skripsi Ini, Akhir Kata Mudah Mudahan Skripsi Ini Berguna Dan Bermanfat Bagi Kita Semua.

Medan, 19 Juli 2024

Aulia Al Fajar Daulay
P07520220007

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Komunikasi Terapeutik.....	5
2.1.1 Defenisi	5
2.1.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	5
2.1.3 Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	6
2.1.4 Elemen komunikasi terepeutik	8
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik.....	11
2.2Konsep Dasar Halusinasi.....	19
2.2.1 Pengertian Halusinasi	19
2.2.2 Faktor Penyebab Terjadinya Halusinasi	19
2.2.3 Gejala Gejala Halusinasi.....	21
2.2.4 Jenis jenis halusinasi.....	22
2.2.5 Tahapan Halusinasi.....	22
2.2.6 Rentang Respon Halusinasi	24
2.2.7 Mekanisme Koping	25
2.2.8 Penatalaksanaan medis.....	26
2.2.9 Tindakan Keperawatan Pasien Halusinasi	27
2.3 Kerangka Konsep.....	29
2.4 Definisi Operasional.....	30
2.5 Hipotesa Penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	32
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel	32
3.4 Jenis Dan Cara Pengumpulan Data	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	34
3.5 Pengolahan Dan Analisa Data.....	34
3.5.1 Pengolahan Data	34
3.6 Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Analisa Univariat.....	37
4.2.2 Analisa Bivariat	40
4.3 Pembahasan	40
4.3.1 Komunikasi Terepeutik Perawat.....	40
4.3.2 Kemampuan pasien mengontrol halusinasi	42
4.3.3 Hubungan komunikasi terapeutik dengan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi	43
4.4. Keterbatasan Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5 Definisi Operasional	34
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik perawat di RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem medan	40
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi komunikasi terapeutik perawat di RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem Medan	41
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi kemampuan pasien mengontrol halusinasi di RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem Medan.....	41
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Rentang Respon Halusinasi.....	27
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Lembar persetujuan menjadi responden

Lampiran 2 Lembar Kuisisioner

Lampiran 3 Lembar Observasi

Lampiran 4 Surat Izin Survey Awal

Lampiran 5 Surat Balasan Survey Awal

Lampiran 6 Surat Etichal Clearance

Lampiran 7 Surat permohonan penelitian

Lampiran 8 Surat Izin Penelitian

Lampiran 9 Output master Data

Lampiran 10 Output SPSS

Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 12 Lembar Konsultasi Bimbingan

Lampiran 13 Lembar Turnitin

Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup