

DAFTAR PUSTAKA

- Aspuah. (2013). *Metode penelitian*. 1–23.
- Nainggolan, G. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Pematang Sidamanik Kabupaten Simalungun. In *Kaos GL Dergisi* (Vol. 8, Issue 75). <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798%25>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Promosi dan Perilaku.pdf*.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/10.33084/bjop.v1i1.239>
- Permenkes 2014. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014. *European Journal of Endocrinology*, 171(6), 727–735. <https://eje.bioscientifica.com/view/journals/eje/171/6/727.xml>
- Permenkes 2016. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. 206.
- Pohan. (2013). *Kepuasan Pasien*.
- Rizqi Miftahur, W. A. 2020. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu. In *UIN Maulana Malik Ibrahim*. <http://etheses.uin-malang.ac.id1995/1/16670064>
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1. <https://doi.org/10.32382/mf.v14i1.70>
- TIURMAULI ROLENTINA SIBURIAN 2018. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Doloksanggul. *Skripsi*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tentang Kesehatan. (2009). *Vasa*, 5(August), 1–33. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Windiana, M. (2020). *Kefarmasian Di Puskesmas Seberang Padang Mita Windiana Nim : 1504137 Program Studi S1 Farmasi Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia Perintis*. 1–91.

Lampiran 1

SURAT PERNYATAAN RESPONDEN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kotarih, Kecamatan Kotarih, Kabupaten Serdang Bedagai”. Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara sukarela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Medan, Mei 2020

Yang Menyatakan

()

Lampiran 2

KUESIONER

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KOTARIH KECAMATAN KOTARIH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterimakasih jika Bapak/Ibu/Saudara/Saudari bersedia mengisi dan menjawab pernyataan dengan sukarela dan jujur.

Beri tanda ceklis(✓) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda!

I. Karakteristik Responden

1. Umur
 - a. Remaja 13-17 tahun
 - b. Dewasa 18-59 tahun
 - c. Lansia >60 tahun
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan
3. Pendidikan
 - a. Tidak sekolah
 - b. SD
 - c. SMP
 - d. SMA/SMK
 - e. Diploma/Sarjana
4. Pekerjaan
 - a. Pegawai Negeri Sipil
 - b. karyawan swasta
 - c. Petani
 - d. Wiraswasta
 - e. Wirausaha
 - f. Lain-lain

II. Kepuasan Pasien

Keterangan Pilihan Jawaban

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

1. Kehandalan

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Petugas farmasi mampu menangani tanya jawab dengan pasien secara baik.					
2	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait cara penggunaan obat.					
3	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait efek samping obat.					
4	Petugas farmasi memberikan pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.					
5	Prosedur pelayanan farmasi tidak berbelit-belit					

(Ahmad R, 2020)

2. Daya Tanggap

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Petugas cepat tanggap saat ada resep yang masuk.					
2	Petugas farmasi mampu memberikan pelayanan dengan cepat.					
3	Petugas farmasi sigap melayani pasien.					
4	Petugas farmasi mendengarkan keluhan pasien dengan seksama.					
5	Pelayanan resep tidak lebih dari 15 menit					

(Ahmad R, 2020)

3. Jaminan

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Tersedia obat di instalasi farmasi.					
2	Petugas farmasi memberikan obat sesuai dengan yang diresepkan dokter.					
3	Petugas selalu berada di instalasi farmasi saat jam kerja.					
4	Petugas farmasi menuliskan etiket dengan jelas.					
5	Petugas dapat menumbuhkan rasa percaya pada pasien.					

(Ahmad R, 2020)

4. Empati

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Petugas farmasi memberikan perhatian terhadap keluhan pasien.					
2	Petugas farmasi memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial.					
3	Petugas farmasi bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat.					
4	Petugas farmasi memberikan perhatian terhadap keadaan pasien.					
5	Petugas farmasi memberikan saran terkait pola hidup sehat.					

(Ahmad R, 2020)

5. Bukti Fisik

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Lingkungan instalasi farmasi terlihat bersih dan rapi.					
2	Ruang pelayanan farmasi yang nyaman.					
3	Tempat duduk mencukupi diruang tunggu.					
4	Tersedianya media informasi dalam bentuk brosur atau poster cara penggunaan obat atau alat kesehatan.					
5	Tersedianya fasilitas pendukung (pengeras suara, kartu antrian, toilet).					

(Ahmad R, 2020)

Lampiran 3

Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos: 20136
Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com



Nomor : PP.08.01/00/02//14442023
Lampiran : -
Perihal : **Mohon Izin Penelitian di Puskesmas Kotarih**

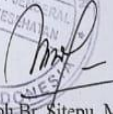
Kepada Yth :
Kepala Puskesmas Kotarih
di
Tempat.

Dengan hormat,

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan pemakaian Puskesmas Kotarih yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Peter Waldo S.Kembaren P07539020029	Dra. Masniah, M.Kes., Apt	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kotarih, Kecamatan Kotarih, Kabupaten Serdang Bedagai

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 13/04/2023
Ketua Jurusan, 


Nadroh Br. Sitepu, M.Si
NIP. 198007112015032002

Lampiran 4

Surat Ethical Clearance (EC)



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com

PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01.2191 /KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

“Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kotarih Kecamatan Kotarih, Kabupaten Serdang Bedagai”

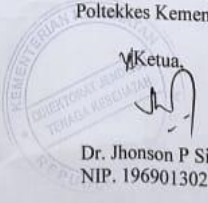
Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : **Peter Waldo S.Kembaren**
Dari Institusi : **Prodi D-III Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :
Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian..
Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, 6 Juni 2023
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan


Ketua


Dr. Jhonson P Sihombing, MSc, Apt
NIP. 196901302003121001

Lampiran 5

Foto Pengisian Kuesioner



Lampiran 6

Foto Puskesmas Kotarih



Lampiran 7

Master Tabel Tabulasi Kehandalan

No	Nama	JK	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Kehandalan					Total	%	Ket
						P1	P2	P3	P4	P5			
1	Rusli	L	46	SD	Karyawan Swasta	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
2	Misniwati	P	49	SMA	Lain-lain	5	4	4	4	3	20	80%	Puas
3	Anwar Efendi	L	50	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
4	Kusmiati	P	44	SD	Lain-lain	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
5	Abya Ananda Syahbana	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
6	Iga Permai	L	31	SMA	Lain-lain	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
7	Sastra Prandika	L	27	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
8	Sariman Saragih	L	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
9	Inganta Bangun	P	38	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
10	Sari Mona Purbu	P	40	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
11	Minaria Br.Ginting	P	58	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
12	Kusmin	L	59	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
13	Abdul Rahim	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
14	Sri Wati	P	44	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
15	Suladi	L	43	SMP	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
16	Charles Hutagalung	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	5	4	3	4	20	80%	Puas
17	Yati	P	49	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	3	20	80%	Puas
18	Asmiarti	P	36	SMA	Lain-lain	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
19	Eben Ezer S.Kembaren	L	24	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	5	22	88%	Sangat Puas
20	Dormani Br.Purba	P	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
21	Riduanto Munthe	L	45	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
22	Ayuinda Yana	P	23	SMP	Lain-lain	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
23	Sehat Br.Tarigan	P	58	SD	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
24	Amron Silalahi	L	45	SMP	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
25	Charli Housard	L	47	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
26	Julius Bangun	L	54	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
27	Gipsy Lingga	L	30	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
28	Sri Hariyani	P	40	SMP	Wiraswasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
29	Arisman	L	38	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
30	Pery Elspindo M.Sipayung	L	31	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
31	Nondang Saragih	P	55	Diploma/Sarjana	PNS	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
32	Esdin Damanik	L	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
33	Cahaya Br.Sembiring	P	53	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
34	Eddy Sianipar	L	44	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
35	Juliana Piliang	P	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
36	Rakin Br.Sipayung	P	60	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
37	Robert Panjaitan	L	56	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
38	Nuraida Purbu	P	50	SD	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
39	Noprida Barus	P	51	SMA	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
40	Poniran	L	41	SMP	Wiraswasta	4	3	4	4	4	19	76%	Cukup Puas
41	Jantri Sembiring	L	53	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
42	Yantri Yunita Sitepu	P	29	Diploma/Sarjana	Lain-lain	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas
43	Suharni	P	45	SD	Lain-lain	4	4	5	5	3	21	84%	Puas
44	Marlina	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
45	Sarini	P	45	SMP	Lain-lain	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
46	Nuri	P	42	SMP	Lain-lain	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
47	Predi Suwage Putra	L	23	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
48	Susiani	P	43	SMP	Lain-lain	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
49	Sajwan	L	57	SD	Karyawan Swasta	4	4	5	4	3	20	80%	Puas
50	Junjain	L	57	SD	Karyawan Swasta	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas
51	Edi Sembiring	L	36	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
52	Wahyudi Abdul Yasrib	L	22	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
53	Rusmiati Br. Barus	P	31	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	3	4	19	76%	Cukup Puas
54	Dio Natalindo Saragih	L	34	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
55	Lukas Fernandes	L	24	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
56	Evlana Br. Barus	P	42	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
57	Senniawati Damanik	P	54	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
58	Rosianna Br. Ginting	P	55	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
59	Rosmaida Pardosi	P	55	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
60	Jon Piter Sipayung	L	51	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
61	Yogi Prasetya	L	28	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
62	Sentosa Sembiring	L	52	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
63	Lesna Br.Purba	P	54	SMP	Petani	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
64	Elysa Saragih	L	61	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
65	Marcellina Saragih	P	33	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
66	Suprianto	L	49	SMP	Karyawan Swasta	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
67	Ramlan	L	42	SMP	Karyawan Swasta	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
68	Antong Sitepu	L	58	SMA	Wiraswasta	4	5	5	4	3	21	84%	Puas
69	Osmar Bangun	L	65	SMA	Wiraswasta	4	4	5	4	4	21	84%	Puas
70	Martin Tarigan	L	51	SD	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
71	Lestawati Saragih	P	48	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
72	Lesnaria Br.Barus	P	55	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
73	Dormanti	P	38	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
74	Makmur Bangun	L	52	SMP	Wiraswasta	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
75	Rajin Tarigan	L	53	SMA	Petani	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
76	Erdiana Br.Purba	P	51	SMA	Petani	4	5	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
77	Lorina Br. Purba	P	55	SD	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
78	Yanti H.Damanik	P	46	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
79	Norhani Br.Saragih	P	50	SMA	Petani	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
80	Luni Br.Sembiring	P	64	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
81	Karunia Br.Kembaren	P	37	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
82	Ade Br.Bangun	P	28	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
83	Friska Roma Santy Girsang	P	34	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
84	Alseana Tarigan	P	68	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
85	Suyanti	P	40	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
86	Yeni P Br.Bangun	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
87	Suci Erawati	P	30	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
88	Pariati	P	58	SD	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
89	Fitri	P	55	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
90	Rika Dearn Br.Saragih	P	21	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
91	Megawati Purba	P	48	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
92	Dinda Malinda Lubis	P	25	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
93	Abdul Mustopa	L	20	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
94	Wahyu Prasetyo	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
95	Misnem	P	35	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
96	Matumona Sinaga	L	62	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
97	Levrianti Sitepu	P	38	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
98	Hongmanta Lingga	P	76	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
99	Raliman Damanik	L	77	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
TOTAL											2037	82%	Puas

Daya Tanggap

No	Nama	JK	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Daya Tanggap					Total	%	Ket
						P1	P2	P3	P4	P5			
1	Rusli	L	46	SD	Karyawan Swasta	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
2	Misniwati	P	49	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
3	Anwar Efendi	L	50	SMA	Karyawan Swasta	4	4	5	4	4	21	84%	Puas
4	Kusmiati	P	44	SD	Lain-lain	4	4	5	4	3	20	80%	Puas
5	Abya Ananda Syahbana	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	3	4	4	4	19	76%	Cukup Puas
6	Iga Permai	L	31	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
7	Sastra Prandika	L	27	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
8	Sariman Saragih	L	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
9	Inganta Bangun	P	38	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
10	Sari Mona Purba	P	40	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
11	Minaria Br.Ginting	P	58	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
12	Kusmin	L	59	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
13	Abdul Rahim	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
14	Sri Wati	P	44	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
15	Suliadi	L	43	SMP	Karyawan Swasta	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
16	Charles Hutagalung	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
17	Yati	P	49	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
18	Asmiarti	P	36	SMA	Lain-lain	4	4	3	4	5	20	80%	Puas
19	Eben Ezer S.Kembaren	L	24	SMA	Wirausaha	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
20	Dormaini Br.Purba	P	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	5	4	4	21	84%	Puas
21	Riduanto Munthe	L	45	SMA	Wirausaha	4	3	3	3	3	16	64%	Cukup Puas
22	Ayunda Yana	P	23	SMP	Lain-lain	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
23	Sehat Br.Tarigan	P	58	SD	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
24	Amron Silalahi	L	45	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
25	Charli Housard	L	47	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
26	Julius Bangun	L	54	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
27	Gipsy Lingga	L	30	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
28	Sri Hariyani	P	40	SMP	Wiraswasta	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
29	Arisman	L	38	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
30	Pery Elspindo M.Sipayung	L	31	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
31	Nondang Saragih	P	55	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
32	Esdin Damanik	L	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
33	Cahaya Br.Sembiring	P	53	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
34	Eddy Sianipar	L	44	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
35	Juliana Piliang	P	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
36	Rakin Br.Sipayung	P	60	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
37	Robert Panjaitan	L	56	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
38	Nuraida Purba	P	50	SD	Petani	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
39	Noprida Barus	P	51	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
40	Poniran	L	41	SMP	Wiraswasta	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
41	Janri Sembiring	L	53	SMA	Petani	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
42	Yantri Yunita Sitepu	P	29	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	5	4	4	21	84%	Puas
43	Suharni	P	45	SD	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
44	Marlina	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
45	Sariani	P	45	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
46	Nuri	P	42	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
47	Predi Suwage Putra	L	23	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
48	Susiani	P	43	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
49	Sajwan	L	57	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas
50	Junjingin	L	57	SD	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
51	Edi Sembiring	L	36	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
52	Wahyudi Abdul Yasrib	L	22	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
53	Rusmiati Br Barus	P	31	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	3	3	4	18	72%	Cukup Puas
54	Dio Natalindo Saragih	L	34	SMA	Karyawan Swasta	3	4	4	3	3	17	68%	Cukup Puas
55	Lukas Fernandes	L	24	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
56	Evliana Br.Barus	P	42	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
57	Sennilawati Damanik	P	54	Diploma/Sarjana	PNS	3	3	4	4	3	17	68%	Cukup Puas
58	Rosianna Br.Ginting	P	55	SMA	Petani	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
59	Rosmaida Pardosi	P	55	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
60	Jon Piter Sipayung	L	51	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
61	Yogi Prasetya	L	28	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
62	Sentosa Sembiring	L	52	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
63	Lesna Br.Purba	P	54	SMP	Petani	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
64	Elya Saragih	L	61	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
65	Marselina Saragih	P	33	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
66	Suprianto	L	49	SMP	Karyawan Swasta	4	4	3	4	2	17	68%	Cukup Puas
67	Ramlan	L	42	SMP	Karyawan Swasta	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
68	Antong Sitepu	L	58	SMA	Wiraswasta	4	4	3	5	4	20	80%	Puas
69	Osmar Bangun	L	65	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
70	Martin Tarigan	L	51	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
71	Lestiwati Saragih	P	48	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
72	Lesnaria Br.Barus	P	55	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
73	Dormanti	P	38	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
74	Makmur Bangun	L	52	SMP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
75	Rajni Tarigan	L	53	SMA	Petani	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
76	Erdiana Br.Purba	P	51	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
77	Lorina Br. Purba	P	55	SD	Wiraswasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
78	Yanti H.Damanik	P	46	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
79	Norhani Br.Saragih	P	50	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
80	Luni Br.Sembiring	P	64	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
81	Karunia Br.Kembaren	P	37	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
82	Ade Br.Bangun	P	28	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
83	Friska Roma Santy Girsang	P	34	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
84	Alseana Tarigan	P	68	SMP	Lain-lain	4	3	4	5	4	20	80%	Puas
85	Suyanti	P	40	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
86	Yeni P Br.Bangun	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
87	Suci Erawati	P	30	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
88	Pariati	P	58	SD	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
89	Fitri	P	55	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
90	Rika Dearnri Br.Saragih	P	21	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	3	20	80%	Puas
91	Megawati Purba	P	48	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
92	Dinda Malinda Lubis	P	25	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
93	Abdul Mustopa	L	20	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
94	Wahyu Prasetyo	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
95	Misnem	P	35	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
96	Matumona Sinaga	L	62	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
97	Levriyanti Sitepu	P	38	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
98	Hongmanta Lingga	P	76	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
99	Raliman Damanik	L	77	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
TOTAL											2002	81%	Puas

Jaminan

No	Nama	JK	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Jaminan					Total	%	Ket
						P1	P2	P3	P4	P5			
1	Rusli	L	46	SD	Karyawan Swasta	4	4	4	3	5	20	80%	Puas
2	Misniwati	P	49	SMA	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
3	Anwar Efendi	L	50	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
4	Kusmiati	P	44	SD	Lain-lain	4	5	3	4	5	21	84%	Puas
5	Abya Ananda Syahbana	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
6	Iga Permai	L	31	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
7	Sastra Prandika	L	27	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	5	3	4	5	21	84%	Puas
8	Sariman Saragih	L	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
9	Inganta Bangun	P	38	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
10	Sari Mona Purba	P	40	SMA	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
11	Minaria Br.Ginting	P	58	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
12	Kusmin	L	59	SMP	Lain-lain	4	4	4	3	5	20	80%	Puas
13	Abdul Rahim	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
14	Sri Wati	P	44	SMP	Lain-lain	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
15	Suliadi	L	43	SMP	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
16	Charles Hutagalung	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
17	Yati	P	49	SMP	Lain-lain	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
18	Asmiarti	P	36	SMA	Lain-lain	4	4	3	4	5	20	80%	Puas
19	Eben Ezer S.Kembaren	L	24	SMA	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
20	Dormaini Br.Purba	P	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	5	20	80%	Puas
21	Riduanto Munthe	L	45	SMA	Wiraswasta	3	4	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
22	Ayuinda Yana	P	23	SMP	Lain-lain	4	5	3	4	4	20	80%	Puas
23	Sehat Br.Tarigan	P	58	SD	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
24	Amron Silalahi	L	45	SMP	Petani	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
25	Charli Housard	L	47	SMA	Petani	4	5	4	3	5	21	84%	Puas
26	Julius Bangun	L	54	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
27	Gipsy Lingga	L	30	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
28	Sri Hariyani	P	40	SMP	Wiraswasta	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
29	Arisman	L	38	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
30	Pery Elspindo M.Sipayung	L	31	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
31	Nondang Saragih	P	55	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
32	Esdin Damanik	L	59	Diploma/Sarjana	PNS	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
33	Cahaya Br.Sembiring	P	53	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
34	Eddy Sianipar	L	44	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
35	Juliana Piliang	P	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
36	Rakin Br.Sipayung	P	60	Diploma/Sarjana	PNS	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
37	Robert Panjaitan	L	56	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
38	Nuraida Purba	P	50	SD	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
39	Noprida Barus	P	51	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
40	Poniran	L	41	SMP	Wiraswasta	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas
41	Janri Sembiring	L	53	SMA	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
42	Yantri Yunita Sitepu	P	29	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
43	Suharni	P	45	SD	Lain-lain	4	4	4	3	5	20	80%	Puas
44	Marlina	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	3	4	5	20	80%	Puas
45	Sariani	P	45	SMP	Lain-lain	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
46	Nuri	P	42	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
47	Predi Suwage Putra	L	23	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
48	Susiani	P	43	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
49	Saiwan	L	57	SMA	Karyawan Swasta	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
50	Jumingin	L	57	SD	Karyawan Swasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
51	Edi Sembiring	L	36	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
52	Wahyudi Abdul Yasrib	L	22	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
53	Rusmiati Br.Barus	P	31	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas
54	Dio Natalindo Saragih	L	34	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
55	Lukas Fernandes	L	24	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas
56	Evlina Br.Barus	P	42	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
57	Senniawati Damanik	P	54	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas
58	Rosianna Br.Ginting	P	55	SMA	Petani	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
59	Rosmaida Pardosi	P	55	SMA	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
60	Jon Piter Sipayung	L	51	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
61	Yogi Praselia	L	28	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
62	Sentosa Sembiring	L	52	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
63	Lesna Br.Purba	P	54	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
64	Elya Saragih	L	61	SMA	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
65	Marselina Saragih	P	33	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
66	Suprianto	L	49	SMP	Karyawan Swasta	4	5	3	4	5	21	84%	Puas
67	Ranlan	L	42	SMP	Karyawan Swasta	4	4	3	4	5	20	80%	Puas
68	Antong Sitepu	L	58	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
69	Osmar Bangun	L	65	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
70	Martin Tarigan	L	51	SD	Wiraswasta	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
71	Lestawati Saragih	P	48	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
72	Lesnaria Br.Barus	P	55	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
73	Dormanti	P	38	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
74	Makmur Bangun	L	52	SMP	Wiraswasta	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
75	Rajin Tarigan	L	53	SMA	Petani	4	4	4	5	4	21	84%	Puas
76	Erdiana Br.Purba	P	51	SMA	Petani	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
77	Lorina Br. Purba	P	55	SD	Wiraswasta	4	4	4	5	5	22	88%	Puas
78	Yanti H.Damanik	P	46	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
79	Norhani Br.Saragih	P	50	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
80	Luni Br.Sembiring	P	64	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
81	Karunia Br.Kembaren	P	37	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
82	Ade Br.Bangun	P	28	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
83	Friska Roma Santy Girsang	P	34	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
84	Alseana Tarigan	P	68	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
85	Suyanti	P	40	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
86	Yeni P Br.Bangun	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
87	Suci Erawati	P	30	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
88	Pariati	P	58	SD	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
89	Fitri	P	55	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
90	Rika Dearnir Br.Saragih	P	21	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
91	Megawati Purba	P	48	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
92	Dinda Malinda Lubis	P	25	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
93	Abdul Mustopa	L	20	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
94	Wahyu Prasetyo	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
95	Misnem	P	35	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
96	Matumona Sinaga	L	62	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
97	Levriyani Sitepu	P	38	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
98	Hongmanta Lingga	P	76	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	3	4	4	19	76%	Puas
99	Raliman Damanik	L	77	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
TOTAL											2031	82%	Puas

Empati

No	Nama	JK	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Empati					Total	%	Keterangan
						P1	P2	P3	P4	P5			
1	Rusli	L	46	SD	Karyawan Swasta	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
2	Misniwati	P	49	SMA	Lain-lain	5	4	5	4	5	23	92%	Sangat Puas
3	Anwar Efendi	L	50	SMA	Karyawan Swasta	5	4	5	5	5	24	96%	Sangat Puas
4	Kusmiati	P	44	SD	Lain-lain	5	4	5	5	5	24	96%	Sangat Puas
5	Abya Ananda Syahbana	L	21	SMA	Karyawan Swasta	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
6	Iga Permai	L	31	SMA	Lain-lain	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
7	Sastra Prandika	L	27	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	5	4	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
8	Sariman Saragih	L	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
9	Inganta Bangun	P	38	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
10	Sari Mona Purbu	P	40	SMA	Lain-lain	5	5	4	5	5	24	96%	Sangat Puas
11	Minaria Br.Ginting	P	58	Diploma/Sarjana	PNS	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
12	Kusmin	L	59	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
13	Abdul Rahim	L	47	SMA	Karyawan Swasta	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas
14	Sri Wati	P	44	SMP	Lain-lain	5	5	4	5	5	24	96%	Sangat Puas
15	Suliadi	L	43	SMP	Karyawan Swasta	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
16	Charles Hutagalung	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
17	Yati	P	49	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
18	Asmiarti	P	36	SMA	Lain-lain	4	5	5	4	5	23	92%	Sangat Puas
19	Eben Ezer S.Kembaren	L	24	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	4	24	96%	Sangat Puas
20	Dormaini Br Purbu	P	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
21	Riduanto Muntthe	L	45	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
22	Ayuinda Yana	P	23	SMP	Lain-lain	4	4	4	5	5	22	88%	Sangat Puas
23	Sehat Br.Tarigan	P	58	SD	Petani	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
24	Amron Silalahi	L	45	SMP	Petani	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
25	Charli Housard	L	47	SMA	Petani	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
26	Julius Bangun	L	54	SMA	Wiraswasta	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
27	Gipsy Lingga	L	30	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
28	Sri Hariyani	P	40	SMP	Wiraswasta	4	4	5	5	4	22	88%	Sangat Puas
29	Arisman	L	38	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
30	Pery Elspindo M.Sipayung	L	31	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
31	Nondang Saragih	P	55	Diploma/Sarjana	PNS	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
32	Esdin Damanik	L	59	Diploma/Sarjana	PNS	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
33	Cahaya Br.Sembiring	P	53	Diploma/Sarjana	PNS	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
34	Eddy Sianipar	L	44	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
35	Juliana Piliang	P	39	SMA	Wiraswasta	4	4	5	5	4	22	88%	Sangat Puas
36	Rakin Br.Sipayung	P	60	Diploma/Sarjana	PNS	5	4	5	4	5	23	92%	Sangat Puas
37	Robert Panjaitan	P	39	SMA	Karyawan Swasta	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
38	Nuraidda Purbu	P	50	SD	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
39	Noprida Barus	P	51	SMA	Petani	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
40	Poniran	L	41	SMP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
41	Janfri Sembiring	L	53	SMA	Petani	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
42	Yantri Yunita Sitepu	P	29	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	5	4	4	21	84%	Puas
43	Suharni	P	45	SD	Lain-lain	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
44	Marlina	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
45	Sariari	P	45	SMP	Lain-lain	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
46	Nuri	P	42	SMP	Lain-lain	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
47	Predi Suwage Putra	L	23	SMA	Wiraswasta	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
48	Susiani	P	43	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
49	Saiwan	L	57	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
50	Junmingin	L	57	SD	Karyawan Swasta	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
51	Edi Sembiring	L	36	SMA	Karyawan Swasta	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
52	Wahyudi Abdul Yasrib	L	22	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	5	5	22	88%	Sangat Puas
53	Rusmiati Br.Barus	P	31	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas
54	Dio Natalindo Saragih	L	34	SMA	Karyawan Swasta	5	5	5	4	5	24	96%	Sangat Puas
55	Lukas Fernandes	L	24	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
56	Evliana Br.Barus	P	42	SMA	Wiraswasta	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
57	Senniawati Damanik	P	54	Diploma/Sarjana	PNS	5	5	5	5	5	25	100%	Sangat Puas
58	Rosianna Br.Ginting	P	55	SMA	Petani	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
59	Rosmaida Pardosi	P	55	SMA	Petani	5	5	4	5	4	23	92%	Sangat Puas
60	Jon Piter Sipayung	L	51	Diploma/Sarjana	PNS	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
61	Yogi Praseta	L	28	SMA	Karyawan Swasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
62	Sentosa Sembiring	L	52	SMA	Karyawan Swasta	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
63	Lesna Br.Purbu	P	54	SMP	Petani	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
64	Elya Saragih	L	61	SMA	Petani	4	4	4	4	5	21	84%	Puas
65	Marselina Saragih	P	33	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
66	Suprianto	L	49	SMP	Karyawan Swasta	4	5	5	4	5	23	92%	Sangat Puas
67	Ramlan	L	42	SMP	Karyawan Swasta	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
68	Antong Sitepu	L	58	SMA	Wiraswasta	4	3	4	5	4	20	80%	Puas
69	Osman Bangun	L	65	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
70	Martin Tarigan	L	51	SD	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
71	Lestawati Saragih	P	48	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	5	4	5	4	5	23	92%	Sangat Puas
72	Lesnara Br.Barus	P	55	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	4	22	88%	Puas
73	Dormanti	P	38	Diploma/Sarjana	PNS	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
74	Makmur Bangun	L	52	SMP	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
75	Rajin Tarigan	L	53	SMA	Petani	4	4	5	5	5	23	92%	Sangat Puas
76	Erdiana Br.Purbu	P	51	SMA	Petani	5	4	5	4	5	23	92%	Sangat Puas
77	Lorina Br. Purbu	P	55	SD	Wiraswasta	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
78	Yanti H.Damanik	P	46	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
79	Norhani Br.Saragih	P	50	SMA	Petani	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
80	Luni Br.Sembiring	P	64	Diploma/Sarjana	PNS	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
81	Karunia Br.Kembaren	P	37	Diploma/Sarjana	PNS	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
82	Ade Br.Bangun	P	28	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
83	Friska Roma Santy Girsang	P	34	Diploma/Sarjana	Lain-lain	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
84	Alseana Tarigan	P	68	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
85	Suyanti	P	40	SMP	Lain-lain	5	4	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
86	Yeni P Br.Bangun	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
87	Suci Erawati	P	30	SMA	Lain-lain	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
88	Pariati	P	58	SD	Lain-lain	4	4	5	5	4	22	88%	Sangat Puas
89	Fitri	P	55	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
90	Rika Dearnri Br.Saragih	P	21	SMA	Lain-lain	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
91	Megawati Purbu	P	48	SMA	Lain-lain	4	4	4	5	5	22	88%	Sangat Puas
92	Dinda Malinda Lubis	P	25	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	5	5	4	22	88%	Sangat Puas
93	Abdul Mustopa	L	20	SMA	Karyawan Swasta	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
94	Wahyu Prasetyo	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	5	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
95	Misnem	P	35	SMP	Lain-lain	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
96	Matumona Sinaga	L	62	SMA	Lain-lain	5	5	4	4	5	23	92%	Sangat Puas
97	Levriyanti Sitepu	P	38	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
98	Hongmanta Lingga	P	76	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	5	5	4	22	88%	Sangat Puas
99	Raliman Damanik	L	77	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas
TOTAL											2199	89%	Sangat Puas

Bukti Fisik

No	Nama	JK	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Bukti Fisik					Total	%	Ket
						P1	P2	P3	P4	P5			
1	Rusli	L	46	SD	Karyawan Swasta	4	4	3	4	2	17	68%	Cukup Puas
2	Misniwati	P	49	SMA	Lain-lain	4	4	3	3	2	16	64%	Cukup Puas
3	Anwar Efendi	L	50	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
4	Kusmiati	P	44	SD	Lain-lain	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
5	Abya Ananda Syahbana	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
6	Iga Pernal	L	31	SMA	Lain-lain	4	5	4	4	3	20	80%	Puas
7	Sastra Prandika	L	27	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	3	4	19	76%	Cukup Puas
8	Sariman Saragih	L	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
9	Inqania Bangun	P	38	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
10	Sari Mona Purbu	P	40	SMA	Lain-lain	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
11	Minaria Br.Ginting	P	58	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
12	Kusmin	L	59	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
13	Abdul Rahim	L	47	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
14	Sri Wati	P	44	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
15	Suliadi	L	43	SMP	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
16	Charles Hutagalung	L	47	SMA	Karyawan Swasta	5	4	4	4	3	20	80%	Puas
17	Yati	P	49	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
18	Asmiarti	P	36	SMA	Lain-lain	4	4	2	3	3	16	64%	Cukup Puas
19	Eben Ezer S.Kembaren	L	24	SMA	Wiraswasta	5	4	3	3	2	17	68%	Cukup Puas
20	Dormaini Br.Purba	P	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	5	3	3	3	18	72%	Cukup Puas
21	Riduanto Munthe	L	45	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
22	Ayuinda Yana	P	23	SMP	Lain-lain	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
23	Sehat Br.Tarigan	P	58	SD	Petani	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
24	Amron Silalahi	L	45	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
25	Charli Housard	L	47	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
26	Julius Bangun	L	54	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
27	Gipsy Lingga	L	30	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
28	Sri Hariyanti	P	40	SMP	Wiraswasta	5	5	4	4	4	22	88%	Sangat Puas
29	Arisman	L	38	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
30	Pery Elspindo M.Sipayung	L	31	Diploma/Sarjana	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
31	Nondang Saragih	P	55	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
32	Esdin Damanik	L	59	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
33	Cahaya Br.Sembiring	P	53	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
34	Eddy Sianipar	L	44	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
35	Juliana Piliang	P	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
36	Rakin Br.Sipayung	P	60	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
37	Robert Panjaitan	L	56	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
38	Nuraida Purbu	P	50	SD	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
39	Noprida Barus	P	51	SMA	Petani	4	5	4	4	4	21	84%	Puas
40	Poniran	L	41	SMP	Wiraswasta	4	3	3	3	3	16	64%	Cukup Puas
41	Janri Sembiring	L	53	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
42	Yantri Yunita Sitepu	P	29	Diploma/Sarjana	Lain-lain	5	5	5	4	4	23	92%	Sangat Puas
43	Suhami	P	45	SD	Lain-lain	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
44	Marlina	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	3	3	4	2	16	64%	Cukup Puas
45	Sariani	P	45	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
46	Nuri	P	42	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
47	Predi Suwage Putra	L	23	SMA	Wiraswasta	4	4	4	3	4	19	76%	Cukup Puas
48	Susiani	P	43	SMP	Lain-lain	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
49	Sajiwani	L	57	SMA	Karyawan Swasta	4	3	3	4	4	18	72%	Cukup Puas
50	Jumingin	L	57	SD	Karyawan Swasta	4	4	4	3	4	19	76%	Cukup Puas
51	Edi Sembiring	L	36	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
52	Wahyudi Abdul Yasrib	L	22	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	3	3	18	72%	Cukup Puas
53	Rusmiati Br.Barus	P	31	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas
54	Dio Natalindo Saragih	L	34	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
55	Lukas Fernandes	L	24	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
56	Eviliana Br.Barus	P	42	SMA	Wiraswasta	4	4	3	3	3	17	68%	Cukup Puas
57	Sennilawati Damanik	P	54	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	5	3	19	76%	Cukup Puas
58	Rosianna Br.Ginting	P	55	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
59	Rosmaida Pardosi	P	55	SMA	Petani	4	4	4	3	4	19	76%	Cukup Puas
60	Jon Piter Sipayung	L	51	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
61	Yogi Praselia	L	28	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
62	Sentosia Sembiring	L	52	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
63	Lesna Br.Purba	P	54	SMP	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
64	Elya Saragih	L	61	SMA	Petani	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
65	Marselina Saragih	P	33	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
66	Suprianto	L	49	SMP	Karyawan Swasta	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
67	Ramlan	L	42	SMP	Karyawan Swasta	4	4	3	4	2	17	68%	Cukup Puas
68	Antong Sitepu	L	58	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
69	Osmer Bangun	L	65	SMA	Wiraswasta	4	4	3	3	4	18	72%	Cukup Puas
70	Martin Tarigan	L	51	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
71	Lestiwati Saragih	P	48	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
72	Lesnaria Br.Barus	P	55	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
73	Dormanti	P	38	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
74	Makmur Bangun	L	52	SMP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
75	Rajin Tarigan	L	53	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
76	Erdiana Br.Purba	P	51	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
77	Lorina Br. Purba	P	55	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
78	Yanti H.Damanik	P	46	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
79	Norhani Br.Saragih	P	50	SMA	Petani	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
80	Luni Br.Sembiring	P	64	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
81	Karunia Br.Kembaren	P	37	Diploma/Sarjana	PNS	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
82	Ade Br.Bangun	P	28	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
83	Friska Roma Santy Girsang	P	34	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
84	Aleana Tarigan	P	68	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
85	Suryanti	P	40	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
86	Yeni P.Br.Bangun	P	30	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	3	19	76%	Cukup Puas
87	Suci Erawati	P	30	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
88	Pariati	P	58	SD	Lain-lain	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
89	Fitri	P	55	SMP	Lain-lain	5	4	4	4	4	21	84%	Puas
90	Rika Dearnir Br.Saragih	P	21	SMA	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
91	Megawati Purbu	P	48	SMA	Lain-lain	4	4	4	3	4	19	76%	Cukup Puas
92	Dinda Malinda Lubis	P	25	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
93	Abdul Mustopa	L	20	SMA	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
94	Wahyu Praselia	L	21	SMA	Karyawan Swasta	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
95	Misnem	P	35	SMP	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
96	Matumona Sinaga	L	62	SMA	Lain-lain	4	4	3	4	3	18	72%	Cukup Puas
97	Levriyanti Sitepu	P	38	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	3	4	4	19	76%	Cukup Puas
98	Hongmanta Lingga	P	76	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
99	Ralimen Damanik	L	77	Diploma/Sarjana	Lain-lain	4	4	4	4	4	20	80%	Puas
TOTAL											1900	77%	Puas

Lampiran 8

Kartu Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA TA. 2022/2023**

Nama : PETER WALDO S. KEMBARAU
NIM : P07539020029
Pembimbing : Dra. Masnah, M.Kes., Apt



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	09/01/2023	1	Pengarahan Judul KTI	
2	16/01/2023	2	Konsultasi Judul	
3	17/01/2023	3	Konsultasi Judul dan Ace Judul	
4	20/01/2023	4	Penerahan Judul KTI	
5	06/03/2023	5	Bimbingan Bab I, II, dan III	
6	09/03/2023	6	ACC Proposal	
7	17/03/2023	7	Penerahan Revisi dan Ace Proposal	
8	05/06/2023	8	Diskusi Bab IV dan V	
9	06/06/2023	9	Diskusi Bab IV dan V	
10	07/06/2023	10	ACC KTI	
11	10/06/2023	11	Revisi KTI	
12	01/08/2023	12	ACC KTI setelah di Revisi	

Ketua,


Dra. Masnah, M.Kes., Apt
NIP. 198007312015032002