

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
(EMPATI) DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN
TAHUN 2024**



**DEBORA AGUSTINA BR.PASARIBU
P07520220013**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
2024**

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
(EMPATI) DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN
TAHUN 2024

Sebagai Syarat Menyelesaikan Studi Prodi
Sarjana Terapan Keperawatan



DEBORA AGUSTINA BR.PASARIBU
P07520220013

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU
CARING (EMPATI) DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI
MEDAN TAHUN 2024**

NAMA : DEBORA AGUSTINA BR.PASARIBU

NIM : P07520220013

Telah Diterima dan Disetujui untuk Diseminarkan di Hadapan Penguji

Medan, 04 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing I



(Wiwik Dwi Arianti S.Kep.Ns. M.Kep)

NIP. 197512021997032003

Pembimbing II



(Cecep Triwibowo. S.Kp. M.Sc)

NIP.198706232015031001

Ketua Jurusan Keperawatan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dr. Amira Permata Sari Tarigan. S.Kep.Ns.M.Kes

NIP : 197703162002122001

LEMBAR PENGESAHAN

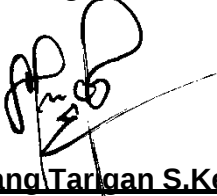
**JUDUL : HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU
CARING (EMPATI) DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI
MEDAN TAHUN 2024**

NAMA : DEBORA AGUSTINA BR.PASARIBU

NIM : P07520220013

Proposal Skripsi ini Telah Diuji pada Sidang Ujian Akhir Program Jurusan
Keperawatan Poltekkes Kemenkes Medan
Medan, 04 Juli 2024

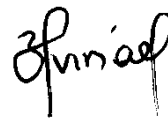
Penguji I



(Dr. Siang Tarigan S.Kep.M.Kes)

NIP. 197212201998032001

Penguji II



(Elfina S.Kep.Ns.M.Kep)

NIP.197811242005012003

Ketua Penguji



Wiwik Dwi Arianti S.Kep.Ns. M.Kep

NIP. 197512021997032003

Ketua Jurusan Keperawatan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dr. Amira Permata Sari Tarigan. S.Kep.Ns.M.Kes

NIP : 197703162002122001

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengeetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, 04 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Debora Agustina Br. Pasaribu
NIM. P07520220013

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
SKRIPSI
MEDAN, 04 JULI 2024

DEBORA AGUSTINA BR. PASARIBU
P07520220013

XII + V BAB + 92 HALAMAN + 7 TABEL + 12 LAMPIRAN
HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
(EMPATI) DI RUANG RAWAT INAP RSU SUNDARI MEDAN TAHUN 2024

ABSTRAK

Salah satu bentuk pelayanan keperawatan adalah perilaku *caring* perawat yang merupakan inti dalam praktek keperawatan profesional. Namun kenyataannya, banyak perawat yang memiliki beban kerja berlebih sehingga berpengaruh terhadap perilaku (*caring*) perawat kepada pasien dalam pemberian pelayanan asuhan keperawatan

Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *correlational* dengan pendekatan dengan jumlah sampel responden 37 dengan Teknik total sampling. Instrumen penelitian menggunakan lembar kuesioner Beban Kerja perawat dan Perilaku *Caring*

Pada penelitian ini didapatkan hasil dari 37 responden bahwa mayoritas perawat di ruang rawat inap RSU Sundari Medan mengalami beban kerja sedang 21 responden (56,8%). Perilaku *Caring* yang dilakukan perawat pada pasien di ruang rawat inap RSU Sundari Medan terdapat 20 responden (54,1%) memiliki perilaku *caring* cukup. Berdasarkan hasil uji statistik *Rank Spearman Correlation* diperoleh nilai $p\text{-value } 0.000 < 0.05$ sehingga didapatkan adanya hubungan beban kerja perawat dengan perilaku *caring* di ruang rawat inap RSU Sundari Medan

Perlu adanya evaluasi beban kerja dan kemungkinan faktor lain sehingga tugas kerja yang dibebankan kepada perawat dapat terselesaikan secara maksimal. Selain itu, perawat dapat terus mengaplikasikan dan meningkatkan perilaku *caring* dalam praktik keperawatan untuk memberikan pelayanan keperawatan yang komprehensif

Kata Kunci : Beban Kerja, Perawat, Perilaku *Caring*

Daftar Bacaan: 40 (2014-2023)

MINISTRY OF HEALTH OF REPUBLIC OF INDONESIA
MEDAN POLYTECHNIQUE OF HEALTH
NURSERY DEPARTMENT
APPLIED BACHELOR STUDY PROGRAM
BACHELOR THESIS
MEDAN, 4 OF JULI 2024

DEBORA AGUSTINA BR.PASARIBU
P07520220013

XII + V CHAPTERS + 93 PAGES + 7 TABLES + 12 APPENDICES
THE RELATIONSHIP OF NURSES' WORKLOAD WITH CARING BEHAVIOR
(EMPATHY) IN THE SUNDARI INPATIENT ROOM HOSPITAL MEDAN, 2024

ABSTRACT

One form of nursing service is the caring behavior of nurses which is the core of professional nursing practice. However, in reality, many nurses have excessive workloads which affect the behavior (caring) of nurses towards patients in providing nursing care services

This type of quantitative research uses a correlational design with an approach with a sample size of 37 respondents using a total sampling technique. The research instrument used a nurse workload and caring behavior questionnaire sheet

In this study, results were obtained from 37 respondents that the majority of nurses in the inpatient room at Sundari General Hospital in Medan experienced a moderate workload, 21 respondents (56.8%). Caring behavior carried out by nurses for patients in the inpatient room at Sundari RSU Medan, there were 20 respondents (54.1%) who had sufficient caring behavior. Based on the results of the Rank Spearman Correlation statistical test, a p-value of $0.000 < 0.05$ was obtained so that there was a relationship between nurse workload and caring behavior in the inpatient room at Sundari General Hospital, Medan.

There needs to be an evaluation of workload and other possible factors so that the work tasks assigned to nurses can be completed optimally. In addition, nurses can continue to apply and improve caring behavior in nursing practice to provide comprehensive nursing services

Keywords: Workload, Nurses, Caring Behavior
Reading List: 40 (2014-2023)



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia nya peneliti dapat menyelesaikan tahap demi tahap skripsi ini dengan judul “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring (Empati) di Ruang Rawat Inap RSUD Sundari Medan Tahun 2024”. Skripsi ini merupakan persyaratan menyelesaikan program studi Sarjana Terapan Keperawatan Di Poltekkes Kemenkes Medan.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati, ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr.R.R Sri Arini Winarti Rinawati SKM M.Kep.,selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan
2. Ibu Dr. Amira Permata Sari Tarigan S.Kep,Ns,M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian kesehatan Medan.
3. Dr.Risma Dumiri Manurung S.Kep,Ns,M.Biomed.,selaku ketua program studi Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan.
4. Ibu Wiwik Dwi Arianti S.Kep,Ns,M.Kep sebagai Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Cecep triwibowo S.Kp,M.Sc selaku Pembimbing Pendamping.
5. Dr.Siang br.Tarigan S.Kep,M.Kes Sebagai Dosen Penguji I dan Ibu Elfina S.Kep,Ns,M.Kep Sebagai Dosen Penguji II.
6. Teristimewa peneliti mengucapkan sangat berterimakasih kepada kedua orang tua saya Bapak Parulian Pasaribu dan Mama Sentiana Br.Sitorus, sosok hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan papa mama saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi papa & mama harus selalu ada disetiap perjalanan & pencapaian hidup saya, ilovyou more.
7. Kepada cinta kasih kedua adik laki-laki Saya Hesekiel Pasaribu dan Jona Pasaribu terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.

8. Kepada seluruh keluarga besar Pasaribu yang sudah mendengarkan setiap keluh kesah penulis sepanjang proses Pendidikan memberikan semangat serta motivasi untuk lebih baik lagi menjadi contoh untuk adik adik dalam Keluarga.
9. Kepada seluruh teman-teman Peneliti terkhususnya teman satu angkatan S.Tr Keperawatan 2020 yang telah mendukung dan memberikan semangat pantang menyerah dalam menggapai Pendidikan yang tinggi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan dan bahkan jauh dari kata sempurna maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan dari semua pihak. Harapan peneliti semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Medan, 04 Juli 2024

Debora Agustina Br.Pasaribu
P07520220013

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Beban Kerja.....	6
2.1.1 Defenisi Beban Kerja	6
2.1.2 Jenis Beban Kerja	6
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	7
2.1.4 Penghitungan Beban Kerja.....	9
2.1.5 Metode Perhitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan.....	11
2.1.6 Tingkatan Beban Kerja.....	13
2.2 Konsep Perawat	15
2.2.1 Defenisi Perawat	15
2.2.2 Tugas dan Peran Perawat	16
2.2.3 Fungsi Perawat	18
2.3 Konsep Perilaku Caring.....	19
2.3.1 Defenisi Caring	19
2.3.2 Komponen Perilaku Caring	19
2.3.3. Bentuk Pelaksanaan Caring	23
2.3.4 Nilai Konsep Caring	24
2.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Caring.....	25
2.3.6 Alat Ukur Caring	27
2.4 Kerangka Teori Penelitian	28
2.5 Kerangka Konsep	29
2.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	30
2.6.1 Variabel Independen Bebas.....	30
2.6.2 Variabel Dependen Terikat	30
2.6.3 Defenisi Operasional.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2.1 Lokasi Penelitian	33
3.2.2 Waktu Penelitian	33
3.3 Subjek Penelitian	33
3.3.1 Populasi.....	33

3.3.2 Sampe	33
3.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	34
3.4.1 Pengumpulan Data	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Pengolahan Data dan Analisa Data	37
3.5.1 Pengolahan Data	37
3.5.2 Analisa Data	38
3.6 Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Analisa Univariat	41
4.2.2 Analisa Bivariat.....	43
4.3 Pembahasan.....	45
4.4 Keterbatasan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator Kuesioner Perilaku <i>Caring</i>	26
Tabel 2.2	Defenisi Operasional	31
Tabel 3.1	Interpretasi Nilai Rho.....	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur, Jenis kelamin, Tingkat Pendidikan, Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja Pada Perawat	44
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Perilaku <i>Caring</i>	44
Tabel 4.4	Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku <i>Caring</i>	45

DAFTAR GAMBAR KERANGKA

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Survei Awal Ke RSUD Sundari Medan
- Lampiran 2 Surat Selesai Survei Awal Dari RSUD Sundari Medan
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Ke RSUD Sundari Medan
- Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian Dari RSUD Sundari Medan
- Lampiran 5 Etichal Clearance
- Lampiran 6 Informed Consent
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Master Tabel
- Lampiran 9 Hasil Analisa Statistik
- Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Curriculum Vitae (CV)