#### DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, I. A., & Hajma, L. P. A. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker di Instalasi Farmasi RSUD Ir.Soekarno Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022. *Usadha Journal of Pharmacy*
- Dewi.( 2022) Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi di RSUD H. Abdul.Manan Simatupang
- Henny Syapitri. (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan
- Ina, A. (2020). Peran Tenaga Farmasi Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ile Boleng Kabupaten Flores Timur. Politeknik Kesehatan Kemenkes, 2(1), 6-7. http://repository. Poltekes Kupang.ac.id/2785.
- Kaunang, V., Citraningtyas, G., & Lolo, W. A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Pharmacon*, 9(2), 233.https:doi.org/10.35799/pha.9.2020.29276
- Kemenkes RI. (2010). Klasifikasi Rumah Sakit. 116.
- Kemenkes RI. (2024). Standar Kompetensi Tenaga Vokasi Farmasi AT. 1–73.
- Kemenkes RI. (2016). Standar Pelayanan Kefarmasian DI Rumah Sakit.
- Raodah, P. (2020). Tesis Sebagai salah satu syarat untuk mecapai Gelar Magister Program Studi Kesehatan Masyarakat disusun dan diajukan oleh Raodah Pratiwi.
- Rodríguez, Velastequí, M. (2019). Survey Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSU Darmawayu Ponorogo 1-23
- Shelemo, A. A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Malawili Kabupaten Sorong Program Studi Farmasi Fakultas Sains Terapan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong 13(1),104-116
- Sidrotullah, M. S., & Pahmi, K. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C di Propinsi Nusa Tengg arat. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 2(1), 21–30. https://doi.org/10.37311/jsscr.v2i1.4514

- Soetomo), R. H. (Stikes yayasan R. D. (2022). Pengaruh Faktor Konsumen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Sina Kabupaten Gresik. Repository Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo, 1-23. https://repository. Stikes yrsds.ac.id/id/eprint/426.
- Wahyuni, K. I.& Syamsudin,M .(2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi. JI-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan 5(1), 26–32. <a href="https://doi.org/10.33006/ji-kes.v5i1.217">https://doi.org/10.33006/ji-kes.v5i1.217</a>
- Yunita (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian beberapa Apotek di Samarinda. *Journal Media Farmasi Indonesia*. Surakarta.
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Teori, Metode dan Praktik Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).

#### **LAMPIRAN**

### Lampiran 1 Surat Izin Survey Awal



#### Kementerian Kesehatan

Uninktorut Jeniferal Sumber Osya Mamulia Kesaliatun Politekkes Medan

- Posterna and the property of t

Nomor

: PP.08.02/F.XXII.15/...... /2025

Lampiran

Perihal

: Mohon Izin Survey Awal

Kepada Yth

Kepala RSUD Dr. Hadrianus Sinaga

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk melaksanakan survey awal di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

No	Nama Mahasiswa	Pembimbing	Judu1
1.	Veronika Manurung	Hilda S ,M.Se	Analisis Tingkat Kepuasar Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr Hadrianus Sinaga

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan Januari 2025

Ketua Jurusan Farmasi

NIP.198007112015032002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau grafifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.td. Untuk verifikasi keaslan tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verityPDF.



### Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Jurusan



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Poltekkes Medan

8. Jalan Jamen Gunting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
9 (601) 836633
9 https://poltekkes.medan.ac.id

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu Direktur Utama RSUD Dr.HADRIANUS SINAGA Di -

Tempat

Dengan hormat,

Dengan normat,
Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes
Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian
kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan izin
penelitian di RSUD Dr.HADRIANUS SINAGAyang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama
mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
VERONIKA MANURUNG	HILDA S, M.Sc., Apt	ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD DI HADRIANUS SINAGA KECAMATAN PANGURURAN

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Nactron Br. Siteru, M.Si 2007117015032002

Medan, 24 Maret 2025 Ketua Jurusan,

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.



# Lampiran 3 Lembar Persetujuan Untuk Mengadakan Penelitian dari RSUD Dr.Hadrianus Sinaga



### PEMERINTAH KABUPATEN SAMOSIR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. HADRIANUS SINAGA

Jln, dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Pangururan 22392 email : rsuhadrianus@gmail

Pangururan, 15 April 2025

Nomor : 440/ 7W / RSUD/IV/2025

Sifat : B Lamp : -

Perihal : Surat Izin Penelitian

Yth.

Ketua Jurusan Poltekkes Medan

di-

Tempat

Sehubungan dengan surat Ketua Juruan Farmasi Poltekkes Medan Nomor: PP.08.02/F.XXII.15/331/2025 Tanggal 24 Maret 2025, Perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa:

Nama

: Veronika Manurung

Program Studi

: D-III Farmasi

Judul Proposal

Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan

Kefarmasian di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kecamatan

Pangururan.

Pada prinsipnya Izin Penelitian dapat disetujui sesuai dengan ketentuan yang berlaku di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pangururan, 15 April 2025

Direktur RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir

> dr. Iwan Hartono Sihaloho Pembina

NIP. 19750828 200912 1 006

# Lampiran 4 Kesediaan Menjadi Responden

# PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan me	enandata	angani ler	nbar p	enelitia	n ini, saya	:			
Nama	:								
Usia	:								
Alamat	:								
Mem	ıberikan	persetuji	ıan un	tuk men	jadi respo	nden o	dalam	peneliti	an berjudul
"Analisis T	ingkat l	Kepuasan	Pasie	n Terha	dap Pelaya	nan K	Cefarm	asian di	RSUD Dr.
Hadr	rianus	Sinaga	Keca	ımatan	Panguru	ran,	Kabu	paten	Samosir".
Saya telah	dijelas	skan bah	wa ja	waban	kuisione	r ini	hanya	diguna	ıkan untuk
keperluan	penelit	ian dan	saya	secara	sukarela	berse	dia n	nenjadi	responden
penelitian	ini.								
					P	angur	uran,	April 2	2025
						,	g Men	yatakan	1
						(			)

### Lampiran 5 Kueisioner Penelitian

### **KUISIONER PENELITIAN**

Diharapkan bapak/ibu untuk menjawab pertanyaan dalam kuisioner ini sesuai dengan yang bapak/ibu ketahui. Kuisioner ini digunakan untuk mengumpulkan data penelitian sesuai judul diatas dan hasil penelitian ini tidak akan mempengaruhi reputasi bapak/ibu dimasyarakat.

### A. Karakteristik Responden

- 1. Jenis Kelamin
- a. Laki-laki
- b. Perempuan
- 2. Umur
- a. 17-25 tahun
- b. 26-45 tahun
- c. 46-55 tahun
- d. > 55 tahun
- 3. Pendidikan
- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Perguruan Tinggi/Diplomma
- 4. Pekerjaan
- a. Mahasiswa/i
- b. Ibu Rumah Tangga
- c. Pegawai Swasta/PNS
- d. Dan Lain-lain
- e. Petunjuk Pengisian SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

## 2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda checklist pada jawaban yang pilih

# 1) Responsiveness (Daya Tanggap)

No	Pertanyaan	Jawaban										
NO	Fertanyaan		P	CP	TP	STP						
1	Petugas farmasi merespon dengan baik Ketika anda diminta untuk mengulang kembali tentang penjelasan obat											
2	Petugas farmasi mampu mendengarkan dan menyelesaikan keluhan anda											
3	Petugas farmasi merespon dengan baik dalam menjawab pertanyaan pasien											
4	Kecepatan penyerahan obat pada setiap penebusan resep yang dilakukan pelayanan petugas farmasi											
5	Petugas farmasi memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien											
6	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham											

# 2. Reliability ( Kehandalan)

N	Dantourvoon	Jawaban										
No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP						
1	Pasien dilayani sesuai nomor urut											
2	Petugas farmasi mampu memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti											
3	petugas farmasi mampu memberikan informasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat dengan jelas											
4	petugas farmasi mampu memberikan informasi tentang penyimpanan obat yang digunakan pasien dengan jelas											
5	petugas farmasi menuliskan cara pemakaian di kemasan dengan jelas											
6	Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti											

# 3) Assurance (Jaminan)

NI.	Dortonyoon			Jawaban										
No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP								
1	Obat di instalasi farmasi rumah sakit umum daerah													
1	Dr.Hadrianus Sinaga lengkap													
2	petugas farmasi bersikap sopan, ramah dan perhatian dalam melayani anda													
3	Petugas farmasi menyerahkan obat dalam kondisi baik kepada pasien													
4	Petugas farmasi memberikan obat kepada pasien sesuai dengan resep dokter													
5	petugas kefarmasian memberikan obat yang terjamin													
	kualitasnya													
6	Petugas farmasi Kembali mencocokan nomor resep dengan nama pasien saat menyerahkan obat													

# 2) Empathy (empati)

Nia	Dantaurraan	Jawaban										
No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP						
1	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien											
2	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta											
3	Petugas farmasi bersikap adil dan tidak pilih-pilih terhadap pasien											
4	Petugas farmasi paham tentang kebutuhan dan keinginan pasien											
5	Petugas perhatian terhadap pasien dan pendamping											
6	Privasi infomasi pasien selalu dijaga oleh petugas farmasi											

# 4) Tangible (Bukti Fisik)

No	Deutenne	Jawaban										
No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP						
1	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapi											
2	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu											
3	Ketersediaan tempat pembuangan sampah											
4	Kelengkapan fasilitas (tempat duduk memadai, toilet, sirkulasi udara yang baik)											
5	Apotek berada di tempat strategis											
6	Tempat duduk di intalasi farmasi mencukupi											

Sumber : (Amrullah & Hajma, 2022)

### Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian



#### PEMERINTAH KABUPATEN SAMOSIR

### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. HADRIANUS SINAGA

Jln. dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Pangururan 22392 email : rsuhadrianus@gmail

Pangururan, 15 April 2025

Nomor : 440/ 7º> / RSUD/IV/2025

Sifat : B

Lamp :-

Perihal : Surat Selesai Penelitian

Yth.

Ketua Jurusan Poltekkes Medan

di-

#### **Tempat**

Sehubungan dengan surat Ketua Juruan Farmasi Poltekkes Medan Nomor: PP.08.02/F.XXII.15/331/2025 Tanggal 24 Maret 2025, Perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa:

Nama

: Veronika Manurung

Program Studi

: D-III Farmasi

Judul Proposal

: Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanar

Kefarmasian di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kecamatan

Pangururan.

Benar telah selesai melakukan penelitian di RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pangururan, 1/5 April 2025

Direktur RSUD dr. Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir

dr. Iwan Hartono Sihaloho

NIP. 19750828 200912 1 006

### Lampiran 7 Surat EC (Ethical Clearence)



#### Kementerian Kesehatan Poltekkes Medan Komisi Etik Penelitian Kesehatan

- & Jalan Jamin Ginting KM. 13,5 Medan, Sumatera Utara 20137 (061) 8368633
- https://poltekkes-medan.ac.id

### KETERANGAN LAYAK ETIK

DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION "ETHICAL EXEMPTION"

No.01.26.1181/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :

The research protocol proposed by

: VERONIKA MANURUNG Peneliti utama

Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekes Kemenkes Medan

Name of the Institution

Dengan judul:

"Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr.Hadrianus Sinaga Kecamatan Pangururan"

"Analysis of Patient Satisfaction Levels Towards Pharmaceutical Services at Dr. Hadrianus Sinaga Regional Hospital, Pangururan District"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Concent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 03 Juni 2025 sampai dengan tanggal 03 Juni 2026.

This declaration of ethics applies during the period June 03, 2025 until June 03, 2026.

June 03, 2025 Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

# Lampiran 8 Master Tabel

IO RESPONDEN	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN	PEKERJAAN X	RES	PONSA 2 X1 3 X	ENES:	(DAYAT	ANGGAP)	2 1 X2 2	RELIABA (2.3/X2	L/TY(KEH	ANDAL/	N) % Ket V2	1   1   2   2   2	ASSURAN	CE (JAMIN)	N) TAI % Var	X4 1 X4 2 1	EMP 43 X4	ATHY(EM	PATI) BÎTOTAL	% Ket YS	1   3/5 2   5	TANG X5.3 YA	BLE (BUK)	TI FISIK)
R1	LAKI-LAKI	38	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	WIRASWASTA	5 4	5	4 5	4	27 90% SP	5 4	4 4	5 5	27	90% SP 5	4	4 5	5 5	8 93% SP	5 5	4 5	4 5	28	93% SP 5	4	3 4	4 4	24 80% P
R2	PEREMPUAN	63	SD	PETANI	5 5	5	4 5	5	29 97% SP	5 5	5 4	4 4	27	90% SP 4	4	4 5		7 90% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R3 R4	PEREMPUAN LAKI-LAKI	51 42	SMA SMA	IBU RUMAH TANGGA PETANI	5 4	4	4 4	4 :	25 83% P 29 97% SP	4 4	5 5	5 5	5 28 5 28	93% SP 4	4	5 5	5 5	18 93% SP 18 93% SP	4 4	3 5	4 5	25 24	83% P 4 80% P 4	4	3 4	4 4	23 77% P
R5	LAKI-LAKI	30	SMA	PETANI	5 4	4	3 5	5	26 87% SP	5 5	4 5	5 5	5 29	97% SP 4	4	5 5		8 93% SP	4 4	4 4	4 5	25	83% P 5	4	3 3	5 3	23 77% P
R6	PEREMPUAN	34	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PENJAHIT	5 4	4	2 4	4 :	23 77% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	4 80% P	4 4	3 4	4 4	23	77% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R7 R8	LAKI-LAKI PEREMPUAN	30 56	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA SD	PETANI PETANI	5 4	4	3 4	4 :	24 80% P 28 93% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	94 80% P	4 4	3 4	4 4	23 23	77% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P 23 77% P
R9	LAKI-LAKI	60	SMA	PETANI	5 4	4	4 5		28 93% SP 27 90% SP	4 4	4 4	4 4	1 24	80% P 4	5	5 5		9 97% SP	4 4	4 4	4 5	25	83% P 4	4	3 4	4 4	23 77% P
R10	PEREMPUAN	46	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 2	3	2 3	4	19 63% CP	4 4	3 2	4 4	21	70% CP 4	4	4 4	4 4	4 80% P	3 3	4 4	3 4	21	70% CP 4	4	2 3	4 3	20 67% CF
R11	LAKI-LAKI	24	SMA	PEDAGANG	5 4	4	3 4		24 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4		4 80% P	4 4	3 4	4 4	23	77% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R12 R13	PEREMPUAN LAKI-LAKI	35 30	SMA SMA	IBU RUMAH TANGGA PETANI	5 3	3	3 3		20 67% CP 24 80% P	4 3	4 3	4 4	22	73% CP 2 80% P 4	3	4 4		11 70% CP 14 80% P	3 3	3 4	4 4	21	70% CP 5 77% P 4	5	5 5	5 3	28 93% SF 21 70% CF
R14	PEREMPUAN	18	SMA	MAHASISWA	5 5	5	4 5	4	28 93% SP	5 4	4 5	4 5	27	90% SP 5	5	5 5		9 97% SP	5 4	5 4	4 5	27	90% SP 5	5	5 5	5 5	30 100% SF
R15	LAKI-LAKI	19	SMA	MAHASISWA	5 4	4	4 4	4 :	25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4		94 80% P	3 4	4 4	4 4	23	77% P 3	3	4 4	4 4	22 73% CF
R16	LAKI-LAKI	24	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA		5 4	4	4 4		25 83% P	4 4	4 4	3 4	23	77% P 4	4	4 4		94 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R17 R18	PEREMPUAN PEREMPUAN	59 33	SMA SMA	WIRASWASTA PETANI	5 4	3	2 Z 4 4	4	18 60% CP 25 83% P	4 4	4 3	4 4	22	73% CP 3 80% P 4	4	3 4 4 4	3 4	0 67% CP 4 80% P	3 4	3 4	4 4	22	73% CP 4 80% P 4	3	4 3	4 3	19 63% CF 21 70% CF
R19	PEREMPUAN	25	SMA	PETANI	5 4	4	3 4	4	24 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 3	4	4 4		3 77% P	4 3	4 4	4 4	23	77% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R20	PEREMPUAN	60	SMA	PETANI	5 4	4	4 4	4 :	25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	4 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R21	LAKI-LAKI PEREMPUAN	45 65	SMA SMA	PETANI IRLI RUMAH TANGGA	5 5	5	5 5	5	30 100% SP 23 77% P	5 5	5 5	5 5	5 30	100% SP 3	3	3 3		18 60% CP	3 3	3 3	3 3	18	60% CP 3	3	3 3	3 3	18 60% CF 26 87% SF
R23	PEREMPUAN	60	SMA	IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	4 4		23 77% P 25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4		4 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	20 07% SF
R24	PEREMPUAN	44	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA		5 5	5	5 5	5	30 100% SP 24 80% P	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	0 100% SP	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	30 100% SF
R25	PEREMPUAN	26	SMA	PEDAGANG	5 4	3	4 4	4 :	24 80% P	3 3	4 3	4 3	3 20	67% CP 4	3	3 3	4 3	0 67% P	4 3	3 3	4 3	20	67% CP 4	4	4 4	4 3	23 77% P
R26 R27	LAKI-LAKI LAKI-LAKI	32 52	SMA SMP	PETANI PETANI	5 4	4	4 4	4	25 83% P 23 77% P	5 4	4 4	5 4	26	87% SP 5 77% P 3	4	4 4	4 4	5 83% P 3 77% P	4 4	5 4	4 4	25 22	83% P 4 73% CP 4	5	4 4	4 4	25 83% P 24 80% P
R28	LAKI-LAKI	32	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 5	5	5 5	5	23 77% P 30 100% SP	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	3 77% P 30 100% SP	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	24 80% P 30 100% SF
R29	PEREMPUAN	64	SMP	IBU RUMAH TANGGA	4 4	5	3 4	5 :	25 83% P	5 5	5 5	4 5	29	97% SP 5	5	5 5	5 5	0 100% SP	5 4	4 4	4 4	25	83% P 5	4	4 5	5 5	28 93% SF
R30	LAKI-LAKI	65	SD SD	IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	4 4	4	25 83% P	4 4	2 4	2 2	18	60% CP 2	2	4 2		18 60% CP	2 2	2 2	2 2	12	40% KP 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R31 R32	PEREMPUAN PEREMPUAN	42 52	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA SMA	IBU RUMAH TANGGA IBU RUMAH TANGGA	5 5	4	4 4	5 3	27 90% SP 25 83% P	5 4 4	5 4	5 4	28	93% SP 4 80% P 4	4	4 4	4 4	94 80% P 13 77% P	3 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P 24 80% P
R33	PEREMPUAN	44	SMA	IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	4 4		25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	4 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R34	PEREMPUAN	25	SMA	PENJAHIT	5 5	5	5 5	5	30 100% SP	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	80 100% SP	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	30 100% SF
R35 R36	PEREMPUAN PEREMPUAN	48 45	SMA SMA	IBU RUMAH TANGGA PEDAGANG	5 4	4	4 5	4	26 87% SP 25 83% P	5 4	4 5	4 5	27	90% SP 5	4	5 4		6 87% SP 6 87% SP	5 4	4 4	5 4	26	87% SP 5	3	3 4	5 4	24 80% P 26 87% SF
R37	PEREMPUAN	34	SMA	PETANI	5 4	4	5 4	5	27 90% SP	5 4	4 4	5 4	26	87% SP 5	4	5 4		6 87% SP	5 4	4 4	4 5	26	87% SP 5	4	4 4	5 4	26 87% SF
R38	PEREMPUAN	45	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	WIRASWASTA	5 3	4	5 4	3 :	24 80% P	5 4	5 4	5 5	5 28	93% SP 5	4	4 4		6 87% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 5	4	4 5	4 5	27 90% SF
R39	PEREMPUAN	48	SMA	PETANI	5 5	4	4 4	5	27 90% SP	4 3	3 4	3 3	3 20	67% CP 5	4	4 4		6 87% SP	5 4	4 4	4 4	25	83% P 5 100% SP 5	4	3 4	4 4	24 80% P
R40 R41	PEREMPUAN PEREMPUAN	52	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA SMA	MAHASISWA	5 4	3	3 4	3	29 97% SP 22 73% CP	3 4	5 5	3 4	30	100% SP 5 70% CP 4	3	3 3		0 100% SP 0 67% CP	5 5	3 4	3 3	30	100% SP 5 70% CP 5	- 5	3 3	5 5	30 100% SF 23 77% P
R42	PEREMPUAN	30	SMP	PETANI	5 3	4	4 3	4	23 77% P	4 3	4 4	3 4	22	73% CP 4	4	4 3		1 70% CP	5 4	4 4	4 4	25	83% P 3	4	4 3	4 4	22 73% CF
R43	PEREMPUAN	23	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	BERDAGANG	5 4	5	4 4	5 :	27 90% SP	4 4	5 5	5 5	28	93% SP 4	4	5 5		6 87% SP	4 4	3 4	4 4	23	77% P 5	4	4 5	4 4	26 87% SF
R44 R45	LAKI-LAKI PEREMPUAN	58 26	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA SMA	WIRASWASTA PENJAHIT	5 5	5	4 5	4	28 93% SP 25 83% P	5 5	5 5	4 5	29	97% SP 5	5	5 5		100% SP 14 80% P	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	30 100% SF 20 67% CF
R46	PEREMPUAN	49	SMA	PEDAGANG	5 4	4	2 4	4	23 77% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4		4 80% P	3 4	3 4	4 4	22	73% CP 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R47	LAKI-LAKI	40	SMA	PETANI	5 4	4	4 4	4 :	25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 5	5 4	6 87% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R48 R49	PEREMPUAN PEREMPUAN	51 40	SMA PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA/PNS IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	3 4	4	24 80% P 25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 3	4	4 4		13 77% P 12 73% CP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P 23 77% P
R50	LAKI-LAKI	26	SMA	PETANI	5 4	5	4 4		25 83% P 27 90% SP	5 5	5 5	5 5	30	80% P 3 100% SP 5	5	5 5		2 73% CP 80 100% SP	5 4	5 4	5 4	27	80% P 4	4	4 5	4 4	23 77% P 27 90% SF
R51	PEREMPUAN	35	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	3 4		24 80% P	4 4	3 3	4 4	22	73% CP 5	4	4 5	4 4	6 87% SP	5 4	4 4	4 4	25	83% P 5	4	4 4	4 4	25 83% P
R52	PEREMPUAN	29	SMA	IBU RUMAH TANGGA	4 4	5	3 3	4 :	23 77% P	3 4	5 4	4 4	24	80% P 5	4	4 5		6 87% SP	5 4	4 4	4 4	25	83% P 5	4	4 4	4 4	25 83% P
R53 R54	LAKI-LAKI PEREMPUAN	64 49	SD SMA	PETANI PETANI	5 4	4	4 3		24 80% P 23 77% P	5 4	5 4	4 5	27	90% SP 5 80% P 4	4	5 4		8 93% SP 4 80% P	4 4	4 5	5 4	26	87% SP 5	4	4 5	4 4	26 87% SF 22 73% CF
R55	PEREMPUAN	49	SMP	PETANI	4 4	4	4 4	4	24 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4		4 80% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	3	3 3	4 3	20 67% CF
R56	PEREMPUAN	35	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 3	4	2 3	4 :	21 70% CP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	3	4 4	4 4	3 77% P	3 4	3 3	3 4	20	67% CP 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R57 R58	LAKI-LAKI LAKI-LAKI	30 22	SMA SMA	PETANI PETANI	5 4	4	3 3		23 77% P 26 87% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	3	4 4		3 77% P 9 97% SP	4 4	3 4	4 4	23	77% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R59	PEREMPUAN	36	SMA	PEDAGANG	5 4	4	3 4		23 77% P	5 4	3 4	4 3	3 23	77% P 5	4	4 4		9 97% SP 94 80% P	4 3	4 4	3 4	22	73% CP 4	3	3 3	4 3	24 60% P
R60	PEREMPUAN	30	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEDAGANG	5 3	3	2 2	2	17 57% CP	2 3	2 3	3 3	16	53% KP 2	3	3 3		7 57% CP	2 3	3 3	2 3	16	53% KP 4	2	2 2	3 2	15 50% KF
R61	PEREMPUAN	22	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA SMP	PENJAHIT	5 4	4	4 4		25 83% P	3 4	4 4	4 4	23	77% P 4	4	5 5		6 87% SP	4 3	4 4	4 4	23	77% P 4 73% CP 4	4	4 4	5 5	26 87% SF
R62 R63	PEREMPUAN	28	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PETANI TUKANG SALON	5 2	3	2 2		29 97% SP 17 57% CP	4 2	4 4	4 3	3 19	63% CP 3	3	4 4		94 80% P 90 67% CP	2 2	3 3	3 2	14	47% KP 5	5	5 5	5 2	21 70% CF 27 90% SF
R64	LAKI-LAKI	21	SMA	PETANI	5 5	5	5 5	5	30 100% SP	5 4	5 5	5 5	5 29	97% SP 5	5	5 5	5 5	0 100% SP	5 5	5 5	5 5	30	100% SP 5	5	5 5	5 5	30 100% SF
R65	PEREMPUAN	41	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 3	4	3 3	4	22 73% CP	4 4	4 3	4 4	23	77% P 4	4	4 4		3 77% P	3 4	4 3	3 4	21	70% CP 4	3	3 3	3 3	19 63% CF
R66 R67	LAKI-LAKI PEREMPUAN	52	SMA SMA	PETANI PETANI	4 5	4	2 3	4	22 73% CP 30 100% SP	3 4	3 3	5 4	22 25	73% CP 4 83% P 3	4	5 5		6 87% SP 6 87% SP	4 4	4 3	3 5	23	77% P 4 80% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF 20 67% CF
R68	LAKI-LAKI	54	SMA	PETANI	5 4	4	4 3	3 :	23 77% P	3 4	3 3	5 4	22	73% P 3	3	5 5	5 5	6 87% SP	3 4	3 2	4 5	21	70% CP 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R69	PEREMPUAN	49	SMA	PENJAHIT	5 5	5	3 3	3 :	24 80% P	3 3	3 3	3 3	18	60% CP 3	4	5 5	5 5	7 90% SP	4 4	4 4	4 5	25	83% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R70 R71	PEREMPUAN PEREMPUAN	40	SMA SMA	IBU RUMAH TANGGA IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	4 5	5	25 83% P 28 93% SP	4 5	4 4	5 5	27	90% SP 3 83% P 4	4	5 5		8 87% SP 8 93% SP	5 5	4 4	4 5	27	90% SP 4 73% CP 4	4	4 4	4 4	24 80% P 20 67% CF
R72	LAKI-LAKI	60	SMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 5	5	4 4	4	27 90% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	5	5 5	5 5	9 97% SP	4 4	5 5	5 5	28	93% SP 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R73	PEREMPUAN	29	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 4	4	3 4	5	25 83% P	5 5	5 4	5 4	28	93% SP 3	4	5 5	4 5	6 87% SP	4 4	3 4	4 4	23	77% P 5	3	3 2	4 2	19 63% CF
R74	PEREMPUAN	65	SD SMA	PETANI	5 3	4	3 4		23 77% P 20 67% CP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4 77% P 4	4	4 4		4 80% P 7 90% SP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 2	4 4	22 73% CF 21 70% CF
R75 R76	LAKI-LAKI PEREMPUAN	52	SMA SMA	PETANI PETANI	5 3	3	2 3	4	20 67% CP 20 67% CP	4 4	4 4	5 4	23	83% P 3	3	4 4		7 90% SP 12 73% CP	3 4	3 3	3 4	23	67% CP 4	4	3 3	3 3	21 70% CF
R77	PEREMPUAN	39	SMA	IBU RUMAH TANGGA	5 3	3	2 3	4 :	20 67% CP	4 4	4 4	5 4	25	83% P 3	4	4 4	4 4	3 77% P	4 4	3 3	3 4	21	70% CP 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R78	PEREMPUAN	34	SMA	PEGAWAI SWASTA/PNS	5 4	4	4 4	4 3	25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 3	4	4 4	4 4	3 77% P	4 4	3 3	3 5	22	73% CP 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R79 R80	PEREMPUAN PEREMPUAN	22 42	PERGURUAN TINGGI DIPLOMA PERGURUAN TINGGI DIPLOMA	MAHASISWA PEGAWAI SWASTA/PNS	5 4	4	3 5	5 3	26 87% SP 23 77% P	4 4	4 4	5 4	25	83% P 4 77% P 3	4	4 5 4 A	5 5	7 90% SP 3 77% P	3 4	3 3	4 5	23	77% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P 21 70% CF
R81	LAKI-LAKI	45	SMA	PETANI	5 4	4	2 4		23 77% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	3	5 5		7 90% SP	4 4	3 4	4 5	24	80% P 4	4	4 4	4 4	24 80% P
R82	LAKI-LAKI	49	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PETANI	5 4	4	4 4	4	25 83% P	4 4	4 4	5 4	25	83% P 4	3	5 5	5 5	7 90% SP	4 4	3 4	4 5	24	80% P 5	4	3 3	4 3	22 73% CF
R83	PEREMPUAN	20	SMA	PENJAHIT PETANI	5 5	5	2 4		25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	5 5		8 93% SP	4 4	3 4	4 5	24	80% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R84 R85	LAKI-LAKI LAKI-LAKI	65 38	SMP SMA	PETANI PETANI	4 3	3	9 4		21 70% CP 19 63% CP	4 4	4 4	5 4	25	83% P 4 70% CP 3	3	o 5		93% SP 1 70% CP	3 3	3 3	4 5	23	77% P 4 60% CP 4	4	3 3	4 3	21 70% CF 20 67% CF
R86	PEREMPUAN	58	SMA	PETANI	5 3	3	2 3	4	20 67% CP	4 3	3 3	4 3	3 20	67% CP 3	3	5 5	5 4	5 83% P	4 4	4 3	3 5	23	77% P 4	3	3 3	3 3	19 63% CF
R87	LAKI-LAKI	43	SMA	PETANI	5 3	3	2 3	3	19 63% CP	4 3	3 3	4 3	3 20	67% CP 3	3	4 5	5 5	5 83% P	3 4	4 3	3 5	22	73% CP 4	4	3 3	3 3	20 67% CF
R88	LAKI-LAKI	23	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PETANI PECANNIL CHIACTA PAIC	5 3	3	2 2		18 60% CP	4 4	3 3	5 4	23	77% P 3	3	4 4		2 73% CP	3 4	3 3	3 3	19	63% CP 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
R89 R90	LAKI-LAKI LAKI-LAKI	52 28	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA SMA	PEGAWAI SWASTA/PNS PETANI	5 5	5	4 3 5 4		20 67% CP 28 93% SP	4 4	3 3 4 A	5 5	3 20 5 26	67% CP 3 87% SP 4	4	4 4	5 5	2 73% CP 6 87% SP	5 5	3 5 F	5 5	30	67% CP 4 100% SP 4	3	3 2	3 3	19 63% CF 21 70% CF
R91	LAKI-LAKI	25	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	MAHASISWA	5 4	5	4 4	4 :	26 87% SP	5 5	4 4	4 5	5 27	90% SP 4	5	5 5	5 4	8 93% SP	5 5	5 5	4 4	28	93% SP 4	5	4 4	4 4	25 83% P
R92	LAKI-LAKI	23	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	PETANI	5 4	4	4 4	5	26 87% SP	4 3	3 4	4 4	22	73% CP 4	3	3 5	3 5	3 77% P	3 3	3 3	4 4	20	67% CP 4	4	5 5	5 4	27 90% SF
R93 R94	PEREMPUAN LAKI-LAKI	43	SMP SMA	PETANI PETANI	4 4	4	3 4		23 77% P 19 63% CP	4 4	4 3	4 4	23	77% P 4 63% CP 2	2	4 4		94 80% P 12 73% CP	3 4	4 4	4 4	23	77% P 4 57% CP 4	4	3 4	4 3	22 73% CF
R94 R95	LAKI-LAKI LAKI-LAKI	34 61	SMA SMA	PETANI PETANI	5 4	4	3 3		19 63% CP 23 77% P	4 3	4 4	4 4	19	77% P 4	3	4 4	4 4	2 73% CP 3 77% P	3 4	3 4	4 4	22	57% CP 4 73% CP 5	4	4 4	4 4	18 60% CF
R96	LAKI-LAKI	61	SMA	PETANI	5 4	3	3 4	4	23 77% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	4	4 4	4 4	4 80% P	4 4	3 4	4 4	23	77% P 4	4	3 3	4 3	21 70% CF
	PEREMPUAN	45	SMA	IBU RUMAH TANGGA	5 4	4	4 4	4	25 83% P	4 4	4 4	4 4	24	80% P 2	2	4 4	4 4	0 67% CP	4 4	4 4	4 4	24	80% P 4	2	2 2	4 2	16 53% KF
R97 R98	PEREMPUAN	32	PERGURUAN TINGGI/DIPLOMA	DECEMBER OF THE OWN					30 100% SP					100% SP 4	-			8 93% SP			1	27	90% SP 5			7 4	27 90% SF

Lampiran 9 Dokumentasi











### Lampiran 10 Kartu Bimbingan



### KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI MAHASISWA T. A. 2024/2025

Nama

: Veronika Manuning

NIM

Pembimbing

: Po7539022203 : Hida S., M. SC

	-	3	
	9	5	
			F
1	Į	3	J

NO	TGL	PERTE MUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1_	20/1-25	Ţ	Bimbingar usulan H	<i>f</i> -
2	-5/1/pm	I	Acc judus KTI :	4
3	\$6/02/2025	匝	Bimbingan bab 1-3	#
4	05/05/2021	Ϊ́ν	Bimbingan dan revii bab 1-3	FA
5	05/03/2021	Ý	Bimbingan Revisi Bab 3	B
6	03/204	ΨĪ	ACC Proposal Kil	the
7	01/05/201	V <u>I</u> }⊦	Distusi Peneutian	the
8	12/5/2015	VIII	Bimbingan Kii babji danv	4
9	14/5/205	ĺΧ	pevisian KTI bab IV dan V	1
10	16/5/2021	×	Bimbingan KII Hasii : _	J.
_	27/5/2025	ΧĪ	Revilian Kil Pada pensusi I dan II	do
	2142645	XI	ACC ETI	1

2015032002

### KTI PARAFRASE VERO-16-45.pdf ORIGINALITY REPORT 18% 15% 9% SIMILARITY INDEX INTERNET SOURCES **PUBLICATIONS** STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES eprints.ums.ac.id ecampus.poltekkes-medan.ac.id repositori.usu.ac.id 2% repo.poltekkes-medan.ac.id 2% Internet Source docplayer.info eprints.uny.ac.id Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper adoc.pub Henni Susanti Sitanggang, Rahmat Alyakin 1% Dakhi, Rumondang Gultom, Donal Nababan, Lia Rosa Sinaga. "HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN PERSEPSI MUTU PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RSUD HADRIANUS SINAGA TAHUN 2024", PREPOTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT, 2024 Publication