

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KECEMASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
DI KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN
TAHUN 2024



DIDI FERDIANA GULO
P07525021092

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEHATAN GIGI
2024

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KECEMASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
DI KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN
TAHUN 2024**

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III



DIDI FERDIANA GULO
P07525021092

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEHATAN GIGI
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL KTI : GAMBARAN KECEMASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI
KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN

NAMA : DIDI FERDIANA GULO

NIM : P07525021092

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diterima dan Disetujui Untuk Diseminarkan
Dihadapan Dosen Penguji

Menyetujui
Dosen Pembimbing



drg. Nelly Katharina Manurung, M.Kes
NIP. 197005232000032001

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



drg. Ketli Lusiani, M.Kes
NIP. 197006181999032003

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL KTI : GAMBARAN KECEMASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI
KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN

NAMA : DIDI FERDIANA GULO

NIM : P07525021092

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diuji Oleh Dosen Penguji pada Sidang Ujian
Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Medan
Tahun 2024

Penguji I



Susy Adrianelly Simaremare, SKM, MKM
NIP. 197207221998032003

Penguji II



drg. Herlinawati, M.Kes
NIP. 196211191989022001

Ketua Penguji



drg. Nelly Katharina Manurung, M.Kes
NIP. 197005232000032001

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



drg. Yetti Lusiani, M.Kes
NIP. 197006181999032003

PERNYATAAN

GAMBARAN KECEMASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, 01 April 2024



Didi Ferdiana Gulo

**MEDAN HEALTH POLYTECHNIC OF MINISTRY OF HEALTH
DEPARTMENT OF DENTAL HYGIENE
Medan, April 1th 2024**

DIDI FERDIANA GULO

**Overview of Patient Anxiety Towards Dental and Oral Health Services
at the drg. Trixie Manurung Dental Clinic Medan**

viii + 26 Pages, 4 Tables, 10 Appendices

ABSTRACT

Anxiety is a common condition that arises and it is often experienced by someone as part of normal human development. In dentistry, anxiety is referred to as dental anxiety, which is the thought that something scary will happen before someone undergoes dental treatment. To improve dental and oral health, anxiety is a challenge that must be faced by dentists and dental therapists. A person's dental and oral health will be disturbed due to their anxiety about dental care. Therefore, anxiety when having their teeth checked is the cause of sufferers feeling reluctant to seek treatment at a dental health service unit.

This type of research was descriptive with a survey method. The sample for this study were patients who came to the Drg. Trixie Manurung Clinic Medan since February-March 2024 there have been 30 patients. This study aims to determine the level of patient anxiety regarding dental and oral health services at the Drg Trixie Manurung Clinic Medan.

The results of this study showed that the level of anxiety regarding dental and oral health services is more experienced by women with 6 patients (20%) in the severe anxiety category. The patient's anxiety level based on age is most commonly experienced at the age of 21-64 years with 9 patients (30%) in the mild category. The procedure that caused the most anxiety was tooth extraction in 18 patients (59.8%) with a severe level of anxiety.

This study concludes that the patient's anxiety level is mostly in the mild anxiety category. Based on gender, anxiety is most often experienced by women. Based on age, anxiety is most often experienced at the age of 21-64 years. The treatment that causes the most anxiety is tooth extraction.

Keywords : Patient Anxiety, Dental and Oral Health Services

References : 25 (2018-2023).

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN KESEHATAN GIGI
Medan, 01 April 2024

Didi Ferdiana Gulo

**Gambaran Kecemasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi
Dan Mulut Di Klinik drg. Trixie Manurung Medan**

viii + 26 halaman, 4 tabel, 10 lampiran

ABSTRAK

Kecemasan adalah kondisi umum yang muncul dan sering dialami seseorang sebagai bagian dari perkembangan normal manusia. Dalam kedokteran gigi kecemasan disebut sebagai kecemasan dental yang merupakan suatu pemikiran bahwa sesuatu yang seram akan terjadi sebelum seseorang melakukan perawatan gigi. Dalam upaya meningkatkan kesehatan gigi dan mulut, kecemasan menjadi tantangan yang harus dihadapi oleh dokter gigi dan terapis gigi. Kesehatan gigi dan mulut seseorang akan terganggu akibat kecemasan mereka terhadap perawatan gigi. Oleh karena itu rasa cemas saat memeriksakan gigi merupakan penyebab penderita merasa enggan atau tidak mau untuk berobat ke unit pelayanan kesehatan gigi.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan metode survei. Sampel penelitian ini adalah pasien yang datang ke Klinik drg. Trixie Manurung Medan sejak bulan februari-maret tahun 2024 sebanyak 30 orang pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kecemasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik drg. Trixie Manurung Medan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kecemasan terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut lebih banyak dialami oleh perempuan dengan kategori kecemasan berat 6 orang pasien (20%). Tingkat kecemasan pasien berdasarkan umur paling banyak dialami pada umur 21-64 tahun dengan kategori kecemasan ringan 9 orang pasien (30%). Tindakan yang paling banyak menimbulkan kecemasan adalah pencabutan gigi 18 orang pasien (59,8%) dengan tingkat kecemasan berat.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat kecemasan pasien paling banyak dalam kategori kecemasan ringan. Berdasarkan jenis kelamin kecemasan paling banyak dialami oleh perempuan. Berdasarkan umur kecemasan paling banyak dialami pada umur 21-64 tahun. Tindakan yang paling banyak mengalami kecemasan adalah tindakan pencabutan.

Kata Kunci : Kecemasan Pasien, Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut
Daftar Pustaka : 25 (2018-2023).

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“GAMBARAN KECEMASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI KLINIK drg. TRIXIE MANURUNG MEDAN”**. Karya Tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma-III Jurusan Kesehatan Gigi di Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan.

Dalam penulisan karya ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan, bantuan, dukungan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu drg. Yetti Lusiani, M.Kes selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes RI Medan.
2. Ibu drg. Nelly Katharina Manurung, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing dan sebagai ketua penguji yang selalu sabar dalam membimbing, memberi masukan dan telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Susy Adrianelly Simaremare, SKM, MKM, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu drg. Herlinawati, M.Kes, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Seluruh Dosen dan staf pengajar di Jurusan Kesehatan Gigi yang telah membekali penulis pada studi ilmu pengetahuan selama menjalani perkuliahan program Diploma-III di Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Medan.
6. drg. Trixie Manurung selaku Dokter penanggung jawab di Klinik yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa buat kedua orangtua saya yang tercinta dan terkasih Bapak Sokhi'aro Gulo (Alm) dan Ibu Yakina Zebua, yang telah banyak memberikan kasih sayang, membesarkan, merawat,

menjaga dan membimbing serta selalu memberikan dukungan, motivasi baik doa, moral maupun material yang tak terhingga kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma-III di Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan dengan sangat baik.

8. Untuk yang tersayang kakak dan abang saya yaitu Elrosfiyanti Gulo, Lenni Gulo, Terangi Gulo (Alm), Marsi Gulo, Marina Gulo, Aliman Gulo, Luasti Gulo, Simponi Gulo dan Pembaharuan Gulo yang selalu memberikan dukungan, arahan, doa dan motivasi serta semangat pantang menyerah kepada penulis sehingga penulis terpacu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini serta dapat menyelesaikan pendidikan dengan sangat baik.
9. Kepada sahabat dan teman tercinta Kristianus W, Ayu Wesiara, Cut Karolina Debora Rgg, Afri Anggel Dwi Maria, Rizki Adinda Putri Hrp dan Resmanile Annisa Putri Simanjuntak yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam keadaan apapun.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 01 April 2024

Penulis



Didi Ferdiana Gulo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
C.1 Tujuan Umum	3
C.2 Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Kecemasan	4
A.1 Pengertian Kecemasan	4
A.2 Tanda dan Gejala Kecemasan (Pardede, A. 2020)	4
A.3 Faktor Penyebab Terjadinya Kecemasan	5
A.4 Klasifikasi tingkat kecemasan	5
A.5 Alat Ukur Kecemasan.....	7
B. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	8
B.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	8
B.2 Jenis Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	9
C. Kerangka Konsep	10
D. Definisi Operasional.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
A. Jenis dan Desain Penelitian	12
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
B.1 Lokasi Penelitian	12
B.2 Waktu Penelitian.....	12
C. Populasi dan Sampel Penelitian	12
C.1 Populasi Penelitian.....	12
C.2 Sampel Penelitian	12
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	13
D.1 Jenis Pengumpulan Data	13
D.2 Cara Pengumpulan Data.....	13
E. Instrumen Penelitian	13

F. Pengolahan dan Analisa Data	14
F.1 Pengolahan Data	14
F.2 Analisa Data.....	14
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	15
A. Hasil Penelitian	15
B. Pembahasan.....	18
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	22
A. Simpulan	22
B. Saran	22
DAFTAR PUSTAKA.....	24
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik drg. Trixie Manurung Medan.....	15
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Jenis Kelamin di Klinik drg. Trixie Manurung Medan.....	16
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Umur di Klinik drg. Trixie Manurung Medan.....	16
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Berdasarkan Tindakan Perawatan yang Dilakukan di Klinik drg. Trixie Manurung Medan.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 3 Ethical Clearance
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Master Tabel
- Lampiran 6 Denah Lokasi Penelitian
- Lampiran 7 Daftar Konsultasi Penelitian
- Lampiran 8 Jadwal Penelitian
- Lampiran 9 Biodata Penulis
- Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian