

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bustami, (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. 44 Jakarta: Erlangga Tejada, Jeffry J, Joyce Raymond, dan B Punzalan. 2012. "On the Misuse of Slovin's Formula." *The Philippine Statistician* 61 (1):8.
- Halim, S. ,(2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan. Karya Tulis Ilmiah*. Medan : POLTEKKES KEMENKES MEDAN.
- Kemenkes RI, (2017). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 74 tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta*.
- Kotler, Phillip. (2009). *Tentang Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid Northwestern university. Indeks*
- MedikaErlina, N. (2021). *Analisis kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan informasi obat di puskesmas Kecamatan, sleman,yogyakarta*. 6.
- Menkes RI, (2014). *Menteri kesehatan Republik Indonesia, 2014. Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia nomor 75 tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, Jakarta*.
- Notoadmojo, S., (2017). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Permenkes No 74 tahun (2016) *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*
- Permenkes No.43 Tahun (2019) *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 51 tahun 2009 *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*.
- Priyoto, (2017). *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Pohan Imbalo,s (2018). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Salim, Hiany, dan Nindia Reski Ardilla. (2018) " *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang*. " *Media Farmasi* 14.1
- Undang-undang No.36 tahun 2009 *Tentang Kesehatan*.

Windiana, M. (2020). *Kefarmasian Di Puskesmas Seberang Padang Mita*
Windiana Nim : 1504137 Program Studi S1 Farmasi Sekolah Tinggi Farmasi
Indonesia Perintis. 1–91.

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS GAMBIR BARU KISARAN.

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu/saudara bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda.

1. Karakteristik Responden

1. Umur

- a. 17-25 tahun
- b. 26-45 tahun
- c. 46-55 tahun
- d. >55 tahun

2. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Pendidikan

- a. Tidak tamat SD
- b. SD
- c. SMP
- d. SMA
- e. Perguruan Tinggi/Diploma

4. Pekerjaan

- a. Mahasiswa/i
- b. Ibu Rumah Tangga
- c. PNS
- d. Pegawai Swasta
- e. Tidak Bekerja

Keterangan :

1. Sangat puas (SP)
2. Puas (P)
3. Cukup puas (CP)
4. Kurang Puas (KP)
5. Tidak puas (TP)

No	Pertanyaan/Pernyataan	Penilaian				
A	KEHANDALAN	KP	P	CP	KP	TP
1	Kebijakan dalam memberikan pelayanan .					
2	Memberikan informasi mengenai kegunaan, aturan pakai, dan lama penggunaan obat kepada pasien.					
3	Memberikan informasi mengenai aktivitas, makanan, dan minuman yang harus dihindari saat mengkonsumsi obat kepada pasien.					
4	Memberikan informasi mengenai efek samping obat kepada pasien.					
5	Meracik resep obat non-puyer kurang dari 20 menit dan resep obat puyer kurang dari 40 menit.					

B	KETANGGAPAN	KP	P	CP	KP	TP
6	menawarkan bantuan terhadap pasien yang terlihat kebingungan.					
7	Memberikan solusi dengan cepat terhadap keluhan pasien.					
8	Memberikan pelayanan yang cepat					
9	Kemampuan memberikan informasi obat dengan jelas dan lengkap kepada pasien.					
10	Kesigapan memberikan solusi jika obat tidak tersedia.					

C	JAMINAN	KP	P	CP	KP	TP
11	memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan.					
12	memastikan identitas pasien saat penyerahan obat.					
13	menanyakan kembali penjelasan yang telah diberikan.					
14	keterampilan petugas saat memberikan pelayanan.					
15	memanggil pasien secara urut sesuai dengan nomor antrian.					

D	EMPATI	KP	P	CP	KP	TP
16	memberikan pelayanan dengan bahasa yang mudah dimengerti.					
17	membedakan pelayanan dengan memandang status sosial.					
18	Perhatian petugas pada pasien yang membutuhkan.					
19	memberikan respon terhadap keluhan pasien dengan sabar.					
20	mengucapkan semoga lekas sembuh atau menanggapi terima kasih dari pasien pada akhir pelayanan.					

E	BUKTI FISIK.	KP	P	CP	KP	TP
21	kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu					
22	kesejukan interior dan eksterior					
23	papan petunjuk ruang obat farmasi					
24	ketersediaan kursi dalam ruang tunggu					
25	kebersihan dan kerapian petugas farmasi.					

Sumber kuesioner : (Erlina, 2021)

LAMPIRAN 2 SURAT PERNYATAAN RESPONDEN

PERNYATAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Gambir Baru Kisaran”.

Saya telah dijelaskan bahwa kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Medan, Mei 2022
Yang menyatakan

()

LAMPIRAN 3 LEAFLET

LEAFLET PELAYANAN KEFARMASIAN

	elayanan farmasi meliputi : 1. Pelayanan resep 2. Penerimaan resep 3. peracikan obat 4. Penyerahan obat 5. pelayanan infomasi obat	
elayanan kefarmasian Pelayanan dan kepuasan merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan, karena dengan adanya kepuasan maka pihak terkait dapat saling mengoreksi sampai dimana pelayanan yang diberikan apakah bertambah baik atau buruk. Hal tersebut sangat dipengaruhi oleh setiap aparat petugas dalam memberikan pelayanan, dengan kata lain pelayanan yang dapat memuaskan adalah pelayanan yang dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku dan dapat memahami apa yang diminta masyarakat dari jurusan pelayanan itu sendiri		Kpuasan pasien Kepuasan sangat bergantung pada persepsi dan harapan konsumen itu sendiri. Perasaan senang atau kecewa seseorang muncul setelah membandingkan antara persepsi atau kesan terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya. Jika kinerja berada dibawah harapan maka pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan maka pelanggan akan puas. Jika kinerja melebihi harapan maka pelanggan akan amat puas atau senang. Kunci untuk menghasilkan kesehatan pelanggan adalah memberikan nilai pelanggan yang tinggi

LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
 Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos: 20136
 Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
 Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com



Nomor : DM.01.05/01.03/ **059** /2022
 Lampiran : -
 Perihal : **Mohon Izin Pengambilan Data**

Kepada Yth :
 Kepala Kisaran Timur, puskesmas gambir baru
 di
 Tempat.

Dengan hormat,

Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk pengambilan data di tempat yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Togina elisabet br pane P07539019144	Zulfa Ismaniar Fauzi, SE., M.Si	Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas gambir baru kisaran.

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 08/04/2022
 Ketua Jurusan,


 Dra. Masnah, M.Kes, Apt.
 NIP. 196204281995032001

LAMPIRAN 5 SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

	PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN DINAS KESEHATAN UPTD PUSKESMAS GAMBIR BARU KECAMATAN KOTA KISARAN TIMUR Jl. Dr. F. L. Tobing No.32 Kisaran, 21223, Telp. 0623 357198 Email: Puskesmasgambirbaru@gmail.com	
Kisaran 20 Mei 2022		
Nomor : 708 / PKM-GB/SRT/2022	Kepada Yth :	
Lampiran :-	Ketua Jurusan Politeknik Kesehatan	
Perihal : Izin Penelitian	Kemenkes Medan	
	di -	Medan

1. Sehubungan dengan surat Ketua Jurusan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Nomor DM.01.05/01.03/418/2022 , perihal Permohonan Izin Pengambilan Data di UPTD Puskesmas Gambir Baru dalam rangka Penelitian guna memenuhi kewajiban/tugas kegiatan Akademik jurusan Farmasi Oleh :

NO.	NAMA MAHASISWA	NIM	JUDUL
1.	Togina Elisabet br.Pane	P07539019144	" Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Gambir Baru"

2. Dengan ini menyatakan bahwasanya nama tersebut diatas telah melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Gambir Baru sesuai ketentuan yang berlaku. Segala Bahan dan pengambilan data yang dibutuhkan di Puskesmas, tidak diperbolehkan untuk dipublikasikan, hanya semata-mata digunakan sebagai bahan penelitian dan Perkembangan Ilmu Pengetahuan semata. Dan hasil Penelitian diserahkan kepada Puskesmas 1(satu) berkas.

3. Demikian Kami sampaikan dan atas kerjasama Kami ucapkan terima Kasih .

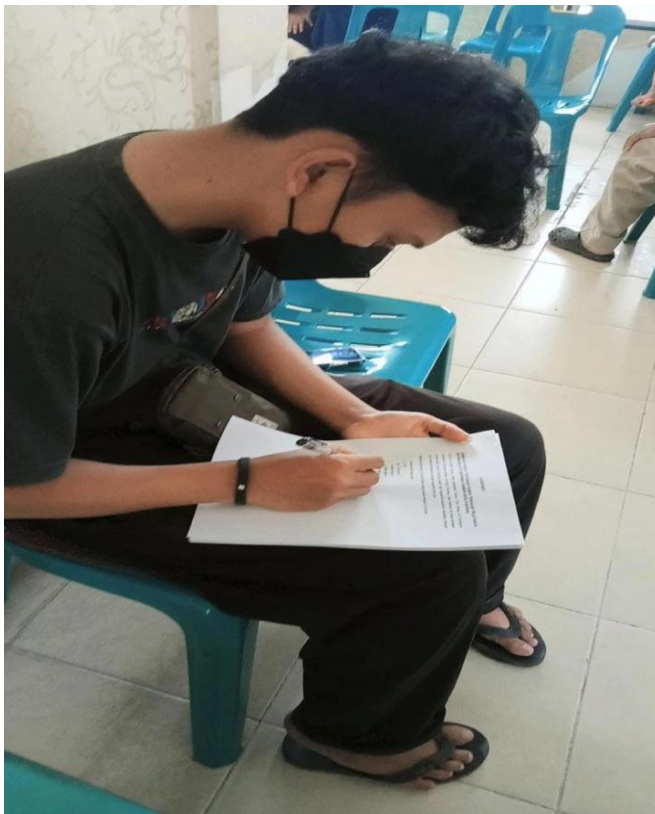


KEPALA UPTD PUSKESMAS,
KRISNAWATI SKM,
NIP. 196807291987032001

LAMPIRAN 6 Propil Puskesmas



Lampiran 7 Foto Pengisian Kuesioner



Lampiran 8 Kartu Bimbingan

POLITEKNIK KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA TA. 2021/2022**

Nama : TOGina Disabet br Pane
NIM : 207539019149
Pembimbing : Zulfah Ismanik Farzi SE. M. Si



NO	TGL	PERTE MUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	26/01/22	I	Diskusi Pemilihan Judul KTI	Cina	#
2	27/01/22	II	Acc Judul KTI	Cina	#
3	11/03/22	III	Bimbingan Bab I, II dan III	Cina	#
4	24/03/22	IV	Bimbingan Bab I, II dan III	Cina	#
5	17/03/22	V	Bimbingan Bab I, II dan III	Cina	#
6	4/04/22	VI	Acc bimbingan Bab I, II dan III	Cina	#
7	18/05/22	VII	Bimbingan bab IV & V	Cina	#
8	20/05/22	VIII	Bimbingan bab IV dan V	Cina	#
9	23/05/22	IX	Bimbingan bab IV dan V	Cina	#
10	25/05/22	X	Acc Karta Tulis Lembar	Cina	#
11					
12					

Ketua
Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281995032001

Lampiran 9 Master Tabel

No	Responden	Skor Topik-Titik Pertanyaan Sikap																									JK	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	skor	Persentase%	Keterangan
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25							
1	R1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	P	<55	Ibu Rumah Tangga	SMA	106	84,80%	Puas	
2	R2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2	5	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	101	80,80%	Puas
3	R3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	P	17-25	Tidak Bekerja	SMA	106	84,80%	Puas
4	R4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	P	<55	Ibu Rumah Tangga	SMA	111	88,80%	Sangat Puas
5	R5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	p	17-25	Ibu Rumah Tangga	SMA	108	86,40%	Sangat Puas
6	R6	4	4	3	3	3	5	3	5	3	3	4	4	3	4	5	4	5	3	3	5	3	3	3	2	5	L	17-25	Pegawai Swasta	SMA	92	73,60%	Cukup Puas
7	R7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	P	26-45	Ibu Rumah Tangga	SMA	104	83,20%	Puas
8	R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	P	46-55	PNS	Perguruan tinggi	99	79,20%	Puas
9	R9	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	2	5	L	46-55	PNS	Perguruan tinggi	99	79,20%	Puas
10	R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	96	76,80%	Puas
11	R11	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	P	17-25	Ibu Rumah Tangga	SMP	114	91,20%	Sangat Puas
12	R12	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	P	46-55	Ibu Rumah Tangga	SD	114	91,20%	Sangat Puas
13	R13	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	P	46-55	Ibu Rumah Tangga	SMA	109	87,20%	Sangat Puas
14	R14	5	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	P	46-55	Ibu Rumah Tangga	SMA	106	84,80%	Puas
15	R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	113	90,40%	Sangat Puas
16	R16	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	106	84,80%	Puas
17	R17	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	P	26-45	Ibu Rumah Tangga	SMA	106	84,80%	Puas
18	R18	5	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	2	5	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	105	84%	Puas
19	R19	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	P	17-25	PNS	Perguruan tinggi	113	90,40%	Sangat Puas
20	R20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	3	2	5	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	101	80,80%	Puas
21	R21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	P	26-45	Ibu Rumah Tangga	SD	117	93,60%	Sangat Puas
22	R22	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	P	17-25	Tidak Bekerja	SMA	109	87,20%	Sangat Puas
23	R23	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	108	86,40%	Sangat Puas
24	R24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	101	80,80%	Puas
25	R25	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	L	17-25	Pegawai Swasta	SMA	86	68,80%	Cukup Puas
26	R26	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	P	17-25	Mahasiswa	Perguruan tinggi	87	69,60%	Cukup Puas
27	R27	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	P	46-55	Ibu Rumah Tangga	SMA	85	68%	Cukup Puas
28	R28	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	L	26-45	Pegawai Swasta	SMP	91	72,80%	Cukup Puas
29	R29	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	L	17-25	Tidak Bekerja	SMA	90	72%	Cukup Puas
30	R30	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	P	46-55	Pegawai Swasta	SMA	103	82,40%	Puas
31	R31	4	4	5	4	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	2	5	P	46-55	Pegawai Swasta	SMA	108	86,40%	Sangat Puas
32	R32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	<55	Tidak Bekerja	SMA	100	80%	Puas
33	R33	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	P	46-55	Pegawai Swasta	Perguruan tinggi	105	84%	Puas
34	R34	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	26-45	Ibu Rumah Tangga	SMA	104	83,20%	Puas
35	R35	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	L	17-25	Mahasiswa	Perguruan tinggi	108	86,40%	Sangat Puas
36	R36	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	5	P	17-25	Mahasiswa	Perguruan tinggi	101	80,80%	Puas
37	R37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	26-45	Ibu Rumah Tangga	SMA	100	80%	Puas
38	R38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	46-55	Ibu Rumah Tangga	SMA	100	80%	Puas
39	R39	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	108	86,40%	Sangat Puas
40	R40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	17-25	Tidak Bekerja	SMA	100	80%	Puas
41	R41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	<55	Ibu Rumah Tangga	SD	100	80%	Puas
42	R42	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	3	5	3	5	P	46-55	Ibu Rumah Tangga	SMA	110	88%	Sangat Puas
43	R43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	2	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	103	82,40%	Puas
44	R44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	100	80%	Puas
45	R45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	P	26-45	Ibu Rumah Tangga	SD	99	79,20%	Puas
46	R46	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	L	26-45	Tidak Bekerja	SMP	114	91,20%	Sangat Puas
47	R47	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	P	17-25	Tidak Bekerja	SMA	101	80,80%	Puas
48	R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMA	100	80%	Puas
49	R49	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		<55	Ibu Rumah Tangga	SMA	100	80%	Puas

50		5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMP	111	88,80%	Sangat Puas	
51	R51	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	2	5	L	17-25	Tidak Bekerja	SMA		73,60%	Puas
52	R52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMP	99	79,20%	Puas	
53	R53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	P	<55	Ibu rumah Tangga	SMP	95	76%	Puas
54	R54	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	P	45-55	Ibu rumah Tangga	SMA	97	77,60%	Puas
55	R55	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	L	<55	Pegawai Swasta	SD	98	78%	Puas
56	R56	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	4	5	3	3	2	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	102	81,60%	Puas
57	R57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	P	26-45	Ibu rumah Tangga	Perguruan tinggi	100	80%	Puas
58	R58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	98	78%	Puas
59	R59	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	2	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMA	106	84,80%	Puas
60	R60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMA	100	80%	Puas	
61	R61	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	4	4	4	5	P	17-25	Tidak Bekerja	Perguruan tinggi	98	78%	Puas
62	R62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMA	100	80%	Puas	
63	R63	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	2	4	4	3	5	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMA	104	83,20%	Puas	
64	R64	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	2	3	5	4	4	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMA	104	83,20%	Puas
65	R65	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	P	26-45	Ibu rumah Tangga	Perguruan tinggi	86	68,80%	Cukup Puas
66	R66	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMA	101	80,80%	Puas
67	R67	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	P	<55	Ibu rumah Tangga	SD	94	75,20%	Cukup Puas
68	R68	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	P	<55	Ibu rumah Tangga	SMA	101	80,80%	Puas
69	R69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	1	5	4	5	L	<55	PNS	Perguruan tinggi	99	79,20%	Puas
70	R70	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	5	L	17-25	PNS	SMA	95	76%	Puas
71	R71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMA	96	76,80%	Puas	
72	R72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMA	106	84,80%	Puas	
73	R73	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	3	5	P	26-45	Pegawai Swasta	SMA	108	86,40%	Sangat Puas
74	R74	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	L	46-55	Pegawai Swasta	SMP	92	73,60%	Cukup Puas	
75	R75	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMP	106	84,80%	Puas
76	R76	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	2	3	2	4	P	17-25	Ibu rumah Tangga	SMP	104	83,20%	Puas
77	R77	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SD	92	73,60%	Cukup Puas
78	R78	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	P	<55	Pegawai Swasta	SD	111	88,80%	Sangat Puas
79	R79	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	26-45	Ibu rumah Tangga	Perguruan tinggi	101	80,80%	Puas
80	R80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	P	26-45	Pegawai Swasta	SMA	75	60%	Cukup Puas
81	R81	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3	5	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMA	105	84%	Puas
82	R82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	5	P	17-25	Tidak Bekerja	SMA	101	80,80%	Puas
83	R83	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	L	17-25	Tidak Bekerja	SMA	111	88,80%	Sangat Puas
84	R84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	L	17-25	Mahasiswa	Perguruan tinggi	103	82,40%	Puas
85	R85	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	>55	Ibu rumah Tangga	SD	98	78,40%	Puas
86	R86	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	17-25	PNS	Perguruan tinggi	103	82,40%	Puas
87	R87	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	17-25	Tidak Bekerja	SMA	108	86,40%	Sangat Puas
88	R88	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	3	3	3	2	5	P	>55	Ibu rumah Tangga	SMP	102	81,60%	Puas
89	R89	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	26-45	Tidak Bekerja	SMA	103	82,40%	Puas
90	R90	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	P	26-45	Ibu rumah Tangga	SMA	107	85,60%	Sangat Puas
91	R91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	5	5	3	4	2	5	L	>55	Pegawai Swasta	SMA	102	81,60%	Puas
92	R92	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	3	3	5	5	3	3	2	5	P	>55	Pegawai Swasta	Perguruan tinggi	102	81,60%	Puas
93	R93	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	112	89,65%	Sangat Puas
94	R94	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	3	5	4	3	3	2	3	L	17-25	Tidak Bekerja	SMA	100	80%	Puas
95	R95	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	L	17-25	PNS	SMA	104	83,20%	Puas
96	R96	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	5	4	3	3	2	5	L	26-45	Pegawai Swasta	SMA	95	76%	Puas
97	R97	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	5	P	17-25	Tidak Bekerja	SMA	99	79,20%	Puas
98	R98	4	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	2	5	P	17-25	Pegawai Swasta	Perguruan tinggi	95	76%	Puas
99	R99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	26-45	Pegawai Swasta	SMA	100	80%	Puas
100	R100	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	P	46-55	Ibu rumah Tangga	SMA	103	82,40%	Puas
Jumlah		418	408																														

Lampiran 10 Ethical Clearance



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN

Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com



PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor 3104/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul :

**"Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian
Di Puskesmas Gambir Baru Kisaran"**

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : Togina Elisabet Br Pane
Dari Institusi : Jurusan D-III Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan

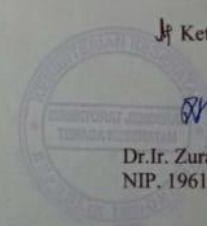
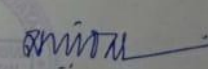
Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :

- Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian farmasi.
- Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
- Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
- Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
- Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, Juni 2022
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

Jl Ketua,



Dr. Ir. Zuraidah Nasution, M.Kes
NIP. 196101101989102001