

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT
KOTA MEDAN DALAM MEMANFAATKAN
TELEMEDICINE PADA MASA
PANDEMI COVID-19**



**TASYA SEVRINA NICA ARLIN BR WARUWU
NIM: P07539018035**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021**

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT KOTA MEDAN DALAM MEMANFAATKAN *TELEMEDICINE* PADA MASA PANDEMI COVID-19

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Farmasi



**TASYA SEVRINA NICA ARLIN BR WARUWU
NIM: P07539018035**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT
KOTA MEDAN DALAM MEMANFAATKAN *TELEMEDICINE*
PADA MASA PANDEMI COVID-19

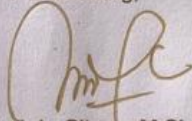
NAMA : TASYA SEVRINA NICA ARLIN BR WARUWU

NIM : P07539018035

Telah diterima dan diseminarkan dihadapan penguji.

Medan, Maret 2021

Menyetujui
Pembimbing,



Nadroh br Sitepu, M.Si.
NIP. 198007112015032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dra. Masniah, M.Kes., Apt.
NIP. 196204281995032001

LEMBAR PENGESAHAN

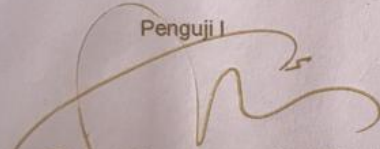
JUDUL : GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT
KOTA MEDAN DALAM MEMANFAATKAN *TELEMEDICINE*
PADA MASA PANDEMI COVID-19

NAMA : TASYA SEVRINA NICA ARLIN BR WARUWU

NIM : P07539018035

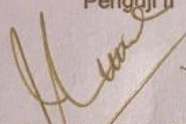
Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
Medan, Mei 2021

Penguji I



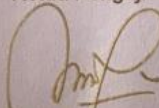
Ahmad Purnawarman F., M.Farm., Apt.
NIP. 198005282019021001

Penguji II



Nurul Hidayah, M.Si.
NIP. 198906302019022001

Ketua Penguji



Nadroh br Sitepu, M.Si.
NIP. 198007112015032002

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dra. Masniah, M.Kes., Apt.
NIP. 196204281995032001

SURAT PERNYATAAN

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT KOTA MEDAN DALAM MEMANFAATKAN *TELEMEDICINE* PADA MASA PANDEMI COVID-19

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini.

Medan, Mei 2021

Tasya Sevrina Nica Arlin Br Waruwu
NIM. P07539018035

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
KTI, Mei 2021

Tasya Sevrina Nica Arlin Br Waruwu

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT KOTA MEDAN
DALAM MEMANFAATKAN *TELEMEDICINE* PADA MASA PANDEMI COVID-
19**

viii + 26 halaman + 9 tabel + 8 lampiran

ABSTRAK

Coronavirus disease 2019 (COVID-19) merupakan penyakit infeksi saluran pernapasan yang disebabkan oleh *severe acute respiratory syndrome virus corona 2* (SARS-CoV-2). Pemerintah menghimbau masyarakat untuk menggunakan *telemedicine*, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang digabungkan dengan kepakaran medis untuk memberikan layanan kesehatan, mulai dari konsultasi diagnosa dan tindakan medis, tanpa terbatas ruang atau dilaksanakan dari jarak jauh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan sikap masyarakat Kota Medan dalam memanfaatkan *telemedicine* pada masa pandemi COVID-19. Metode penelitian bersifat survei deskriptif, pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat Kota Medan terhadap *telemedicine* dengan kategori baik (86,9%), cukup baik (10,1%), kurang baik (3%), dan tidak baik (0%) dan tingkat sikap masyarakat Kota Medan dalam memanfaatkan *telemedicine* dengan kategori baik (66,7%), cukup baik (32,3%), kurang baik (1%), dan tidak baik (0%).

Maka dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa gambaran tingkat pengetahuan dan sikap masyarakat Kota Medan berada dalam kategori baik.

Kata kunci : Pengetahuan, Sikap, *Telemedicine*, Pandemi COVID-19
Daftar bacaan : 19 (2008-2021)

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH
PHARMACY DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER, MAY 2021**

Tasya Sevrina Nica Arlin Br Waruwu

**DESCRIPTION OF KNOWLEDGE AND ATTITUDE OF MEDAN
POPULATIONS IN USING TELEMEDICINE DURING THE COVID-19
PANDEMIC**

viii + 26 pages + 9 tables + 8 attachments

ABSTRACT

Coronavirus disease 2019 (COVID-19) is a respiratory tract infection caused by the severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2). The government urges the public to take advantage of telemedicine, using information and communication technology that is connected to medical experts to obtain health services, ranging from consultations to diagnoses and medical actions, without being limited in space that can be carried out remotely. This study aims to obtain an overview of the knowledge and attitudes of the population in Medan in utilizing telemedicine during the COVID-19 pandemic. This research is a descriptive survey study that examines 99 respondents obtained through purposive sampling technique.

The following are the results of research on the use of telemedicine by the people of the city of Medan: 86.9% of respondents have a level of knowledge in the good category, 10.1% in the good enough category, 3% in the poor category, and 0% in the bad category; 66.7% of respondents had an attitude level in the good category, 32.3% in the quite good category, 1% in the less good category, and 0% in the bad category.

This study concludes that the level of knowledge and attitudes of Medan population is in a good category in utilizing telemedicine.

Keywords : Knowledge, Attitude, Telemedicine, COVID-19 Pandemic

References: 19 (2008-2021)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT KOTA MEDAN DALAM MEMANFAATKAN *TELEMEDICINE* PADA MASA PANDEMI COVID-19”

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan. Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapat bimbingan, saran, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes., Apt., selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Dra. Antetti Tampubolon, M.Si., Apt., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing Penulis selama menjadi mahasiswa di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Ibu Nadroh br Sitepu, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah sekaligus ketua penguji yang telah membimbing serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak Ahmad Purnawarman F., M.Farm., Apt., selaku Dosen Penguji I dan Ibu Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
7. Teristimewa kepada orangtua yang telah memberi kasih sayang, motivasi, dukungan, materi dan terutama doa kepada penulis, serta kepada kedua kakak laki-laki penulis, terutama kakak laki-laki tertua penulis yang telah memberikan arahan, pendapat serta dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Seluruh teman seperjuangan Mahasiswa dan Mahasiswi angkatan 2018 di Jurusan Farmasi Poltekkes kemenkes Medan.
9. Teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kelemahan, baik isi maupun tata bahasa dalam Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantu dari pembaca demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan kasih-Nya dan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2021

Penulis,

Tasya Sevrina Nica Arlin Br Waruwu
NIM. P07539018035

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengetahuan.....	5
2.1.1 Definisi Pengetahuan.....	5
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	5
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan.....	6
2.2 Sikap	7
2.2.1 Definisi Sikap	7
2.2.2 Tingkat Sikap	7
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap	8
2.3 <i>Telemedicine</i>	9
2.3.1 Pengertian <i>Telemedicine</i>	9
2.3.2 Konsep <i>Telemedicine</i>	10
2.4 Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis dan desain Penelitian	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
3.2.1 Lokasi Penelitian	12
3.2.2 Waktu Penelitian	12
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	12
3.3.1 Populasi	12
3.3.2 Sampel	12
3.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	13
3.4.1 Jenis Data	13
3.4.2 Pengumpulan Data	13
3.5 Pengolahan dan Analisis Data	13
3.5.1 Pengolahan Data	13
3.5.2 Analisis Data	14
3.6 Cara Pengukuran Variabel	14
3.6.1 Pengetahuan	14
3.6.2 Sikap	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Hasil	16
4.1.1 Karakteristik Responden	16
4.1.2 Tingkat Pengetahuan	20
4.1.3 Tingkat Sikap	20
4.2 Pembahasan	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	27

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	16
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan	17
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kecamatan Tempat Tinggal	17
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis <i>Telemedicine</i> Yang Sering Digunakan	18
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Waktu Penggunaan <i>Telemedicine</i>	19
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sumber Informasi Mengetahui <i>Telemedicine</i>	19
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden	20
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tingkat Sikap Responden	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian.....	
27	
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	
28	
Lampiran 3. Master Tabel 1 Distribusi Skor Tiap Pernyataan Pengetahuan.....	
33	
Lampiran 4. Master Tabel 2 Distribusi Skor Tiap Pernyataan Sikap.....	36
Lampiran 5. Penyebaran <i>Google Form</i> Melalui Sosial Media.....	39
Lampiran 6. Pengisian Kuesioner Oleh Responden Dengan <i>Google Form</i>	40
Lampiran 7. Ethical Clearance	42
Lampiran 8. Kartu Laporan Bimbingan KTI	43