

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN SIKAP DAN TINDAKAN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS
SINASIH KEC. SILOU KAHEAN KAB. SIMALUNGUN
TAHUN 2021**



**NOVY AGUSTIANY SIPAYUNG
P07539018103**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN SIKAP DAN TINDAKAN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS
SINASIH KEC. SILOU KAHEAN KAB. SIMALUNGUN
TAHUN 2021**

**Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi
Diploma III Farmasi**



**NOVY AGUSTIANY SIPAYUNG
P07539018103**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL: GAMBARAN PENGETAHUAN SIKAP DAN TINDAKAN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS
SINASIH KEC. SILOU KAHEAN KAB. SIMALUNGUN TAHUN
2021**

NAMA : NOVY AGUSTIANY SIPAYUNG

NIM : P07539018103

**Proposal ini telah diuji pada seminar proposal Jurusan Farmasi Politeknik
Kesehatan Kemenkes Medan 2021**

Menyetujui

Pembimbing



Dra. Masniah, M. Kes., Apt.

Nip.1962042819953200

Ketua Jurusan Farmasi

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



Dra. Masniah, M. Kes., Apt.

Nip.1962042819953200

LEMBAR PENGESAHAN

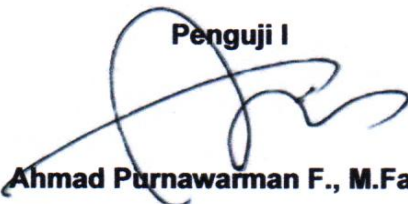
Judul : Gambaran Pengetahuan Sikap Dan Tindakan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sinasih Kec.Silou Kahean Kab.Simalungun Tahun 2021

Nama : Novy Agustiany Sipayung

NIM : P07539018103

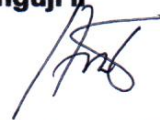
**Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diuji Pada Sidang Ujian Akhir Program
Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
2021**

Penguji I



Ahmad Purnawarman F., M.Farm., Apt. NIP : 199005282019021001

Penguji II



Dra. Antetti Tampubolon, M.Si., Apt. NIP : 196510031992032001

Ketua Penguji



**Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP : 196204281995032001**

Ketua Jurusan Farmasi

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



**Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP : 196204281995032001**

SURAT PERNYATAAN

GAMBARAN PENGETAHUAN SIKAP DAN TINDAKAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS SINASIH KEC.SILOU KAHEAN KAB.SIMALUNGUN TAHUN 2021

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di dalam naskah ini.

Medan, Mei 2021

NOVY AGUSTIANY SIPAYUNG
NIM. P07539018103

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN

JURUSAN FARMASI

KTI, MEI 2021

NOVY AGUSTIANY SIPAYUNG

**GAMBARAN PENGETAHUAN SIKAP DAN TINDAKAN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS SINASIH KEC. SILOU
KAHEAN KAB. SIMALUNGUN
TAHUN 2021**

xiii + 48 halaman + 1 gambar + 3 tabel + 7 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan Kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan sikap dan tindakan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Sinasih.

Metode penelitian ini menggunakan survey deskriptif, populasi dan sampel pada penelitian ini sebanyak 68 responden yang terdiri dari wanita dan pria pasien yang menerima pelayanan kefarmasian di puskesmas Sinasih.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan pasien terhadap pelayanan kefarmasian baik sebanyak 34 responden, cukup baik 28 responden, kurang baik 6 responden dan tidak baik 0 responden dengan total skor 561. Untuk sikap pada kategori baik sebanyak 28 responden, cukup baik 40 responden, kurang baik 0 responden dan tidak baik 0 responden dengan total skor 2.023. Untuk tindakan pada kategori baik sebanyak 36 responden, cukup baik 28 responden, kurang baik 4 responden dan tidak baik 0 responden dengan total skor 509.

Kesimpulan penelitian ini adalah tingkat pengetahuan pasien terhadap pelayanan kermasian di puskesmas adalah baik (82,5%), untuk tingkat sikap pasien terhadap pelayanan kefarmasian adalah cukup baik (74,3%) dan untuk tindakan pasien terhdap pelayanan kefarmasian adalah cukup baik (74,8%).

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Tindakan, Pelayanan Kefarmasian.

Daftar Baca : 15 (2001-2019)

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH
PHARMACY DEPARTMENT
SCIENTIFIC PAPER, MAY 2021**

Sipayung Novy Agustiany

Description of knowledge attitudes and actions towards pharmaceutical services at the Sinasih Public Health Center, Siluo Kahean District, Simalungun Regency in 2021

xiii + 48 page + 1 picture + 3 table + 7 attachment

ABSTRACT

Pharmaceutical service is a service that directly touches and is responsible for patients with regard to pharmaceutical preparations with a view to achieving definite results to improve the quality of life of patients. In general, this study aims to measure the level of knowledge, attitudes and actions of patients on pharmaceutical services at the Sinasih Health Center.

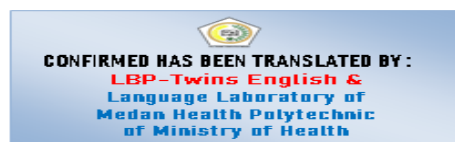
This study is a descriptive survey study that examined 68 respondents, the same number as the study population, consisting of female and male patients who received pharmaceutical services at the Sinasih Health Center.

The following are the results of research on pharmaceutical services at the Sinasih Health Center: 34 respondents have a level of knowledge in the good category, 28 respondents in the fairly good category, 6 respondents in the poor category, and 0 respondents in the bad category, the total score becomes 561; 28 respondents had a level of knowledge in the good category, 40 respondents in the fairly good category, 0 respondents in the poor category, and 0 respondents in the poor category, the total score reached 2,023; 36 respondents had a level of knowledge in the good category, 28 respondents in the fairly good category, 4 respondents in the poor category, and 0 respondents in the poor category, the total score reached 509.

This study concluded that the level of patient knowledge of pharmaceutical services at the health center was in the good category (82.5%), attitude was in the fairly good category (74.3%), and the action was in the fairly good category (74.8%).

Keywords : Knowledge, Attitude, Action, Pharmaceutical Services.

References : 15 (2001-2019)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiratan Tuhan Yang Maha Esa penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **Gambaran Pengetahuan Sikap Dan Tindakan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sinasih Kec.Silou Kahean Kab.Simalungun Tahun 2021**

Karya Tulis Ilmiah disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma-III di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan serta doa kepada :

1. Ibu Dra, Ida Nurhayati, M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra Masniah, M.Kes., Apt. selaku Ketua Jurusan Farmasi dan pembimbing karya tulis ilmiah saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah
3. Ibu Nurul Hidayah, M.Si., Apt. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa di Poltekkes Kemenkes Medan.
4. Ibu Ahmad Purnawarman F., M.Farm., Apt. selaku penguji I KTI yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Ibu Dra.Antetti Tampubolon, M.Si., Apt selaku penguji II KTI yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staff Pegawai Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
7. Kepada orang tua penulis, Bapak Swandy M Sipayung dan Ibu Parida Saragih yang selalu memberikan dukungan baik material, motivasi, dan doa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
8. Kepada saudar/i penulis kakak Nova Kristiani sipayung dan adik Roy Tripen Sipayung yang selalu memberikan dukungan baik motivasi, dan do'a dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.

9. Kepada sahabat penulis, Febri, Nova, Irma, Johana, Yuni, grace, Nurhamidah, Natania dan Doni yang selalu memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. Kepada seluruh pihak yang telah turut membantu yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Medan, Mei 2021
Penulis

Novy Agustiany Sipayung
P07539018103

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Konsep Perilaku	4
2.1.1 Defenisi Perilaku	4
2.1.2 Domain Perilaku	4
2.2 Defenisi Pengetahuan	5
2.2.2 Tingkat pengetahuan	5
2.3 Sikap	7
2.4 Tindakan	8
2.5 Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	9
2.5.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis	
Habis Pakai	10
2.5.2 Pelayanan Farmasi Klinik	12
2.6 Pemberian Informasi Obat	16
2.6.1 Defenisi Pemberian Informasi Obat	16
2.6.2 Tujuan Pemberian Informasi Obat	16

2.6.3 Pemberian Informasi Obat Terdiri Dari	16
2.7 Puskesmas	16
2.7.1 Tujuan Puskesmas	17
2.6.2 Tugas Puskesmas	17
2.6.3 Fungsi Puskesmas	17
2.7 Kerangka Konsep	18
2.8 Defenisi Operasional	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian dabn Desain Penelitian	19
3.1.1 Jenis Penelitian.....	19
3.1.2 Desain Penelitian	19
3.2 Lokasi Waktu Penelitian	19
3.3 Populasi dan Sempel.....	19
3.3.1 populasi Penelitian	19
3.3.2 Sampel	19
3.4 Jenis dan Pengumpulan Data	20
3.4.1 Jenis Data.....	20
3.4.2 Pengumpulan Data.....	21
3.5 Pengolahan dan Analisis Data	21
3.5.1 Pengolahan Data.....	21
3.5.2 Analisis Data.....	21
3.6 Cara Pengukuran Variabel	21
3.6.1 Pengetahuan	21
3.6.2 Sikap	22
3.6.3 Tindakan	23
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....	24
4.1 Profil Lahan	24
4.2 Hasil Penelitian	25
4.2.1 Tabel Distribusi Karakteristik Responden	25
4.2.2 Tabel Distribusi Pengetahuan Responden	26
4.2.3. Tabel Distribusi Sikap Responden	26
4.2.4 tabel Distribusi Tindakan Responden	27
4.3 Pembahasan.....	27

Bab V Kesimpulan Dan Saran	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Umur	26
Tabel 4.2.2	Distribusi Pengetahuan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sinasih Kec.Silou Kahean Kab.Simalungun.....	27
Tabel 4.2.3	Distribusi Sikap Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sinasih Kec.Silou Kahean Kab.Simalungun	28
Tabel 4.2.4	Distribusi Tindakan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sinasih Kec.Silou Kahean Kab.Simalungun	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	33
Lampiran 2. Tabulasi Data	37
Lampiran 3. Surat Keterangan Melakukan Penelitian	43
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	44
Lampiran 5. Dokumentasi pengisian Kuesioner	45
Lampiran 6. Kartu Bimbingan KTI.....	46
Lampiran 7. Surat Ethical Clearance	47