

DAFTAR PUSTAKA

Undang-undang No.36 tahun 2009 tentang kesehatan

Hasibuan, Elfryanti. 2015. *Tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kebun Lada Kecamatan Binjai Utara*. Karya Tulis Ilmiah. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.

Permenkes No.75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Permenkes No 74 tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas

Notoatmodjo, S. 2017. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Sugiono, 2017. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Kotler, Phillip. 2009. *Tentang Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Northwestern university. Indeks

Pohan, Imbalo, S. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC

Muninjaya, Gde, AA. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC

Anonim. 2009. *Tentang pelayanan kesehatan*. Departemen Kesehatan RI

Aspuan, S. 2013. *Kumpulan Kuesioner dan instrumentt penelitian kesehatan*. Nuha Medika. Yogyakarta.

Sibarani, Halim. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan*. Medan: Jurnal Kefarmasian, 2019

Andriani, Lusi. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Alak Kota Kupang*. Kupang: Jurnal Kefarmasian, 2018

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS PAMATANG SIDAMANIK KABUPATEN SIMALUNGUN

Identitas Responden

- a. Nama Responden :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Umur :
- d. Pendidikan :
- e. Pekerjaan :

Petunjuk pengisian:

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

Berikan tanda checklist ($\checkmark$) pada jawaban yang anda pilih

1. *Responsiveness* (daya tangkap)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti					
2	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan pasien					
3	Ketepatan pelayanan petugas kefarmasian dalam pemberian obat					
4	Kemampuan petugas farmasi untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan anda					

5	Kecepatan penyerahan obat pada setiap penebusan resep yang dilakukan petugas farmasi					
---	--	--	--	--	--	--

2. *Realibility* (Kehandalan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Kejelasan informasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat yang diberikan petugas farmasi kepada anda					
2	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi obat kepada pasien					
3	Kejelasan informasi tentang penyimpanan obat yang digunakan pasien					
4	Kejelasan penulisan etiket pada kemasan obat					
5	Pasien dilayani sesuai urutannya (tidak boleh ada pasien yang menyerobot antrian)					

3. *Assurance* (Jaminan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Obat yang diberikan kepada pasien sesuai dengan kebutuhan pasien					
2	Kepercayaan anda terhadap pelayanan di apotek					
3	Kesopanan, keramataman, serta perhatian yang diberikan petugas farmasi dalam melayani anda					
4	Petugas kefarmasian menguasai pengetahuan tentang obat					

5	Kelengkapan obat di apotek puskesmas memenuhi standar					
---	---	--	--	--	--	--

4. *Emphaty* (kepedulian)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Professional petugas farmasi kepada pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain					
2	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarga pasien yang diberikan oleh petugas farmasi					
3	Pemahaman petugas tentang kebutuhan dan keinginan pasien					
4	Petugas farmasi melakukan konseling yang baik kepada pasien					
5	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta					

5. *Tangible* (Bukti Fisik)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruang tunggu					
2	Kelengkapan fasilitas apotek (tempat duduk memadai, toilet, sirkulasi udara yang baik)					
3	Ketersediaan informasi obat, dalam bentuk bulletin, leaflet, label obat, poster, majalah dinding dan lain-lain					
4	Penataan eksterior dan interior ruang apotek					
5	Penampilan petugas farmasi dalam hal kebersihan dan kerapian					

LAMPIRAN 2. SURAT PERNYATAAN RESPONDEN

PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Pamatang Sidamanik Kabupaten Simalungun”.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara sukarela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Medan, Mei 2020

Yang Menyatakan
()

Lampiran 3 Foto Dokumentasi Peneliti



LAMPIRAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
DI PUSKESMAS SIDAMANK KABUPATEN SIMALUNGUN

Identitas Responden

a. Nama Responden : Dani Siantan
b. Jenis Kelamin : Pria
c. Umur : 35
d. Pendidikan : SLA
e. Pekerjaan : IT

Petunjuk pengisian:
SP : Sangat Pius
P : Pius
CP : Cukup Pius
KP : Kurang Pius
TP : Tidak Pius

Berikan tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih

1. Responsiveness (daya tanggap)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti		✓			
2	Kelengkapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan pasien	✓				
3	Ketepatan pelayanan petugas kefarmasian dalam pemberian obat		✓			
4	Kemampuan petugas farmasi untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan anda		✓			
5	Kecepatan penyerahan obat pada setiap penobatan resep yang dilakukan petugas farmasi		✓			

2. Reliability (Keandalan)

3. Assurance (Jaminan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Kepuasan informasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat yang diberikan petugas farmasi kepada anda	✓				
2	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi obat kepada pasien	✓				
3	Kepuasan informasi tentang penyimpanan obat yang digunakan pasien	✓				
4	Kepuasan perulaan etiket pada kemasan obat	✓				
5	Pasien diayun sesuai urutannya (tidak boleh ada pasien yang menyedot antrian)	✓				

4. Empathy (kepedulian)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Professional petugas farmasi kepada pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	✓				
2	Perhatian terhadap keluhan pasien dan	✓				

5. Tangible (Bukti Fisik)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruang tunggu	✓				
2	Kelengkapan fasilitas apotek (tempat duduk, memada, toilet, sirkulasi udara yang baik)	✓				
3	Ketersediaan informasi obat, dalam bentuk buletin, leaflet, label obat, poster, majalah dinding dan lain-lain	✓				
4	Penataan eksterior dan interior ruang apotek	✓				
5	Penampilan petugas farmasi dalam hal kebersihan dan kerapian	✓				

LAMPIRAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
DI PUSKESMAS SIDAMANK KABUPATEN SIMALUNGUN

Identitas Responden

a. Nama Responden : Dionis Siantan
b. Jenis Kelamin : Laki
c. Umur : 37
d. Pendidikan : SLA
e. Pekerjaan : Petani

Petunjuk pengisian:
SP : Sangat Pius
P : Pius
CP : Cukup Pius
KP : Kurang Pius
TP : Tidak Pius

Berikan tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih

1. Responsiveness (daya tanggap)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti		✓			
2	Kelengkapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan pasien		✓			
3	Ketepatan pelayanan petugas kefarmasian dalam pemberian obat		✓			
4	Kemampuan petugas farmasi untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan anda	✓				
5	Kecepatan penyerahan obat pada setiap penobatan resep yang dilakukan petugas farmasi		✓			

2. Reliability (Keandalan)

3. Assurance (Jaminan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Kepuasan informasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat yang diberikan petugas farmasi kepada anda	✓				
2	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi obat kepada pasien	✓				
3	Kepuasan informasi tentang penyimpanan obat yang digunakan pasien		✓			
4	Kepuasan perulaan etiket pada kemasan obat	✓				
5	Pasien diayun sesuai urutannya (tidak boleh ada pasien yang menyedot antrian)	✓				

4. Empathy (kepedulian)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Professional petugas farmasi kepada pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	✓				
2	Perhatian terhadap keluhan pasien dan	✓				

5. Tangible (Bukti Fisik)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruang tunggu	✓				
2	Kelengkapan fasilitas apotek (tempat duduk, memada, toilet, sirkulasi udara yang baik)	✓				
3	Ketersediaan informasi obat, dalam bentuk buletin, leaflet, label obat, poster, majalah dinding dan lain-lain	✓				
4	Penataan eksterior dan interior ruang apotek	✓				
5	Penampilan petugas farmasi dalam hal kebersihan dan kerapian	✓				

Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SIMALUNGUN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS PAMATANG SIDAMANIK
TIGA URUNG KECAMATAN PAMATANG SIDAMANIK
Email : puskespm_sidamanik@gmail.com



Kode Pos 21171

Pamatang Sidamanik, 29 Mei 2020

No : 440/292/PUSK-PS/V/2020

Lampiran : -

Perihal : Balasan Surat Izin Penelitian

KepadaYth

Ketua Jurusan Farmasi

Poltekkes Medan

Di

Tempat

Dengan Hormat

Sehubung dengan surat dari Jurusan Farmasi Poltekkes Medan dengan Nomor PP.06.01/00/01/150f/2020 tanggal 22 april 2020 Perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, dengan ini kami sampaikan bahwa:

No	Nama	Nim	Judul
1	Gisela Nainggolan	P07539017054	Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pamatang Sidamanik Kabupaten Simalungun

Telah selesai melaksanakan Penelitian di UPT Puskesmas Pamatang Sidamanik Kabupaten Simalungun.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian Bapak/ Ibu di ucapkan terima kasih

Kepala UPT Puskesmas Pamatang Sidamanik


Dr. Sri Leni B Saragih
Nip. 197009260000032007

 Shot on Y95
vivo dual camera

Lampiran 5 Log Book Pasien

NO	TANGGAL/HARI	NAMA	TTD PASIEN
1	27/4/2020	Dibolman Sihalehu	<i>[Signature]</i>
2	27/4/2020	Susi Dasuho	<i>[Signature]</i>
3	27/4/2020	Florea Nangolan	<i>[Signature]</i>
4	28/4/2020	Solman Tampubolon	<i>[Signature]</i>
5	28/4/2020	Netti Damanik	<i>[Signature]</i>
6	29/4/2020	Dorma Sihombing	<i>[Signature]</i>
7	29/04/2020	Brendan Sihang	<i>[Signature]</i>
8	29/04/2020	Nyssa Apasa	<i>[Signature]</i>
9	29/4/2020	Rosyeni Hasugian	<i>[Signature]</i>
10	30/4/2020	M. Viki Nugroho	<i>[Signature]</i>
11	30/04/2020	Ruli Siatungan	<i>[Signature]</i>
12	30/4/2020	Candra Manik	<i>[Signature]</i>
13	09/05/2020	Lusiana Napitulu	<i>[Signature]</i>
14	04/5/2020	ALEX SIALLAGAN	<i>[Signature]</i>
15	05/5/2020	Romali Sihombing	<i>[Signature]</i>
16	5/05/2020	Cecilia Nasution	<i>[Signature]</i>
17	6/05/2020	Dengki Sidabutar	<i>[Signature]</i>
18	6/05/2020	Ilham	<i>[Signature]</i>
19	6/05/2020	Ranasti Manullang	<i>[Signature]</i>
20	08/5/2020	Lisya Rumanthorbo	<i>[Signature]</i>

NO	TANGGAL/HARI	NAMA	TTD PASIEN
21	08/05/2020	W. Sihom	<i>[Signature]</i>
22	11/05/2020	Galih Sio	<i>[Signature]</i>
23	11/05/2020	Endang Sitor	<i>[Signature]</i>
24	11/05/2020	Ester Sihombing	<i>[Signature]</i>
25	11/05/2020	Peter Damanik	<i>[Signature]</i>
26	12/05/2020	Dani Sihombing	<i>[Signature]</i>
27	12/05/2020	Dewi Sihalehu	<i>[Signature]</i>
28	13/05/2020	Mujiman	<i>[Signature]</i>
29	13/05/2020	Rio Handayani	<i>[Signature]</i>
30	13/05/2020	Deviwati Sihalehu	<i>[Signature]</i>
31	13/05/2020	Rama Tambunan	<i>[Signature]</i>
32	14/05/2020	Rhoertson Manik	<i>[Signature]</i>
33	14/05/2020	Mario Pordede	<i>[Signature]</i>
34	15/05/2020	Tommy Pordede	<i>[Signature]</i>
35	18/05/2020	Angg Sio	<i>[Signature]</i>
36	18/05/2020	Eti Puto	<i>[Signature]</i>
37	18/05/2020	Ricko Ayu	<i>[Signature]</i>
38	20/05/2020	devismanedi Puto	<i>[Signature]</i>
39	20/05/2020	AGUS SINAGA	<i>[Signature]</i>

LAMPIRAN 6 ETICAL CLEANRANCE



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kepk.poltekkesmedan@gmail.com

PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01.741b/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul:

“Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian
Di Puskesmas Pematang Sidamanik Kabupaten Simalungun”

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : **Gisela Nainggolan**
Dari Institusi : **Jurusan D-III Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :

- Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian kesehatan
- Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
- Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
- Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
- Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, 24 Agustus 2020
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

Ketua,



Dr. Ir. Zuraidah Nasution, M.Kes
NIP. 196101101989102001



LAMPIRAN 7 KARTU BIMBINGAN KTI

POLITEKNIK KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 70 MZPAN

KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI

Nama : GISELA NAINGGOLAN
NIM : P0753907054
Pembimbing : Des. Djamilin Manung, MM. Apt



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	22/11-2020	1	Penguraian membahas judul	<i>Gise</i>	
2	24/11-2020	2	Membuatkan beberapa judul untuk seleksi	<i>Gise</i>	
3	07/11-2020	3	Acc judul tentang Tingkat Kesehatan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit	<i>Gise</i>	
4	3/11-2020	4	Penyusunan dan Revisi Proposal	<i>Gise</i>	
5	5/11-2020	5	Koreksi Proposal	<i>Gise</i>	
6	01/11-2020	6	Pengajuan Proposal	<i>Gise</i>	
7	11/11-2020	7	Acc Proposal	<i>Gise</i>	
8	15/11-2020	8	Persiapan Seminar Proposal	<i>Gise</i>	
9	29/11-2020	9	Konsultasi Bab IV dan V	<i>Gise</i>	
10	10/12-2020	10	Persiapan ujian KTI	<i>Gise</i>	
11	25/12-2020	11	Revisi KTI	<i>Gise</i>	
12	03/1-2021	12	Acc KTI	<i>Gise</i>	

Ketua,

Dra. Masriah, M.Kes. Apt
NIP. 196204281995032001

Lampiran 8 Data Primer

No	Karakteristik Pasien				Jenis Pelayanan																				Tingkat kepuasan Pasien								
					Daya Tangkap					Kehandalan					Jaminan					Kepedulian						Bukti Fisik					Jumlah	%	
	Hari/Tgl	Nama	JK	Usia	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	P3	P4	P5			
1	27/04/2020	Ridolman Sihaloho	Lk	57	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	106	84,8%	Puas	
2	27/04/2020	Susi Dasuha	Pr	27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	102	81,6%	Puas
3	27/04/2020	Flora Nainggolan	Pr	23	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	81,6%	Puas
4	28/04/2020	Salmon Tampubolon	Lk	49	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	79,2%	Puas
5	28/04/2020	Netti Damanik	Pr	39	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	101	80,8%	Puas
6	29/04/2020	Dorma Sihombing	Pr	32	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	102	81,6%	Puas	
7	29/04/2020	Brendan Sihotang	Lk	29	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	104	83,2%	Puas	
8	29/04/2020	Mijun Aprisa	Pr	23	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	102	81,6%	Puas
9	29/04/2020	Rosyeni Hasugian	Pr	39	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	104	83,2%	Puas
10	30/04/2020	M. Viki Nugrohoho	Lk	28	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	105	84%	Puas
11	30/04/2020	Rusli Siallagan	Pr	49	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	104	83,2%	Puas
12	30/04/2020	Candra Manik	Lk	26	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	101	80,8%	Puas
13	04/05/2020	Lasminta Napitupulu	Pr	48	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	105	84%	Puas
14	04/05/2020	Alex Siallagan	Lk	24	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	105	84%	Puas
15	05/05/2020	Romauli Situmorang	Pr	53	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	104	83,2%	Puas
16	05/05/2020	Cecilia Nasution	Pr	22	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	99	79,2%	Puas
17	06/05/2020	Benget Sidabutar	Lk	50	5	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	79,2%	Puas
18	06/05/2020	Ilham	Lk	25	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	80,8%	Puas
19	06/05/2020	Rawasti Manullang	Pr	48	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	104	83,2%	Puas
20	08/05/2020	Lisya Rumahorbo	Pr	19	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	100	80%	Puas
21	08/05/2020	Uli Sibarani	Pr	53	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	101	80,8%	Puas
22	11/05/2020	Sahat Sitio	Lk	59	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100	80%	Puas
23	11/05/2020	Endang Sitio	Pr	32	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	104	83,2%	Puas
24	11/05/2020	Eston Siregar	Lk	51	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	98	78,4%	Puas
25	11/05/2020	Rotua Damanik	Pr	26	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	99	79,2%	Puas
26	12/05/2020	Daniel Simanullang	Lk	54	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	105	84%	Puas
27	12/05/2020	Dewi Sihaloho	Pr	29	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	106	84,8%	Puas
28	13/05/2020	Mujiman	Lk	45	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	102	81,6%	Puas
29	13/05/2020	Rica Handayani	Pr	37	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	80,8%	Puas
30	13/05/2020	Dermawati Haloho	Pr	35	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	103	82,4%	Puas
31	13/05/2020	Rosma Tambunan	Pr	58	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	100	80%	Puas
32	14/05/2020	Robertson Manik	Lk	25	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	95	76%	Puas
33	14/05/2020	Maria Pardede	Pr	46	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	80,8%	Puas
34	15/05/2020	Tommy Simatupang	Lk	44	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	81,6%	Puas
35	18/05/2020	Anggi Saragih	Pr	25	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	103	82,4%	Puas
36	18/05/2020	Eri Purba	Lk	52	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	105	84%	Puas
37	19/05/2020	Riska Ayu	Pr	22	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	80,8%	Puas
38	20/05/2020	Krisnawati Purba	Pr	36	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	100	80%	Puas
39	20/05/2020	Agus Sinaga	Lk	41	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	101	80,8%	Puas
Jumlah					157	165	164	160	156	148	157	151	144	167	162	164	155	168	160	163	160	156	149	156	160	163	149	170	172	3976	81,55%	Puas	

