

DAFTAR PUSTAKA

Bustani, Neti M, dkk. *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara* 2015. Universitas Sam Ratulangi. 2015.

(<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ebiomedik/article/view/10456> diakses tanggal 13 Januari 2016).

Joerauline. 2015. *from survey kepuasan pasien*,
<https://id.scribd.com/doc/27233476> [Diakses pada Juli 23, 2015].

Mangkoan, Monalisa, 2016. *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2014 pada Puskesmas Di Kota Yogyakarta*. Skripsi . Universitas Sanata Dharma.

Notoatmojo, Soekidjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Permenkes No. 74 tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.

Permenkes No. 75 Tahun 2014 *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.

Pohan, Imbalo S, MPH, MHA, Dr. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.

Prioyoto. 2017. *Teori Sikap & Perilaku dalam Kesehatan*. Jogjakarta : Nuha Medica.

Rika. *Kualitas Pelayanan : Dimensi dan Cara Mengukurnya*.
<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya> [Diakses pada 22 Februari 2016].

Sukanto, Herlinda, 2017. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar*. Skripsi . UIN Alauddin Makassar.

UU No. 36 Tahun 2009 *tentang kesehatan*.

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Bimbingan

POLITEKNIK KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 29 MEDAN

KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI

Nama : Rini Safitri
NIM : 107539017070
Pembimbing : Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd.



NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF MAHASISWA	PARAF PEMBIMBING
1	23/1/2020	I	Pengarahan Judul	Rini	Hotman
2	23/1/2020	II	Konsultasi Judul	Rini	Hotman
3	23/1/2020	III	Acc Judul	Rini	Hotman
4	13/02/2020	IV	Revisi BAB I	Rini	Hotman
5	18/02/2020	V	Revisi BAB II & III	Rini	Hotman
6	6/03/2020	VI	Acc Proposal	Rini	Hotman
7	7/04/2020	VII	Perbaikan Proposal	Rini	Hotman
8	8/05/2020	VIII	Diskusi BAB IV-V	Rini	Hotman
9	23/05/2020	IX	Revisi BAB I-V & Lampiran	Rini	Hotman
10	03/06/2020	X	Acc KTI	Rini	Hotman
11	08/06/2020	XI	Seminar Hasil	Rini	Hotman
12	08/06/2020	XII	Ujian Akhir Program (UAP)	Rini	Hotman

Ketua,
Dra. Masniah, M.Kes. Apt
NIP. 196204281995032001

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Diharapkan kesediaan bapak/ibu untuk menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini sesuai dengan yang bapak/ibu ketahui. Kuesioner ini digunakan untuk mengumpulkan data penelitian sesuai judul di atas dan hasil penelitian ini tidak akan mempengaruhi reputasi bapak/ibu di masyarakat.

1. Karakteristik Responden

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Umur
 - a. 17-25 tahun
 - b. 26-45 tahun
 - c. 46-55 tahun
 - d. > 55 tahun
3. Pendidikan
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Perguruan Tinggi/Diploma
4. Pekerjaan
 - a. Mahasiswa/i
 - b. Ibu Rumah Tangga
 - c. Pegawai Swasta/PNS
 - d. Dan Lain-lain

Petunjuk pengisian:

SP = Sangat Puas

CP = Cukup Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas
STP = Sangat Tidak Puas

2. Kepuasan Pasien

Berikan tanda checklist (✓) untuk setiap pernyataan/pertanyaan pada jawaban yang anda pilih.

A. Distribusi tingkat kepuasan pasien berdasarkan jawaban responden terhadap kehandalan (Reliability)

No	Pertanyaan/Pernyataan	SP	CP	P	TP	STP
1.	Bagaimana kepuasan pasien dilayani sesuai dengan antriannya masing-masing?					
2.	Bagaimana kepuasan pasien dalam obat yang dikemas sesuai dalam wadah tersebut?					
3.	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi.					
4.	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi.					
5.	Kemampuan petugas farmasi dalam menyelesaikan keluhan pasien.					
Total						

B. Distribusi tingkat kepuasan pasien berdasarkan jawaban responden terhadap daya tanggap (Responsiveness)

No	Pertanyaan/Pernyataan	SP	CP	P	TP	STP
1.	Kemampuan petugas farmasi untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien.					
2.	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien.					
3.	Bagaimana kecepatan penyerahan obat pada setiap penebusan resep yang dilakukan petugas farmasi?					
4.	Bagaimana kepuasan pasien pada petugas dalam menanyakan kembali nama, alamat, dan penyakit pada saat memberikan obat?					
5.	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan pasien.					
Total						

No	Pertanyaan/Pernyataan	SP	CP	P	TP	STP
1.	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat.					
2.	Petugas farmasi melayani dengan sopan, ramah tamah serta perhatian yang diberikan petugas farmasi dalam melayani pasien.					
3.	Bagaimanakah kepuasan pasien pada petugas yang mengatakan lekas sembuh dan tersenyum selesai mengambil obat?					
4.	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik.					
5.	Adanya jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap pelayanan pasien.					
Total						

C. Distribusi tingkat kepuasan pasien berdasarkan jawaban responden terhadap jaminan (Assurance)

D. Distribusi tingkat kepuasan pasien berdasarkan jawaban responden terhadap empati (Emphaty)

No	Pertanyaan/Pernyataan	SP	CP	P	TP	STP
1.	Bagaimanakah kepuasan pasien terhadap pelayanan petugas tanpa memandang status sosial dan lain-lain?					
2.	Bagaimanakah perhatian yang diberikan oleh petugas terhadap keluhan pasien?					
3.	Kesediaan petugas farmasi untuk meminta maaf jika terjadi kesalahan.					
4.	Petugas farmasi memberikan informasi tanpa diminta.					
5.	Petugas farmasi bersikap ramah dan tamah dalam melayani pasien.					
Total						

E. Distribusi tingkat kepuasan pasien berdasarkan jawaban responden terhadap bukti fisik (Tangibles)

No	Pertanyaan/Pernyataan	SP	CP	P	TP	STP
1.	Bagaimanakah kebersihan, kerapian, kenyamanan ruang tunggu?					
2.	Bagaimanakah ketersediaan informasi obat dalam bentuk label obat, poster, dan majalah?					
3.	Jumlah tempat duduk diruangan mencukupi.					
4.	Ketersediaan tempat pembuangan sampah.					
5.	Tersedianya alat untuk menampung resep masuk (misalnya keranjang).					
Total						

Lampiran 3 Pengisian Kuesioner Melalui Google Form

Formulir tanggap... 27 tanggapan

27 tanggapan

TIKOKAT KEPULASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS TANJUNGPINJANG KEKAMATAN PERCUT SEITUAN

Isi formulir tanggap...

1. Nama Responden :

2. Jenis Kelamin :
☐ Perempuan
☐ Laki-laki

3. Usia :

4. Pekerjaan :

5. Pendidikan :

6. Alamat :

7. No. Telp. :

8. No. Email :

9. No. HP :

10. No. WhatsApp :

11. No. Telegram :

12. No. Facebook :

13. No. Instagram :

14. No. Twitter :

15. No. YouTube :

16. No. LinkedIn :

17. No. Snapchat :

18. No. Messenger :

19. No. Email :

20. No. HP :

21. No. WhatsApp :

22. No. Telegram :

23. No. Facebook :

24. No. Instagram :

25. No. Twitter :

26. No. YouTube :

27. No. LinkedIn :

28. No. Snapchat :

29. No. Messenger :

30. No. Email :

31. No. HP :

32. No. WhatsApp :

33. No. Telegram :

34. No. Facebook :

35. No. Instagram :

36. No. Twitter :

37. No. YouTube :

38. No. LinkedIn :

39. No. Snapchat :

40. No. Messenger :

41. No. Email :

42. No. HP :

43. No. WhatsApp :

44. No. Telegram :

45. No. Facebook :

46. No. Instagram :

47. No. Twitter :

48. No. YouTube :

49. No. LinkedIn :

50. No. Snapchat :

51. No. Messenger :

52. No. Email :

53. No. HP :

54. No. WhatsApp :

55. No. Telegram :

56. No. Facebook :

57. No. Instagram :

58. No. Twitter :

59. No. YouTube :

60. No. LinkedIn :

61. No. Snapchat :

62. No. Messenger :

63. No. Email :

64. No. HP :

65. No. WhatsApp :

66. No. Telegram :

67. No. Facebook :

68. No. Instagram :

69. No. Twitter :

70. No. YouTube :

71. No. LinkedIn :

72. No. Snapchat :

73. No. Messenger :

74. No. Email :

75. No. HP :

76. No. WhatsApp :

77. No. Telegram :

78. No. Facebook :

79. No. Instagram :

80. No. Twitter :

81. No. YouTube :

82. No. LinkedIn :

83. No. Snapchat :

84. No. Messenger :

85. No. Email :

86. No. HP :

87. No. WhatsApp :

88. No. Telegram :

89. No. Facebook :

90. No. Instagram :

91. No. Twitter :

92. No. YouTube :

93. No. LinkedIn :

94. No. Snapchat :

95. No. Messenger :

96. No. Email :

97. No. HP :

98. No. WhatsApp :

99. No. Telegram :

100. No. Facebook :

101. No. Instagram :

102. No. Twitter :

103. No. YouTube :

104. No. LinkedIn :

105. No. Snapchat :

106. No. Messenger :

107. No. Email :

108. No. HP :

109. No. WhatsApp :

110. No. Telegram :

111. No. Facebook :

112. No. Instagram :

113. No. Twitter :

114. No. YouTube :

115. No. LinkedIn :

116. No. Snapchat :

117. No. Messenger :

118. No. Email :

119. No. HP :

120. No. WhatsApp :

121. No. Telegram :

122. No. Facebook :

123. No. Instagram :

124. No. Twitter :

125. No. YouTube :

126. No. LinkedIn :

127. No. Snapchat :

128. No. Messenger :

129. No. Email :

130. No. HP :

131. No. WhatsApp :

132. No. Telegram :

133. No. Facebook :

134. No. Instagram :

135. No. Twitter :

136. No. YouTube :

137. No. LinkedIn :

138. No. Snapchat :

139. No. Messenger :

140. No. Email :

141. No. HP :

142. No. WhatsApp :

143. No. Telegram :

144. No. Facebook :

145. No. Instagram :

146. No. Twitter :

147. No. YouTube :

148. No. LinkedIn :

149. No. Snapchat :

150. No. Messenger :

151. No. Email :

152. No. HP :

153. No. WhatsApp :

154. No. Telegram :

155. No. Facebook :

156. No. Instagram :

157. No. Twitter :

158. No. YouTube :

159. No. LinkedIn :

160. No. Snapchat :

161. No. Messenger :

162. No. Email :

163. No. HP :

164. No. WhatsApp :

165. No. Telegram :

166. No. Facebook :

167. No. Instagram :

168. No. Twitter :

169. No. YouTube :

170. No. LinkedIn :

171. No. Snapchat :

172. No. Messenger :

173. No. Email :

174. No. HP :

175. No. WhatsApp :

176. No. Telegram :

177. No. Facebook :

178. No. Instagram :

179. No. Twitter :

180. No. YouTube :

181. No. LinkedIn :

182. No. Snapchat :

183. No. Messenger :

184. No. Email :

185. No. HP :

186. No. WhatsApp :

187. No. Telegram :

188. No. Facebook :

189. No. Instagram :

190. No. Twitter :

191. No. YouTube :

192. No. LinkedIn :

193. No. Snapchat :

194. No. Messenger :

195. No. Email :

196. No. HP :

197. No. WhatsApp :

198. No. Telegram :

199. No. Facebook :

200. No. Instagram :

201. No. Twitter :

202. No. YouTube :

203. No. LinkedIn :

204. No. Snapchat :

205. No. Messenger :

206. No. Email :

207. No. HP :

208. No. WhatsApp :

209. No. Telegram :

210. No. Facebook :

211. No. Instagram :

212. No. Twitter :

213. No. YouTube :

214. No. LinkedIn :

215. No. Snapchat :

216. No. Messenger :

217. No. Email :

218. No. HP :

219. No. WhatsApp :

220. No. Telegram :

221. No. Facebook :

222. No. Instagram :

223. No. Twitter :

224. No. YouTube :

225. No. LinkedIn :

226. No. Snapchat :

227. No. Messenger :

228. No. Email :

229. No. HP :

230. No. WhatsApp :

231. No. Telegram :

232. No. Facebook :

233. No. Instagram :

234. No. Twitter :

235. No. YouTube :

236. No. LinkedIn :

237. No. Snapchat :

238. No. Messenger :

239. No. Email :

240. No. HP :

241. No. WhatsApp :

242. No. Telegram :

243. No. Facebook :

244. No. Instagram :

245. No. Twitter :

246. No. YouTube :

247. No. LinkedIn :

248. No. Snapchat :

249. No. Messenger :

250. No. Email :

251. No. HP :

252. No. WhatsApp :

253. No. Telegram :

254. No. Facebook :

255. No. Instagram :

256. No. Twitter :

257. No. YouTube :

258. No. LinkedIn :

259. No. Snapchat :

260. No. Messenger :

261. No. Email :

262. No. HP :

263. No. WhatsApp :

264. No. Telegram :

265. No. Facebook :

266. No. Instagram :

267. No. Twitter :

268. No. YouTube :

269. No. LinkedIn :

270. No. Snapchat :

271. No. Messenger :

272. No. Email :

273. No. HP :

274. No. WhatsApp :

275. No. Telegram :

276. No. Facebook :

277. No. Instagram :

278. No. Twitter :

279. No. YouTube :

280. No. LinkedIn :

281. No. Snapchat :

282. No. Messenger :

283. No. Email :

284. No. HP :

285. No. WhatsApp :

286. No. Telegram :

287. No. Facebook :

288. No. Instagram :

289. No. Twitter :

290. No. YouTube :

291. No. LinkedIn :

292. No. Snapchat :

293. No. Messenger :

294. No. Email :

295. No. HP :

296. No. WhatsApp :

297. No. Telegram :

298. No. Facebook :

299. No. Instagram :

300. No. Twitter :

301. No. YouTube :

302. No. LinkedIn :

303. No. Snapchat :

304. No. Messenger :

305. No. Email :

306. No. HP :

307. No. WhatsApp :

308. No. Telegram :

309. No. Facebook :

310. No. Instagram :

311. No. Twitter :

312. No. YouTube :

313. No. LinkedIn :

314. No. Snapchat :

315. No. Messenger :

316. No. Email :

317. No. HP :

318. No. WhatsApp :

319. No. Telegram :

320. No. Facebook :

321. No. Instagram :

322. No. Twitter :

323. No. YouTube :

324. No. LinkedIn :

325. No. Snapchat :

326. No. Messenger :

327. No. Email :

328. No. HP :

329. No. WhatsApp :

330. No. Telegram :

331. No. Facebook :

332. No. Instagram :

333. No. Twitter :

334. No. YouTube :

335. No. LinkedIn :

336. No. Snapchat :

337. No. Messenger :

338. No. Email :

339. No. HP :

340. No. WhatsApp :

341. No. Telegram :

342. No. Facebook :

343. No. Instagram :

344. No. Twitter :

345. No. YouTube :

346. No. LinkedIn :

347. No. Snapchat :

348. No. Messenger :

349. No. Email :

350. No. HP :

351. No. WhatsApp :

352. No. Telegram :

353. No. Facebook :

354. No. Instagram :

355. No. Twitter :

356. No. YouTube :

357. No. LinkedIn :

358. No. Snapchat :

359. No. Messenger :

360. No. Email :

361. No. HP :

362. No. WhatsApp :

363. No. Telegram :

364. No. Facebook :

365. No. Instagram :

366. No. Twitter :

367. No. YouTube :

368. No. LinkedIn :

369. No. Snapchat :

370. No. Messenger :

371. No. Email :

372. No. HP :

373. No. WhatsApp :

374. No. Telegram :

375. No. Facebook :

376. No. Instagram :

377. No. Twitter :

378. No. YouTube :

379. No. LinkedIn :

380. No. Snapchat :

381. No. Messenger :

382. No. Email :

383. No. HP :

384. No. WhatsApp :

385. No. Telegram :

386. No. Facebook :

387. No. Instagram :

388. No. Twitter :

389. No. YouTube :

390. No. LinkedIn :

391. No. Snapchat :

392. No. Messenger :

393. No. Email :

394. No. HP :

395. No. WhatsApp :

396. No. Telegram :

397. No. Facebook :

398. No. Instagram :

399. No. Twitter :

400. No. YouTube :

401. No. LinkedIn :

402. No. Snapchat :

403. No. Messenger :

404. No. Email :

405. No. HP :

406. No. WhatsApp :

407. No. Telegram :

408. No. Facebook :

409. No. Instagram :

410. No. Twitter :

411. No. YouTube :

412. No. LinkedIn :

413. No. Snapchat :

414. No. Messenger :

415. No. Email :

416. No. HP :

417. No. WhatsApp :

418. No. Telegram :

419. No. Facebook :

420. No. Instagram :

421. No. Twitter :

422. No. YouTube :

423. No. LinkedIn :

424. No. Snapchat :

425. No. Messenger :

426. No. Email :

427. No. HP :

428. No. WhatsApp :

429. No. Telegram :

430. No. Facebook :

431. No. Instagram :

432. No. Twitter :

433. No. YouTube :

434. No. LinkedIn :

435. No. Snapchat :

436. No. Messenger :

437. No. Email :

438. No. HP :

439. No. WhatsApp :

440. No. Telegram :

441. No. Facebook :

442. No. Instagram :

443. No. Twitter :

444. No. YouTube :

445. No. LinkedIn :

446. No. Snapchat :

447. No. Messenger :

448. No. Email :

449. No. HP :

450. No. WhatsApp :

451. No. Telegram :

452. No. Facebook :

453. No. Instagram :

454. No. Twitter :

455. No. YouTube :

456. No. LinkedIn :

457. No. Snapchat :

458. No. Messenger :

459. No. Email :

460. No. HP :

461. No. WhatsApp :

462. No. Telegram :

463. No. Facebook :

464. No. Instagram :

465. No. Twitter :

466. No. YouTube :

467. No. LinkedIn :

468. No. Snapchat :

469. No. Messenger :

470. No. Email :

471. No. HP :

472. No. WhatsApp :

473. No. Telegram :

474. No. Facebook :

475. No. Instagram :

476. No. Twitter :

477. No. YouTube :

478. No. LinkedIn :

479. No. Snapchat :

480. No. Messenger :

481. No. Email :

482. No. HP :

483. No. WhatsApp :

484. No. Telegram :

485. No. Facebook :

486. No. Instagram :

487. No. Twitter :

488. No. YouTube :

489. No. LinkedIn :

490. No. Snapchat :

491. No. Messenger :

492. No. Email :

493. No. HP :

494. No. WhatsApp :

495. No. Telegram :

496. No. Facebook :

497. No. Instagram :

498. No. Twitter :

499. No. YouTube :

500. No. LinkedIn :

501. No. Snapchat :

502. No. Messenger :

503. No. Email :

504. No. HP :

505. No. WhatsApp :

506. No. Telegram :

507. No. Facebook :

508. No. Instagram :

509. No. Twitter :

510. No. YouTube :

511. No. LinkedIn :

512. No. Snapchat :

513. No. Messenger :

514. No. Email :

515. No. HP :

516. No. WhatsApp :

517. No. Telegram :

518. No. Facebook :

519. No. Instagram :

520. No. Twitter :

521. No. YouTube :

522. No. LinkedIn :

523. No. Snapchat :

524. No. Messenger :

525. No. Email :

526. No. HP :

527. No. WhatsApp :

528. No. Telegram :

529. No. Facebook :

530. No. Instagram :

531. No. Twitter :

532. No. YouTube :

533. No. LinkedIn :

534. No. Snapchat :

535. No. Messenger :

536. No. Email :

537. No. HP :

538. No. WhatsApp :

539. No. Telegram :

540. No. Facebook :

541. No. Instagram :

542. No. Twitter :

543. No. YouTube :

544. No. LinkedIn :

545. No. Snapchat :

546. No. Messenger :

547. No. Email :

548. No. HP :

549. No. WhatsApp :

550. No. Telegram :

551. No. Facebook :

552. No. Instagram :

553. No. Twitter :

554. No. YouTube :

555. No. LinkedIn :

556. No. Snapchat :

557. No. Messenger :

558. No. Email :

559. No. HP :

560. No. WhatsApp :

Lampiran 4 Surat Izin Pelaksanaan Penelitian dari Jurusan Farmasi



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting KM. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos : 20136
Telepon : 061-8368633 – Fax : 061-8368644
Website : www.poltekkes-medan.ac.id , email : poltekkes_medan@yahoo.com



Medan, 29 April 2020

Nomor : PP.06.01/00/01/150aq/2020
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Pelaksanaan Penelitian
Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan

Yang Terhormat,
Kepala UPT. Puskesmas Tanjung Rejo
di-
Tempat

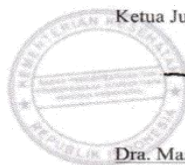
Dengan Hormat

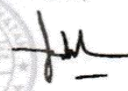
Dalam rangka kegiatan akademik di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan, mahasiswa akan melaksanakan survey awal penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi, maka dengan ini kami mohon kiranya dapat mengizinkan untuk melaksanakan Penelitian dan mengambil Data di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun nama mahasiswa adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Rini Safitri P07539017070	Drs. Hotman Sitanggang, M.Pd	Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan,




Dra. Masniah, M.Kes, Apt.
NIP: 196204281995032001

Lampiran 5 Surat Pernyataan Selesai Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS TANJUNG REJO**

Jln. Lembaga Dusun 2 Desa Tanjung Rejo Kec. Percut Sei Tuan
Kab. Deli Serdang Kode pos 20371 e-mail : pusk.tjrejo18@gmail.com



Tanjung Rejo, 30 Mei 2020

Nomor : 570/PUSK-TR/ V/2020
Lamp : -
Perihal : Surat Pernyataan Selesai Penelitian

Kepada Yth
Ketua Jurusan Farmasi
Poltekkes Medan
Di
Tempat

Dengan Hormat,

Schubungan dengan surat dari Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan dengan Nomor: PP.06.01/00/01/150aq/2020 tanggal 29 April 2020 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian Mahasiswa Jurusan Farmasi Poltekkes Medan Dengan Judul **Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan.**

Bahwa atas nama Mahasiswa sbb :

Nama : Rini Safitri

Nim : P07539017070

Menerangkan adalah BENAR telah selesai melaksanakan Penelitian di Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang sejak tanggal 19 Mei 2020 sampai dengan tanggal 27 Mei 2020.

Demikianlah surat pemberitahuan ini kami buat atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ka. UPT Puskesmas Tanjung Rejo

Dr. Budi Ariyanti, Kes
Nip. 197404022003121010

Lampiran 6 Surat Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Setelah saya membaca surat permohonan menjadi responden, maka saya menyatakan bersedia untuk turut berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penyusunan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Farmasi di Poltekkes Medan yaitu :

Nama : Rini Safitri

NIM : P07539017070

Dengan menandatangani lembaran ini saya memberikan persetujuan untuk mengisi kuisioner yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui "Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan". Saya mengerti bahwa penelitian ini tidak mengandung resiko yang berarti.

Saya telah mendapatkan penjelasan mengenai penelitian ini dan diberi kesempatan untuk bertanya. Saya secara sukarela berperan serta dalam penelitian ini.

Tanda tangan
Responden,

()

Medan, 2020
Peneliti,

(Rini Safitri)

Lampiran 7



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
Jl. Jamin Ginting Km. 13,5 Kel. Lau Cih Medan Tuntungan Kode Pos 20136
Telepon: 061-8368633 Fax: 061-8368644
email : kep.k.poltekkesmedan@gmail.com



PERSETUJUAN KEPK TENTANG
PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN
Nomor: 01.245 /KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul:

**"Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmarmasian Di
Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan"**

Yang menggunakan manusia dan hewan sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/
Peneliti Utama : **Rini Safitri**
Dari Institusi : **Jurusan D-III Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan**

Dapat disetujui pelaksanaannya dengan syarat :
Tidak bertentangan dengan nilai – nilai kemanusiaan dan kode etik penelitian kesehatan
Melaporkan jika ada amandemen protokol penelitian.
Melaporkan penyimpangan/ pelanggaran terhadap protokol penelitian.
Melaporkan secara periodik perkembangan penelitian dan laporan akhir.
Melaporkan kejadian yang tidak diinginkan.

Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa berlaku maksimal selama 1 (satu) tahun.

Medan, Juni 2020
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Medan

Ketua,

Dr. Ir. Zuraidah Nasution, M.Kes
NIP. 196101101989102001

Lampiran 8 Master Tabel

No	Umur				Kel		Pekerjaan				Pendidikan				A1					Jlh	%	Tkt Kep					A2					Jlh	%	Tkt Kep					A3					Jlh	%	Tkt Kep					A4					Jlh	%	Tkt Kep					A5					Jlh	%	Tkt Kep					Jlh	Total	Ket
R	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	P1	P2	P3	P4	P5			SP	CP	P	TP	STP	P1	P2	P3	P4	P5			SP	CP	P	TP	STP	P1	P2	P3	P4	P5			SP	CP	P	TP	STP	P1	P2	P3	P4	P5			SP	CP	P	TP	STP	P1	P2	P3	P4	P5										
R1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	3	5	4	5	20	80	1	0	0	0	0	5	4	4	4	4	21	84	0	1	0	0	0	5	5	4	5	4	23	92	1	0	0	0	0	5	5	4	4	4	22	88	1	0	0	0	0	4	3	3	4	4	18	72	1	0	0	0	0	104		
R2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	3	4	3	3	17	68	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	77														
R3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	4	4	3	3	17	68	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	4	4	4	18	72	1	0	0	0	0	4	4	4	3	4	19	76	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	84		
R4	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	3	3	4	4	17	68	1	0	0	0	0	3	4	4	3	5	19	76	0	1	0	0	0	4	5	5	5	4	23	92	1	0	0	0	0	3	3	3	5	4	18	72	1	0	0	0	0	5	5	4	4	3	21	84	0	1	0	0	0	98		
R5	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	3	3	2	3	14	56	1	0	0	0	0	3	3	2	2	3	13	52	0	0	3	2	0	3	4	2	3	3	15	60	0	1	0	0	0	2	3	3	2	2	12	48	0	0	1	0	0	3	2	2	3	3	13	52	1	0	0	0	0	67		
R6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	3	3	5	3	19	76	0	1	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	119		
R7	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	75														
R8	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	4	3	3	5	20	80	0	1	0	0	0	3	3	5	3	3	17	68	0	1	0	0	0	3	5	3	3	3	17	68	0	0	1	0	0	104		
R9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	4	4	3	4	19	76	1	0	0	0	0	5	5	5	4	4	23	92	1	0	0	0	0	4	4	3	4	4	19	76	1	0	0	0	0	4	3	3	2	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	4	3	4	17	68	0	1	0	0	0	93		
R10	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	4	4	4	4	4	20	80	1	0	0	0	0	4	4	4	4	4	20	80	1	0	0	0	0	4	4	4	5	3	4	20	80	1	0	0	0	0	4	4	4	4	4	20	80	1	0	0	0	0	102													
R11	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	5	5	5	3	5	23	92	1	0	0	0	0	5	3	3	5	5	21	84	0	1	0	0	0	5	5	3	5	3	21	84	0	1	0	0	0	5	5	3	3	3	19	76	0	1	0	0	0	5	3	5	3	3	19	76	0	1	0	0	0	103		
R12	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5	4	4	4	4	21	84	0	1	0	0	0	4	4	4	3	3	18	72	1	0	0	0	0	3	3	4	4	3	17	68	0	1	0	0	0	4	4	3	3	3	17	68	0	1	0	0	0	4	4	4	4	3	19	76	1	0	0	0	0	92		
R13	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	4	5	5	24	96	1	0	0	0	0	4	5	5	5	5	24	96	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	4	5	4	4	5	22	88	1	0	0	0	0	120		
R14	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	3	4	4	4	19	76	1	0	0	0	0	2	3	4	5	4	18	72	0	0	1	0	0	4	3	3	3	3	16	64	0	1	0	0	0	3	3	3	3	4	16	64	0	1	0	0	0	4	4	4	3	4	19	76	1	0	0	0	0	88		
R15	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4	5	4	5	5	23	92	1	0	0	0	0	5	4	4	5	5	23	92	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	4	5	5	24	96	1	0	0	0	0	3	4	3	4	5	19	76	0	1	0	0	0	114		
R16	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	4	5	4	5	4	22	88	1	0	0	0	0	4	4	4	5	5	22	88	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	5	5	5	5	5	25	100	1	0	0	0	0	119		
R17	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4	3	3	4	5	19	76	0	1	0	0	0	5	4	4	2	3	18	72	0	0	1	0	0	3	4	4	5	4	20	80	0	0	1	0	0	3	4	5	4	4	20	80	0	1	0	0	0	3	3	4	4	4	18	72	1	0	0	0	0	95	
R18	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	5	4	3	4	21	84	0	1	0	0	0	5	4	4	5	4	22	88	0	0	0	0	1	4	4	3	5	5	21	84	0	0	0	0	1	4	3	2	3	3	15	60	0	1	0	0	0	4	3	3	3	3	16	64	0	1	0	0	0	95	
R19	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	3	5	5	4	20	80	0	1	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	4	4	5	5	21	84	1	0	0	0	0	3	4	4	4	4	19	76	0	1	0	0	0	3	3	3	5	5	19	76	0	1	0	0	0	94		
R20	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	3	2	2	3	3	13	52	1	0	0	0	0	2	2	3	2	2	11	44	1	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15	60	1	0	0	0	0	69		
R21	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	4	5	5	3	5	22	88	0	0	0	0	1	3	5	3	5	5	21	84	0	1	0	0	0	3	5	5	3	3	19	76	0	1	0	0	0	3	5	5	3	3	19	76	0	1	0	0	0	3	3	4	4	3	17	68	0	1	0	0	0	98		
R22	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5	4	5	3	4	21	84	0	1	0	0	0	5	5	5	4	4	23	92	1	0	0	0	0	2	4	5	5	5	21	84	1	0	0	0																												