

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGENDALIAN KETERSEDIAAN PERBEKALAN  
KESEHATAN PT. KIMIA FARMA APOTEK  
UNIT BISNIS MEDAN TAHUN 2019**



**ROSDYANA  
NIM PO7539019251**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN  
JURUSAN FARMASI  
2020**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGENDALIAN KETERSEDIAAN PERBEKALAN  
KESEHATAN PT. KIMIA FARMA APOTEK  
UNIT BISNIS MEDAN TAHUN 2019**

Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi  
Diploma III Farmasi



**ROSDYANA  
NIM PO7539019251**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN  
JURUSAN FARMASI  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL : PENGENDALIAN KETERSEDIAAN PERBEKALAN  
KESEHATAN PT. KIMIA FARMA APOTEK UNIT BISNIS  
MEDAN TAHUN 2019**

**NAMA : ROSDYANA**

**NIM : PO7539019251**

Telah diterima dan diseminarkan dihadapan penguji.  
Medan, Juni 2020

Menyetujui  
Pembimbing

Drs. Ismedsyah, Apt., M.Kes.  
NIP196406011993121000

Ketua Jurusan Farmasi  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes., Apt  
NIP196204281995032001

## LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL : PENGENDALIAN KETERSEDIAAN PERBEKALAN  
KESEHATAN PT. KIMIA FARMA APOTEK UNIT BISNIS  
MEDAN TAHUN 2019**

**NAMA : ROSDYANA**

**NIM : PO7539019251**

Karya Tulis Ilmiah ini telah Diuji pada Sidang Ujian Akhir  
Program Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan  
2020

Penguji I

Penguji II

Lavinur, S.T., M.Si.  
NIP 196302081984031002

Dra. Anteti Tampubolon, Apt., M.Si.  
NIP 196510031992032002

Ketua Penguji,

Drs. Ismedsyah, Apt, M.Kes  
NIP 196406011993121001

Ketua Jurusan Farmasi  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Dra. Masniah, M.Kes, Apt  
NIP 196204281995032001

## **SURAT PERNYATAAN**

### **PENGENDALIAN KETERSEDIAAN PERBEKALAN KESEHATAN PT. KIMIA FARMA APOTEK UNIT BISNIS MEDAN TAHUN 2019**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

**Medan, Juni 2020**

**Rosdyana  
PO7539019251**

**MEDAN HEALTH POLYTECHNICS OF MINISTRY OF HEALTH  
PHARMACY DEPARTMENT  
SCIENTIFIC PAPER, 2020**

**Rosdyana**

**Control of Health Supplies Availability in PT. Klmia Farma  
Medan,Dispensary Business Unit in 2019**

**xi + 27 pages + 3 Tables, 1 Appendix**

**ABSTRACT**

The availability of health supplies in pharmacies must be well controlled because this is an important part of the success of a pharmacy in carrying out its functions. The process of controlling the availability of medical supplies carried out at the pharmacy is to realize changes, growth and renewal in order to meet the needs of optimal health services for the whole community.

This research is a descriptive study. The *Min-MaxP2* system is used as a tool for: controlling effective and efficient inventory working models, ensuring the availability of goods to meet customer needs through pareto and MQD / MQB mechanisms, as a control tool to prevent shrinkage and expire date items, as a reference for purchases to avoid mistakes resulting in an increase in the number of goods not sold (Dead Stock) and goods over stock.

Through the research it is known that the *Min-MaxP2* system can be used to obtain optimal stock data, minimum inventory, maximum inventory, list of needs of goods, a list of items used to determine the status of health supplies that can be used as a reference for reordering or not, to avoid excess stock inventory.

The conclusion of this study is the *Min-MaxP2* system is a tool that can control the supply of health supplies at PT. Kimia Farma Medan, dispensary business unit, proved by the results of the 2019 performance where the Cost of Purchase Price is below the Revenue Budget set by the company, a cost savings so that the company's cash flow improves and reduces the amount of company debt.

Keywords: control, availability, health supplies, min-maxp2

References: 13 (1991-2016)

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN  
JURUSAN FARMASI  
KTI, 2020**

**Rosdyana**

**Pengendalian Ketersediaan Perbekalan Kesehatan PT. Kimia Farma  
Apotek Unit Bisnis Medan Tahun 2019**

**xii + 27 halaman + 3 Tabel, 1Lampiran**

**ABSTRAK**

Ketersediaan perbekalan kesehatan di apotek harus dapat dikendalikan karena merupakan bagian penting dari keberhasilan apotek dalam menjalankan fungsi. Proses pengendalian ketersediaan perbekalan kesehatan yang dilakukan di apotek dalam rangka untuk mewujudkan perubahan, pertumbuhan dan pembaharuan demi memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan yang optimal bagi seluruh masyarakat.

Penelitian ini menggunakan jenis deskriptif. Sistem *Min-MaxP2* sebagai alat untuk mengendalikan modal kerja persediaan yang efektif dan efisien, menjamin ketersediaan barang untuk pemenuhan kebutuhan customer melalui mekanisme pareto dan MQD/MQB, alat kontrol mencegah terjadinya shrinkage dan barang expire date, acuan pembelian untuk menghindari kesalahan yang mengakibatkan bertambahnya jumlah barang tidak laku (Dead Stok) dan barang over stok.

Hasil penelitian ini adalah mendapatkan stok optimal, persediaan minimum, persediaan maksimum, daftar kebutuhan barang (berisi daftar untuk mengetahui apakah perbekalan kesehatan tersebut) dapat dilakukan pemesanan kembali atau tidak, sehingga persediaan tidak berlebih.

Kesimpulan penelitian bahwa sistem *Min-MaxP2* merupakan alat bantu yang dapat mengendalikan persediaan perbekalan kesehatan di PT. Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Medan, terbukti hasil kinerja 2019 nilai HPP (Harga Pokok Pembelian) dibawah dari nilai AP (Anggaran Pendapatan) yang ditetapkan perusahaan, menghemat biaya sehingga cashflow perusahaan membaik dan mengurangi nilai hutang perusahaan.

**Kata kunci** : pengendalian, ketersediaan, perbekalan kesehatan, min-maxp2  
Daftar bacaan : 13 (2001-2016)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis haturkan kehadiran Allah Subhanawata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik. Adapun judul Karya Tulis Ilmiah ini adalah "Pengendalian Ketersediaan Perbekalan Kesehatan PT. Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Medan Tahun 2019"

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan. Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, Penulis mendapat banyak bimbingan, saran, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Ida Nurhayati, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Dra. Masniah, M.Kes, Apt. selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Bapak Drs. Ismedsyah, Apt, M.Kes. Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah sekaligus Ketua Penguji yang telah memberikan banyak waktu dan pikirannya selama membimbing Penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Lavinur, S.T., M.Si. Dosen Penguji I Karya Tulis Ilmiah dan Ujian Akhir Program yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada Penulis.
5. Ibu Dra. Anteti Tampubolon, Apt., M.Si. Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah dan Ujian Akhir Program yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada Penulis.
6. Seluruh dosen dan staf di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
7. Teristimewa kepada suami dan anak-anak Penulis yang sangat Penulis sayangi dan cintai, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, materi dan terutama doa yang tidak pernah putus. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan perkuliahan hingga sampai Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman seperjuangan RPL, serta seluruh pihak yang telah banyak memberikan dukungan yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya dan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2020

Rosdyana  
PO7539019251

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>V</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>IX</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengendalian .....	4
2.2 Ketersediaan .....	6
2.2.1 Tingkat Ketersediaan.....	7
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Ketersediaan .....	7
2.3 Perbekalan Kesehatan .....	8
2.4 PT. Kimia Farma Tbk.....	9
2.5 Pengadaan di Apotek .....	10
2.6 Forecast dan System Min-MaxP2.....	13
2.7 Kerangka Konsep.....	14
2.8 Defenisi Operasional .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	17
3.2.2 Waktu Penelitian.....	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	17
3.3.1 Populasi.....	18
3.3.2 Sampel .....	18
3.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	18
3.4.1 Jenis Data.....	18
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	18

3.5	Pengolahan dan Analisis Data .....	18
3.5.1	Pengolahan Data .....	19
3.5.2	Analisa Data.....	21
3.6	Prosedur Kerja.....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	22
4.2	Pembahasan Penelitian.....	25
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	27
5.2	Saran.....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		