

BAB III

METODE PENELITIAN

A.Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan di wilayah kerja Posyandu Jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu, kabupaten Serdang Bedagai yang terdiri dari 1 Posyandu Balita.

2. Waktu

Survey pendahuluan dilaksanakan pada tanggal 9 Desember 2024 Selanjutnya, penelitian utama dilakukan dari 8-10 Mei 2025.

B.Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah Deskriptif untuk menggambarkan fenomena atau keadaan objektif tentang peran kader dan tingkat kepuasan layanan ibu balita dalam kegiatan Posyandu.

C.Populasi dan Sampel

1.Populasi

Populasi penelitian adalah seluruh ibu balita posyandu yang berada di Posyandu Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu. Adapun besar populasi pada penelitian ini yaitu sebanyak 60 ibu balita di Posyandu Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu.Populasi ini mencakup ibu yang memiliki balita di desa Siahap.

2. Sampel

Sampel pada penelitian ini merupakan bagian dari populasi. Sampel ditentukan menggunakan metode purposive sampling, dengan kriteria inklusi sebagai berikut :

- a. Menggunakan layanan posyandu
- b. Tidak dalam keadaan sakit.

- c. Bersedia dijadikan sample penelitian dengan syarat mengisi Bukti lembar persetujuan (*informed consent*).
- d. Ibu balita yang memiliki balita dan tinggal di Desa Siahap.

Adanya persetujuan dari pimpinan desa dan staff posyandu Desa Siahap untuk membantu berjalannya penelitian.

D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Pengumpulan Data

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian meliputi data primer dan sekunder.

2. Cara Pengumpulan Data

a. Sebelum penelitian

- 1) Mencari sumber jurnal yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti terkait peran kader dan tingkat kepuasan layanan di posyandu.
- 2) Menentukan lokasi penelitian
- 3) Melakukan survey pendahuluan dengan melihat lokasi penelitian
- 4) Proses perizinan penelitian kepada Kepala desa dan kader posyandu desa Siahap, Kecamatan Bintang Bayu, Kabupaten Serdang Bedagai. Termasuk menjelaskan tujuan dan manfaat penelitian yang akan dilaksanakan.
- 5) Meminta izin kepada ibu yang memiliki balita di Posyandu Desa Siahap, untuk menjadi sampel penelitian yang akan dilaksanakan.
- 6) Menentukan sampel sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan.
- 7) Menentukan jadwal penelitian.

b. saat penelitian

1) Data primer

Data primer adalah data yang didapatkan secara langsung dari sampel penelitian. Dalam penelitian ini, data primer yaitu:

- Data identitas ibu balita (diperoleh dengan cara wawancara) yang meliputi nama, umur, pendidikan terakhir, dan alamat.
- Data peran kader Posyandu (diperoleh dengan cara wawancara menggunakan kuesioner sebanyak 20 pertanyaan) dan cara

pengamatan (observasi) selama kader Posyandu melakukan kegiatan pelayanan di posyandu.

- Data tingkat kepuasan layanan ibu balita Posyandu (diperoleh dengan cara wawancara menggunakan kuesioner sebanyak 20 pertanyaan).

2) Data Sekunder

Data sekunder meliputi gambaran umum di Desa Siahap, dan data-data lain mengenai tempat lokasi penelitian yang diperoleh dari kantor kepala desa.

E.Instrument Pengumpulan Data

1.Pengolahan Data

a. *Editing* (Pengecekan Data)

Kegiatan ini meliputi pemeriksaan, melengkapi serta memperbaiki data yang telah diperoleh dari penelitian. Apabila ada jawaban yang belum lengkap, maka akan dilakukan perbaikan dan apabila telah terjadi kesalahan saat pengambilan data maka pertanyaan yang jawabannya tidak lengkap tersebut tidak diolah. Pemeriksaan dan melengkapi serta memperbaiki data secara keseluruhan.

b. *Coding* (Kode Data)

Merupakan kegiatan mengklasifikasikan dan menjumlahkan data dengan memberikan kode. *Coding* merupakan proses mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data berbentuk angka atau bilangan.

c. *Scoring* (Penilaian)

Data hasil pengisian kusioner peran kader 20 item pernyataan yang bersifat positif dan negatif dengan empat alternatif jawaban, yaitu tidak pernah, jarang, sering,dan selalu. Rentang skor jawaban 0-3, untuk pernyataan negative maka skor tertinggi diberikan untuk jawaban tidak pernah 0, jarang 1, sering

2, selalu 3. Dengan kategori yaitu peran kader baik :41 - 60 , peran kader cukup : 21-40, peran kader kurang :0-20.

Untuk kuesioner tingkat kepuasan 20 item pernyataan yang bersifat positif dan negatif dengan empat alternatif jawaban, yaitu tidak puas, cukup puas, dan puas. Rentang skor jawaban 0-3, untuk pernyataan negative maka skor tertinggi diberikan untuk jawaban sangat tidak puas 0, tidak puas 1, puas 2, sangat puas 3. Dengan kategori yaitu puas :41 - 60 , cukup puas : 21-40, kurang puas :0-20.

e. *Tabulation* (Penyusunan Data)

Tabulating yaitu membuat tabel-tabel data, sesuai dengan tujuan penelitian atau yang diinginkan oleh peneliti (Notoatmodjo, 2018). Dimana peneliti memasukkan data yang telah terkumpul ke dalam tabel distribusi frekuensi. Tabel distribusi frekuensi meliputi umur, pendidikan, pekerjaan, peran kader, dan tingkat kepuasan .

2. Analisa Data

Data yang telah diperoleh setelah itu dianalisis.

a. Analisis Univariat

Analisis univariat untuk menggambarkan karakteristik dan rata rata masing - masing variabel yaitu umur, pekerjaan, pendidikan, peran kader dan tingkat kepuasan layanan ibu balita di posyandu jingga Desa Siahap Kecamatan Bintang Bayu Kabupaten Serdang Bedagai. Dengan menggunakan program computer SPSS yang kemudian disajikan dalam bentuk kata – kata atau tabel dan dianalisis berdasarkan persentase.