

KARYA TULIS ILMIAH
PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI
RSUD HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG KISARAN



NESA WILLY INDAH SUSNITA
P07539023096

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
PRODI D-III FARMASI
2026

**PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI
RSUD HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG KISARAN**

Karya Tulis Ilmiah

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
dan memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm)
pada program studi D-III Farmasi Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



**NESA WILLY INDAH SUSNITA
P07539023096**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN FARMASI
PRODI D-III FARMASI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

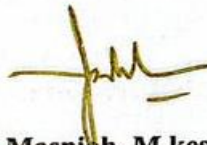
**PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI
RSUD HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG KISARAN**

Diusulkan Oleh

**NESA WILLY INDAH SUSNITA
NIM.P07539023096**

Telah disetujui di Medan
Pada tanggal **24 Juni** 2026

Pembimbing



**Dra. Masniah, M.kes, Apt
NIP. 196204281995032001**

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan

**apt. Madroh br Sitepu, M.Si
NIP. 196907112015032002**



HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI
RSUD HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG KISARAN

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

NESA WILLY INDAH SUSNITA
NIM.P07539023096

Telah dipersiapkan di depan tim penguji
Pada tanggal **30** Juni 2026

Tim Penguji

- | | |
|---------------|---|
| 1. Ketua | : Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281995032001 |
| 2. Anggota I | : Masrah, S.Pd., M.Kes
NIP. 197008311992032002 |
| 3. Anggota II | : Zulfikri, S.Farm., Apt, M.Si
NIP. 198205162009031005 |

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Medan **30 Juni** 2026

Mengetahui
Ketua Tim Penguji


apt. Nadroh br. Sitepu, M.Si
NIP. 198007112015032002

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

NAMA	: Nesa Willy Indah Susnita
NIM	: P07539023096
Program Studi	: Diploma III
Jurusan	: Farmasi
Perguruan Tinggi	: Poltekkes Kemenkes Medan

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI RSUD HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG KISARAN

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan Plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 30 Juni 2026

Penulis



Nesa Willy Indah Susnita
NIM. P07539023096



BIODATA PENULIS

Nama : Nesa Willy Indah Susnita
Tempat/Tgl Lahir : Sei Lama, 17 Januari 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Rumah : Dusun V Sei Lama
Nomor HP : 081269373543

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri 013819 Sei Lama
2. SMP : SMP Negeri 3 Simpang Empat
3. SMA : SMA Negeri 1 Air Joman

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI, EDUKASI (KIE) TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI RSUD HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG KISARAN

Nesa Willy Indah Susnita, Dra. Masniah, M.Kes., Apt
(Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan)
Email : nesawilly2003@gmail.com

Hipertensi adalah peningkatan tekanan darah sistolik lebih dari 140 mmHg dan tekanan darah diastolik lebih dari 90 mmHg. Pemberian KIE merupakan bagian dari pelayanan kefarmasian yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan minum obat. Berdasarkan data BPS Kabupaten Asahan tahun 2024, hipertensi termasuk dalam 10 penyakit terbanyak di Kisaran, dimana menduduki posisi ke 1 yaitu mencapai 161.403 kasus. Berdasarkan rekam medis pasien hipertensi di RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran terdapat 258 pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, informasi, edukasi terhadap kepatuhan minum obat pada pasien hipertensi di RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *quasi experimental* dengan rancangan *one group pretest-posttest design*. Sampel penelitian sebanyak 60 responden yang dipilih menggunakan *insidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner MMAS-8 sebelum dan sesudah pemberian KIE. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Wilcoxon Signed Rank Test*.

Setelah diberikan KIE, terjadi peningkatan kepatuhan dimana kategori tinggi dari 25% menjadi 63,3% dan kategori sedang dari 56,7% menjadi 36,7%, serta kategori rendah dari 18,3% menjadi 0% atau tidak terdapat lagi kategori kepatuhan yang rendah.

Hasil uji *Wilcoxon* pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pemberian Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) berpengaruh dalam meningkatkan kepatuhan minum obat pada pasien hipertensi di RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran dengan nilai p-value sebesar 0,000 ($p < 0,050$).

Kata Kunci: Hipertensi, KIE, Kepatuhan Minum Obat

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION, INFORMATION, AND EDUCATION (CIE) ON MEDICATION ADHERENCE AMONG HYPERTENSIVE PATIENTS AT HAJI ABDUL MANAN SIMATUPANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL, KISARAN

Nesa Willy Indah Susnita, Dra. Masniah, M.Kes., Apt
Medan Health Polytechnic of the Ministry of Health
Email: ncsawilly2003@gmail.com

Hypertension is a condition characterized by a systolic blood pressure greater than 140 mmHg and a diastolic blood pressure greater than 90 mmHg. Communication, Information, and Education (CIE) is an essential component of pharmaceutical care aimed at improving patients' medication adherence. According to the 2024 Statistics Indonesia (BPS) data for Asahan Regency, hypertension ranked first among the ten most prevalent diseases in Kisaran, with a total of 161,403 cases. Medical record data from Haji Abdul Manan Simatupang Regional General Hospital, Kisaran, showed that there were 258 patients diagnosed with hypertension. This study aimed to determine the effect of Communication, Information, and Education (CIE) on medication adherence among hypertensive patients at Haji Abdul Manan Simatupang Regional General Hospital, Kisaran.

This study employed a quasi-experimental method using a one-group pretest-posttest design. A total of 60 respondents were selected through incidental sampling. Data were collected using the Morisky Medication Adherence Scale (MMAS-8) questionnaire before and after the provision of CIE. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Wilcoxon Signed Rank Test.

The results showed an improvement in medication adherence following the CIE intervention. The proportion of respondents with high adherence increased from 25.0% to 63.3%, moderate adherence changed from 56.7% to 36.7%, while the low adherence category decreased from 18.3% to 0%, indicating that no respondents remained in the low adherence category after the intervention.

The results of the Wilcoxon Signed Rank Test demonstrated that Communication, Information, and Education (CIE) significantly improved medication adherence among hypertensive patients at Haji Abdul Manan Simatupang Regional General Hospital, Kisaran, with a p-value of 0.000 ($p < 0.05$).

Keywords: Hypertension, Communication, Information, and Education (CIE), Medication Adherence.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas Rahmat dan Kuasa-Nya penulis mampu untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini berjudul tentang **“Pengaruh Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Hipertensi Di RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran”**.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Dra. Masniah, M.kes, Apt selaku dosen pembimbing penulis yang penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan hingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tengku Sri Wahyuni, S.SiT, M.Keb., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu apt. Nadroh br. Sitepu, M.Si., selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Adhisty Nurpermatasari, Apt, M.Si., selaku Pembimbing Akademik penulis.
4. Ibu Masrah, S.Pd., M. Kes., Dosen Penguji I dan Bapak Zulfikri, S.Farm., Apt, M.Si., Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah menguji dan memberikan masukan serta saran kepada penulis.
5. Direktur utama beserta seluruh jajaran staf dan tenaga medis di RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran, yang telah memberikan izin dan memfasilitasi penulis selama melakukan penelitian di lapangan.
6. Teristimewa Kepada Orang Tua tercinta yang penulis sayangi Bapak Sukiran dan Ibu Sunarti, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuannya ini untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya meski mereka tidak pernah merasakannya. Terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak bahagia, sehat selalu dan

panjang umur karena mama dan bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

7. Terimakasih juga untuk saudara kandung penulis. Cici Melisa Utari (Kakak), Dimas Predi Pradana (Abang), Deby Claudia Sintia Bella (Adik) serta teman-teman seperjuangan saya. Reski, Atiqa, Ayunda, Erna, Rachel, dan Ester, yang selalu hadir memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita di tengah proses penelitian ini. Terimakasih telah menjadi pelukan ternyaman selama masa perkuliahan ini.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis tetap mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak lain yang membutuhkan.

Medan, 30 Juni 2026

Penulis



Nesa Willy Indah Susnita
P07539023096

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
BIODATA PENULIS.....	v
RIWAYAT PENDIDIKAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 4
A. Hipertensi.....	4
B. KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi).....	12
C. Kepatuhan.....	17
D. Cara Mengukur Kepatuhan Minum Obat.....	19
E. Alur Penelitian.....	21
F. Kerangka Konsep.....	22
G. Defenisi Operasional.....	22
H. Hipotesis.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	25
E. Pengelolaan Data dan Analisis Data.....	26
F. Cara Pengukuran Variabel.....	28
 BAB IV PEMBAHASAN 29	
A. Hasil Penelitian.....	29
B. Pembahasan.....	32
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran.....	36

DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Klasifikasi Hipertensi..... 4
Tabel 2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden 29
Tabel 3	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Hipertensi Sebelum Sesudah Diberikan KIE.....30
Tabel 4	Perbandingan Sesudah dan Sebelum Pemberian KIE Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Hipertensi di RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran..... 31
Tabel 5	Uji Statistik 31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	39
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	40
Lampiran 3 Lembar Kuesioner MMAS-8.....	42
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Rumah Sakit.....	43
Lampiran 5 Surat <i>Ethical Clearance</i>	44
Lampiran 6 Surat Akhir Penelitian	45
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	46
Lampiran 8 Master Tabel <i>Pre-test</i>	47
Lampiran 9 Master Tabel <i>Post-test</i>	49
Lampiran 10 Hasil Uji Distribusi Statistik.....	51
Lampiran 11 Media Leaflet	54
Lampiran 12 Modul KIE.....	55
Lampiran 13 RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran	66
Lampiran 14 Pemberian Kuesioner.....	66
Lampiran 15 Hasil Turnitin	68