

DAFTAR PUSTAKA

- Adian, Y.A.P . (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Loker Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Di Jawa Timur*. 4(1), 43–51.
- Adiputra, I.M.S., Trisnadewi, N.W., Oktaviani, N.P.W., Munthe, S.A., Hulu, V.T., Budiastutik, I., Faridi, A., Ramdany, R., Fitriani, R.J., Tania, P.O.A., Rahmiati, B.F., Lusiana, S.A., Susilawaty, A., Sianturi, E. & Suryana, (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Yayasan Kita Menulis*, 1, 299.
- Chusna, N., Fetriana, T., Adawiyah, R., Palangkaraya, U. M., Raya, P., Kefarmasian, P., & Pahandut, P. (2018). Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya Level of Patient Satisfaction on Pharmaceutical Services in Community Health Centers of Pahandut Palangka Raya. *Department of Pharmacy, Faculty of Health Sciences, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Palangka Raya, Indonesia*, 2, 89–92.
- Devi, Haryanto, Tikirik, W.O., Sahrianti, N., Nursanti, A., Tarnoto, T., Nasrullah. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Hinua. *Jurnal Ners*, 8(2), 1613–1617.
- Diana, K., Tandah, M. R., & Diwayani, C. A. M. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Palopo : *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 1401-1411.
- Hariyani, H., & Sandra, V. A. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Jabon Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmiah Farmasi Simplisia*, 3(2), 174–181. <https://doi.org/10.30867/jifs.v3i2.493>
- Irsalulloh, D.B. & Maunah, B. (2023). Peran lembaga pendidikan dalam sistem pendidikan Indonesia. *PENDIKDAS: Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar*, 4(2), pp.17–26.
- Lutfiana, A., Lestari, I. S., Annisa, K., Sarah, Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan Akreditasi Strategies of the Cilandak Sub-District Community Health Centre (Puskesmas) in Improving Accreditation To the Plenary Level. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–14.
- Maghrobi, K.U. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Waru Pamekasan. *Prosiding Seminar Nasional Diseminasi Penelitian Program Studi S1 Farmasi 2023, Universitas Bakti Tunas Husada, Tasikmalaya*, hlm. 435–441.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic*

Pharmacy, 7(2), 86-93.

- Mayang Sari, & Tumpak Sitorus. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPT Puskesmas Mulioorejo Sunggal. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(3), 295–302. <https://doi.org/10.56799/jceki.v2i3.1601>
- Menteri Kesehatan RI. (2016). Permenkes No 74 tahun (2016) Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas
- Ningrum, D. M., Bayani, F., Yuliana, D., Mukhlisah, N. R. I., & Utamiswari, C. I. W. (2020). Kepuasan pasien di Apotik Dahlia berdasarkan karakteristik pasien dengan model SERVQUAL. *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda*, 8(2).
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novitasari, N. K. A., Astuti, N. P. W., Nyandra, M. (2023). Dimensi tangible dan reliability berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Kesehatan, Sains, dan Teknologi (JAKASAKTI)*, 2(2).
- Permenkes No. 43 Tahun. (2019). Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Peraturan Menteri Kesehatan, RI No. 19 Tahun. (2024). Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Putri, E. Y., Suwanto, Aidillah, M. R., & Sari, D. I. P. (2024). Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Wonorejo Samarinda. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*, 6(9), 34–48.
- Rifani, E. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sibiruang Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. *Borneo Journal of Pharmascientech* (Vol. 7, Issue 2).
- Sugiyono, (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan R & D*. Bandung.
- Tampaguma, I. K., Kalangi, J. A. ., & Walangitan, O. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado. *Productivivty*, 3(1), 7–12.
- Theresia, I., Taraneti, D., & Luckyta, P. (2020). 221-Article Text-698-1-10-20200612. *2020133Analisa Kepuasan Pasiendalam Pelayanan Kesehatandi Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatantahun 2019, V*, 133–142.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian



**Kemenkes
Poltekkes Medan**

Kementerian Kesehatan
 Direktorat Jenderal
 Sumber Daya Manusia Kesehatan
 Poltekkes Medan
 Jalan Jatin Gading KM. 11,5
 Medan, Sumatera Utara 20117
 (061) 816.0633
<https://poltekkes.medan.ac.id>

Nomor : PP.05.01/187/XIV.15/2026
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

20 Februari 2026

Kepada Yth :
 Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Dairi
 Di -
 Tempat

Dengan hormat,
 Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan izin penelitian di Puskesmas Sigalingging Kecamatan Parbuluan yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Lidia Lantama Matsu NIM P07539023127	Maya Handayani Sinaga, S.S. M.Pd	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kelambastian di Puskesmas Sigalingging Kecamatan Parbuluan

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



apt. Nadroh Br. Sitepu, M.Si

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tts.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

Lampiran 2 Surat Ethical Clearance



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
 Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
 Medan, Sumatera Utara 20137
 (061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
 "ETHICAL EXEMPTION"

No.01.26.2851/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2026

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Lidia Lamtama Malau
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Medan
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

"Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sigalingging Kecamatan Parbuluan"

"Description of the level of patient satisfaction with pharmaceutical services at the Sigalingging Community Health Center, Parbuluan District"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 10 Juni 2026 sampai dengan tanggal 10 Juni 2027.

This declaration of ethics applies during the period June 10, 2026 until June 10, 2027.

June 10, 2026
 Chairperson,



Dr. Lestari Rahmah, MKT

Lampiran 3 Surat Pernyataan Responden

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Usia :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sigalingging Kecamatan Parbuluan”.

Peneliti akan menjamin kerahasiaan identitas dan jawaban yang telah diberikan responden. Saya telah dijelaskan bahwa kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan pengisian kuesioner ini bersifat sukarela.

Sigalingging, 2026

Yang menyatakan

()

Lampiran 4 Kuesioner

KUESIONER GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS SIGALINGGING KECAMATAN PARBULUAN

Kuesioner ini dalam rangka penelitian Karya Tulis Ilmiah Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi, oleh karena itu Saya sebagai peneliti sangat berterima kasih jika bapak/ibu/Saudara/i bersedia mengisi dan menjawab setiap pernyataan dengan sukarela.

Berikan tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai:

Karakteristik Responden yaitu sebagai berikut :

- a. Nama Responden :
- b. Jenis Kelamin :
 - Perempuan
 - Laki -laki
- c. Umur :
- d. Pendidikan :
 - Tidak tamat SD
 - SD
 - SMP
 - SMA
 - Perguruan tinggi
 - Lain-lain, sebutkan.....
- e. Pekerjaan:
 - Petani
 - Wirasawasta
 - Pegawai negeri sipil
 - Mahasiswa/i
 - Lain-lain, sebutkan.....

Petunjuk pengisian:

SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

KP = Kurang Puas

TP = Tidak Puas

Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih

1. Kehandalan (*Reliability*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait cara penggunaan obat pasien					
2	Obat yang diberikan dalam kondisi baik dan layak digunakan					
3	Waktu tunggu pengambilan obat terlalu lama					
4	Petugas farmasi teliti dalam menyiapkan dan menyerahkan obat					
5	Petugas farmasi memberikan pelayanan sesuai urutan antrian					

2. Ketanggapan (*Responsiveness*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi cepat tanggap saat ada resep yang masuk					
2	Petugas farmasi mampu memberikan pelayanan dengan cepat					
3	Petugas farmasi sigap melayani pasien					
4	Petugas farmasi memberikan pelayanan dengan tepat waktu					
5	Keluhan saya terkait obat ditangani dengan segera					

3. Jaminan (*Assurance*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Tulisan pada etiket terlihat jelas					
2	Petugas bersikap sopan dan ramah saat memberikan pelayanan					
3	Tersedianya obat di instalasi farmasi					
4	Petugas farmasi selalu berada di instalasi farmasi saat jam kerja					
5	Petugas farmasi tidak menjelaskan waktu penggunaan obat dengan jelas					
6	Penjelasan obat yang diberikan mudah dimengerti					

4. Empati (*Empathy*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi bersikap cuek terhadap kondisi pasien					
2	Petugas farmasi bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					
3	Petugas farmasi memberikan saran terkait pola hidup sehat					
4	Petugas farmasi meminta maaf jika terjadi kesalahan					
5	Petugas farmasi memberikan dukungan agar saya patuh minum obat					

5. Bukti Fisik (*Tangible*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapi					
2	Ruang pelayanan obat terlihat kotor atau berantakan					
3	Papan informasi antrian tidak terlihat jelas					

4	Lingkungan instalasi farmasi terlihat bersih dan rapi					
5	Obat disimpan dengan rapi dan teratur di rak					

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

KEHANDALAN

		TOTAL
KEH02	Pearson Correlation	.602***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
KEH05	Pearson Correlation	.717***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
KEH07	Pearson Correlation	.668***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
KEH08	Pearson Correlation	.492**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
KEH09	Pearson Correlation	.648***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.616	10

KETANGGAPAN

		TOTAL
KET01	Pearson Correlation	.693***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
KET02	Pearson Correlation	.456*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	30
KET03	Pearson Correlation	.658***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
KET06	Pearson Correlation	.667***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
KET08	Pearson Correlation	.695***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.622	10

JAMINAN

		TOTAL
JAM04	Pearson Correlation	.556**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
JAM05	Pearson Correlation	.565**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
JAM06	Pearson Correlation	.614***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
JAM07	Pearson Correlation	.596***

	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
JAM08	Pearson Correlation	.633***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
JAM10	Pearson Correlation	.505**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.603	10

EMPATI

		TOTAL
EMP02	Pearson Correlation	.739***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
EMP03	Pearson Correlation	.507**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
EMP04	Pearson Correlation	.619***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
EMP08	Pearson Correlation	.688***
	Sig. (2-tailed)	<.001
	N	30
EMP10	Pearson Correlation	.453*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	30

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.637	10

BUKTI FISIK

		TOTAL
BF01	Pearson Correlation	.704***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
BF02	Pearson Correlation	.640***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
BF03	Pearson Correlation	.676***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
BF05	Pearson Correlation	.790***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30
BF10	Pearson Correlation	.719***
	Sig. (2-tailed)	<,001
	N	30

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.607	10

Lampiran 6 Surat Selesai penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN DAIRI
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS SIGALINGGING

Jl. Dolok Sanggul - Sigalingging, Kode Pos : 22282
Laman : <https://puskesmas.dairikab.go.id/sigalingging>
Pos-el : puskesmas.sigalingging@dairikab.go.id

Sigalingging, 18 April 2026

Nomor : 700.7.1 / 340 / PKMSGLG / IV / 2026
Lampiran : -
Perihal : **Selesai Penelitian**

Kepada Yth:

Jurusan Farmasi Poltekkes Kesehatan Kemenkes Medan.

Di -

Medan

Sehubungan dengan Surat Kepala Dinas Kesehatan Kab. Dairi Nomor: 400.7 / 899/ DINKES / III / 2026 Tanggal 13 Maret 2026 Perihal tentang ; **Izin Penelitian** di UPT Puskesmas Sigalingging dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Lidia Lamtama Malau
Nim : P07539023127
Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sigalingging kecamatan Parbuluan.

Bahwa Benar nama diatas telah **Selesai Melakukan Penelitian** di Wilayah Kerja

UPT Puskesmas Sigalingging.

Demikian disampaikan, atas kerja samanya saya ucapkan terimakasih.

Sigalingging, 18 April 2026
Kepala UPT Puskesmas Sigalingging

Drg Veronika H. Bakara, M.Kes
NIP. 19750501 200604 2014

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 8 Kartu Bimbingan



**KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA T. A. 2025/2026**

Nama : Lidia Lambama Malau
NIM : P07539023127
Pembimbing : Maya Handayani Siraga, S.S., M. Pd



NO	TGL	PERTE MUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	29/09-25	1	Pengarahan kti	
2	21/11-25	2.	Bimbingan Serta diskusi judul	
3	02/12-25	3	Pengajuan dan Acc judul kti	
4	19/01-26	4.	Bimbingan Proposal	
5	20/01-26	5.	Acc Proposal	
6	20/01-26	6	Seminar Proposal	
7	20/02-26	7	Revisi proposal kti	
8	02/04-26	8.	Acc Proposal kti	
9	03/06-26	9.	Bimbingan Bab iv dan Bab v	
10	09/06-26	10	Acc kti	
11	13/07-26	11.	Revisi kti	
12	16/07-26	12.	Acc kti	

Ketua,

Nadroh Br Sibebu, M. Si.
NIP. 198007112015032002

Lampiran 9 Tabel Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien

Responden	JK	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	KEHANDALAN				KETANGGAPAN				JAMINAN				EMPATI				BUKTI FISIK				Skor	%	Ket							
					P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4				P5	P1	P2	P3	P4	P5	
R1	P	37	SMA	Petani	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	3	5	5	115	88%	Sangat Puas	
R2	L	61	SMA	Petani	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	5	3	4	5	5	107	82%	Puas	
R3	L	32	SD	Petani	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	113	87%	Sangat Puas	
R4	P	22	SMA	Petani	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	2	5	4	4	5	5	4	3	5	5	109	84%	Puas	
R5	P	45	SD	Petani	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	112	86%	Sangat Puas	
R6	P	59	SD	Petani	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	5	5	114	88%	Sangat Puas	
R7	P	62	SD	Petani	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R8	P	45	SMP	Petani	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	5	2	2	5	5	112	86%	Sangat Puas
R9	P	53	SD	Petani	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	115	88%	Sangat Puas	
R10	L	50	SMA	Petani	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	4	5	3	3	5	4	4	3	5	5	111	85%	Puas	
R11	L	56	SD	Petani	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	2	4	2	5	4	4	4	4	3	3	5	5	104	80%	Puas	
R12	P	58	Perguruan Tinggi	PNS	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	118	91%	Sangat Puas	
R13	P	38	SMA	Petani	4	3	2	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	3	4	4	5	5	4	3	2	5	5	101	78%	Puas	
R14	P	58	SMP	Petani	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	5	2	3	5	5	110	85%	Puas
R15	P	23	Perguruan Tinggi	Mahasiswa	5	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	2	5	2	4	5	4	5	5	4	4	5	5	111	85%	Puas	
R16	P	24	Perguruan Tinggi	Mahasiswa	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	115	88%	Sangat Puas
R17	P	56	SMA	Petani	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	110	85%	Puas	
R18	P	31	SD	Petani	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	110	85%	Puas	
R19	P	60	SD	Petani	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	109	84%	Puas	
R20	P	54	SD	Petani	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	3	3	5	5	111	85%	Puas	
R21	P	62	SMP	Petani	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R22	L	57	Perguruan Tinggi	Petani	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	113	87%	Sangat Puas
R23	L	19	SMA	Petani	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	4	2	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	110	85%	Puas	
R24	P	60	SD	Petani	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	4	2	3	5	4	108	83%	Puas	
R25	P	46	SD	Petani	5	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	5	4	3	2	4	5	109	84%	Puas	
R26	P	38	Perguruan Tinggi	IRT	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	115	88%	Sangat Puas	
R27	P	33	SD	Petani	5	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	107	82%	Puas	
R28	L	53	SD	Petani	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	4	2	4	4	5	5	4	2	2	5	5	109	84%	Puas	
R29	L	56	SMP	Petani	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	111	85%	Puas	
R30	P	27	SMA	IRT	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	2	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	110	85%	Puas	
R31	P	58	SD	Petani	4	4	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R32	P	44	SMP	Petani	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	2	5	4	4	4	5	4	3	5	5	109	84%	Puas	
R33	P	58	SMA	Wiraswasta	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	113	87%	Sangat Puas	
R34	L	47	SMA	Petani	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	113	87%	Sangat Puas	
R35	P	45	SMA	IRT	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	117	90%	Sangat Puas	
R36	P	38	SMA	IRT	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	111	85%	Puas	
R37	P	40	SMA	Wiraswasta	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	110	85%	Puas	
R38	L	62	SMP	Petani	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	3	4	4	5	3	5	4	5	5	5	113	87%	Sangat Puas	

R39	L	50	SMA	Wiraswasta	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	113	87%	Sangat Puas	
R40	L	24	Perguruan Tinggi	Mahasiswa	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	120	92%	Sangat Puas	
R41	P	39	SMA	Petani	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R42	L	55	SMA	Petani	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	109	84%	Puas	
R43	L	47	SMP	Petani	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	113	87%	Sangat Puas	
R44	P	34	SMA	Petani	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	115	88%	Sangat Puas
R45	P	39	SMA	Petani	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	115	88%	Sangat Puas
R46	P	57	SD	Petani	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	111	85%	Puas	
R47	L	38	SMA	Petani	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	108	83%	Puas
R48	L	44	SMP	Petani	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	4	4	4	4	4	3	3	5	5	110	85%	Puas
R49	P	45	Perguruan Tinggi	PNS	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	110	85%	Puas
R50	L	50	SD	Petani	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	109	84%	Puas	
R51	P	43	SMA	Petani	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	114	88%	Sangat Puas	
R52	P	27	SMA	IRT	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	115	88%	Sangat Puas	
R53	L	30	SMA	Petani	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	118	91%	Sangat Puas	
R54	P	60	SD	Petani	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	113	87%	Sangat Puas	
R55	P	40	SMA	Wiraswasta	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	115	88%	Sangat Puas	
R56	L	35	SMA	Bekerja bengkel	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	116	89%	Sangat Puas	
R57	P	36	SMA	IRT	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	115	88%	Sangat Puas	
R58	P	30	SMA	Petani	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R59	P	56	SD	Petani	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5	116	89%	Sangat Puas	
R60	L	26	SMA	Petani	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	108	83%	Puas	
R61	P	57	Tidak tamat SD	Petani	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	110	85%	Puas	
R62	P	26	Perguruan Tinggi	Menjahit	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	4	3	5	5	5	5	4	3	3	4	5	106	82%	Puas	
R63	P	42	SMA	Petani	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	5	110	85%	Puas	
R64	P	28	SMA	Petani	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	114	88%	Sangat Puas	
R65	L	56	SMP	Petani	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	2	4	4	4	5	5	3	3	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R66	P	60	SD	Petani	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	114	88%	Sangat Puas	
R67	P	45	SMA	Wiraswasta	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R68	P	40	SMA	Petani	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R69	L	37	SMA	Bekerja bengkel	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	112	86%	Sangat Puas
R70	P	47	SMA	IRT	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	110	85%	Puas
R71	P	63	SMP	Petani	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	5	5	3	4	5	4	103	79%	Puas	
R72	L	60	SD	Petani	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	109	84%	Puas	
R73	L	23	SMA	Petani	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	110	85%	Puas	
R74	P	25	SMA	IRT	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	112	86%	Sangat Puas	
R75	P	60	Tidak tamat SD	Petani	5	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	3	3	5	5	110	85%	Puas	
R76	P	50	SD	Petani	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	114	88%	Sangat Puas	
R77	L	40	SMP	Petani	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	3	5	5	114	88%	Sangat Puas	
R78	L	54	SMA	Wiraswasta	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	114	88%	Sangat Puas	
R79	P	38	SMA	Petani	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	114	88%	Sangat Puas
R80	P	42	SMA	Petani	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	120	92%	Sangat Puas	
SKOR					1723			1789			2014			1685			1729			8940			86%			Sangat Puas								
PERSENTASE (%)					86,15%			89,45%			84%			84,25%			86,45%																	
KATEGORI					Sangat Puas			Sangat Puas			Puas			Puas			Sangat Puas																	

Lampiran 10 Hasil Turnitin

Lidia Malau

LIDIA LAMTAMA MALAU.docx

 Cek Turnitin Mahasiswa Bimbingan MHS 2026

 Bimbingan Maya 2026

 Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Document Details

Submission ID

trnoid::13619124652

37 Pages

Submission Date

Jul 29, 2026, 10:53 AM GMT+7

7,363 Words

Download Date

Jul 29, 2026, 10:59 AM GMT+7

51,175 Characters

File Name

LIDIA_LAMTAMA_MALAU.docx

File Size

105.5 KB



Page 1 of 44 - Cover Page

Submission ID trnoid::13619124652



Page 2 of 44 - Integrity Overview

Submission ID trnoid::13619124652

15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

13%  Internet sources

8%  Publications

8%  Submitted works (Student Papers)