

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. & Oktaviani, N. (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Penerbit yayasan kita menulis.
- Aspuah, S. (2017) *Kumpulan Kuesioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan*. kedua. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Hidayah, N., Sitepu, N., Hilda, Masniah, & Ulina, K. (2023) “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Upt Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai,” *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*.
- Imbalo S.Pohan (2006) *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. 1st ed. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Kalpika, I.& Indraswari, P. (2023) “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Mengwi 1,” 2(2), pp. 71–75.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Sovia, M., & Agus, P. ((2022) “Mutu dan kepuasan terhadap pasien,” 2(1), pp. 63–66.
- Kotler, K. (2012) *Management & Marketing, Journal of Clinical Orthodontics*.
- Lutfiana, A., Lestari, I., Annisa, K., Sarah, Puspita, R., & Rasyid, Y. ((2024) “Strategi pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) kecamatan Cilandak dalam meningkatkan akreditasi ke tingkat paripurna,” *Pentahelix*, 2(2), pp. 217–227.
- Mahendro, U.J., Ningsih, D. & Handayani, S.R. (2022) “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri,” 7(2), pp. 86–93. Available at: <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>.
- Nurkholis, N., Hikmah, S.N. & Rahmawati, R.A. (2025) “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Palimanan Periode Juli – Juli 2023,” *Jurnal Farmasi SYIFA*, 3(1), pp. 6–16. Available at: <https://doi.org/10.63004/jfs.v3i1.605>.
- Permenkes (2016) “Permenkes no 74 tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di puskesmas,” *Permenkes*, 37(2), pp. 10–14.
- Permenkes, 2024 (2024) “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat,” (February), pp. 4–6.
- Putri, D.K., Maliza, F.N., & Miftausaki, T. (2022) “Kefarmasian Di Uptd Puskesmas Pringsewu Tahun 2022 Abstrak Puskesmas . Tingkat kepuasan pasien yang rendah dapat dijadikan landasan untuk melakukan evaluasi untuk.”

- Setiawan, D., Ningsih, D. & Handayani, S.R. (2023) “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan,” *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), pp. 79–85. Available at: <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17439>.
- Sitompul, F.Y., Nasution, S.W. & Ginting, C.N. (2021) “Analysis of an Effect Quality Pharmaceutical Services on the Satisfaction of Patients in Royal Prima Public Hospital Medan,” *International Journal of Research and Review*, 8(1), pp. 20–28. Available at: <https://doi.org/10.52403/ijrr.20210103>.
- Soekidjo Notoatmodjo (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stelin, C., Lolo, W., & Jayanto, I. (2022) “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Paniki Bawah Kota Manado Analysis of Patient Satisfaction Levels of Participants in the National Health Insurance on Pharmaceutical Services At,” 11, pp. 1460–1466.
- Stevani, H., Putri, A.N. & Side, S. (2018) “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru,” *Media Farmasi*, 14(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.32382/mf.v14i1.70>.
- Sugiyono (2016) *Qualitative Quantitative Research Methods, Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Sugiyono (2019) - *Kualitatif, Kuantitatif, R&D, Sustainability (Switzerland)*.
- Suprihartini, B.E., Radiah, N. & Hidayat, M.W. (2022) “Evaluasi penerapan standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas,” *Sasambo Journal of Pharmacy*, 3(1), pp. 1–5. Available at: <https://doi.org/10.29303/sjp.v3i1.128>.
- Suzalin, F., Wahyudi, A., Afriliza, D. & Ningrum, E. (2025) “Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Balai Agung Sekayu,” *Jurnal Kesehatan Farmasi Vol.VII No.2 Desember 2025*, (2), pp. 213–224.
- Wurangian, M.G., Mamujaja, P.P. & Pongoh, L.L. (2025) “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas TengaTahun 2025 Analysis of Outpatient Satisfaction Levels Regarding the Quality of Pharmaceutical Services at the TengaTahun Community Health Center in 2025,” 8(12), pp. 8518–8524. Available at: <https://doi.org/10.56338/jks.v8i12.9703>.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

**Kementerian Kesehatan**

Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Poltekkes Medan

Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137
(061) 8368633
<https://poltekkes-medan.ac.id>

Nomor : PP.05.01/152/XIV.15/2026
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

11 Februari 2026

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kesehatan Kota Padangsidimpuan
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) di Jurusan Farmasi Poltekkes Medan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan penelitian yang merupakan bagian kurikulum D-III Farmasi. Maka dengan ini kami mohon dapat memberikan ijin penelitian di Puskesmas Padangmatinggi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

NAMA MAHASISWA	PEMBIMBING	JUDUL PENELITIAN
Izlah Fauziah NIM P07539023161	Maya Handayani Sinaga S.S, M.Pd	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Padangmatinggi, Kecamatan Padangsidimpuan Selatan, Kota Padangsidimpuan

Demikianlah kami sampaikan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Nadroh Br. Sitepu, M.Si

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 2 Surat Balasan Izin Puskesmas

	PEMERINTAH KOTA PADANGSIDIMPUAN DINAS KESEHATAN PUSKESMAS PADANGMATINGGI Jln. Imam Bonjol Belakang Pasar Inpres Padangmatinggi, Padangsidempuan Selatan Padangsidempuan, Sumatera Utara 22726
---	--

Nomor : 441/ 2028 / Pusk .PM / IV/ 2026 Lampiran : - Perihal : Balasan Izin Penelitian	Padangsidempuan, 20 April 2026
--	--------------------------------

Kepada Yth :
 Kemenkes Poltekkes Medan
 di -
 Medan

Dengan hormat,

 Sehubungan dengan surat dari Dinas Kesehatan Kota Padangsidempuan Nomor :
 000.9.2 / 2251 / 2026 perihal tentang permohonan Rekomendasi Izin Penelitian di wilayah kerja
 Puskesmas Padangmatinggi, maka dengan ini kami berikan izin kepada mahasiswa tersebut
 dibawah ini :

Nama NIM Judul	: Izlah Fauziah : P07539023161 : " Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Padangmatinggi Kecamatan Padangsidempuan Selatan Kota Padangsidempuan "
---	---

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.


Kepala Puskesmas Padangmatinggi
PALARI HAMONANGAN, S.Kep, Ners, MKM
 Penata TK.I
 NIP.19850219 201001 1 006

$$\left(\begin{array}{c} \text{ } \end{array} \right)$$

Lampiran 4 Kuesioner

KUESIONER

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
PADA PELAYANAN KEFARMASIAN
DI PUSKESMAS PADANGMATINGGI
KOTA PADANGSIDIMPUAN**

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Poltekkes Kemenkes Medan, Jurusan Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu/Saudara bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan suka rela dan jujur.

Penelitian ini dilaksanakan oleh:

Nama : Izlah Fauziah

Alamat : Desa Sihui-Huik, Kecamatan Angkola Selatan

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda

1. Karakteristik Responden

1. Umur
 - a. 15-25 tahun
 - b. 26-35 tahun
 - c. 36-45 tahun
 - d. 46-55 tahun
 - e. 56-65 tahun
2. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Pendidikan Terakhir
 - a. Tidak tamat SD
 - b. SD
 - c. SMP
 - d. SMA
 - e. Perguruan Tinggi
 - f. Tidak Sekolah
4. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa/i
 - b. Ibu Rumah Tangga
 - c. Petani
 - d. Wiraswasta
 - e. Pegawai Negeri Sipil

2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda centang (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan di puskesmas.

Keterangan

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
Bukti Fisik	1	Ruang tunggu pengambilan obat bersih dan nyaman					
	2	Tersedia tempat duduk yang cukup di ruang tunggu					
	3	Tersedia fasilitas seperti toilet yang bersih					
	4	Petugas farmasi berpakaian rapi					
	5	Tersedia tempat pembuangan sampah					
	6	Terdapat papan petunjuk ruang instalasi farmasi puskesmas					

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
Kehandalan	1	Petugas farmasi mampu menjawab pertanyaan pasien dengan baik					
	2	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait cara Penggunaan dan pemakaian obat					
	3	Petugas farmasi memberikan penjelasan terkait efek samping obat					
	4	Petugas farmasi tidak memberikan pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami					
	5	Petugas farmasi menjelaskan cara penyimpanan obat yang diberikan					
	6	Petugas farmasi menuliskan aturan pakai obat dengan jelas					

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
Ketanggapan	1	Petugas segera menyiapkan obat setelah menerima resep					
	2	Petugas farmasi tanggap dalam menjawab pertanyaan pasien terkait obat					
	3	Petugas farmasi mendengarkan keluhan pasien dengan seksama					
	4	Petugas farmasi melayani dengan cepat dan sigap					
	5	Segera memberitahu apabila obat yang diresepkan tidak tersedia di instalasi farmasi puskesmas					
	6	Petugas farmasi memberikan pelayanan yang berbelit-belit					

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
Jaminan	1	Tersedia obat yang lengkap di instalasi farmasi puskesmas					
	2	Petugas farmasi memberikan obat yang sesuai dengan yang diresepkan dokter					
	3	Petugas farmasi menanyakan identitas pasien sebelum memberikan obat					
	4	Petugas farmasi tidak menuliskan etiket dengan jelas					
	5	Obat yang diserahkan pada pasien dalam kondisi baik					
	6	Petugas farmasi selalu ada di instalasi farmasi saat jam kerja					

Dimensi	No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
Empati	1	Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan pasien					
	2	Petugas memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial					
	3	Petugas tidak memberikan perhatian terhadap kondisi pasien					
	4	Kesediaan petugas farmasi untuk meminta maaf jika terjadi kesalahan					
	5	Petugas farmasi tidak membiarkan pasien menunggu lama					
	6	Petugas farmasi sabar dalam melayani pasien					

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

No	Bukti Fisik	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,824	0,361	Valid
2	Pernyataan 2	0,824	0,361	Valid
3	Pernyataan 3	0,829	0,361	Valid
4	Pernyataan 4	0,863	0,361	Valid
5	Pernyataan 5	0,693	0,361	Valid
6	Pernyataan 6	0,298	0,361	Tidak Valid
7	Pernyataan 7	0,778	0,361	Valid
8	Pernyataan 8	0,155	0,361	Tidak Valid

No	Kehandalan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,766	0,361	Valid
2	Pernyataan 2	0,666	0,361	Valid
3	Pernyataan 3	0,754	0,361	Valid
4	Pernyataan 4	0,754	0,361	Valid
5	Pernyataan 5	0,250	0,361	Tidak Valid
6	Pernyataan 6	0,417	0,361	Valid
7	Pernyataan 7	0,326	0,361	Tidak Valid
8	Pernyataan 8	0,788	0,361	Valid

No	Ketanggapan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,753	0,361	Valid
2	Pernyataan 2	0,272	0,361	Tidak Valid
3	Pernyataan 3	0,679	0,361	Valid
4	Pernyataan 4	0,737	0,361	Valid
5	Pernyataan 5	0,756	0,361	Valid
6	Pernyataan 6	0,766	0,361	Valid
7	Pernyataan 7	0,756	0,361	Valid
8	Pernyataan 8	0,153	0,361	Tidak Valid

No	Jaminan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,489	0,361	Valid
2	Pernyataan 2	0,715	0,361	Valid
3	Pernyataan 3	0,538	0,361	Valid
4	Pernyataan 4	0,684	0,361	Valid
5	Pernyataan 5	0,576	0,361	Valid
6	Pernyataan 6	0,580	0,361	Valid
7	Pernyataan 7	0,305	0,361	Tidak Valid
8	Pernyataan 8	0,348	0,361	Tidak Valid

No	Empati	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,738	0,361	Valid
2	Pernyataan 2	0,502	0,361	Valid
3	Pernyataan 3	0,339	0,361	Tidak Valid
4	Pernyataan 4	0,734	0,361	Valid
5	Pernyataan 5	0,895	0,361	Vallid
6	Pernyataan 6	0,271	0,361	Tidak Valid
7	Pernyataan 7	0,898	0,361	Valid
8	Pernyataan 8	0,849	0,361	Valid

Bukti Fisik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	8

Kehandalan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	8

Ketanggapan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.617	8

Jaminan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.649	8

Empati

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	8

Lampiran 6

MASTER TABEL DIMENSI BUKTI FISIK

No	KARAKTERISTIK RESPONDEN				BUKTI FISIK								
	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Skor	%	Ket
R1	Lk	62	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R2	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	5	3	4	5	5	27	90	SP
R3	Lk	55	SMA	Wiraswasta	5	5	2	4	5	4	25	83,3	P
R4	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	4	4	27	90	SP
R5	Pr	46	SMA	Wiraswasta	5	5	2	5	5	5	27	90	SP
R6	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R7	Pr	20	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	18	60	CP
R8	Pr	39	SMA	IRT	4	5	4	4	5	5	27	90	SP
R9	Pr	39	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R10	Pr	18	SMA	IRT	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R11	Pr	31	SMA	IRT	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R12	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R13	Pr	17	SMP	Pelajar	4	5	4	5	5	5	28	93,3	SP
R14	Pr	21	SMA	Mahasiswi	4	4	3	4	5	5	25	83,3	P
R15	Pr	55	SMP	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R16	Pr	60	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R17	Lk	52	SMP	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R18	Pr	57	PT	PNS	4	4	4	4	5	5	26	86,7	SP
R19	Pr	39	SMP	IRT	4	4	2	4	4	4	22	73,3	P
R20	Pr	58	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R21	Pr	65	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R22	Pr	21	SMA	Mahasiswi	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R23	Pr	46	SMA	IRT	4	5	3	5	5	5	27	90	SP
R24	Pr	43	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R25	Pr	19	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R26	Pr	19	SMA	IRT	5	5	2	4	5	5	26	86,7	SP
R27	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R28	Pr	16	SMP	Pelajar	4	5	4	5	4	5	27	90	SP
R29	Pr	20	SMA	Mahasiswi	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R30	Pr	31	SMA	IRT	5	5	4	5	5	5	29	96,7	SP
R31	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	5	3	5	5	5	28	93,3	SP
R32	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	1	5	5	26	86,7	SP
R33	Pr	45	SMA	IRT	4	4	4	4	5	4	25	83,3	P
R34	Pr	31	PT	PNS	5	5	4	5	3	4	26	86,7	SP
R35	Pr	40	SMA	IRT	5	5	3	4	4	5	26	86,7	SP
R36	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R37	Lk	21	SMA	Mahasiswa	5	5	4	4	4	5	27	90	SP
R38	Pr	17	SMP	Pelajar	4	4	4	4	4	4	24	80	P

R39	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	4	5	5	5	29	96,7	SP
R40	Pr	16	SMP	Pelajar	4	5	4	5	4	4	26	86,7	SP
R41	Pr	54	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R42	Pr	52	SMP	Petani	4	5	1	4	5	5	24	80	P
R43	Pr	38	SMA	IRT	5	5	1	4	3	3	21	70	CP
R44	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R45	Pr	46	SMA	IRT	3	4	4	4	4	4	23	76,7	P
R46	Lk	56	SMA	Petani	4	5	1	4	4	4	22	73,3	P
R47	Pr	45	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R48	Pr	36	SMA	IRT	4	4	1	4	4	4	21	70	CP
R49	Lk	46	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R50	Lk	56	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R51	Pr	34	SMA	IRT	4	4	1	4	3	4	20	66,7	CP
R52	Pr	25	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R53	Pr	44	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R54	Pr	53	SMA	Wiraswasta	5	4	1	4	4	4	22	73,3	P
R55	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	5	3	4	5	4	25	83,3	P
R56	Lk	58	SMA	Wiraswasta	3	4	2	5	4	4	22	73,3	P
R57	Pr	17	SMP	Pelajar	4	4	4	5	4	5	26	86,7	SP
R58	Lk	41	PT	PNS	4	4	3	4	3	3	21	70	CP
R59	Pr	18	SMA	Mahasiswi	3	5	1	5	5	3	22	73,3	P
R60	Pr	37	SMA	IRT	4	4	1	4	4	4	21	70	CP
R61	Lk	48	SMA	Wiraswasta	5	5	4	4	4	4	26	86,7	SP
R62	Lk	61	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R63	Lk	24	SMA	Wiraswasta	5	5	3	4	4	4	25	83,3	P
R64	Pr	44	SMA	Wiraswasta	4	5	3	3	4	5	24	80	P
R65	Pr	28	SMA	IRT	5	5	3	3	4	4	24	80	P
R66	Pr	24	SMA	IRT	5	5	5	5	5	5	25	83,3	P
R67	Pr	22	PT	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R68	Pr	46	SMP	IRT	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R69	Pr	25	PT	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R70	Pr	17	SMP	Pelajar	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R71	Pr	60	SMP	IRT	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R72	Lk	37	SMA	Petani	4	4	2	4	4	4	22	73,3	P
R73	Pr	43	SMA	IRT	5	4	3	4	5	4	25	83,3	P
R74	Pr	29	SMA	Wiraswasta	5	5	3	5	5	5	28	93,3	SP
R75	Pr	46	SMA	IRT	4	5	4	4	4	4	25	83,3	P
R76	Lk	50	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R77	Lk	35	SMA	Wiraswasta	5	5	2	4	5	5	26	86,7	SP
R78	Pr	53	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R79	Pr	26	PT	IRT	<u>5</u>	<u>5</u>	2	5	5	5	27	90	SP
R80	Pr	46	SMA	Wiraswasta	4	5	3	4	4	4	24	80	P
R81	Pr	52	SMA	Petani	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R82	Lk	30	PT	Wiraswasta	5	5	4	4	4	4	26	86,7	SP

R83	Pr	23	PT	Wiraswasta	4	4	3	5	4	5	25	83,3	P
R84	Pr	41	SMA	IRT	4	4	2	4	4	4	22	73,3	P
R85	Pr	57	SMA	IRT	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R86	Pr	60	SMP	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R87	Pr	31	SMA	Wiraswasta	5	5	3	4	5	5	27	90	SP
R88	Pr	22	SMA	Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	23	76,7	P
R89	Lk	43	SMA	Wiraswasta	4	4	2	4	5	5	24	80	P
R90	Pr	18	SMA	Mahasiswa	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R91	Pr	54	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R92	Lk	44	SMA	Petani	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R93	Pr	38	SMA	Wiraswasta	4	5	4	4	5	5	27	90	SP
R94	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	4	4	4	5	27	90	SP
R95	Pr	50	SMA	IRT	4	4	3	4	5	4	24	80	P
R96	Pr	35	SMA	IRT	5	5	4	4	4	5	27	90	SP

Lampiran 7

MASTER TABEL DIMENSI KEHANDALAN

No	KARAKTERISTIK RESPONDEN				KEHANDALAN								
	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Skor	%	Ket
R1	Lk	62	SD	Wiraswasta	4	4	4	2	4	4	22	73,3	P
R2	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	4	3	5	3	3	23	76,7	P
R3	Lk	55	SMA	Wiraswasta	5	5	4	3	5	5	27	90	SP
R4	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	4	5	28	93,3	SP
R5	Pr	46	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	5	5	27	90	SP
R6	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R7	Pr	20	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	18	60	CP
R8	Pr	39	SMA	IRT	4	3	4	5	5	5	26	86,7	SP
R9	Pr	39	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	4	25	83,3	P
R10	Pr	18	SMP	IRT	4	4	4	5	4	4	25	83,3	P
R11	Pr	31	SMA	IRT	5	5	5	1	5	5	26	86,7	SP
R12	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	5	5	1	5	5	26	86,7	SP
R13	Pr	17	SMP	Pelajar	4	5	5	5	5	5	29	96,7	SP
R14	Pr	21	SMA	Mahasiswi	4	4	4	5	3	5	25	83,3	P
R15	Pr	55	SMP	IRT	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R16	Pr	60	SMA	IRT	4	3	3	5	3	5	23	76,7	P
R17	Lk	52	SMP	Wiraswasta	4	4	3	5	5	5	26	86,7	SP
R18	Pr	57	PT	PNS	4	4	3	5	3	5	24	80	P
R19	Pr	39	SMP	IRT	4	4	3	5	3	5	24	80	P
R20	Pr	58	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R21	Pr	65	SD	IRT	5	4	3	2	4	4	22	73,3	P
R22	Pr	21	SMA	Mahasiswi	4	4	4	5	4	5	26	86,7	SP
R23	Pr	46	SMA	IRT	4	4	4	5	4	5	26	86,7	SP
R24	Pr	43	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R25	Pr	19	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	3	5	25	83,3	P
R26	Pr	19	SMA	IRT	4	5	4	5	3	5	26	86,7	SP
R27	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R28	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	4	5	4	5	28	93,3	SP
R29	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	5	4	2	4	4	24	80	P
R30	Pr	31	SMA	IRT	4	4	3	5	4	4	24	80	P
R31	Pr	47	SMA	Wiraswasta	4	4	3	5	3	3	22	73,3	P
R32	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	2	5	27	90	SP
R33	Pr	45	SMA	IRT	5	5	4	5	3	5	27	90	SP
R34	Pr	31	PT	PNS	4	4	3	4	3	5	23	76,7	P
R35	Pr	40	SMA	IRT	4	4	4	5	4	4	25	83,3	P
R36	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R37	Lk	21	SMA	Mahasiswa	5	4	4	5	4	4	26	86,7	SP
R38	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	5	1	5	5	26	86,7	SP

R39	Pr	16	SMP	Pelajar	4	4	4	2	4	4	22	73,3	P
R40	Pr	16	SMP	Pelajar	4	5	4	2	4	4	23	76,7	P
R41	Pr	54	SD	Wiraswasta	5	5	2	5	2	4	23	76,7	P
R42	Pr	52	SMP	Petani	2	2	2	5	5	5	21	70	CP
R43	Pr	38	SMA	IRT	5	5	3	4	4	2	23	76,7	P
R44	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	4	3	5	3	4	23	76,7	P
R45	Pr	46	SMA	IRT	3	3	3	2	3	4	18	60	CP
R46	Lk	56	SMA	Petani	4	3	3	5	4	4	23	76,7	P
R47	Pr	45	SMA	Wiraswasta	3	3	3	4	4	5	22	73,3	P
R48	Pr	36	SMA	IRT	4	3	3	5	3	4	22	73,3	P
R49	Lk	46	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	4	25	83,3	P
R50	Lk	56	SMA	Wiraswasta	3	3	3	5	3	4	21	70	CP
R51	Pr	34	SMA	IRT	4	3	3	5	4	4	23	76,7	P
R52	Pr	25	SMA	Wiraswasta	4	3	3	5	4	5	24	80	P
R53	Pr	44	SMA	IRT	4	4	3	2	4	4	21	70	CP
R54	Pr	53	SMA	Wiraswasta	3	3	3	2	3	4	18	60	CP
R55	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	4	4	5	4	4	25	83,3	P
R56	Lk	58	SMA	Wiraswasta	4	3	2	3	2	4	18	60	CP
R57	Pr	17	SMP	Pelajar	4	3	3	5	4	4	23	76,7	P
R58	Lk	41	PT	PNS	4	3	3	5	4	4	23	76,7	P
R59	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	5	1	5	2	4	22	73,3	P
R60	Pr	37	SMA	IRT	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R61	Lk	48	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	3	4	24	80	P
R62	Lk	61	SMA	Wiraswasta	4	3	3	3	3	4	20	66,7	CP
R63	Lk	24	SMA	Wiraswasta	3	3	3	5	3	5	22	73,3	P
R64	Pr	44	SMA	Wiraswasta	5	4	5	4	2	4	24	80	P
R65	Pr	28	SMA	IRT	5	4	3	5	3	3	23	76,7	P
R66	Pr	24	SMA	IRT	5	5	5	1	5	5	26	86,7	SP
R67	Pr	22	PT	Wiraswasta	4	4	3	3	2	4	20	66,7	CP
R68	Pr	46	SMP	IRT	4	3	3	5	3	4	22	73,3	P
R69	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	5	4	1	4	5	23	76,7	P
R70	Pr	17	SMP	Pelajar	4	4	4	5	3	5	25	83,3	P
R71	Pr	60	SMP	IRT	4	4	3	5	4	4	24	80	P
R72	Lk	37	SMA	Petani	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R73	Pr	43	SMA	IRT	3	4	2	4	3	3	19	63,3	CP
R74	Pr	29	SMA	Wiraswasta	5	4	5	4	3	4	25	83,3	P
R75	Pr	46	SMA	IRT	4	4	4	3	4	4	23	76,7	P
R76	Lk	50	SMA	Wiraswasta	4	5	5	4	4	4	26	86,7	SP
R77	Lk	35	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	4	28	93,3	SP
R78	Pr	53	SMA	IRT	4	4	4	2	4	5	23	76,7	P
R79	Pr	26	PT	IRT	5	4	3	4	5	5	26	86,7	SP
R80	Pr	46	SMA	Wiraswasta	4	3	4	5	4	4	24	80	P
R81	Pr	52	SMA	Petani	5	4	4	5	5	4	27	90	SP
R82	Lk	30	PT	Wiraswasta	4	3	5	3	4	5	24	80	P

R83	Pr	23	PT	Wiraswasta	4	4	5	4	5	5	27	90	SP
R84	Pr	41	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R85	Pr	57	SMA	IRT	5	5	5	1	4	4	24	80	P
R86	Pr	60	SMP	IRT	4	5	5	4	4	4	26	86,7	SP
R87	Pr	31	SMA	Wiraswasta	5	5	5	3	5	5	28	93,3	SP
R88	Pr	22	SMA	Mahasiswa	4	4	4	5	5	5	27	90	SP
R89	Lk	43	SMA	Wiraswasta	4	5	5	5	5	4	28	93,3	SP
R90	Pr	18	SMA	Mahasiswa	5	4	2	4	4	4	23	76,7	P
R91	Pr	54	SMA	Wiraswasta	3	3	4	4	3	4	21	70	CP
R92	Lk	44	SMA	Petani	4	4	4	1	4	5	22	73,3	P
R93	Pr	38	SMA	Wiraswasta	5	4	5	5	5	4	28	93,3	SP
R94	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	5	4	5	5	4	27	90	SP
R95	Pr	50	SMA	IRT	5	5	5	5	5	4	29	96,7	SP
R96	Pr	35	SMA	IRT	4	5	5	4	4	5	27	90	SP

Lampiran 8

MASTER TABEL DIMENSI KETANGGAPAN

No	KARAKTERISTIK RESPONDEN				KETANGGAPAN								
	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Skor	%	Ket
R1	Lk	62	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	2	22	73,3	P
R2	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	5	5	4	4	4	27	90	SP
R3	Lk	55	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R4	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R5	Pr	46	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	4	5	28	93,3	SP
R6	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R7	Pr	20	SMA	IRT	4	4	4	4	4	2	22	73,3	P
R8	Pr	39	SMA	IRT	5	4	3	5	4	5	26	86,7	SP
R9	Pr	39	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	5	29	96,7	SP
R10	Pr	18	SMP	IRT	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R11	Pr	31	SMA	IRT	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP
R12	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP
R13	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R14	Pr	21	SMA	Mahasiswi	5	5	4	5	4	5	28	93,3	SP
R15	Pr	55	SMP	IRT	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R16	Pr	60	SMA	IRT	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R17	Lk	52	SMP	Wiraswasta	5	5	5	5	4	2	26	86,7	SP
R18	Pr	57	PT	PNS	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R19	Pr	39	SMP	IRT	5	4	3	5	5	5	27	90	SP
R20	Pr	58	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R21	Pr	65	SD	IRT	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R22	Pr	21	SMA	Mahasiswi	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R23	Pr	46	SMA	IRT	5	3	3	5	4	5	25	83,3	P
R24	Pr	43	SMA	Wiraswasta	5	4	5	5	5	5	29	96,7	SP
R25	Pr	19	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	1	25	83,3	P
R26	Pr	19	SMA	IRT	4	4	3	5	5	5	26	86,7	SP
R27	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R28	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	5	4	5	4	27	90	SP
R29	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	4	4	5	5	2	25	83,3	P
R30	Pr	31	SMA	IRT	5	4	3	5	5	5	27	90	SP
R31	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R32	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	3	5	28	93,3	SP
R33	Pr	45	SMA	IRT	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R34	Pr	31	PT	PNS	5	4	4	4	5	5	27	90	SP
R35	Pr	40	SMA	IRT	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R36	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R37	Lk	21	SMA	Mahasiswa	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R38	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP

R39	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	4	3	3	4	23	76,7	P
R40	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	4	4	5	1	22	73,3	P
R41	Pr	54	SD	Wiraswasta	3	4	5	5	4	4	25	83,3	P
R42	Pr	52	SMP	Petani	3	4	3	4	2	3	19	63,3	CP
R43	Pr	38	SMA	IRT	4	4	5	2	4	4	23	76,7	P
R44	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R45	Pr	46	SMA	IRT	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R46	Lk	56	SMA	Petani	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R47	Pr	45	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R48	Pr	36	SMA	IRT	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R49	Lk	46	SMA	Wiraswasta	5	4	3	4	4	5	25	83,3	P
R50	Lk	56	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	3	5	23	76,7	P
R51	Pr	34	SMA	IRT	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R52	Pr	25	SMA	Wiraswasta	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R53	Pr	44	SMA	IRT	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R54	Pr	53	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R55	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R56	Lk	58	SMA	Wiraswasta	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R57	Pr	17	SMP	Pelajar	4	3	3	4	1	5	20	66,7	CP
R58	Lk	41	PT	PNS	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R59	Pr	18	SMA	Mahasiswi	4	3	2	3	5	4	21	70	CP
R60	Pr	37	SMA	IRT	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R61	Lk	48	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	5	26	86,7	SP
R62	Lk	61	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R63	Lk	24	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R64	Pr	44	SMA	Wiraswasta	4	2	5	3	4	3	21	70	CP
R65	Pr	28	SMA	IRT	5	3	4	4	2	3	21	70	CP
R66	Pr	24	SMA	IRT	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP
R67	Pr	22	PT	Wiraswasta	5	4	4	4	3	4	24	80	P
R68	Pr	46	SMP	IRT	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R69	Pr	25	PT	Wiraswasta	5	4	5	5	5	1	25	83,3	P
R70	Pr	17	SMP	Pelajar	5	4	3	4	5	5	26	86,7	SP
R71	Pr	60	SMP	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R72	Lk	37	SMA	Petani	5	3	3	4	3	4	22	73,3	P
R73	Pr	43	SMA	IRT	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R74	Pr	29	SMA	Wiraswasta	5	4	2	5	4	4	24	80	P
R75	Pr	46	SMA	IRT	4	4	3	5	5	5	26	86,7	SP
R76	Lk	50	SMA	Wiraswasta	5	5	4	4	4	4	26	86,7	SP
R77	Lk	35	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	5	4	24	80	P
R78	Pr	53	SMA	IRT	5	4	2	4	4	4	23	76,7	P
R79	Pr	26	PT	IRT	5	5	4	3	5	5	27	90	SP
R80	Pr	46	SMA	Wiraswasta	5	4	3	4	4	5	25	83,3	P
R81	Pr	52	SMA	Petani	4	4	4	4	5	2	23	76,7	P
R82	Lk	30	PT	Wiraswasta	4	5	2	3	4	5	23	76,7	P

R83	Pr	23	PT	Wiraswasta	4	3	4	4	4	5	24	80	P
R84	Pr	41	SMA	IRT	5	4	3	4	4	5	25	83,3	P
R85	Pr	57	SMA	IRT	4	4	4	4	5	2	23	76,7	P
R86	Pr	60	SMP	IRT	5	4	5	3	4	4	25	83,3	P
R87	Pr	31	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	4	28	93,3	SP
R88	Pr	22	SMA	Mahasiswi	4	5	4	4	4	5	26	86,7	SP
R89	Lk	43	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R90	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R91	Pr	54	SMA	Wiraswasta	4	4	5	4	4	2	23	76,7	P
R92	Lk	44	SMA	Petani	4	5	5	5	5	2	26	86,7	SP
R93	Pr	38	SMA	Wiraswasta	5	5	4	4	5	4	27	90	SP
R94	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	4	5	5	4	5	27	90	SP
R95	Pr	50	SMA	IRT	5	5	5	4	4	3	26	86,7	SP
R96	Pr	35	SMA	IRT	4	4	5	5	5	5	28	93,3	SP

Lampiran 9

MASTER TABEL DIMENSI JAMINAN

No	KARAKTERISTIK RESPONDEN				KETANGGAPAN								
	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Skor	%	Ket
R1	Lk	62	SD	Wiraswasta	4	4	4	4	4	2	22	73,3	P
R2	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	5	5	4	4	4	27	90	SP
R3	Lk	55	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R4	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R5	Pr	46	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	4	5	28	93,3	SP
R6	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R7	Pr	20	SMA	IRT	4	4	4	4	4	2	22	73,3	P
R8	Pr	39	SMA	IRT	5	4	3	5	4	5	26	86,7	SP
R9	Pr	39	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	5	29	96,7	SP
R10	Pr	18	SMP	IRT	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R11	Pr	31	SMA	IRT	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP
R12	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP
R13	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R14	Pr	21	SMA	Mahasiswi	5	5	4	5	4	5	28	93,3	SP
R15	Pr	55	SMP	IRT	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R16	Pr	60	SMA	IRT	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R17	Lk	52	SMP	Wiraswasta	5	5	5	5	4	2	26	86,7	SP
R18	Pr	57	PT	PNS	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R19	Pr	39	SMP	IRT	5	4	3	5	5	5	27	90	SP
R20	Pr	58	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP
R21	Pr	65	SD	IRT	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R22	Pr	21	SMA	Mahasiswi	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R23	Pr	46	SMA	IRT	5	3	3	5	4	5	25	83,3	P
R24	Pr	43	SMA	Wiraswasta	5	4	5	5	5	5	29	96,7	SP
R25	Pr	19	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	1	25	83,3	P
R26	Pr	19	SMA	IRT	4	4	3	5	5	5	26	86,7	SP
R27	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R28	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	5	4	5	4	27	90	SP
R29	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	4	4	5	5	2	25	83,3	P
R30	Pr	31	SMA	IRT	5	4	3	5	5	5	27	90	SP
R31	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	28	93,3	SP
R32	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	3	5	28	93,3	SP
R33	Pr	45	SMA	IRT	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R34	Pr	31	PT	PNS	5	4	4	4	5	5	27	90	SP
R35	Pr	40	SMA	IRT	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R36	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R37	Lk	21	SMA	Mahasiswa	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R38	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP

R39	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	4	3	3	4	23	76,7	P
R40	Pr	16	SMP	Pelajar	5	4	4	4	5	1	22	73,3	P
R41	Pr	54	SD	Wiraswasta	3	4	5	5	4	4	25	83,3	P
R42	Pr	52	SMP	Petani	3	4	3	4	2	3	19	63,3	CP
R43	Pr	38	SMA	IRT	4	4	5	2	4	4	23	76,7	P
R44	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R45	Pr	46	SMA	IRT	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R46	Lk	56	SMA	Petani	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R47	Pr	45	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R48	Pr	36	SMA	IRT	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R49	Lk	46	SMA	Wiraswasta	5	4	3	4	4	5	25	83,3	P
R50	Lk	56	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	3	5	23	76,7	P
R51	Pr	34	SMA	IRT	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R52	Pr	25	SMA	Wiraswasta	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R53	Pr	44	SMA	IRT	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R54	Pr	53	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R55	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R56	Lk	58	SMA	Wiraswasta	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R57	Pr	17	SMP	Pelajar	4	3	3	4	1	5	20	66,7	CP
R58	Lk	41	PT	PNS	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R59	Pr	18	SMA	Mahasiswi	4	3	2	3	5	4	21	70	CP
R60	Pr	37	SMA	IRT	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R61	Lk	48	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	4	5	26	86,7	SP
R62	Lk	61	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R63	Lk	24	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	25	83,3	P
R64	Pr	44	SMA	Wiraswasta	4	2	5	3	4	3	21	70	CP
R65	Pr	28	SMA	IRT	5	3	4	4	2	3	21	70	CP
R66	Pr	24	SMA	IRT	5	5	5	5	5	1	26	86,7	SP
R67	Pr	22	PT	Wiraswasta	5	4	4	4	3	4	24	80	P
R68	Pr	46	SMP	IRT	5	4	4	4	4	5	26	86,7	SP
R69	Pr	25	PT	Wiraswasta	5	4	5	5	5	1	25	83,3	P
R70	Pr	17	SMP	Pelajar	5	4	3	4	5	5	26	86,7	SP
R71	Pr	60	SMP	IRT	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R72	Lk	37	SMA	Petani	5	3	3	4	3	4	22	73,3	P
R73	Pr	43	SMA	IRT	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R74	Pr	29	SMA	Wiraswasta	5	4	2	5	4	4	24	80	P
R75	Pr	46	SMA	IRT	4	4	3	5	5	5	26	86,7	SP
R76	Lk	50	SMA	Wiraswasta	5	5	4	4	4	4	26	86,7	SP
R77	Lk	35	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	5	4	24	80	P
R78	Pr	53	SMA	IRT	5	4	2	4	4	4	23	76,7	P
R79	Pr	26	PT	IRT	5	5	4	3	5	5	27	90	SP
R80	Pr	46	SMA	Wiraswasta	5	4	3	4	4	5	25	83,3	P
R81	Pr	52	SMA	Petani	4	4	4	4	5	2	23	76,7	P
R82	Lk	30	PT	Wiraswasta	4	5	2	3	4	5	23	76,7	P

R83	Pr	23	PT	Wiraswasta	4	3	4	4	4	5	24	80	P
R84	Pr	41	SMA	IRT	5	4	3	4	4	5	25	83,3	P
R85	Pr	57	SMA	IRT	4	4	4	4	5	2	23	76,7	P
R86	Pr	60	SMP	IRT	5	4	5	3	4	4	25	83,3	P
R87	Pr	31	SMA	Wiraswasta	5	5	4	5	5	4	28	93,3	SP
R88	Pr	22	SMA	Mahasiswi	4	5	4	4	4	5	26	86,7	SP
R89	Lk	43	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R90	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R91	Pr	54	SMA	Wiraswasta	4	4	5	4	4	2	23	76,7	P
R92	Lk	44	SMA	Petani	4	5	5	5	5	2	26	86,7	SP
R93	Pr	38	SMA	Wiraswasta	5	5	4	4	5	4	27	90	SP
R94	Pr	27	PT	Wiraswasta	4	4	5	5	4	5	27	90	SP
R95	Pr	50	SMA	IRT	5	5	5	4	4	3	26	86,7	SP
R96	Pr	35	SMA	IRT	4	4	5	5	5	5	28	93,3	SP

Lampiran 10

MASTER TABEL DIMENSI EMPATI

No	KARAKTERISTIK RESPONDEN				EMPATI								
	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Skor	%	Ket
R1	Lk	62	SD	Wiraswasta	4	4	2	4	4	4	22	73,3	P
R2	Pr	18	SMA	Mahasiswi	4	4	3	4	4	5	24	80	P
R3	Lk	55	SMA	Wiraswasta	5	5	1	5	5	5	26	86,7	SP
R4	Pr	47	SMA	Wiraswasta	3	4	4	4	4	3	22	73,3	P
R5	Pr	46	SMA	Wiraswasta	3	4	2	5	5	5	24	80	P
R6	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R7	4	20	SMA	IRT	4	3	2	3	4	3	19	63,3	CP
R8	Pr	39	SMA	IRT	4	5	1	4	4	5	23	76,7	P
R9	Pr	39	SMA	Wiraswasta	5	4	5	5	5	5	29	96,7	SP
R10	Pr	18	SMP	IRT	4	4	5	4	5	5	27	90	SP
R11	Pr	31	SMA	IRT	5	5	1	5	5	5	26	86,7	SP
R12	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	5	1	5	4	5	25	83,3	P
R13	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	1	5	4	5	25	83,3	P
R14	Pr	21	SMA	Mahasiswi	4	5	5	5	5	5	29	96,7	SP
R15	Pr	55	SMP	IRT	4	4	5	5	5	5	28	93,3	SP
R16	Pr	60	SMA	IRT	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R17	Lk	52	SMP	Wiraswasta	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R18	Pr	57	PT	PNS	3	3	3	4	3	3	19	63,3	CP
R19	Pr	39	SMP	IRT	3	4	5	4	4	4	20	66,7	CP
R20	Pr	58	SMA	Wiraswasta	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R21	Pr	65	SD	IRT	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R22	Pr	21	SMA	Mahasiswi	4	5	1	4	5	3	22	73,3	P
R23	Pr	46	SMA	IRT	4	3	2	4	4	3	20	66,7	CP
R24	Pr	43	SMA	Wiraswasta	5	5	1	5	4	4	24	80	P
R25	Pr	19	SMA	Wiraswasta	4	4	2	4	4	4	22	73,3	P
R26	Pr	19	SMA	IRT	3	4	5	3	4	4	23	76,7	P
R27	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	5	5	5	5	30	100	SP
R28	Pr	16	SMP	Pelajar	4	5	2	5	4	5	25	83,3	P
R29	Pr	20	SMA	Mahasiswi	5	4	2	4	4	4	23	76,7	P
R30	Pr	31	SMA	IRT	3	4	5	4	5	5	26	86,7	SP
R31	Pr	47	SMA	Wiraswasta	5	5	5	4	4	4	27	90	SP
R32	Pr	16	SMP	Pelajar	4	4	5	5	5	5	28	93,3	SP
R33	Pr	45	SMA	IRT	3	3	3	4	4	3	20	66,7	CP
R34	Pr	31	PT	PNS	4	5	4	4	5	5	27	90	SP
R35	Pr	40	SMA	IRT	3	4	5	4	4	3	23	76,7	P
R36	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	1	5	5	5	26	86,7	SP
R37	Lk	21	SMA	Mahasiswa	4	4	2	4	4	3	21	70	CP
R38	Pr	17	SMP	Pelajar	5	5	5	5	4	5	29	96,7	SP

R39	Pr	16	SMP	Pelajar	4	3	3	3	4	4	21	70	CP
R40	Pr	16	SMP	Pelajar	5	5	2	5	5	5	27	90	SP
R41	Pr	54	SD	Wiraswasta	3	2	4	4	5	5	23	76,7	P
R42	Pr	52	SMP	Petani	4	1	2	2	3	3	15	50	KP
R43	Pr	38	SMA	IRT	4	3	3	3	4	2	19	63,3	CP
R44	Pr	27	PT	Wiraswasta	3	3	4	4	4	4	22	73,3	P
R45	Pr	46	SMA	IRT	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R46	Lk	56	SMA	Petani	4	3	5	5	5	5	27	90	SP
R47	Pr	45	SMA	Wiraswasta	3	4	5	4	4	3	23	76,7	P
R48	Pr	36	SMA	IRT	3	3	3	4	4	4	21	70	CP
R49	Lk	46	SMA	Wiraswasta	3	3	4	3	3	3	19	63,3	CP
R50	Lk	56	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	24	80	P
R51	Pr	34	SMA	IRT	4	3	5	4	4	4	24	80	P
R52	Pr	25	SMA	Wiraswasta	3	4	5	4	4	4	24	80	P
R53	Pr	44	SMA	IRT	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R54	Pr	53	SMA	Wiraswasta	4	4	5	3	4	4	24	80	P
R55	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R56	Lk	58	SMA	Wiraswasta	3	4	5	5	4	5	26	86,7	SP
R57	Pr	17	SMP	Pelajar	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R58	Lk	41	PT	PNS	4	4	4	3	4	4	23	76,7	P
R59	Pr	18	SMA	Mahasiswi	4	4	5	4	3	5	25	83,3	P
R60	Pr	37	SMA	IRT	3	3	2	2	3	3	16	53,3	KP
R61	Lk	48	SMA	Wiraswasta	3	4	4	4	4	4	23	76,7	P
R62	Lk	61	SMA	Wiraswasta	3	4	5	4	4	4	24	80	P
R63	Lk	24	SMA	Wiraswasta	3	4	5	4	4	4	24	80	P
R64	Pr	44	SMA	Wiraswasta	5	4	3	2	4	4	22	73,3	P
R65	Pr	28	SMA	IRT	4	4	3	3	4	3	21	70	CP
R66	Pr	24	SMA	IRT	5	5	1	5	5	5	26	86,7	SP
R67	Pr	22	PT	Wiraswasta	4	4	2	2	4	3	19	63,3	CP
R68	Pr	46	SMP	IRT	4	3	3	4	4	4	22	73,3	P
R69	Pr	25	PT	Wiraswasta	4	4	5	4	4	4	25	83,3	P
R70	Pr	17	SMP	Pelajar	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R71	Pr	60	SMP	IRT	3	4	5	4	4	4	24	80	P
R72	Lk	37	SMA	Petani	4	4	4	3	3	4	22	73,3	P
R73	Pr	43	SMA	IRT	3	4	4	3	3	3	20	66,7	CP
R74	Pr	29	SMA	Wiraswasta	4	4	5	5	5	3	26	86,7	SP
R75	Pr	46	SMA	IRT	3	4	4	4	4	4	23	76,7	P
R76	Lk	50	SMA	Wiraswasta	4	4	4	5	3	5	25	83,3	P
R77	Lk	35	SMA	Wiraswasta	4	4	5	5	4	4	26	86,7	SP
R78	Pr	53	SMA	IRT	5	5	4	4	5	5	28	93,3	SP
R79	Pr	46	SMA	Wiraswasta	4	4	4	4	3	4	23	76,7	P
R80	Pr	46	SMA	Wiraswasta	4	3	4	5	4	4	24	80	P
R81	Pr	52	SMA	Petani	4	5	1	5	5	5	25	83,3	P
R82	Lk	30	PT	Wiraswasta	5	4	4	4	4	4	25	83,3	P

R83	Pr	23	PT	Wiraswasta	3	3	4	5	3	5	23	76,7	P
R84	Pr	41	SMA	IRT	5	4	1	5	5	5	25	83,3	P
R85	Pr	57	SMA	IRT	3	4	5	4	4	4	24	80	P
R86	Pr	60	SMP	IRT	4	5	5	5	4	4	27	90	SP
R87	Pr	31	SMA	Wiraswasta	5	5	5	5	5	4	29	96,7	SP
R88	Pr	22	SMA	Mahasiswi	5	4	3	4	5	4	25	83,3	P
R89	Lk	43	SMA	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	23	76,7	P
R90	Pr	18	SMA	Mahasiswi	5	4	5	5	4	3	26	86,7	SP
R91	Pr	54	SMA	Wiraswasta	4	4	5	3	4	4	24	80	P
R92	Lk	44	SMA	Petani	5	4	5	4	3	5	26	86,7	SP
R93	Pr	38	SMA	Wiraswasta	4	4	5	5	4	5	27	90	SP
R94	Pr	27	PT	Wiraswasta	5	5	3	5	4	4	26	86,7	SP
R95	Pr	50	SMA	IRT	4	5	5	3	5	5	27	90	SP
R96	Pr	35	SMA	IRT	5	4	4	5	4	4	26	86,7	SP

Lampiran 11 Pengambilan Data Primer



Lampiran 12 Kartu Laporan Bimbingan KTI



Kemenkes
Poltekkes Medan

JURUSAN FARMASI
JL. AIRLANGGA NO. 20 MEDAN

KARTU LAPORAN PERTEMUAN BIMBINGAN KTI
MAHASISWA T. A. 2025/2026



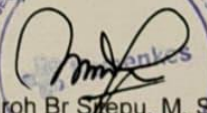
Nama : Izzah Fauziah

NIM : D07539023161

Pembimbing : Maya Handayani, S.S.M.Pd

NO	TGL	PERTEMUAN	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	29/09-25	1	Pengarahan KTI	
2	21/11-25	2	Bimbingan serta diskusi judul	
3	02/12-25	3	Pengajuan dan Acc judul KTI	
4	14/01-26	4	Bimbingan proposal	
5	19/01-26	5	Bimbingan proposal	
6	29/01-26	6	Acc proposal dan	
7	30/01-26	7	Bimbingan Revisi proposal	
8	04/02-26	8	Bimbingan Revisi proposal	
9	05/02-26	9	Acc proposal dan lanjut penelitian	
10	19/05-26	10	Bimbingan dan revisi bab IV - V	
11	21/05-26	11	ACC KTI	
12	18/06-26	12	Bimbingan Revisi KTI	

Ketua,



Nadroh Br Stepu, M. Si.
NIP. 19800112015032002

Lampiran 13 *Ethical Clearance*
**Kementerian Kesehatan
Poltekkes Medan**
Komisi Etik Penelitian Kesehatan

 Jalan Jamin Ginting KM. 13,5
Medan, Sumatera Utara 20137

☎ (061) 8368633

 🌐 <https://poltekkes-medan.ac.id>
**KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"**

No.01.26.3350/KEPK/POLTEKKES KEMENKES MEDAN 2026

 Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by
Peneliti utama : IZLAH FAUZIAH
Principal In Investigator
Nama Institusi : KOMISI ETIK PENELITIAN
KESEHATAN POLITEKNIK
KESEHATAN KEMENKES MEDAN

Name of the Institution

 Dengan judul:
Title
"Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Padangmatinggi, Kota Padangsidempuan"
"Overview of patient satisfaction levels with pharmaceutical services at the Padangmatinggi Community Health Center, Padangsidempuan City"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 30 Juli 2026 sampai dengan tanggal 30 Juli 2027.

July 30, 2026
This declaration of ethics applies during the period July 30, 2026 until July 30, 2027. Chairperson,


Dr. Lestari Rahmah, MKT

IZLAH FAUZIAH

KARYA TULIS ILMIAH IZLAH FAUZIAH_1

 Cek Turnitin Mahasiswa Bimbingan MHS 2026

 Bimbingan Maya 2026

 Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan

Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3619117599

Submission Date

Jul 29, 2026, 10:46 AM GMT+7

Download Date

Jul 29, 2026, 10:51 AM GMT+7

File Name

KARYA_TULIS_ILMIAH_IZLAH_FIX_NO_REVISI-15-45-1.docx

File Size

691.4 KB

31 Pages

5,225 Words

33,966 Characters



Page 1 of 38 - Cover Page

Submission ID trn:oid::1:3619117599



Page 2 of 38 - Integrity Overview

Submission ID trn:oid::1:3619117599

22% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

20%  Internet sources

10%  Publications

11%  Submitted works (Student Papers)